Istruzioni Operative di accesso, conferimento rifiuti e carico compost, Biostabilizzato, Biomassa, Verde Triturato, sovvallo e percolato presso il Compostaggio di Voltana

CAMPO DI APPLICAZIONE

IMPIANTO DIGESTORE DI VOLTANA

Rev.	Sintetico modifiche
8	Aggiornamento e adeguamento a nuove misure di accesso
Approvazione	
Funzione	Firma
COMPOSTAGGI E DIGESTORI; IMPIANTO DIGESTORE DI VOLTANA QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE	STEFANO GHETTI MASSIMO MONTANARI NICOLETTA LORENZI

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

INDICE

1 GENERALITÀ 3
1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 3
1.1 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO 3
1.2 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI 3
1.3 ORARI E TIPOLOGIE DI CONFERIMENTO 4

2 NORME COMPORTAMENTALI GENERALI 5

3 MODALITÀ OPERATIVE CARICO E CONFERIMENTO RIFIUTI 7
3.1 ACCESSO ED USCITA AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE 7

4 PROCEDURA DI CONFERIMENTO RIFIUTO ORGANICO 9
4.1 DESCRIZIONE DELL'AREA DEDICATA ALLO SCARICO IN FOSSA 9
4.2 PROCEDURA DI SCARICO IN FOSSA 9
4.3 DESCRIZIONE DELL'AREA DEDICATA ALLO SCARICO A TERRA 11
4.4 PROCEDURA DI SCARICO A TERRA 11
4.5 CONTROLLI SUL CONFERIMENTO 12

5 PROCEDURA DI CONFERIMENTO RIFIUTO LIGNEOCELLULOSICO 12
5.1 DESCRIZIONE DELL'AREA DEDICATA ALLO SCARICO LIGNEO-CELLULOSICO 12
5.2 PROCEDURA DI SCARICO NEI PIAZZALI LIGNEO-CELLULOSICO (UNO PIAZZALE LATO UFFICI, L'ALTRO A FIANCO BOX RICEVIMENTO ORGANICO) 13

6 ACCESSO ALLE AREE DI CARICO 15
6.1 CARICO PERCOLATO E REFLUI 15
6.1.1 Descrizione dell'area 15
6.2 ZONA CARICO RIFIUTI 17

7 ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI 18

8 PROVVEDIMENTI IN CASO DI COMPORTAMENTO NON CONFORME 19

9 PERCORSI DI SCARICO RIFIUTI 20

10 PERCORSI DI CARICO RIFIUTI LIQUIDI 21

11 PERCORSI DI CARICO RIFIUTI SOLIDI 22

12 PLANIMETRIA VIABILITA' 23

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

1 GENERALITÀ

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo della presente istruzione è quello descrivere le modalità operative e le responsabilità per la gestione delle operazioni di accesso, carico e scarico dei rifiuti nelle aree adibite presso l'impianto di Compostaggio di Voltana sito in via Traversagno, 30 a Voltana (Lugo).

1.1 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

P.0056 "Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extralavorativo"
P.0025 "Accettazione Rifiuti"
IO.0007 "Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti"
P.0027 "Registri carico scarico"
NIR.0004 "Nota Informativa sui Rischi relativa al Comparto di Voltana"
M.0054 "Modulo conferimento-carico rifiuti presso l'impianto Compostaggio di Voltana"
IOS.0030 "Pulizia Avanfossa Compostaggio Voltana"
EME.0035 "Piano di emergenza Comparto Voltana"
IO.0345 "Scarico assistito in fossa"

1.2 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell'applicazione del presente documento:

- Responsabile Unità operativa/Capo Impianto per:
  - verifica il rispetto dell'applicazione della presente istruzione operativa
  - decisione delle azioni da intraprendere in caso di anomalia
- Gruista e palista per:
  - operazioni di movimentazione del rifiuto
  - controllo e supervisione sulle attività di scarico
- Addetto Accettazione Rifiuti per:
  - effettuazione dei controlli amministrativi in ingresso/uscita
- Addetto Conduzione Impianto per:
  - controllo del rifiuto durante lo scarico e delle modalità di comportamento/scarico dei conferitori
  - gestione delle anomalie e registrazione sul Registro di Conduzione

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

1.3 ORARI E TIPOLOGIE DI CONFERIMENTO

Gli orari in cui è possibile conferire rifiuti sono:

