

# HERA

**HERA BUSINESS SOLUTION**

**da un grande Gruppo,  
soluzioni energetiche e ambientali  
per le imprese**

# Il Gruppo Hera

## Un modello unico che punta su innovazione, sostenibilità e territorio

Il Gruppo Hera nasce nel 2002 dall'aggregazione di 11 aziende municipalizzate emiliano-romagnole. È questo l'inizio di un percorso di crescita costante, che oggi lo porta a essere leader nei servizi ambientali (gestione rifiuti) e uno dei principali player nei servizi idrici (acquedotto, fognature e depurazione) ed energetici (terzo operatore nella distribuzione del gas e quarto nel mercato dell'energia elettrica) in Italia. Qualche numero che dia la misura di questa leadership? Quasi **9 mila dipendenti** che soddisfano i bisogni di **4,4 milioni di cittadini** in oltre **357 comuni** dell'Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Marche, Abruzzo, Toscana, Umbria, bassa Lombardia e Veneto.

**Sinergie di Gruppo per offrire alle imprese soluzioni innovative e sostenibili in ambito ambientale, energetico e di efficientamento.**

## Hera Business Solution

### Risposte alle esigenze ambientali ed energetiche della tua azienda

Un unico Gruppo che offre molti servizi progettati non solo per i cittadini, ma anche per le industrie, con società dedicate, che permettono alle aziende di soddisfare ogni loro esigenza. In che modo? Con la messa a punto di offerte specificatamente studiate, che forniscono soluzioni per la gestione dei rifiuti, dell'energia e per l'efficientamento energetico, con una visione di **massima sostenibilità ambientale**. Per ogni esigenza viene individuata la soluzione migliore. Come? Grazie al know-how di alto livello a disposizione di ciascuna società del Gruppo e alla possibilità di combinarlo in un'unica offerta per ottenere significativi miglioramenti di performance in termini di efficienza e di sostenibilità.

#### Herambiente

Herambiente è la società del Gruppo Hera leader nazionale nel recupero e trattamento rifiuti. Per gestire al meglio le esigenze delle aziende, ha costituito nel 2014 Herambiente Servizi Industriali, un unico interlocutore per garantire servizi chiavi in mano in ambito di gestione integrata dei rifiuti. Le offerte di Global Waste Management, frutto anche delle recenti acquisizioni di realtà dedicate al trattamento dei rifiuti industriali come Waste Recycling e Aliplast, completano l'offerta dedicata alle aziende.

