

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 1 DI 19
---	---	--

Istruzione Operativa di Accesso Carico e Scarico Rifiuti Termovalorizzatore Coriano

CAMPO DI APPLICAZIONE

TERMOVALORIZZATORE RIMINI;
ACCETTAZIONE RIFIUTI IMPIANTI RIMINI, FORLI' - CESENA;
ACCETTAZIONE RIFIUTI

Rev.	Sintetico modifiche	
7	Ripristino viabilità ordinaria	
Approvazione		
Funzione		Firma
TERMOVALORIZZATORI; TERMOVALORIZZATORE RIMINI; ACCETTAZIONE RIFIUTI QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE		STEFANO TONDINI, ALESSANDRO FABBRI FABIO GARAVINI NICOLETTA LORENZI

Il Sistema QSA prevede la gestione di firma elettronica tramite password per il rilascio dei documenti attraverso Sistema Informatico.
Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 2 DI 19
---	---	---

INDICE

1	GENERALITÀ.....	3
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
1.2	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	3
1.3	RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI.....	3
2	NORME COMPORTAMENTALI GENERALI	4
2.1	DIVIETI PER IL CONFERITORE.....	4
2.2	OBBLIGHI PER IL CONFERITORE	4
2.3	MEZZI AMMESSI ALLO SCARICO.....	4
2.4	ORARI CONFERIMENTO	4
3	MODALITÀ OPERATIVE DI ACCESSO AL WTE.....	5
3.1	ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE IN ORARIO DI APERTURA DELLA PESA.....	5
4	MODALITÀ OPERATIVE DI SCARICO RIFIUTI	6
4.1	SCARICO IN FOSSA	8
4.2	MODALITÀ DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO	9
4.2.1	Controlli sul conferimento.....	9
4.2.2	Controlli sul rifiuto.....	9
5	MODALITÀ OPERATIVE DI TRASBORDO RIFIUTI	11
5.1	CARICAMENTO RIFIUTI	11
5.1.1	DESCRIZIONE DELL'AREA	11
5.1.2	PROCEDURA DI CARICO	11
6	MODALITÀ OPERATIVE DI CARICO RIFIUTI.....	13
6.1	CARICO SCORIE CON CARROPONTE.....	13
6.2	MODALITÀ DI CARICO PCR E PSR DA SILOS DEL WTE DI CORIANO	15
7	ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI.....	17
8	PLANIMETRIA DELL'AREA DI SCARICO E TRASBORDO	18
9	PLANIMETRIA DELL'AREA DI CARICO SCORIE.....	18
10	PLANIMETRIA DELL'AREA DI CARICO PCR/PSR	19

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 3 DI 19
---	---	---

1 GENERALITÀ

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo del presente documento è descrivere le modalità operative e le responsabilità per la gestione degli accessi per le operazioni di scarico e carico rifiuti presso l'impianto di Termovalorizzazione (WTE) di Coriano gestito da HERAmbiente e sito in via Raibano, 32 – Coriano (RN).

1.2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- D.Lgs 152/06 “Norme in materia ambientale”;
- Autorizzazione Integrata Ambientale rilasciata dagli Enti Competenti;
- IO-0007 “Controlli amministrativi in fase di accettazione rifiuti”;
- IOS-0005 “Attività di Pulizia Avanfossa”;
- M-0465 “Check List di Controllo Conferitori”;
- IO-0345 “Scarico assistito in fossa”;
- M-1007 “Controllo rifiuti in fase di scarico WTE Rimini”;
- NIR-0009 Nota informativa sui Rischi Ambientali e Interferenziali Complesso Impiantistico di via Raibano 32- Coriano (RN);
- P-0056 Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extra-lavorativo;
- D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii. “Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;
- D.Lgs. 4 marzo 2014, n. 46, “Attuazione della direttiva 2010/75/UE relativa alle emissioni industriali (prevenzione e riduzione integrate dell'inquinamento)”;
- *P-0065 “Modalità di accesso e comportamento presso i siti del Gruppo HERAmbiente”.*

1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell'applicazione del presente documento:

- Il Responsabile Unità Operativa WTE Rimini per:
 - decisione delle azioni da intraprendere in caso di anomalia.
- Il gruista per:
 - abilitazione delle corsie sulla base delle indicazioni da Capo Turno;
 - operazioni di movimentazione del rifiuto;
 - controllo e supervisione sulle attività di scarico/carico.
- L'Accettazione rifiuti per:
 - esecuzione dei controlli amministrativi in ingresso/uscita del conferitore.
- Il Capo Turno WTE Rimini per:
 - gestione delle anomalie e registrazione sul registro di Conduzione.
- Addetto impianto WTE Rimini
 - controllo del rifiuto durante lo scarico e delle modalità di comportamento/scarico dei conferitori;
 - *controllo delle modalità di comportamento durante le fasi di carico.*

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 4 DI 19
---	---	---

2 NORME COMPORTAMENTALI GENERALI

Oltre a quanto stabilito nel § 2 della NIR-0009 “Norme Comportamentali” si riportano di seguito ulteriori prescrizioni/divieti per il cliente conferitore.

2.1 DIVIETI PER IL CONFERITORE

Durante ogni operazione di scarico dei rifiuti vige l’assoluto divieto per il conferitore di compiere le seguenti azioni:

- fumare o utilizzare fiamme libere;
- assumere cibi o bevande;
- manomettere o rimuovere qualsiasi dispositivo o presidio di protezione;
- allontanarsi dal proprio mezzo lasciandolo incustodito;
- eseguire qualsiasi manovra di manutenzione del proprio automezzo senza autorizzazione del responsabile impianto o suo delegato;
- utilizzare avvisatori acustici in assenza di gravi condizioni di pericolo contingente;
- permettere l’ingresso in impianto di eventuali passeggeri trasportati se non strettamente necessari alle operazioni di scarico;
- accedere all’impianto in caso di mezzo in sovraccarico.