- Da lunedì a venerdì, **7.00/18.00**
- Il sabato: **7.00/12.00**
- Domenica e festivi infrasettimanali: **chiuso**
- Sono previsti conferimenti in orario extra-lavorativo come previsto da procedura P.0056

Si possono avere le seguenti tipologie di conferimento:

- Conferimento rifiuti in fossa (percorso giallo nella planimetria al paragrafo 5)
- Conferimento rifiuti ligneo-cellulosici (percorso rosso nella planimetria al paragrafo 5)

Prima di effettuare il conferimento occorre espletare i controlli amministrativi di ammissibilità in Ufficio Accettazione

PERCORSO OBBLIGATORIO PERACCEDERE/ALLONTANARSI DAGLI IMPIANTI DI VIATRAVERSAGNO, 30 - VOLTANA LUGO (RA)

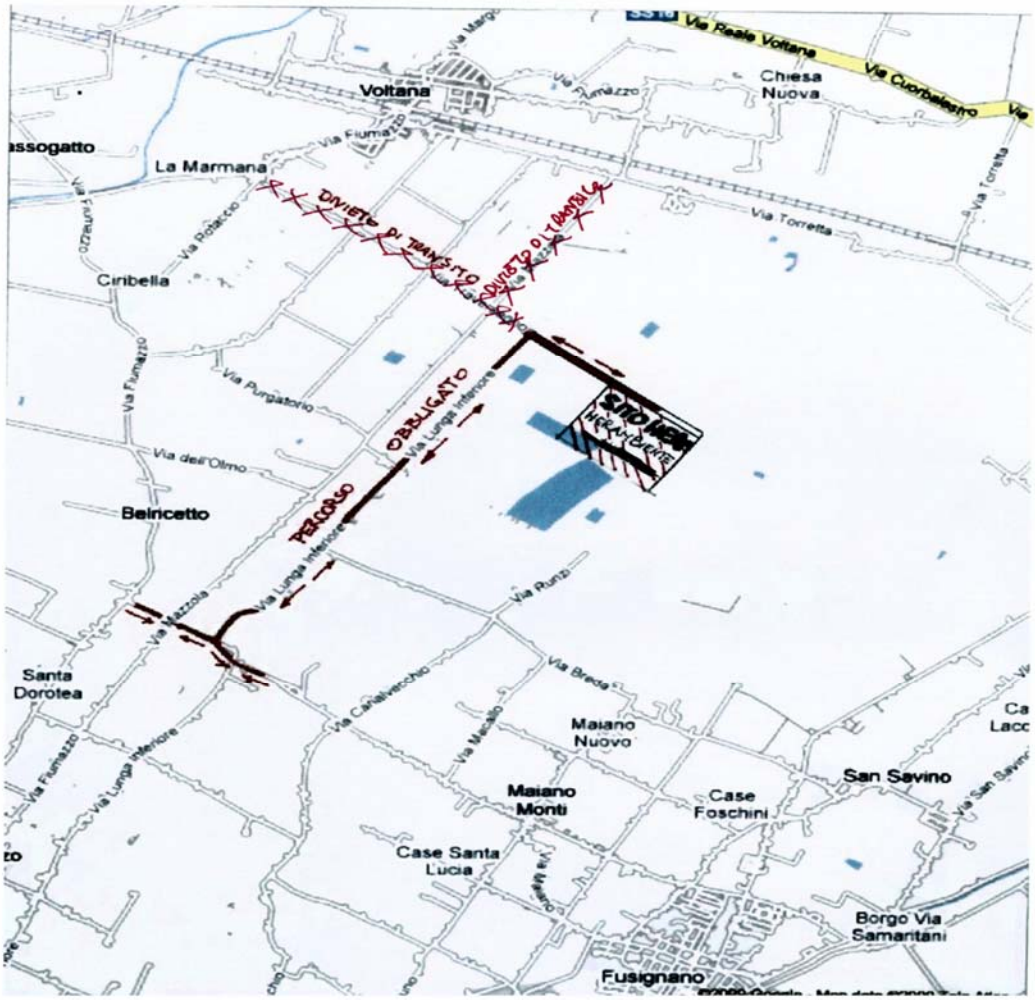
Il percorso per accedere o allontanarsi dal sito HERAmbiente deve obbligatoriamente ed esclusivamente comprendere via Lunga Inferiore dall'incrocio con via Traversagno fino all'incrocio con via Provinciale Maiano. (come evidenziato in rosso nella planimetria allegata)

E' ASSOLUTAMENTE VIETATO percorre con mezzi pesanti il tratto di via Traversagno che va dalla via Lunga Inferiore fino all'incrocio con via Rotaccio così come è assolutamente vietato utilizzare tutte le altre strade ove risulta vietato il transito ai mezzi pesanti.