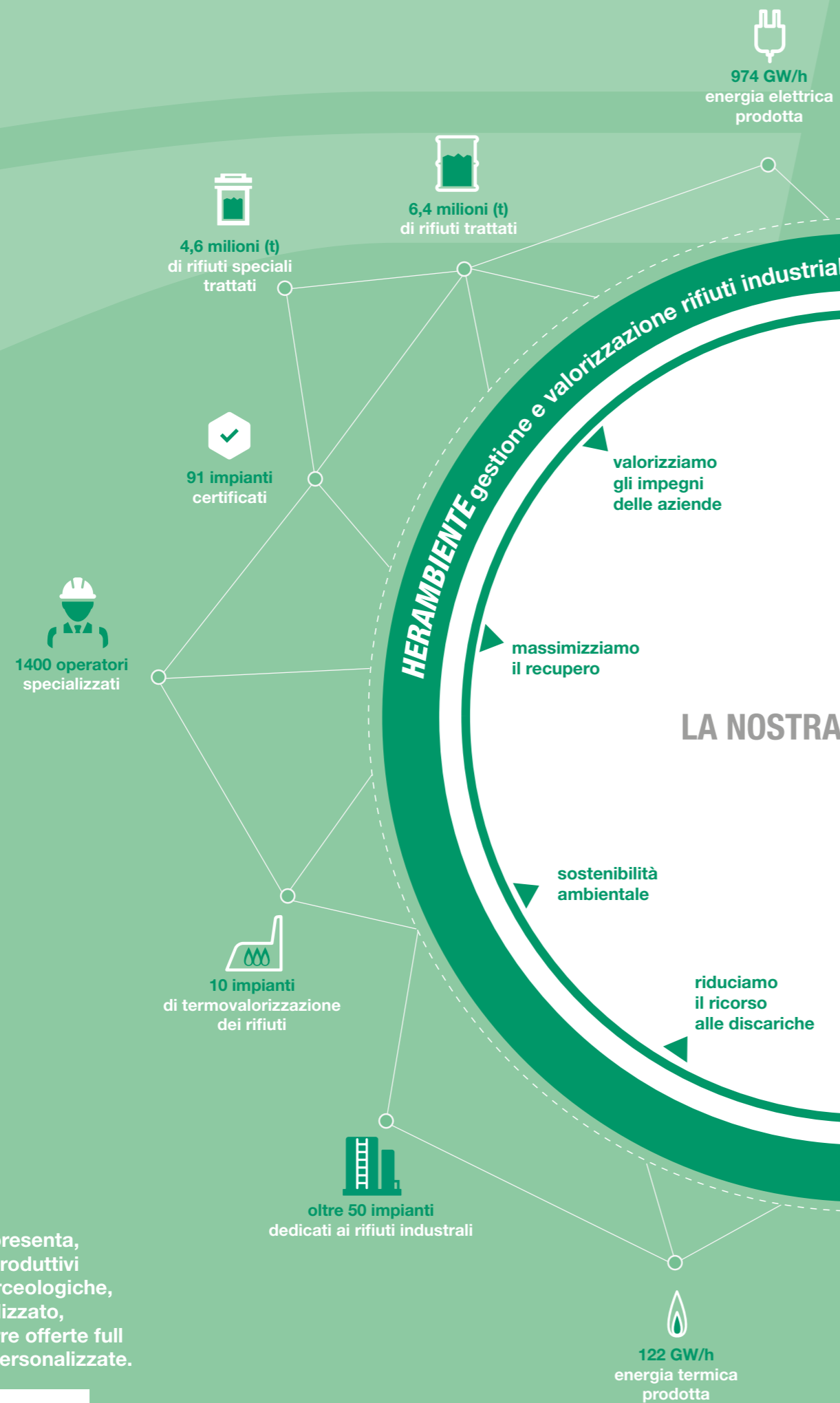
#### Hera Comm

Hera Comm è la società di vendita di energia elettrica e gas naturale del Gruppo Hera. Con un fatturato di circa 2 miliardi di euro, realizza quasi il 50% del fatturato dell'intero Gruppo. Hera Comm serve oltre 1,266 milioni di clienti con la fornitura di gas pari a oltre 2 miliardi di metri cubi venduti e oltre 776 mila clienti con la fornitura di energia elettrica pari a 9,4 TWh venduti.

