

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  PROCEDURA P-0065	Rev 2 del 07/05/2024  PAG. 1 DI 9
---	---	---

## MODALITÀ DI ACCESSO E COMPORTAMENTO PRESSO I SITI DEL GRUPPO HERAMBIENTE

### CAMPO DI APPLICAZIONE

HERAmbiente S.p.A.  
 Herambiente Servizi Industriali S.r.l.  
 Hestambiente S.r.l.  
 FEA S.r.l.  
 Biorg S.r.l.

Rev.	Sintetico modifiche	
2	Ampliamento campo di applicazione	
Verifica e Approvazione		
Funzione	Firma	
HERAMBIENTE HERAMBIENTE SERVIZI INDUSTRIALI FEA BIORG HESTAMBIENTE ORGANIZZAZIONE E FORMAZIONE AMBIENTE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	ANDREA RAMONDA GIANLUCA VALENTINI PAOLO CECCHIN PAOLO CECCHIN LIVIO RUSSO FABIO MARCANTONINI NICOLETTA LORENZI	

Il Sistema QSA prevede la gestione di firma elettronica tramite password per il rilascio dei documenti attraverso Sistema Informatico.  
 Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

## INDICE

1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	3
2	GENERALITÀ .....	3
3	NORME COMPORTAMENTALI .....	3
3.1	NORME COMPORTAMENTALI GENERALI .....	3
3.2	NORME AGGIUNTIVE PER I SOGGETTI CONFERENTI RIFIUTI .....	5
3.3	NORME AGGIUNTIVE PER FORNITORI/ APPALTATORI .....	7
3.4	NORME COMPORTAMENTALI - VISITATORI .....	7
3.5	NORME COMPORTAMENTALI – RISPETTO AMBIENTALE .....	8
3.6	COLLABORAZIONE CON I LAVORATORI DEL COMMITTENTE.....	9
4	NORME COMPORTAMENTALI IN CASO DI EMERGENZA .....	9

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  PROCEDURA P-0065	Rev 2 del 07/05/2024  PAG. 3 DI 9
---	---	---

## **1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

Il presente documento ha finalità di prevenzione e protezione ai fini della sicurezza sull'ambiente di lavoro per il personale del Gruppo HERAmbiente e delle ditte che hanno appalti per l'esecuzione di lavori e/o servizi o per le ditte che hanno contratti di conferimento rifiuti con prestazioni da svolgersi all'interno degli impianti. Fornisce inoltre indicazioni sui comportamenti da adottare ai fini della tutela dell'ambiente.

Integrano il presente documento le schede riportanti le norme comportamentali presenti in ciascun sito e le Note Informative sui rischi.

La presente procedura si applica ad HERAmbiente, Herambiente Servizi Industriali, FEA e Biorg, e costituisce il riferimento anche per le società controllate e partecipate del Gruppo.

## **2 GENERALITÀ**

Le prescrizioni di seguito riportate sono tassative per quanti operano o transitano all'interno dei siti.

Presso gli impianti/siti dovranno essere esposte, in posizione ben visibile:

- Planimetria del sito con indicazione dei punti di raccolta e delle vie di fuga;
- Norme comportamentali da tenere in caso di emergenza e numeri di telefono da contattare;
- Orario di apertura e accesso all'impianto.

Il Responsabile Unità Operativa potrà disporre la consegna della documentazione sopraelencata, o parte di essa, a quanti entrano nel sito, utilizzando una scheda specifica (es. pieghevole, plastificato, ecc).

## **3 NORME COMPORTAMENTALI**

### **3.1 NORME COMPORTAMENTALI GENERALI**

- 1) Chiunque acceda ai siti è responsabile civilmente e penalmente di qualsiasi danno possa essere arrecato a persone o cose di HERAmbiente/Società del Gruppo HERAmbiente o di terzi, durante le operazioni effettuate all'interno dei siti HERAmbiente/Società del Gruppo HERAmbiente, che si ritiene pertanto sollevata da ogni responsabilità a riguardo.
- 2) Chiunque acceda/esca dai siti deve rispettare le procedure aziendali di riconoscimento e registrazione e segnalare la propria presenza al referente aziendale.
- 3) In caso di sosta presso i siti è fatto obbligo ai conducenti dei mezzi di spegnere il motore.
- 4) Accedere solo ed esclusivamente alle aree a cui si è stati autorizzati; non allontanarsi dall'area assegnata.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  PROCEDURA P-0065	Rev 2 del 07/05/2024  PAG. 4 DI 9
---	---	---