HERAmbiente spa si riserva il diritto, di vietare l'accesso al sito ai mezzi ed ai trasportatori che non rispettano tali indicazioni.

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

PERCORSO OBBLIGATORIO PER ACCEDERE/ALLONTANARSI DAGLI IMPIANTI DI VIA TRAVERSAGNO, 30 - VOLTANA LUGO (RA)



2 NORME COMPORTAMENTALI GENERALI

Oltre a quanto stabilito nella NIR.0004 “Norme Comportamentali” si riportano di seguito ulteriori prescrizioni /divieti per il cliente conferitore.

L’accesso al sito avviene direttamente dalla via Traversagno attraverso un cancello metallico scorrevole. Per la regolamentazione degli accessi sono presenti sbarre automatiche.
Presso l’ingresso al sito, all’esterno della recinzione, è presente un parcheggio dedicato alle autovetture.
Per l’accesso pedonale è previsto un passaggio dedicato con specifico cancello e protezioni metalliche tubolari che delimitano e rendono maggiormente sicuro il percorso fino all’ufficio pesa.
Esiste un altro parcheggio, esterno alla recinzione di comparto, adiacente la cabina elettrica con un cancello pedonale per l’accesso al sito.

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

È obbligatorio per camion in ingresso e in uscita dalle pese coprire i cassoni (si copre e si scopre all'interno dell'impianto)

I compattatori dopo lo scarico devono verificare di aver scaricato tutto il materiale prestando particolare attenzione alla bocca di scarico, o fondo del cassone, procedendo a pulire manualmente nel caso in cui parte del rifiuto vi sia rimasto incastrato. Il trasportatore dovrà preventivamente dotare il mezzo di scope, spazzole, aste telescopiche o altro utensile eventualmente necessario per questa operazione da eseguirsi nel rispetto delle norme di sicurezza.

È vietato l'accesso al sito a tutto il personale che non si è preventivamente registrato presso l'ufficio accettazione/pesa.

NOTA BENE:
Nel caso in cui la chiusura del mezzo preveda attività in quota, è obbligatorio effettuare tale operazione utilizzando il sistema linea vita presso l'area dedicata, indicata in planimetria allegata. Registrare l'utilizzo della linea vita su modulo dedicato e segnalare qualsiasi anomalia. In difetto di segnalazione, si riterrà responsabile di eventuali danni l'ultimo utilizzatore della linea vita. Posizionare il mezzo in prossimità del portale, spegnerlo e metterlo in sicurezza. Indossare DPI anticaduta (imbracatura di sicurezza) ed agganciarsi al dispositivo presente.
Non effettuare alcuna operazione se si rileva un deterioramento del sistema della linea vita o un qualsiasi potenziale malfunzionamento.
Solo personale formato per i DPI anticaduta e lavori in quota può effettuare le attività di copertura descritte.

È fatto obbligo uscire dal comparto seguendo le indicazioni della planimetria allegata e rispettando le indicazioni della segnaletica di viabilità.

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

3 MODALITÀ OPERATIVE CARICO E CONFERIMENTO RIFIUTI

3.1 ACCESSO ED USCITA AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE

Il sistema di accesso avviene attraverso tre pese (tutte bidirezionali), con sbarre e semafori sopra alle stesse su entrambi i lati:

- *PESA 1 (quella a fianco agli uffici)*
- *PESA 2 (quella centrale)*
- *PESA 3 (la nuova a fianco i parcheggi)*

È presente un display esterno

con indicato "nome pesa" e indicazione della disponibilità all'accesso (colore verde) o la presenza di mezzo (colore rosso)

In ingresso i mezzi dovranno sostare nel piazzale esterno prima del display, e salire su una delle pese con semaforo verde.
In uscita i mezzi dovranno seguire il percorso indicato nella planimetria in allegato e fare obbligatoriamente la nuova rotonda, sostare a fianco al magazzino prima del display e salire su una delle pese con semaforo verde.
Indipendentemente dal senso di marcia il processo di accesso o uscita sbarre/semaforo è il seguente:
Giorni feriali e orario diurno