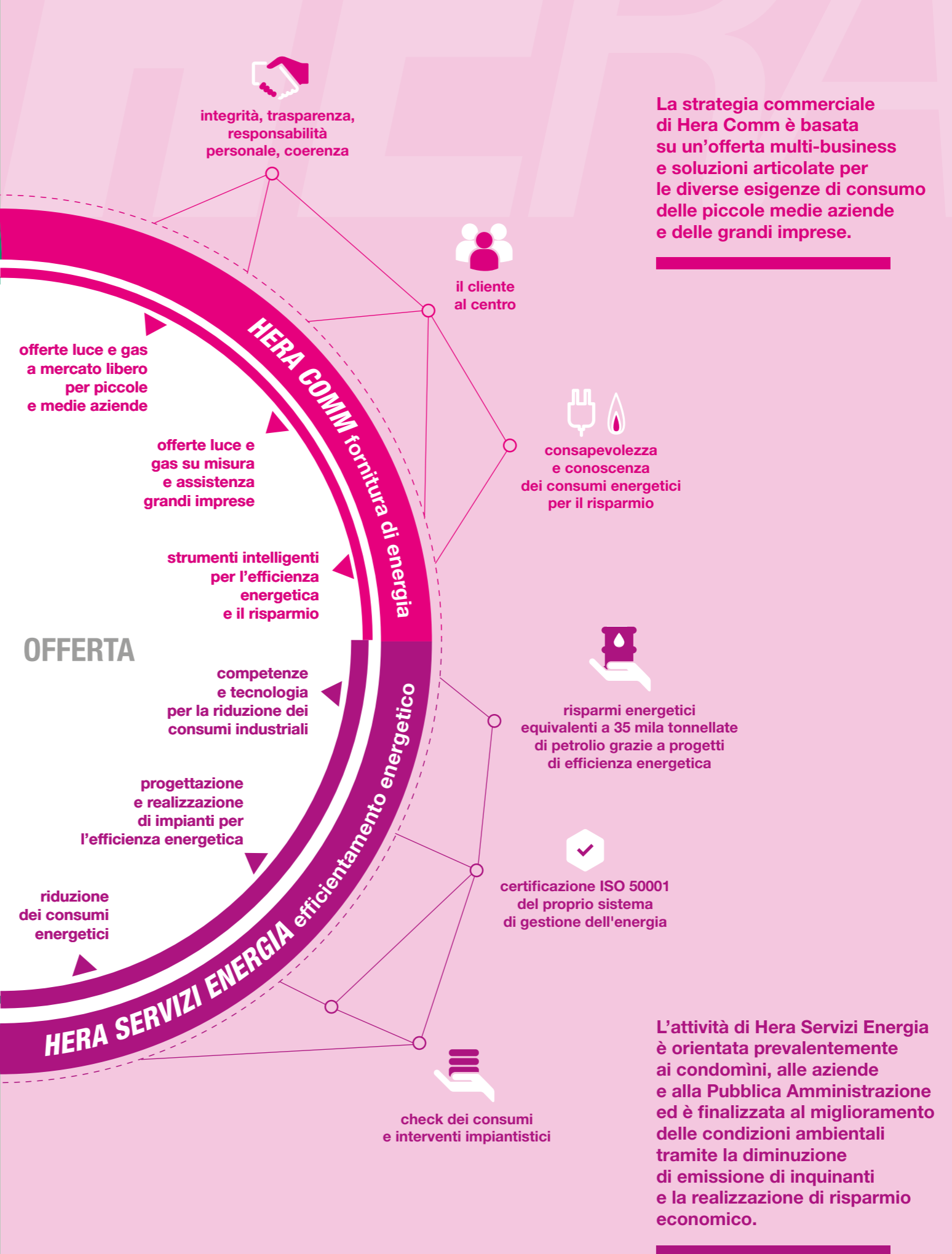
#### Hera Servizi Energia

Hera Servizi Energia, società del Gruppo Hera Comm, dispone delle competenze qualificate per fornire alle aziende consulenze, un servizio di diagnosi energetica, interventi appropriati sull'impiantistica e garantire l'assistenza che serve. Rendere efficienti gli impianti di consumo energetico della propria azienda è una scelta che contiene e riduce i consumi e i relativi costi, salvaguardando le esigenze produttive, supportandone lo sviluppo, a favore della sostenibilità ambientale.





Herambiente rappresenta, per tutti i settori produttivi e le categorie merceologiche, un partner specializzato, in grado di proporre offerte full service mirate e personalizzate.



La strategia commerciale di Hera Comm è basata su un'offerta multi-business e soluzioni articolate per le diverse esigenze di consumo delle piccole medie aziende e delle grandi imprese.

L'attività di Hera Servizi Energia è orientata prevalentemente ai condomini, alle aziende e alla Pubblica Amministrazione ed è finalizzata al miglioramento delle condizioni ambientali tramite la diminuzione di emissione di inquinanti e la realizzazione di risparmio economico.

# Herambiente, il leader dei rifiuti

**Benchmark di riferimento europeo nel trattamento dei rifiuti, Herambiente ha una storia fatta di innovazione, tecnologia, efficienza, responsabilità e tutela dell'ambiente**

6,4 milioni di tonnellate di rifiuti trattati ogni anno, 91 impianti certificati, 1.400 operatori specializzati e una struttura commerciale dedicata. È questo l'identikit di un'azienda che in meno di dieci anni è diventata leader nazionale nel fornire un servizio integrato per tutte le tipologie di rifiuti, facendosi carico dell'intera filiera e garantendo tutte le attività. Tutto grazie a un **parco impiantistico unico in Italia**. Qual è l'obiettivo? Rispondere alle esigenze delle aziende e del territorio in chiave di sostenibilità ed economia circolare, **vedendo i rifiuti come risorsa, non come problema**. Per questo Herambiente propone ai propri clienti soluzioni che prediligono il recupero dei rifiuti e il riciclo degli scarti finalizzato alla generazione di nuovi prodotti.

Completa l'offerta la fornitura di servizi di bonifica dedicati alle aziende grazie all'expertise maturata sul territorio nazionale nel risanamento di aree industriali e siti contaminati.