- 5) Rispettare le indicazioni provenienti da segnaletica fissa (orizzontale e verticale) presente sull'impianto, dai dispositivi luminosi e acustici dei mezzi, dagli operatori del reparto.
- 6) Rispettare le regole dalla viabilità.
- 7) La velocità massima consentita a tutti i mezzi deve rispettare la segnaletica verticale del sito che in ogni caso non potrà mai superare 20 km/h. Tutte le fasi di avvicinamento alla zona di scarico devono essere svolte mantenendo una velocità "a passo d'uomo".
- 8) Nel caso vi sia la presenza di pedoni o che le distanze di sicurezza nei confronti di altri mezzi non siano rispettate, è fatto obbligo a tutti i conducenti di arrestare il proprio mezzo senza compiere alcuna operazione e di attendere il ripristino delle normali condizioni di esercizio in sicurezza.
- 9) Indossare i dispositivi di protezione individuale idonei alle operazioni da svolgere ed in particolare indumenti alta visibilità qualora si transitino a piedi nelle aree di circolazione interna e pantaloni lunghi per tutte le operazioni a terra.
- 10) Segnalare immediatamente al personale tecnico di sito la presenza di rischi imprevisti, l'impossibilità di operare seguendo la presente procedura, la mancata collaborazione da parte di operatori dell'impianto.
- 11) In caso di emergenza seguire le istruzioni impartite dal personale di sito o dall'altoparlante.
- 12) Rispettare eventuali istruzioni consegnate dal personale del sito.
- 13) Seguire scrupolosamente quanto indicato nel corso delle riunioni di coordinamento e nei relativi verbali.

## DIVIETI

- 1) È vietato fumare o assumere cibi o bevande al di fuori degli specifici spazi presenti negli impianti.
- 2) È vietato accendere fiamme libere e altre potenziali fonti di innesco se non debitamente autorizzati.
- 3) È vietato introdurre armi da fuoco, materiale esplosivo, apparecchi cine fotografici e bevande alcoliche.
- 4) È vietato ostruire con materiale, automezzi o altro le strade ed i parcheggi senza autorizzazione e senza le necessarie segnalazioni.
- 5) È vietato parcheggiare il mezzo in prossimità degli ingressi e delle uscite agli impianti e agli edifici e comunque in modo che possano in qualche modo intralciare il traffico.
- 6) È vietato appropriarsi senza averne titolo di qualsiasi bene naturale o manufatto lungo tutti i percorsi o le aree all'interno dell'impianto.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  PROCEDURA P-0065	Rev 2 del 07/05/2024  PAG. 5 DI 9
---	---	---

- 7) È vietato intrattenersi all'interno dell'area oltre il tempo strettamente necessario allo svolgimento dei compiti o delle operazioni per le quali si è ottenuto il permesso di accesso e/o di transito.
- 8) I lavoratori di ditte esterne non possono utilizzare attrezzature di lavoro di proprietà HERAmbiente/ società del Gruppo HERAmbiente se non dopo essere stati preventivamente autorizzati da HERAmbiente/società del Gruppo HERAmbiente o in sede di contratto o, per l'esecuzione di particolari attività non preventivate, dal responsabile unità operativa.
- 9) È vietato rimuovere o danneggiare i presidi antincendio ed antinfortunistici o ingombrare le aree circostanti ad essi.
- 10) È vietato prelevare acqua dagli idranti antincendio.
- 11) È vietato fare la cernita o prelevare qualsiasi cosa considerata rifiuto, presente nell'impianto anche se tale rifiuto risulta conferito dalla persona autorizzata allo scarico/smaltimento.
- 12) È vietato introdurre in fognatura qualsiasi tipo di sostanza liquida.
- 13) È vietato abbandonare rifiuti presso il sito.