2.2 OBBLIGHI PER IL CONFERITORE

Durante ogni operazione di scarico dei rifiuti vige l’assoluto obbligo per il conferitore di attenersi ai seguenti comportamenti:

- mantenere un’andatura a passo d’uomo rispettando la viabilità interna e le norme di accesso all’impianto;
- adempiere alle operazioni di preparazione del proprio mezzo allo scarico esclusivamente nelle aree assegnate;
- ottemperare alle eventuali disposizioni impartite dagli operatori Herambiente;
- segnalare tempestivamente alla sala controllo eventuali situazioni anomale non previste;
- rimanere dentro la propria cabina di guida durante le operazioni di scarico;
- provvedere esclusivamente alle operazioni a terra strettamente necessarie allo scarico;
- mantenere sempre le cinture di sicurezza allacciate all’interno del sito, compreso durante le operazioni di scarico (ove tali operazioni avvengano dalla cabina).

2.3 MEZZI AMMESSI ALLO SCARICO

I mezzi ammessi in impianto devono comunque essere conformi alla normativa vigente con specifica attenzione a quanto previsto dal codice della strada (in particolare all’usura degli pneumatici), essere sottoposti a periodiche verifiche ed alle manutenzioni previste dal costruttore del mezzo e dei suoi accessori. Herambiente può richiedere, in qualunque momento, la verifica della regolarità dei documenti dei mezzi di trasporto e dei suoi accessori.

In particolare, i mezzi che possono accedere allo scarico sono limitati alle tipologie dotati di proprio dispositivo di scarico autonomo (es. piano mobile, ribaltabile, paratia di espulsione, gru a benna sul mezzo, etc.) e con caratteristiche di funzionamento conformi alle disposizioni descritte nel presente documento.

2.4 ORARI CONFERIMENTO

Gli orari in cui è possibile conferire rifiuti sono:

- da lunedì a sabato dalle 06:00 alle 19:00 in orario apertura pesa per tutte le tipologie di rifiuto;
- domenica e festivi infrasettimanali dalle 06:30 alle 12:30 in orario apertura pesa, *salvo diverse aperture straordinarie.*

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 5 DI 19
---	---	--

3 MODALITÀ OPERATIVE DI ACCESSO AL WTE

3.1 ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE IN ORARIO DI APERTURA DELLA PESA

RISCHI DA CONSIDERARE				LUOGO DI LAVORO
 SCIVOLAMENTO		 INVESTIMENTO		INGRESSO PESA
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI				
 CALZATURE DI SICUREZZA			 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
SEGNALETICA DI SICUREZZA	SEGNALETICA DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ				PREPOSTI AL LAVORO
Attività lavorativa	Per ciascun conferimento l'autista: 1. Verifica che sussistano le condizioni per la sosta in pesa; 2. Attraversa il portale di controllo della radioattività a passo d'uomo (max 8 km/h <i>per evitare allarme alta velocità</i>); 3. Spegne il mezzo e lo posiziona in sosta mettendolo in sicurezza secondo quanto indicato dal manuale di uso e manutenzione; 4. Raggiunge la pesa e si presenta in accettazione pesa per le pratiche amministrative di accettazione e le verifiche preliminari; 5. Segue, se applicabili, le modalità operative previste dalla IO-0345 SCARICO ASSISTITO IN FOSSA; 6. Effettua la pesata del mezzo; 7. Verifica il peso del mezzo; 8. Attende l'apertura della sbarra di uscita pesa.			Autista
	L'accettazione rifiuti presso gli impianti è svolta in ottemperanza alla procedura Herambiente P-0025, all'istruzione operativa IO-0007 integrate dalla presente procedura. Per ciascun conferimento l'Ufficio Accettazione Rifiuti HA: 1. Si accerta che il conferimento sia inserito nel programma settimanale di conferimento rifiuti; qualora non compaia contatta l'Unità Logistica per istruzioni. 2. Effettua le verifiche previste dalla IO-0007 Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti. In caso venissero riscontrati problemi durante i controlli in Accettazione, procede secondo quanto stabilito nella IO-0007 al relativo paragrafo. In caso di scarico Materie prime avvisa il Capo Turno e indirizza il mezzo verso l'impianto. Se applicabile, si attiene alle modalità operative previste dalla IO-0345 "Scarico assistito in fossa". In caso di esito negativo delle verifiche procedere secondo quanto stabilito nella IO-0007.			Addetto Accettazione Rifiuti di Comparto
	Per ciascun conferimento, ultimate le fasi propedeutiche all'ingresso, l'autista:			Autista

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 6 DI 19
---	---	---

	1. Segue il percorso che dalla pesa porta alla zona di scarico procedendo secondo i limiti indicati presso il WTE (la velocità all'interno del sito è limitata "a passo d'uomo").	
--	--	--

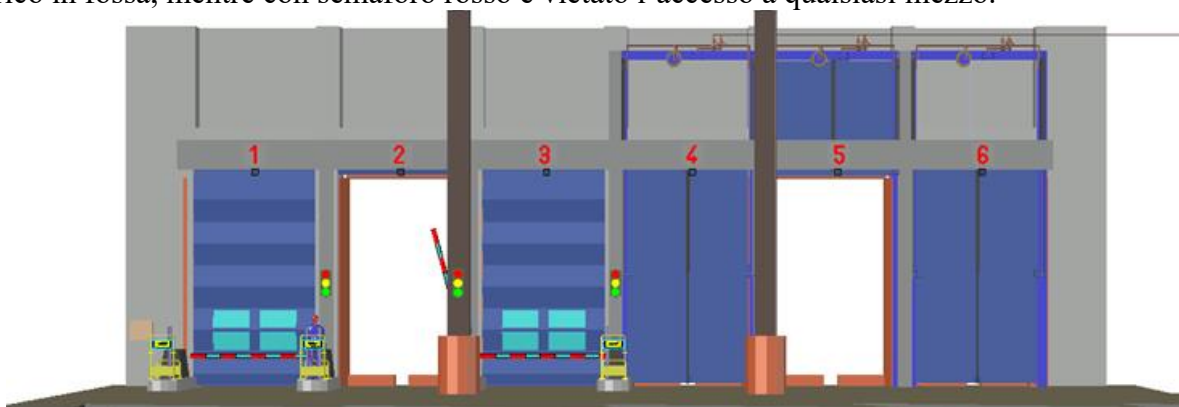
NOTA:

- **È vietato l'ingresso all'impianto ai mezzi in caso di sovraccarico.**
- Qualora gli autisti rilevino il peso del mezzo in sovraccarico direttamente in accettazione, dovranno fermare il mezzo e avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Capo Impianto, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio responsabile, è stata predisposta un'area di sosta (*si veda punto 7 nella planimetria di cui al §8*);
- Qualora gli autisti conoscano il sovraccarico del proprio mezzo, dovranno dichiarare in pesa tale sovraccarico, il personale della pesa provvederà a contattare il Responsabile Impianto ed il referente Herambiente del trasportatore (Servizio Commerciale per clienti, referente del contratto per trasporti organizzati da Herambiente) per definire le azioni da intraprendere;
- **Nel caso in cui tali attività siano diverse da quelle previste nella presente istruzione operativa sarà avisato preventivamente il personale di HERAmbiente.**
- **La velocità all'interno del sito è a passo d'uomo.**

4 MODALITÀ OPERATIVE DI SCARICO RIFIUTI

La fossa dell'impianto è costituita da una vasca interrata, interamente realizzata in cemento armato, posta all'interno di un edificio chiuso denominato "fossa rifiuti". Lo scarico dei mezzi avviene tramite n. 3 bocche di scarico accessibili da altrettante corsie logistiche indipendenti.

Le corsie abilitate allo scarico sono la 1, la 2 e la 3. Esse sono interamente gestite dal Gruista ed il semaforo verde all'esterno dell'avanfossa indica l'abilitazione della corsia e della relativa bocca di scarico in fossa, mentre con semaforo rosso è vietato l'accesso a qualsiasi mezzo.



In corrispondenza di tutte le bocche di scarico è presente, oltre al portone veloce, una sbarra automatica che funge da delimitazione tra la zona avanfossa e la fossa rifiuti ed un gradino batti ruota di altezza pari a cm 25.

Si segnala che il battiruota che delimita la zona di piazzale dalla zona di scarico ha la funzione di fornire un riscontro, ma non può in maniera del tutto analoga a un marciapiede impedire al mezzo lo scavallamento.

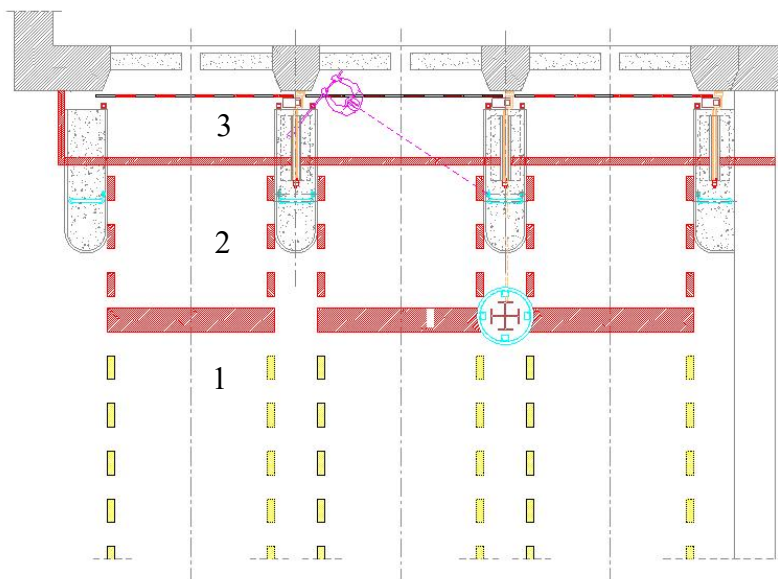
Nelle aree di fronte ai portoni veloci sono state individuate, mediante segnaletica orizzontale, 3 aree distinte:

1. **Area di servizio generica:** individuata da segnaletica orizzontale gialla tratteggiata e termina con una linea trasversale rossa.
2. **Area destinata ad essere impiegata per le operazioni di apertura portelli e per le operazioni propedeutiche allo scarico (zona di sicurezza):** individuata da segnaletica

orizzontale rossa tratteggiata e delimitata da una seconda linea rossa continua trasversale (ad una distanza di circa 3 metri dalla bocca di scarico);

3. **Area di pericolo:** individuata da segnaletica orizzontale rossa continua e localizzata negli ultimi 3 metri circa della corsia di scarico. In tale area accede solo personale autorizzato ed incaricato alle operazioni di manutenzione/pulizia. In presenza di portoni e sbarre aperte è obbligatorio in questa zona utilizzare i DPI anticaduta di 3° categoria per lavori in quota.

In caso di discesa dall'automezzo, l'autista deve rimanere nella zona di sicurezza come previsto dalla segnaletica orizzontale.



In fase di scarico è responsabilità dell'autista conferitore assicurare la stabilità del mezzo secondo quanto previsto dal manuale d'uso del mezzo e dalle proprie procedure aziendali. L'avvicinamento al gradino battiruota deve essere tale da garantire lo spazio utile al corretto azionamento dei dispositivi di stabilizzazione.

Nel caso in cui il mezzo abbia necessità di assistenza allo scarico, l'autista dovrà dichiararlo in pesa in modo che venga applicata la IO-0345.

