

HERAMBIENTE S.p.A.

Società soggetta alla direzione
e al coordinamento di Hera S.p.A.
C.F./P.IVA Reg. Imp. BO 02175430392
Capitale Sociale int. Vers. € 271.648.000
www.herambiente.it

Bologna, 01/08/2018
Prot. N. 14264

Informativa art. 13 del GDPR UE 2016/679

Processo sotteso al trattamento dati	Gentile cliente, la presente informativa è finalizzata a renderla edotto circa il processo di trattamento cui sono soggetti i dati personali che siamo a richiederle, nell'ambito della gestione dei rapporti pre-contrattuali e contrattuali
Interessati	CLIENTI
Titolare	Titolare di tutti i trattamenti effettuati è Herambiente S.p.A., con sede in V.le Berti Pichat, 2/4 - Bologna, n. Tel. 051.287111
Base Giuridica del Trattamento	Il trattamento dei suoi dati personali si fonda sulla seguente base giuridica, in relazione alle finalità perseguite ossia di esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il trattamento può basarsi anche sull'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. I suoi dati personali potranno essere trattati solo previo esplicito consenso (Art 7 GDPR), per le seguenti finalità: 1) l'invio di Newsletter, materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali o, comunque, con finalità promozionali, la vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli già forniti, lo svolgimento di ricerche di mercato; 2) lo svolgimento di attività volte all'analisi delle sue preferenze, abitudini e/o scelte di consumo al fine di offrirle prodotti o servizi conformi ai suoi interessi; Tale consenso - da esprimersi in calce alla presente informativa - è totalmente libero ed indipendente rispetto all'esecuzione del servizio/rapporto contrattuale sottostante.
Facoltà di revoca del consenso	Lei ha la possibilità di revocare il consenso inviando una richiesta scritta tramite raccomandata a.r. indirizzata a Herambiente S.p.A. con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4 o con mail all'indirizzo privacy.herambiente@gruppohera.it . La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
Finalità	I suoi dati personali vengono raccolti ed utilizzati per finalità connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali; per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge. I dati personali di cui sopra potranno essere utilizzati per attività di marketing e offerte di prodotti e servizi tramite l'uso di sistemi automatizzati di chiamata, comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service), tramite telefonate di un operatore o invio di materiale promozionale per posta ordinaria e/o e-mail.
Modalità	I dati saranno trattati con strumenti manuali o elettronici attraverso misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Destinatari	<p>I dati potranno essere comunicati ai Responsabili interni e agli Incaricati da Herambiente S.p.A. La società si potrà avvalere, nei limiti della finalità già indicate, anche di Hera S.p.A., altre società del Gruppo Herambiente e del Gruppo Hera.</p> <p>Inoltre, i suoi dati personali potranno essere trattati da terzi esterni a Herambiente S.p.A., nominati Responsabili esterni, ad es. per le seguenti attività: assistenza e contact center, trasmissione documenti ecc.</p> <p>I dati potranno essere eventualmente resi accessibili a Enti o Autorità Competenti aventi titolo alla richiesta.</p> <p>Alcuni dati personali potranno essere comunicati per finalità gestionali, assicurative, di intermediazione finanziaria bancaria o non bancaria, di factoring, di recupero e di assicurazione del credito; potranno altresì essere comunicati a professionisti, consulenti, collaboratori, società di servizi e crediti per la corretta esecuzione del rapporto contrattuale e dei suoi adempimenti. Il trattamento di questi dati è necessario per il corretto adempimento degli obblighi contrattuali, fiscali e in generale per eseguire obblighi di legge relativi e/o connessi con il rapporto contrattuale vigente con la nostra società.</p> <p>Salvo quanto indicato sopra, i dati verranno comunicati solo nei casi previsti per l'adempimento di obblighi di legge, contabili e per la tutela dei propri diritti.</p> <p>I dati non saranno comunque oggetto di diffusione.</p>
Trasferimento dati fuori dall'UE	I suoi dati non saranno trasferiti.
Periodo di conservazione dei dati	<p>I suoi dati saranno trattati per il periodo di tempo strettamente necessario agli adempimenti connessi al trattamento, definito secondo il criterio della durata del contratto.</p> <p>Saranno successivamente conservati a fini fiscali ex art. 2220 c.c. per ulteriori dieci anni.</p> <p>Per quanto riguarda il suo indirizzo di posta elettronica eventualmente trattato per l'invio periodico della Newsletter, di e-mail informative e di comunicazioni e proposte pubblicitarie, questo sarà conservato fino alla sua eventuale richiesta di cancellazione.</p>
Recapiti e Diritti dell'Interessato	<p>L'interessato potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti previsti dal Reg. UE 2016/679 rivolgendosi direttamente al Soggetto indicato in calce, con raccomandata a.r. indirizzata a Herambiente S.p.A. con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4 o con mail all'indirizzo privacy.herambiente@gruppohera.it.</p> <p>Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.</p> <p>Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <p>a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;</p> <p>b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;</p> <p>c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</p> <p>d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.</p> <p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p>

Data Protection Officer	Data Protection Officer Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al Tel. n.051.0577046
Consensi specifici	<p>CONSENSO SPECIFICO per FINALITA' marketing; profilazione;</p> <p>Il sottoscritto _____</p> <p>letta l'informativa che precede, presta il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di sopra riportate, ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'invio di Newsletter, sms, mms, mail informative e proposte pubblicitarie sulle attività del Gruppo Herambiente S.p.A., Hera S.p.A. o alle società del Gruppo Hera: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no - lo svolgimento di attività volte all'analisi delle mie preferenze, abitudini e/o scelte di consumo: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no <p>Data e firma Interessato</p> <p>_____</p>

Per il Titolare del Trattamento - Amministratore Delegato Herambiente S.p.A.
Andrea Ramonda

L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo.

Documento presente anche sul portale web alla pagina <http://ha.gruppohera.it/privacy>