Ingresso:

a) *display sulla strada es PESA 2 (centrale) verde, quindi sbarra verso la strada aperta e quella verso l'impianto chiusa con il suo semaforo sopra alla sbarra, visibile dall'autista rosso;*
b) *il mezzo sale sulla pesa e la sbarra dietro di lui si chiude; in questa fase il display sulla strada diventa rosso e il mezzo è chiuso fra due sbarre;*
c) *l'autista si reca in accettazione per le pratiche amministrative eseguitele quali si apre la sbarra verso impianto e diventa verde il semaforo sopra (tutto visibile dalla cabina autista); in questa fase essendo ancora chiusa la sbarra dietro al mezzo, sul display esterno (sulla strada) ci sarà ancora il rosso;*
d) *il mezzo scende dalla pesa per recarsi all'impianto e in questa fase, richiedendosi la sbarra verso l'impianto, si apre quella verso esterno e si evidenzia il verde nel display esterno a fianco della Pesa 2 autorizzando l'accesso al mezzo successivo.*

Uscita:

a) *display di accesso lato impianto semaforo verde, sbarra verso la strada chiusa e quella verso l'impianto aperta con il suo semaforo sopra alla sbarra, visibile dall'autista verde;*
b) *il mezzo sale sulla pesa e la sbarra dietro di lui si chiude; in questa fase il display verso l'impianto diventa rosso e il mezzo è chiuso fra due sbarre;*
c) *l'autista si reca in accettazione per le pratiche amministrative eseguitele quali si apre la sbarra verso la strada e diventa verde il semaforo sopra (tutto visibile dalla cabina autista);*

<u>Notte e festivi</u>
Le sbarre saranno in "stato aperto" e gli autisti dovranno registrarsi guardando i display sulle pese.

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

RISCHI DA CONSIDERARE	
SCIVOLAMENTO	INVESTIMENTO

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI		MISURE DI TUTELA COLLETTIVE
CALZATURE DI SICUREZZA	INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	VIETATO FUMARE

ATTIVITÀ	PREPOSTI
Verificare che sussistano le condizioni per la *l'accesso in pesa come riportato in precedenza*	CONDUCENTE
Raggiungere la pesa, **spegnere il mezzo** e posizionarlo in sosta mettendolo in sicurezza secondo quanto indicato dal manuale di uso e manutenzione	
Presentarsi in accettazione pesa per le pratiche amministrative di accettazione e le verifiche preliminari	
Seguire, se applicabili, le modalità operative previste dalla IO.0345 SCARICO ASSISTITO IN FOSSA	
Effettuare la pesata d'ingresso del mezzo e verificarne il peso	
Effettuare le verifiche previste dalla IO.0007 Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti. In caso venissero riscontrati problemi durante i controlli in Accettazione, procedere secondo quanto stabilito nella IO.0007 al relativo paragrafo. Se applicabile, comportarsi secondo quanto previsto dalla IO.0345 Scarico Assistito in Fossa	ADDETTO ACCETTAZIONE RIFIUTI
Consegnare all'autista il modulo per il permesso allo scarico (M.0054).	
Avverte l'addetto alla movimentazione dei rifiuti in merito alla zona dove il trasportatore dovrà recarsi.	
Seguire il percorso (secondo quanto definito nelle planimetrie allegate) che dalla pesa porta alle zone di carico e scarico procedendo a passo d'uomo.	CONDUCENTE

N.B.

È obbligatorio per camion in ingresso e in uscita dalle pese coprire i cassoni (si copre e si scopre all'interno dell'impianto)
I conferitori dopo lo scarico devono verificare di aver scaricato tutto il materiale prestando particolare attenzione alla bocca di scarico, o fondo del cassone, procedendo a pulirla manualmente nel caso in cui parte del rifiuto vi sia rimasta incastrata
Se il camion arriva in pesa scoperto, Herambiente spa. avrà la facoltà di respingerlo per mancata applicazione delle procedure e/o interdizione all'accesso inserendo l'autista in black list.
L'obbligo di copertura può non essere applicato ai mezzi che trasportano le ramaglie a patto che il materiale non sporga dal cassone e se ne garantisca la non dispersione
È vietato l'ingresso all'impianto ai mezzi in caso di sovraccarico. Qualora gli autisti rilevino il peso del mezzo in sovraccarico direttamente in Accettazione, dovranno fermare il mezzo e avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Capo Impianto, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio responsabile, è stata predisposta un'area di sosta.
Nel caso in cui il mezzo abbia necessità di assistenza allo scarico, l'autista dovrà dichiararlo in pesa in modo che venga applicata la IO.0345.
In caso si riscontrino delle problematiche nella fase di accettazione il personale presente nell'ufficio pesa indirizza il mezzo alla piazzola di sosta dedicata all'impianto di destinazione (impianto di Compostaggio, impianto di Selezione Recupero, discarica/stoccaggio secco), di seguito, in attesa del disbrigo delle pratiche per l'accesso all'impianto