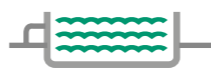
10 termo-valorizzatori



7 impianti di compostaggio biostabilizzazione



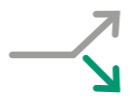
2 termotratamenti



4 digestori anaerobici



15 impianti di selezione



3 impianti di separazione



14 impianti chimico-fisici



5 inertizzatori



3 trattamento fanghi



3 trasformazione materia



18 trasbordi avanzate piattaforme



7 discariche

# Herambiente Servizi Industriali

**Una società creata per rispondere alle esigenze delle aziende italiane in ambito di servizi ambientali. Come? Offrendo un servizio personalizzato e chiavi in mano che copre l'intera gestione dei rifiuti di piccole, medie e grandi imprese**

Liberare le aziende dal problema dei rifiuti, lasciando la consapevolezza che solo un partner affidabile e competente come Herambiente Servizi Industriali può garantire. È questo il motivo per il quale **600 grandi aziende** e **4.200 piccole e medie imprese** affidano ogni anno a questa società del Gruppo Herambiente la gestione virtuosa di circa **900 mila tonnellate di rifiuti industriali**. Insieme a Waste Recycling (società controllata da Herambiente), si affiancano le aziende per individuare **soluzioni personalizzate a 360°**, che permettono di ottimizzare i processi interni, semplificando l'impegno, le spese e i tempi relativi alla gestione integrata dei rifiuti.

Si parla di **Global Waste Management**: un sistema efficace che parte da un'analisi dei fabbisogni aziendali, fino al trattamento finale, anche attraverso la selezione di partner qualificati. Il tutto, sempre, con la massima attenzione alla sostenibilità.

## Valore al cliente

### La comodità di un portale web dedicato al cliente

Un'area riservata del sito Herambiente a cui i clienti possono accedere h24 e vedere tutti i dati relativi alla loro posizione: fatturazioni, statistiche dei conferimenti, stato dei pagamenti e servizi personalizzati.

### Soluzioni orientate al recupero

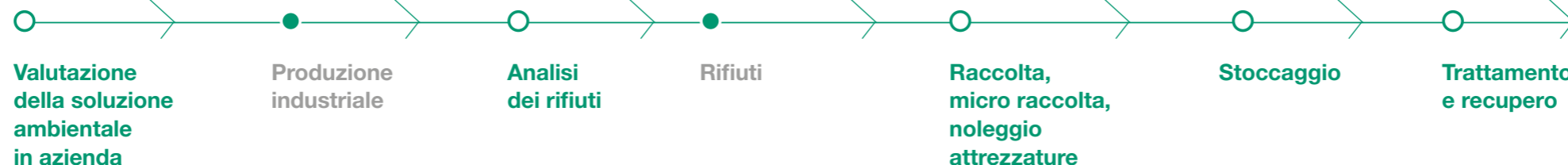
Il know-how e la dotazione impiantistica di Herambiente permettono di offrire per ogni tipologia di rifiuto soluzioni finalizzate al recupero di materia o energia e di limitare lo smaltimento finale alle sole frazioni non recuperabili.

## I punti di forza

- Approccio one-stop-shop
- Soluzioni integrate e tailor made
- Strategia di sviluppo e miglioramento
- Ottimizzazione dei processi aziendali
- Soluzioni on-site
- Know-how ed esperienza in tutti i settori
- Totale tracciabilità
- Reporting e monitoraggio KPIs

## Un servizio integrato

Processo operativo sull'impianto di produzione del cliente e personalizzazione del servizio.



**Grazie a un partner affidabile, la gestione virtuosa dei rifiuti si rivela determinante per la competitività di un'azienda**

# Hera Comm è la società di vendita di energia elettrica e gas naturale del Gruppo Hera

Come operatore del mercato libero dell'energia, Hera Comm opera in Emilia-Romagna, in Toscana, nelle Marche, in Umbria, in Abruzzo e nella bassa Lombardia, con sei store nelle città di Parma, Reggio Emilia, Lucca, Ancona, Pesaro e Mantova

Recentemente si è consolidata con acquisizioni nel Triveneto e in Abruzzo, di quattro società operanti in questa regione: Fucino Gas (2014), Alento Gas (2015), Julia Servizi Più e Gran Sasso (2016) che ha acquisito il ramo gas della società Enerpeligna e Verducci Servizi nel 2017. È uno dei due operatori presenti nel mercato di Salvaguardia in 11 regioni del territorio nazionale. È inoltre fornitore del servizio di Default in altrettante regioni italiane e del servizio di ultima istanza in Emilia-Romagna e in Friuli-Venezia Giulia. Hera Comm è inoltre **fornitore leader di gas metano e di energia elettrica per autotrazione** delle stazioni di servizio per molte delle quali è attualmente riferimento in Veneto, Lombardia, Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Abruzzo, Emilia-Romagna.