Il conferitore, constatato e preso conoscenza della metodologia di scarico del rifiuto in fossa, dovrà valutare la congruità del proprio automezzo alle zone di scarico.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 8 DI 19
---	---	---

4.1 SCARICO IN FOSSA

RISCHI DA CONSIDERARE					LUOGO DI LAVORO
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 INCENDIO		Scarico in fossa	
 INTERFERENZE VIABILITÀ - COLLISIONI	 URTI, COLPI, SCHIACCIAMENTI	 RISCHIO BIOLOGICO			
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI					
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE		 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ		
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE					
SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	GRADINO BATTIRUOTA	 VIETATO FUMARE	 CINTURA DI SICUREZZA (per attività oltre la seconda linea rossa a sbarra e portone fossa aperti)	
ATTIVITÀ				PREPOSTI AL LAVORO	
Attività lavorativa	• Abilitare una corsia allo scarico; • Non movimentare il rifiuto in prossimità del mezzo che sta eseguendo lo scarico.			Gruista	
	Per ciascun conferimento l'autista: • Si dispone sul piazzale per la manovra di accesso all'avanfossa in retromarcia in corrispondenza della serranda identificata con il semaforo di colore verde; • Quando la sbarra sarà completamente alzata l'abilitazione allo scarico (luce semaforica verde) è attiva. • Si muove nel piazzale e nelle aree operative dell'avanfossa a passo d'uomo; • Si assicura che ogni operazione sia fatta in sicurezza, in assenza di mezzi in movimento nelle immediate vicinanze del mezzo e in assenza di altri mezzi in manovra o in procinto di effettuare lo scarico; • Verifica inoltre l'assenza di personale a terra nella zona di scarico, interrompendo i lavori in caso non sussistano le condizioni di sicurezza necessarie e avvisando eventualmente il personale Herambiente; • Posiziona l'automezzo in corrispondenza della segnaletica orizzontale gialla, attende il completamento dell'apertura del portone di scarico e l'apertura della sbarra. Quando la sbarra sarà completamente alzata l'abilitazione allo scarico è attiva. • <i>Posiziona l'automezzo nell'“area di servizio generica” per effettuare le operazioni sul mezzo propedeutiche allo scarico (ad es. sblocco portelloni posteriori) e attende l'apertura della sbarra;</i> • Procedo alle operazioni di scarico secondo quanto previsto dalle proprie procedure aziendali e dal libretto di uso dell'automezzo. In caso di discesa dal mezzo, non supera la seconda linea rossa continua.			Autista	

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 9 DI 19
---	---	---

	Durante lo scarico, controlla sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompe immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione. In caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e rimanere strettamente nella zona di sicurezza.	
Fine scarico	Terminato il conferimento abbandonare la zona di scarico e recarsi presso l'ufficio Accettazione Rifiuti per effettuare la pesata di uscita e chiudere le pratiche amministrative.	Autista

NOTA:

È severamente vietato entrare nell'area di pericolo (individuata da segnaletica orizzontale rossa continua e localizzata negli ultimi 3 metri circa della corsia di scarico) a tutto il personale non autorizzato. In tale area accede solo personale autorizzato e incarica alle operazioni di manutenzione/pulizia. In presenza di portoni e sbarre aperte è obbligatorio in questa zona utilizzare i DPI anticaduta di 3° categoria.

È responsabilità del conferitore posizionare in fase di scarico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dalle proprie procedure aziendali al fine di assicurare che il mezzo sia perfettamente fermo e stabile.

OBBLIGHI DEL CONFERITORE:

- nel caso utilizzi un ribaltabile è obbligato a servirsi del rullo stabilizzatore o dei piedini;
- deve accertarsi che durante lo scarico il rifiuto fluisca regolarmente; *nel caso in cui ciò non avvenga, prima di procedere in autonomia ad ulteriori manovre, deve contattare il personale HERAmbiente;*
- deve mantenere allacciate le cinture di sicurezza durante lo scarico qualora i comandi di scarico siano all'interno della cabina del mezzo;
- deve evitare di urtare in modo violento il gradino battiruota posto sul limite della zona di scarico in corrispondenza dei rispettivi portoni di scarico;
- deve evitare di urtare i portoni e le sbarre;
- deve evitare di fare manovre violente (ripartenze/arresti) in modo da favorire lo scivolamento del carico verso la fossa.

In fase di avvenuto scarico sono assolutamente proibite la pulizia della parte posteriore del mezzo o la sosta nell'area del raggio di azione della cuffia posteriore senza prima averla abbassata.

In caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze.

Rimanere, se possibile, dentro la propria cabina durante le operazioni di scarico; sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie allo scarico stesso.

4.2 MODALITÀ DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO

4.2.1 Controlli sul conferimento

Il Capo Turno deve verificare, almeno 2 volte a turno, le modalità di accesso all'avanfossa e di scarico in fossa.

Le verifiche eseguite sono descritte nel modulo M-0465 "Check List di Controllo Conferitori" che serve anche come modulo di registrazione.

4.2.2 Controlli sul rifiuto

L'operatore gruista, per quanto possibile dalla sua postazione, verifica che i rifiuti presenti nella fossa siano ammissibili tecnicamente all'impianto e che non vi siano rifiuti non conformi all'autorizzazione.

Inoltre, il personale dell'impianto WTE effettua controllo visivi, a spot e pari almeno ad una volta al giorno, durante la fase di scarico per verificare la presenza di eventuali frazioni estranee evidentemente non coerenti con le caratteristiche del rifiuto contenute nel formulario (FIR).

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 10 DI 19
---	---	--

Per consentire una migliore verifica della natura del rifiuto, potrà essere richiesto al trasportatore di eseguire lo scarico in più fasi effettuando anche uno scarico parziale a terra in area dedicata (zona avanfossa).

Le risultanze del controllo saranno registrate sul Modulo M-1007 “Controllo rifiuti in fase di scarico WTE Rimini”.

In caso di esito negativo lo scarico viene interrotto motivandone la causa, secondo quanto previsto dalla IO-0007; viene avvisato il Responsabile WTE Rimini e/o i suoi assistenti, i quali valutano il respingimento totale o parziale del carico.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 11 DI 19
---	---	--

5 MODALITÀ OPERATIVE DI TRASBORDO RIFIUTI

5.1 DESCRIZIONE DELL'AREA

La zona del trasbordo si trova di norma in corrispondenza dei portoni 5 e 6 dell'avanfossa.