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

4 PROCEDURA DI CONFERIMENTO RIFIUTO ORGANICO

4.1 DESCRIZIONE DELL'AREA DEDICATA ALLO SCARICO IN FOSSA

I rifiuti vengono conferiti in un edificio a cui i mezzi accedono, tramite una rampa che costeggia i biofiltri di trattamento arie esauste, per scaricare i rifiuti in 3 fosse di cemento armato dotate di portone di chiusura. La profondità delle fosse è variabile a seconda della presenza di rifiuto fino a un max di 4m. In corrispondenza delle fosse di scarico è presente un gradino batti-ruota di altezza pari a cm 35. Si segnala che il battiruota che delimita la zona di piazzale dalla zona di scarico ha la funzione di fornire un riscontro, ma non può in maniera del tutto analoga a un marciapiede impedire al mezzo lo scavallamento.

L'area di scarico rifiuti è dotata di specchi riflettenti in modo da facilitare il conducente nel controllo del corretto scivolamento del rifiuto del proprio mezzo alla fossa di ricezione.

Il piazzale è dotato per tutta la sua lunghezza di una linea bianca che delimita l'area di manovra da quella di scarico. Nei pressi delle fosse sono state individuate, mediante segnaletica orizzontale, 3 aree distinte:

- Area di servizio generica: caratterizzata da segnaletica laterale gialla tratteggiata e da una linea trasversale rossa continua.
- Area destinata ad essere impiegata per le operazioni di apertura portelli e per le operazioni propedeutiche allo scarico: individuata da segnaletica laterale rossa tratteggiata e delimitata da due linee trasversali rosse continue.
- Area di pericolo: si colloca tra l'ultima linea trasversale rossa continua e il bordo delle fosse. In tale area accede solo personale autorizzato specificamente, in particolare personale destinato alle operazioni di manutenzione/pulizia. In presenza di portoni o sbarre aperte è d'obbligo in questa zona utilizzare dispositivi di imbraco (DPI di 3 categoria).

L'indicazione della corsia in cui eseguire l'operazione viene fornita al trasportatore dalla luce verde del semaforo posto sulla corsia in cui è previsto lo scarico.

4.2 PROCEDURA DI SCARICO IN FOSSA

In caso di discesa dall'automezzo, l'autista deve rimanere nella zona di sicurezza come previsto dalla segnaletica orizzontale
In fase di scarico è responsabilità dell'autista conferitore assicurare la stabilità del mezzo secondo quanto previsto dal manuale d'uso del mezzo e dalle proprie procedure aziendali.

In particolare, per i mezzi con sistema di scarico per ribaltamento durante lo scarico in fossa rifiuti, l'autista dovrà avere cura di utilizzare i piedini (o rullo) stabilizzatori posteriori. **L'avvicinamento al gradino batti-ruota deve essere tale da garantire lo spazio utile al corretto azionamento dei dispositivi di stabilizzazione.**

Nel caso in cui il mezzo abbia necessità di assistenza allo scarico, l'autista dovrà dichiararlo in pesa in modo che venga applicata la IO.0345

Il conferitore constatato e preso conoscenza della metodologia di scarico del rifiuto in fossa dovrà valutare la congruità dei propri automezzi alle zone di scarico.

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

RISCHI DA CONSIDERARE					
SCIVOLAMENTO	INVESTIMENTO	CADUTA DALL'ALTO	INCENDIO	CHIMICO	BIOLOGICO

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI				
CALZATURE DI SICUREZZA	ELMETTO DI PROTEZIONE	INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	IMBRACATURA DI SICUREZZA – per le operazioni che la prevedono –	PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE

MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
SPECCHI	GRADINO BATTIRUOTA	SEGNALETICA DI DIVIETO	SEGNALETICA DI SICUREZZA ED EMERGENZA	VIETATO FUMARE