## Vicini alle imprese

### Un portafoglio di offerte luce e gas dedicato a chi crea valore

Abbiamo elaborato nel tempo un portafoglio di offerte a mercato libero, per la fornitura di energia elettrica e gas, per le piccole e medie aziende e per chi gestisce un'attività autonoma con una Partita Iva. La proposta commerciale tiene conto del variegato mondo imprenditoriale e delle esigenze diversificate di consumo che lo caratterizzano, con l'intento di offrire soluzioni corrispondenti, attraverso

prezzi fissi e/o indicizzati e strutture di offerta che sostengono le aziende.

Alle grandi imprese riserviamo offerte su misura e un servizio di supporto con **Key Account Manager** dedicati dall'esperienza pluriennale nel settore energia. Il contatto diretto supporta i clienti nella gestione delle problematiche commerciali, amministrative e tecniche (nuovi allacci, aumenti di potenza, subentri, cessazioni, voltture, ecc.). L'account fornisce inoltre il monitoraggio dei prezzi e propone servizi innovativi a valore aggiunto.

### Gestisci i consumi energetici della tua azienda

I nostri clienti business dispongono di un portale dedicato per la gestione delle forniture energetiche, accessibile dai Servizi On-Line ([servizionline.gruppohera.it](http://servizionline.gruppohera.it)).

Consultare i dati di consumo e il riepilogo dei consumi con il dettaglio mensile

Effettuare il confronto coi consumi dell'anno precedente

Effettuare l'incrocio dei dati di consumo con l'andamento climatico per verificare le influenze

Accedere a un quadro riepilogativo completo dei consumi di tutti i punti di fornitura

Scaricare i dati relativi ai consumi energetici anche con dettaglio quart'orario dove disponibile

Ricevere via mail informazioni su eventuali anomalie di consumo di gas e/o di energia elettrica rispetto agli obiettivi e/o ai livelli di consumo abituali e rilevare i picchi di potenza

Conoscere ogni giorno i dati relativi al prezzo orario del giorno dopo e ottenere la curva che indica il prelievo storico della propria azienda



1,266 milioni di clienti gas



oltre 2 miliardi mc di gas venduti



776 mila clienti energia elettrica



9,4 TWh energia elettrica venduta



2 miliardi di euro di fatturato

Mettiamo a disposizione dei nostri clienti una gamma di strumenti intelligenti in grado di supportarli nell'analisi dei consumi e dei costi

## Consumare bene e meglio per ridurre i costi

Conoscere le esigenze e le modalità di consumo della propria azienda è premessa indispensabile per ridurre i costi senza sacrificare le esigenze produttive

Per questo mettiamo a disposizione dei nostri clienti una gamma di strumenti intelligenti in grado di supportarli nell'analisi dei consumi e dei costi, indicando al contempo gli utili accorgimenti adottabili al fine di ridurre i consumi energetici. Sei titolare di un'attività o di una piccola impresa con forniture luce e gas a mercato libero? Ti offriamo:

- **analisi dei consumi:** un servizio gratuito innovativo che consente di controllare i consumi e rilevare eventuali variazioni nel tempo effettuando una comparazione coi periodi precedenti. Un report di analisi inviato periodicamente, con la cadenza delle fatture, consente di verificare l'andamento dei consumi e di consultarne gli indicatori;
- **Hera ContaWatt:** è un dispositivo che si collega al contatore di energia elettrica tramite un sensore e al servizio di visualizzazione dei consumi. Con l'App dedicata puoi controllarli da smartphone, tablet e PC. Ricevi un riepilogo settimanale di dettaglio e consumi in base alle reali esigenze dell'azienda;
- **Hera Led:** illumina la tua azienda scegliendo fra 22 prodotti Led per risparmiare fino all'80% dei consumi e sostieni i costi con 24 rate addebitate in fattura.