L'area del trasbordo è separata dalla zona di conferimento rifiuti tramite new jersey alti circa 4 m posti all'altezza della corsia 4.

5.2 PROCEDURA DI CARICO

RISCHI DA CONSIDERARE				LUOGO DI LAVORO	
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 INCENDIO	Scarico in fossa		
 INTERFERENZE VIABILITÀ - COLLISIONI	 URTI, COLPI, SCHIACCIAMENTI	 RISCHIO BIOLOGICO			
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI					
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE		 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ		
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE					
SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	GRADINO BATTIRUOTA	 VIETATO FUMARE	 CINTURA DI SICUREZZA (per attività oltre la seconda linea rossa a sbarra e portone fossa aperti)	
ATTIVITÀ				PREPOSTI AL LAVORO	
Operazioni preliminari	- All’arrivo dell’addetto al carico, aprire il relativo Permesso di Lavoro. - Avvisare il Gruista dell’inizio delle operazioni di trasbordo. - Aprire il portone dell’avanfossa in corrispondenza delle corsie 5 e 6 da comando locale. - Aprire i portoni 5 e 6 della fossa da comando locale.			Capo Turno	
Attività lavorativa	- Procedendo a passo d’uomo disporsi sul piazzale per la manovra di accesso in retromarcia alla zona del trasbordo indicata dall’addetto pesa. - Entrare in retromarcia nell’area dedicata al trasbordo parcheggiando il mezzo in condizioni di sicurezza e posizionandosi a circa 3 m dal portone identificato.			Autista	
	- Procedere alle fasi di caricamento del mezzo seguendo le proprie procedure aziendali. Ogni operazione deve essere fatta in sicurezza, in assenza di mezzi in movimento nelle immediate vicinanze del mezzo ed in assenza di personale a terra nella zona di carico, interrompendo i lavori in caso non sussistano le condizioni di sicurezza necessarie e avvisando eventualmente il personale HERAmbiente.			Addetto al carico	
	- Eseguire le operazioni previste al termine della fase di carico secondo quanto previsto dalle proprie procedure aziendali. - Recarsi presso la pesa e all’ufficio Accettazione Rifiuti per la pesata di uscita e per chiudere le pratiche amministrative.			Autista	
Fine attività	- Terminata l’operazione di caricamento del rifiuto, pulire l’area di trasbordo dell’avanfossa in modo da consentire la corretta chiusura dei			Addetto al carico	

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 12 DI 19
---	---	--

	portoni della fossa e parcheggiare il mezzo secondo le modalità descritte nel manuale di uso e manutenzione o dalle proprie procedure aziendali all'interno dell'avanfossa, <i>lasciando libero l'accesso alla calata benna del Carroponte B.</i>	
	- Sospendere/chiudere il Permesso di Lavoro. - Chiudere i portoni della fossa e il portone dell'avanfossa e comunicare al Gruista il termine delle operazioni.	Capo Turno

N.B.:

- Gli operatori sui mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi.
- In caso di discesa dall'automezzo, l'autista deve rimanere nella zona adiacente al mezzo ed indossare tutti i DPI previsti.
- In fase di carico è responsabilità dell'autista assicurare la stabilità del mezzo secondo quanto previsto dal manuale d'uso del mezzo e dalle proprie procedure aziendali.
- L'autista, constatato e preso conoscenza della metodologia di caricamento del rifiuto, dovrà valutare la congruità dei propri automezzi alle zone di carico.
- Durante le operazioni di carico l'autista controlla sempre che le condizioni di sicurezza permangano e se così non fosse interrompe immediatamente le operazioni contattando a mezzo telefono il proprio responsabile ed il personale di HERAmbiente.
- È necessario che l'autista presti la massima attenzione a:
 - avvicinarsi alla zona di carico lentamente;
 - non urtare le strutture dell'avanfossa.
- È necessario che l'addetto al carico presti la massima attenzione a:
 - movimentare il mezzo lentamente;
 - durante le operazioni seguire quanto indicato nel manuale di uso e manutenzione della macchina o dalle proprie procedure aziendali.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 13 DI 19
---	---	--

6 MODALITÀ OPERATIVE DI CARICO RIFIUTI

6.1 CARICO SCORIE CON CARROPONTE

RISCHI DA CONSIDERARE			LUOGO DI LAVORO
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 INCENDIO	Area Stoccaggio scorie WTE
 INTERFERENZE VIABILITÀ - COLLISIONI	 BIOLOGICO	 RISCHIO BIOLOGICO	
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI			
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE Facciale filtrante FFP3D
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE			
SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ			PREPOSTI AL LAVORO
Attività lavorativa	Per ciascun carico l'autista: • si attiene alle disposizioni dell'addetto conduzione impianto HA; • si dirige verso l'area di carico di competenza una volta ricevuto il consenso dall'addetto conduzione impianto HA; • procede alle operazioni di carico arrestando il mezzo e mantenendolo in sicurezza secondo quanto previsto dalle proprie procedure aziendali e dal manuale di uso e manutenzione del mezzo stesso; • posiziona, in fase di carico, il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dalle proprie procedure aziendali al fine di assicurare che il mezzo sia perfettamente fermo e stabile; • interrompe qualsiasi manovra e si arresta in caso di vicinanza di mezzi o di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza durante le operazioni di posizionamento o di circolazione all'interno dell'area; • indossa sempre la cintura di sicurezza del mezzo durante la loro permanenza all'interno della cabina del mezzo stesso in tutte le aree dell'impianto; • segnala tempestivamente all'ufficio accettazione/pesa eventuali situazioni anomale di tipo amministrativo non previste e di tipo operative non previste.		Autista
	Per ciascun carico l'addetto conduzione impianto HA o ditta terza: • Assiste il trasportatore durante le fasi di posizionamento del mezzo indicandogli l'area dove arrestare il proprio mezzo; • Procede con il caricamento del mezzo mediante l'utilizzo del carroponte; • Verifica che le operazioni avvengano in condizioni di sicurezza e nel pieno rispetto della presente istruzione operativa; • Assicura che su tutta l'area dell'impianto permangano le idonee condizioni di gestione e di buona pulizia;		Addetto conduzione impianto o addetto ditta terza