### 3.2 NORME AGGIUNTIVE PER I SOGGETTI CONFERENTI RIFIUTI

- 1) Il trasportatore deve attenersi a quanto previsto dal codice della strada (ad es. divieto di sovraccarico, ecc.) ed utilizzare mezzi idonei al servizio svolto.
- 2) Il trasportatore è responsabile dei rischi propri dell'arte o mestiere che esercita, nonché della propria e dell'altrui sicurezza relativa all'impiego di idonei mezzi di lavoro e all'appropriato uso dei mezzi di protezione personale.
- 3) Entrati nel perimetro dell'impianto, gli automezzi che devono effettuare operazioni di scarico/carico rifiuti devono fermarsi sulla piattaforma della pesa ed attendere la pesatura e registrazione nel rispetto delle apposite procedure di accettazione.
- 4) Il trasportatore è obbligato ad indossare i particolari indumenti o mezzi protettivi in relazione alla natura delle operazioni da svolgere. In particolare, nel caso sia necessario scendere dal mezzo è necessario indossare:
  - indumento/gilet ad alta visibilità;
  - scarpe di sicurezza EN345 S3 correttamente calzate;
  - pantaloni lunghi;
  - altri DPI previsti nella segnaletica d'obbligo del sito.

In caso di discesa dal mezzo accertarsi che non siano presenti veicoli in transito nelle vicinanze, è fatto divieto di allontanarsi dal mezzo stesso (se non indicato diversamente dal responsabile di unità o suo delegato o in caso di emergenza).

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  PROCEDURA P-0065	Rev 2 del 07/05/2024  PAG. 6 DI 9
---	---	---

- 5) Il trasportatore è obbligato ad avere a disposizione il tesserino di riconoscimento.
- 6) Il trasportatore, per recarsi dalla pesa alla zona di scarico deve effettuare esclusivamente il percorso consentito senza deviazioni o soste intermedie. In caso di impedimenti che comportano variazioni di percorsi, al momento dell'ingresso al sito saranno fornite al conferitore tutte le informazioni necessarie.
- 7) Il trasportatore è autorizzato ad accedere solo alle aree di scarico/carico rifiuti; per lo scarico c/o impianti con fossa rifiuti si veda quanto previsto dalle istruzioni specifiche di impianto.
- 8) Per lo scarico attenersi alle istruzioni ricevute da HERAmbiente/Società del Gruppo HERAmbiente (istruzioni operative specifiche / indicazioni dell'operatore addetto allo scarico ove presente) verificando costantemente che nessun operatore si trovi, o si avvicini, all'area interessata alla manovra di scarico. Qualora mezzi o personale si avvicinino, l'operatore provveda ad arrestare il mezzo ed astenersi da manovre fino a che il personale terzo si sia allontanato.
- 9) In fase di scarico è responsabilità del conducente assicurare la stabilità del mezzo secondo quanto previsto dal manuale d'uso del mezzo e dalle proprie procedure aziendali.
- 10) Completato lo scarico/carico allontanarsi dal piazzale di scarico/carico rispettando le procedure relative alla circolazione dell'impianto, provvedere al lavaggio ruote presso lo specifico impianto (se previsto) e nel caso di sversamenti provvedere alla pulizia delle parti interessate quindi avviarsi alla piattaforma di pesatura.
- 11) L'eventuale rimozione di residui di rifiuti dal cassone, dai predellini, dai parafanghi deve essere effettuata nell'area di scarico.
- 12) Ultimate le operazioni di registrazione allontanarsi dall'impianto.
- 13) In caso il conducente sia accompagnato da altro operatore dell'azienda conferente, questo ultimo può svolgere le attività a terra previste dalla presente a carico del conducente. In ogni caso, un solo operatore della conferente è autorizzato a scendere dal mezzo, salvo diverse disposizioni riportate nelle procedure aziendali, per svolgere le operazioni di scarico dei rifiuti.
- 14) Tutte le operazioni che non rientrano in quanto precedentemente indicato devono ottenere autorizzazione dal Responsabile dell'unità operativa.
- 15) Per qualsiasi situazione di sospetto pericolo di qualsiasi natura il trasportatore dovrà sospendere immediatamente il lavoro e rivolgersi al personale che gestisce l'impianto.
- 16) In caso di AVARIA dei mezzi sulla viabilità dell'impianto, i conducenti devono attuare tutte le attività previste dal codice della strada per casi analoghi (posizionare il triangolo di segnalazione, attivare i lampeggiatori di emergenza, ecc.) e contattare gli operatori di sito.