## Hera Wallet

### Gestisci i costi energetici della tua azienda

Lo strumento intelligente a disposizione dei clienti business sui Servizi On-Line: verifichi e controlli l'andamento dei costi della tua azienda nel tempo, visualizzando quelli relativi alla componente energia e alle altre

componenti che formano la spesa energetica attraverso il riepilogo delle fatture in un quadro organico. Hera Wallet inoltre ti consente di generare un file excel con la sintesi del contenuto delle fatture e di organizzare i dati in base alle informazioni che ti interessa focalizzare. Oltre alle forniture energetiche, puoi inoltre avere il quadro dei costi anche degli altri servizi forniti da Hera.

# Hera Servizi Energia, la società che migliora l'efficienza energetica della tua azienda

**Certificata CEI UNI 11352, Hera Servizi Energia si rivolge a imprese, condomini e Pubblica Amministrazione**

Hera Servizi Energia, società del Gruppo Hera Comm, è specializzata in interventi per il miglioramento dell'efficienza energetica. Opera anche in modalità ESCo (Energy Service Company), assumendo il rischio dell'iniziativa e liberando il cliente da ogni onere organizzativo e di investimento.

I servizi offerti **per le imprese** sono:

- **cogenerazione industriale:** progettazione, realizzazione "chiavi-in-mano", gestione e manutenzione di un impianto di cogenerazione;
- **service di efficienza energetica:** consulenza sugli interventi per migliorare l'efficienza energetica del cliente finale e successiva presentazione dei progetti finalizzati all'ottenimento dei relativi certificati bianchi;
- **contratti Epc:** realizzazione di Contratti di Rendimento Energetico con garanzia di risultato;
- **diagnosi energetica:** esecuzione della diagnosi energetica per ottemperare all'obbligo ai sensi del D.Lgs n. 102/2014.

## Energia efficiente

### La cogenerazione industriale

La cogenerazione industriale è il processo combinato di produzione di energia elettrica e calore che consente una riduzione dei costi dell'energia e delle dispersioni energetiche, oltre a un minor inquinamento e una maggiore efficienza energetica. Nel caso in cui alla produzione di energia elettrica e calore si aggiunga la trasformazione del calore in freddo, si parla di impianti di trigenerazione.

Hera Servizi Energia propone un contratto pluriennale che comprende:

- studio di fattibilità;
- finanziamento dell'impianto;
- supporto negli iter autorizzativi;
- progettazione e realizzazione dell'impianto;
- fornitura dei vettori energetici;
- manutenzione full-service;
- gestione e conduzione dell'impianto con criteri di ottimizzazione con l'obiettivo di massimizzare il risparmio per il cliente, rispettando gli indici energetici;
- adempimenti normativi.

  
**39 MWe**  
potenza elettrica in  
generazione distribuita

  
**45 MWt**  
potenza termica  
installata

  
**10 mila**  
tonnellate equivalenti  
di petrolio annue  
risparmiate grazie alla  
cogenerazione

**Grazie alla cogenerazione vengono evitate ogni anno 23 mila tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti a 190 voli Milano-New York**

### Il service di efficienza energetica

Hera Servizi Energia offre un servizio di consulenza finalizzato ad aumentare l'efficienza degli impianti della tua impresa e ti supporta nell'ottenimento dei relativi Certificati Bianchi (CB)



**Valutazione preliminare delle iniziative di miglioramento dell'efficienza energetica**

**Consulenza per il programma di misura nella configurazione ex ante Intervento**

**Sviluppo e invio del progetto per la richiesta di ottenimento dei CB**

**Approvazione del progetto da parte dell'ente competente**

**Intervento di efficientamento da parte del cliente**

**Report periodico del risparmio energetico**

**Ottenimento e monetizzazione dei CB**



Sede legale:  
Via Carlo Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna

Sede commerciale:  
Viale G. Di Vittorio 62, 48123 Ravenna

Sede amministrativa:  
Via del Terrapieno 25, 47924 Rimini

[www.herambiente.it](http://www.herambiente.it)



Via Molino Rosso 8  
40026 Imola (Bo)

[www.heracomm.com](http://www.heracomm.com)



Sede legale e amministrativa:  
Via Augusto Righi 1, 47122 Forlì

Sede operativa:  
Via Tolmino 54, 40134 Bologna

Unità locale:  
Via Razzaboni 80, 41122 Modena

[hse.gruppohera.it](http://hse.gruppohera.it)