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 14 DI 19
---	---	--

Fine scarico	Per ciascun carico l'autista terminato il caricamento abbandona la zona di carico e si dirige verso l'ufficio accettazione per il disbrigo delle pratiche amministrative.	Autista
N.B.: - Gli operatori sui mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi. - In caso di discesa dall'automezzo, l'autista deve rimanere nella zona adiacente al mezzo ed indossare tutti i DPI previsti. - In fase di carico è responsabilità dell'autista assicurare la stabilità del mezzo secondo quanto previsto dal manuale d'uso del mezzo e dalle proprie procedure aziendali. - L'autista, constatato e preso conoscenza della metodologia di caricamento del rifiuto, dovrà valutare la congruità dei propri automezzi alle zone di carico. - Durante le operazioni di carico l'autista controlla sempre che le condizioni di sicurezza permangano e se così non fosse interrompe immediatamente le operazioni contattando a mezzo telefono il proprio responsabile ed il personale di HERAmbiente. - È necessario che l'autista presti la massima attenzione a: - avvicinarsi alla zona di carico lentamente; - non urtare le strutture dell'avanfossa; - durante le operazioni seguire quanto indicato nel manuale di uso e manutenzione della macchina o dalle proprie procedure aziendali.		

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 15 DI 19
---	---	--

6.2 MODALITÀ DI CARICO PCR E PSR DA SILOS DEL WTE DI CORIANO

RISCHI DA CONSIDERARE			LUOGO DI LAVORO
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CADUTA DALL'ALTO	Area Silos
 INTERFERENZE VIABILITÀ - COLLISIONI	 URTI, COLPI, SCHIACCIAMENTI	 RISCHIO CHIMICO	
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI			
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	
 IMBRACATURA DI SICUREZZA MUNITA DI DUE CORDINI		 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE Facciale filtrante FFP3D	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE			
SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ			PREPOSTI AL LAVORO
Attività lavorativa	Per ciascun carico l'autista: • segnala tempestivamente all'ufficio accettazione/pesa eventuali situazioni anomale di tipo amministrativo e/o operativo non previste; • attende e si attiene alle indicazioni del Capo Turno/addetto impianto; • si dirige verso l'area di carico di competenza una volta ricevuto il consenso dall'addetto impianto; • procede alle operazioni di carico arrestando il mezzo e mantenendolo in sicurezza secondo quanto previsto dalle proprie procedure aziendali e dal manuale di uso e manutenzione del mezzo stesso; • posiziona in fase di carico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dalle proprie procedure aziendali al fine di assicurare che il mezzo sia perfettamente fermo e stabile; • interrompe, durante le operazioni di posizionamento o di circolazione all'interno dell'area qualsiasi manovra e si arresta in caso di vicinanza di mezzi o di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza; • posiziona il mezzo sotto al sistema di carico e spegne il mezzo; • indossa sempre, in tutte le aree dell'impianto, la cintura di sicurezza del mezzo durante la permanenza all'interno della cabina del mezzo stesso.		Autista
	• Accede alla zona di caricamento e si coordina con l'autista, che, con l'ausilio della passerella di sicurezza, apre la portella di carico del settore da caricare e posiziona l'autosilo sotto al sistema di scarico; • dalla pulsantiera, azionando il pulsante “freccia in basso”, abbassa il soffietto di caricamento fino a farlo appoggiare alla bocca di		Capo Turno o suo delegato

	carico del mezzo. A questo punto avvia la sequenza di carico azionando il pulsante “verde”; • verifica la tenuta e il buon funzionamento del dispositivo di depressione posto sul cono di carico. In caso di mancata conformità sospende l’attività e avvisa la sala controllo; • al segnale di alto livello la sequenza chiude automaticamente le serrande di intercetto silo e lascia in moto la coclea per alcuni minuti in modo che tutto il sistema si svuoti. Una volta fermata la coclea, l’operatore alza il soffiello di carico azionando il pulsante “freccia in alto”.	
	• Alza il corrimano abbattibile dell’ATB prima di procedere a qualsiasi attività svolta sopra al cielo dell’autocisterna e indossa i propri DPI anticaduta (es. imbracatura di sicurezza e sistema di connessione a doppio cordino); • sale sulla sommità della cisterna in condizioni di sicurezza, secondo le proprie procedure aziendali e si assicura ad un punto fisso (linea vita del mezzo, punto di ancoraggio, ecc.); • apre il passo d’uomo della cisterna avendo cura, prima dell’apertura, di indossare la maschera per la protezione delle vie respiratorie; • al termine del caricamento di una sezione dell’autosilo, chiude, con l’ausilio della passerella di sicurezza, il portello di carico ermeticamente, apre il portello della sezione successiva e riposiziona il mezzo per il nuovo scarico	Autista
Fine scarico	• Una volta terminato il caricamento da parte dell’operatore, chiude il passo d’uomo rimanendo assicurato con i sistemi di protezione anticaduta e proteggendo le vie respiratorie con i DPI in dotazione; • scende dal mezzo; • abbandona la zona di carico; • si reca all’ufficio accettazione pesa per il disbrigo delle pratiche amministrative.	Autista

N.B.:

- Gli operatori sui mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi.
- In caso di discesa dall’automezzo, l’autista deve rimanere nella zona adiacente al mezzo ed indossare tutti i DPI previsti.
- In fase di carico è responsabilità dell’autista assicurare la stabilità del mezzo secondo quanto previsto dal manuale d’uso del mezzo e dalle proprie procedure aziendali.
- L’autista, constatato e preso conoscenza della metodologia di caricamento del rifiuto, dovrà valutare la congruità dei propri automezzi alle zone di carico.
- Durante le operazioni di carico l’autista controlla sempre che le condizioni di sicurezza permangano e se così non fosse interrompe immediatamente le operazioni contattando a mezzo telefono il proprio responsabile ed il personale di HERAmbiente.
- È necessario che l’autista presti la massima attenzione a:
 - avvicinarsi alla zona di carico lentamente;
 - non urtare le strutture;
 - durante le operazioni seguire quanto indicato nel manuale di uso e manutenzione della macchina o dalle proprie procedure aziendali

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0095	Rev 7 del 08/10/2026 PAG. 17 DI 19
---	---	--

7 ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI

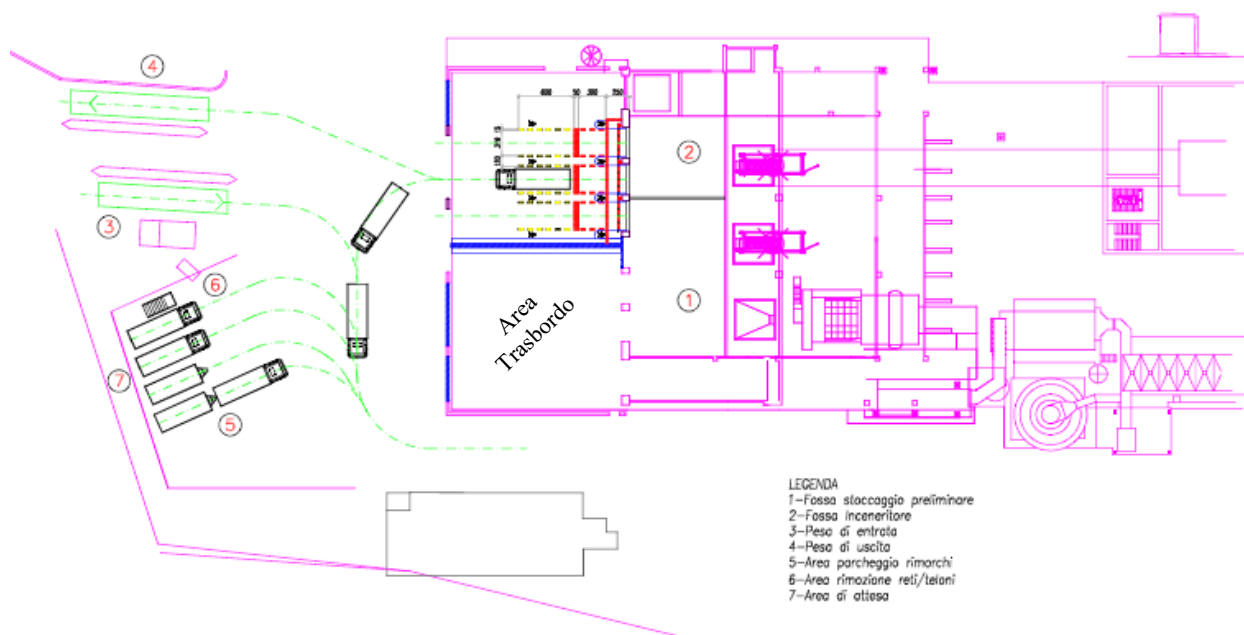
Si riportano di seguito i comportamenti da tenere in caso di anomalie/malfunzionamenti

Descrizione	Modalità intervento
Anomalie nello scarico del rifiuto: es mancato o incompleto scivolamento del rifiuto in fossa; ecc.	L'autista deve avvisare immediatamente il proprio responsabile e il personale di HERAMBIENTE e si attiene alle disposizioni da questi impartite.
In caso di fondo sdruciolevole o ghiacciato, o in caso di pericolo o di oggetti sulla carreggiata o in caso di avaria del mezzo	L'autista deve avvisare immediatamente il personale di impianto ed il proprio responsabile e si attiene alle disposizioni da questi impartite. In nessun caso tali disposizioni possono derogare alle procedure/disposizioni di sicurezza dell'impianto o previste da HERAmbiente.
Imbrattamento del suolo da rifiuto	In caso si verifichi un imbrattamento da rifiuto l'autista deve avvisare immediatamente il personale Herambiente e si attiene alle disposizioni da questi impartite. Nel caso in cui all'arrivo l'autista trovi sporco deve comunque avvisare il personale Herambiente ed attenersi alle disposizioni da questo impartite.
Emergenze nelle vicinanze dell'automezzo	Nel caso si verifichi un'emergenza nei pressi dell'automezzo o in un'altra area dello stabilimento, seguire quanto previsto nel piano di emergenza EME-0007 e dalle istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza.
Sversamento liquidi inquinanti da automezzi	In caso di sversamento, anche di piccole quantità, di liquidi inquinanti da automezzi (carburante, olio motore e/o idraulico, ecc.) è fatto obbligo di dare comunicazione al personale di impianto che si adopererà come da procedura P-0078 per affrontare l'emergenza.
Avaria del mezzo	In caso di avaria sulla viabilità dell'impianto attuare tutte le attività previste dal codice della strada (triangolo, lampeggiatori, ecc) e contattare il proprio responsabile e avvertire il personale Herambiente.