È vietato:

- 1) L'accesso agli impianti con mezzi non idonei al servizio svolto e non idonei alle tipologie di carico/scarico presenti nel sito.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  PROCEDURA P-0065	Rev 2 del 07/05/2024  PAG. 7 DI 9
---	---	---

- 2) Lanciare o scaricare a terra dall'alto materiale vario.
- 3) Trasportare persone su predellini o parafanghi o cassoni di mezzi in movimento.
- 4) Salire sui rifiuti caricati nei cassoni degli automezzi.
- 5) Usufruire di qualsiasi servizio (acqua, gas, corrente elettrica, telefono, ecc.) ad eccezione del servizio igienico ad uso pubblico.
- 6) Svuotare le vasche di raccolta percolamenti dei mezzi adibiti alla raccolta rifiuti.

Resta inteso che eventuali gravi infrazioni alle disposizioni e divieti elencati saranno motivo di immediato allontanamento dalle aree di proprietà del Gruppo HERAmbiente e saranno sospese le autorizzazioni di conferimento, fatto salve eventuali azioni legali a carico dei trasgressori.

### 3.3 NORME AGGIUNTIVE PER FORNITORI/APPALTATORI

Per tutti i fornitori/appaltatori operanti presso gli impianti del Gruppo HERAmbiente è fatto obbligo di:

- 1) Segnalare la propria presenza al personale dell'impianto.
- 2) Indossare i dispositivi di protezione individuale previsti per il tipo di lavorazione in corso. Portare visibile il cartellino identificativo della ditta con il proprio nominativo.
- 3) Osservare scrupolosamente le norme comportamentali, le norme di sicurezza e le disposizioni particolari contenute nei "permessi di lavoro".
- 4) Non usare o rimuovere gli impianti e i dispositivi di sicurezza (ad es. idranti, estintori, ecc.).
- 5) Segnalare immediatamente al personale impianto eventuali condizioni di pericolo di cui venissero a conoscenza.
- 6) In caso di emergenza incendio il personale si attiene alle disposizioni impartite dal personale di sito addetto all'emergenza.
- 7) Adottare misure atte al contenimento degli aspetti ambientali legati e alla prevenzione di eventuali impatti ambientali legati allo svolgimento delle proprie attività. Si veda in particolare quanto riportato al §3.7.

### 3.4 NORME COMPORTAMENTALI - VISITATORI

- 1) I visitatori possono accedere presso gli impianti solo dopo essersi registrati e solo se accompagnati da personale HERAmbiente/società del Gruppo HERAmbiente.
- 2) Le attività dei visitatori non devono interferire per alcun motivo con le attività produttive dell'area impiantistica.
- 3) I visitatori che accedono agli impianti possono percorrere autonomamente, dopo essere stati autorizzati e avere effettuato la registrazione, solo gli eventuali tratti tra la portineria e le zone

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  PROCEDURA P-0065	Rev 2 del 07/05/2024  PAG. 8 DI 9
---	---	---

uffici. Eventuali accessi agli impianti o alle zone operative possono avvenire solo se accompagnati da personale HERAmbiente/società del Gruppo HERAmbiente, o altri da questi autorizzati, e muniti dei prescritti DPI per le zone a cui si accede.

- 4) Il caso di emergenza gli accompagnatori dei gruppi scolastici o aziendali sono tenuti a verificare che tutte le persone entrate siano presenti nel punto di raccolta, segnalando al responsabile della squadra di emergenza eventuali assenze. I gruppi scolastici e i visitatori potranno lasciare il luogo sicuro solo a seguito dell'autorizzazione del responsabile della squadra di emergenza.