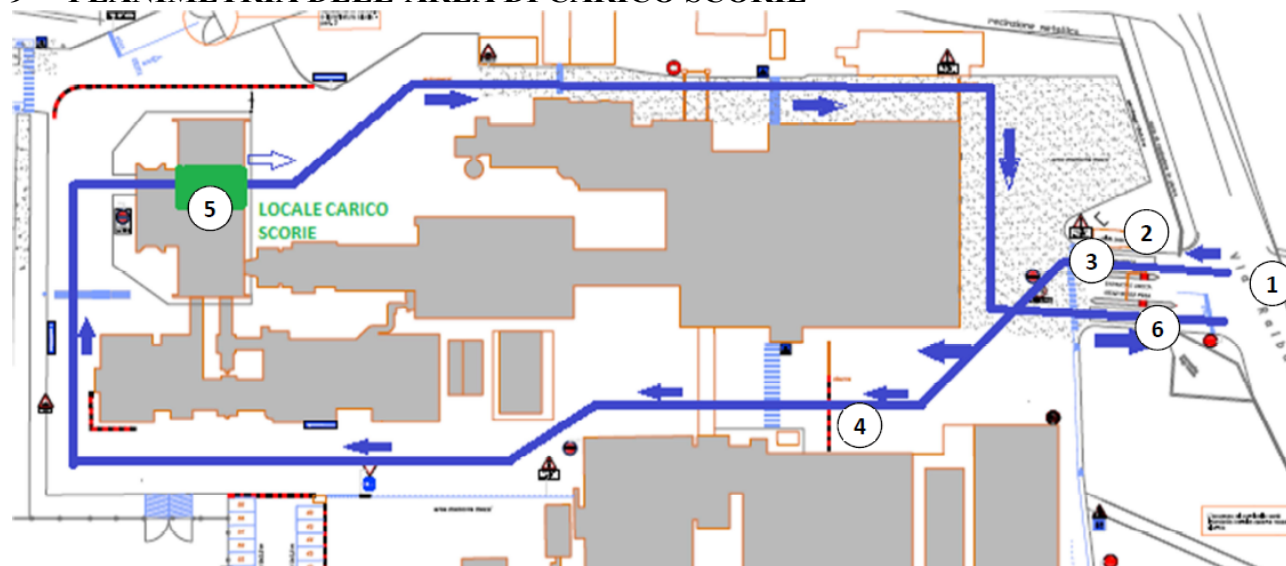
La mancata osservazione di una o più delle disposizioni riportate nella presente procedura da parte del Cliente/Conferitore comportano i seguenti provvedimenti che saranno adottati dai tecnici di gestione impianti di Herambiente in funzione della gravità delle mancanze riscontrate:

- segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo all'area di scarico ma che comporta comunque una comunicazione specifica al servizio commerciale di Herambiente S.p.A./ Hera S.p.A. al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- allontanamento del mezzo senza che sia effettuato lo scarico del rifiuto con comunicazione al servizio commerciale di Herambiente S.p.A./ Hera S.p.A. al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- interdizione *temporanea* o permanente allo scarico per il singolo mezzo e/o trasportatore per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali.

8 PLANIMETRIA DELL'AREA DI SCARICO E TRASBORDO

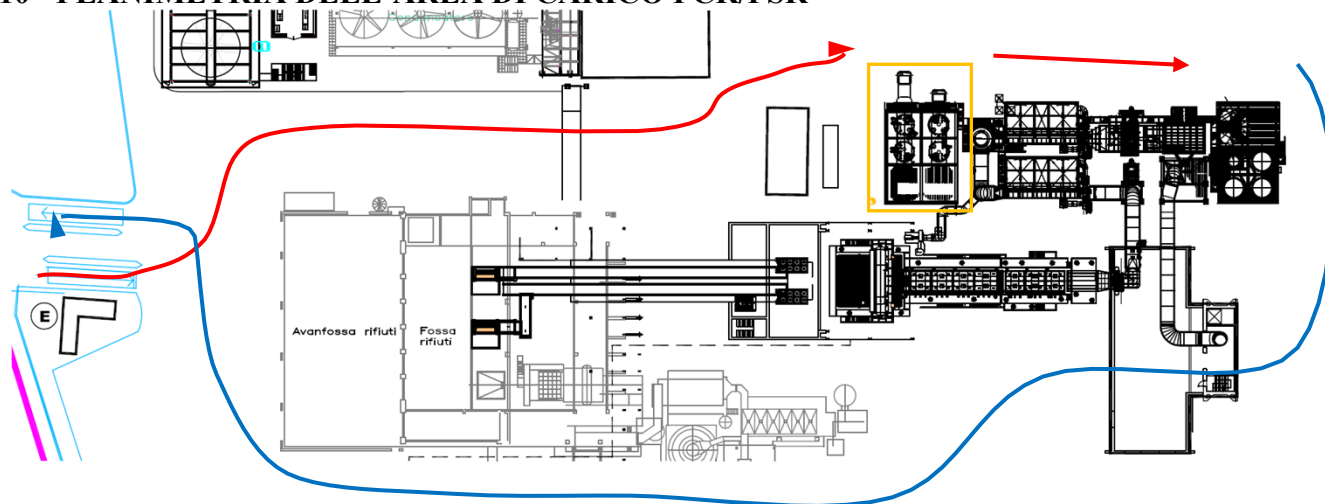


9 PLANIMETRIA DELL'AREA DI CARICO SCORIE



- 1) l'autista parcheggia il mezzo lungo la strada, di fronte all'ingresso dell'impianto
- 2) l'autista raggiunge a piedi l'accettazione, documenti alla mano, per procedere con il controllo amministrativo; in questa fase gli addetti all'accettazione danno all'autista istruzioni su come accedere all'impianto e contestualmente contattano il Capoturno e/o la Sala Controllo per avvisare dell'arrivo del mezzo
- 3) ricevuto il benestare all'ingresso, il mezzo sale sulla pesa per eseguire la tara
- 4) il mezzo procede verso l'ingresso impianto; nel caso la sbarra fosse chiusa, deve suonare il campanello per farsi aprire
- 5) il mezzo si posiziona nell'apposita area di carico (sotto l'edificio camino) e attende il caricamento delle scorie, che avviene per mezzo di carroponte dedicato
- 6) terminato il carico, il mezzo raggiunge la pesa di uscita per eseguire il peso lordo; l'autista raggiunge l'accettazione per concludere le operazioni amministrative e ottenere il FIR

10 PLANIMETRIA DELL'AREA DI CARICO PCR/PSR



Carico PCR / PSR

-  Percorso dalla pesa in ingresso ai punti di scarico
-  Percorso dai punti di scarico alla pesa in uscita