### 3.5 NORME COMPORTAMENTALI – RISPETTO AMBIENTALE

<b>Aspetto Ambientale</b>	<b>Norme comportamentali</b>
Emissioni atmosferiche	È responsabilità della ditta: <ul style="list-style-type: none"> <li>- garantire che le emissioni dei propri automezzi siano periodicamente verificate secondo quanto previsto dalla normativa vigente;</li> <li>- comunicare al Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto eventuali emissioni prodotte durante la lavorazione (es. utilizzo di gruppi elettrogeni) ed utilizzare le apparecchiature solo dopo specifica autorizzazione.</li> </ul>
Scarichi Idrici	È vietato: <ul style="list-style-type: none"> <li>- introdurre sostanze in fognatura: tutti i reflui delle lavorazioni devono essere raccolti e trasportati presso impianti autorizzati allo smaltimento a cura della ditta stessa.</li> </ul> In caso di sversamento accidentale di sostanze, al fine di prevenire eventuali inquinamenti degli scarichi idrici sia in pubblica fognatura che in acque superficiali, la ditta è tenuta a tamponare tempestivamente lo sversamento anche utilizzando il materiale assorbente disposto presso il sito e a darne segnalazione al Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto.
Rumore	La ditta è responsabile delle emissioni di rumore generate all'interno del Sito: deve garantire il rispetto delle normative, soprattutto nel caso di apparecchiature particolarmente rumorose.
Sostanze pericolose	La ditta deve: <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicare preventivamente l'impiego di eventuali sostanze pericolose nelle lavorazioni e comunicare al Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto le aree di stoccaggio provvisorio di tali sostanze per il tempo strettamente necessario alla esecuzione dei lavori. Le sostanze e le aree di stoccaggio andranno utilizzate solo previa autorizzazione;</li> <li>- osservare nelle fasi di trasporto e scarico all'interno del Sito tutte le precauzioni necessarie ad evitare qualsiasi rischio per le persone e per l'ambiente;</li> <li>- tutte le sostanze pericolose devono essere adeguatamente etichettate ai sensi delle vigenti norme, manipolate e stoccate secondo le modalità previste nell'etichetta stessa;</li> <li>- essere in possesso della SdS della sostanza trasportata (aggiornata secondo la normativa vigente) e l'eventuale documentazione richiesta dalla normativa per il trasporto in ADR;</li> </ul>

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  PROCEDURA P-0065	Rev 2 del 07/05/2024  PAG. 9 DI 9
---	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- in caso di sversamento accidentale di sostanze pericolose la ditta è tenuta a procedere come indicato nelle schede di sicurezza e a tamponare tempestivamente lo sversamento anche utilizzando il materiale assorbente disposto presso il sito e a darne segnalazione al Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto.</li> </ul>
Gestione Rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestione dei rifiuti prodotti durante le attività della ditta esterna deve essere svolta come previsto nel capitolato di appalto o contratto e comunque in conformità alle normative vigenti. Lo smaltimento o il recupero devono avvenire presso impianti autorizzati e, nel caso il fornitore usufruisca di un trasportatore terzo, anch'esso deve essere in possesso delle specifiche autorizzazioni. Sono preferibili azioni volte al recupero del materiale.</li> <li>- È fatto divieto assoluto di introdurre rifiuti all'interno delle aree di stoccaggio di pertinenza del Gruppo HERAmbiente (ad esempio fossa di stoccaggio rifiuti, aree di deposito temporaneo, ecc.).</li> <li>- In nessun caso i rifiuti prodotti dalla ditta potranno venire abbandonati all'interno del sito.</li> </ul>
Gestione risorse idriche ed energetiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Per l'utilizzo di risorse del sito, la ditta deve obbligatoriamente richiedere autorizzazione al Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto.</li> <li>- La ditta è comunque tenuta ad ottimizzare l'utilizzo di tali risorse.</li> </ul>

### 3.6 COLLABORAZIONE CON I LAVORATORI DEL COMMITTENTE

I lavoratori esterni possono chiedere un appoggio operativo agli addetti HERAmbiente/Società del Gruppo HERAmbiente solo previo accordo con il Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto.

## 4 NORME COMPORTAMENTALI IN CASO DI EMERGENZA

In caso di emergenza tutto il personale presente nel sito, sia interno che esterno, opera secondo quanto previsto nelle schede specifiche di impianto "Norme comportamentali in caso di emergenza" che vengono fornite a tutti gli esterni (ditte terze, clienti conferitori e visitatori).