ATTIVITÀ	PREPOSTI
1. Recarsi fino al piazzale antistante la fossa a passo d'uomo. 2. Verificare la presenza di almeno una corsia abilitata allo scarico (luce semaforica verde), altrimenti attendere il proprio turno nell'area di sosta, come illustrato nella planimetria allegata 3. Posizionare l'automezzo in prossimità della griglia di raccolta reflui di percolazione, per eseguire le operazioni di sganciamento del portellone posteriore rimanendo FRA LE LINEE ROSSE TRASVERSALI CONTINUE e attendere l'apertura della sbarra 4. Procedere alle operazioni di scarico secondo quanto previsto dalle procedure aziendali e dal libretto di uso dell'automezzo. In caso di discesa da mezzo, **non superare la seconda linea rossa continua** 5. Durante lo scarico, controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione	CONDUCENTE
6. Terminato il conferimento superare l'area delimitata dalle due penisole a separazione delle corsie e procedere con le eventuali operazioni finali come previsto dalle proprie procedure aziendali 7. Abbandonare la zona di scarico e recarsi presso l'ufficio Accettazione Rifiuti per effettuare la pesata di uscita e chiudere le pratiche amministrative;	CONDUCENTE

OBBLIGHI

- avvicinarsi alla zona lentamente
- rimanere sul mezzo durante lo scarico con la cintura di sicurezza. Nel caso in cui i comandi siano esterni, è possibile scendere rimanendo fra le 2 linee rosse continue accertandosi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze
- in caso di ribaltabile, servirsi del rullo stabilizzatore o dei piedini
- accertarsi che il rifiuto fluisca mediante l'utilizzo degli specchi
- è responsabilità del conferitore posizionare in fase di scarico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile
- durante le operazioni di preparazione e scarico, gli autisti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza
- È obbligatorio per camion in ingresso e in uscita dall'dalle pese coprire i cassoni (si copre e si scopre all'interno dell'impianto)
- I compattatori dopo lo scarico devono verificare di aver scaricato tutto il materiale prestando particolare attenzione alla bocca di scarico procedendo a pulirla manualmente nel caso in cui parte del rifiuto vi sia rimasta incastrata

DIVIETI

- urtare in modo violento il gradino batti-ruota al limite della fossa o utilizzarlo come base di appoggio per gli stabilizzatori
- fare manovre violente (ripartenze/arresti), con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico verso la fossa
- a scarico avvenuto, è vietata la pulizia della parte posteriore del mezzo rimanendo sotto la cuffia/portello aperto
- compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto
- entrare nell'area di pericolo (si colloca tra l'ultima linea trasversale rossa continua e il bordo delle fosse). In tale area accede solo personale autorizzato, specificamente formato e destinato alle operazioni di pulizia. In questa zona è obbligo utilizzare un sistema anticaduta ad imbraco (DPI 3 categoria), in presenza di portoni o sbarre aperti

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

4.3 DESCRIZIONE DELL'AREA DEDICATA ALLO SCARICO A TERRA

Il rifiuto organico viene, di norma, conferito nell'edificio T di ricezione nel quale sono presenti cinque box di ricevimento (vedi planimetria allegata). Lo scarico avviene a livello della sede stradale ed i box possono essere chiusi da portoni azionabili elettricamente.

4.4 PROCEDURA DI SCARICO A TERRA

RISCHI DA CONSIDERARE				
SCIVOLAMENTO	INVESTIMENTO	INCENDIO		
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI OBBLIGATORI IN CASO DI DISCESA DAL MEZZO				
CALZATURE DI SICUREZZA	ELMETTO DI PROTEZIONE	INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ		
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
VIETATO FUMARE	SEGNALETICA DI SICUREZZA	SEGNALETICA DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	

ATTIVITÀ	PREPOSTI
1. Recarsi in direzione della zona di scarico seguendo la strada a destra della rampa di salita alla fossa rifiuti e posizionarsi nell'area di attesa di fronte alla sbarra. 2. Avvertire il palista ed attendere la conferma al conferimento tramite l'apertura della sbarra, quindi scaricare nel punto da lui indicato. 3. Può accedere al piazzale di scarico solo 1 automezzo per volta 4. Durante le operazioni di scarico, controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione	CONDUCENTE
5. Accompagna l'autista nell'area di scarico prevista 6. Impartisce all'autista, tramite indicazioni verbali, le disposizioni per lo scarico e apre il portone	PALISTA
7. Appena avuto l'indicazione dal palista si posiziona in retromarcia per lo scarico nell'area assegnata 8. Attendere che il palista gli apra il portone di scarico e si avvicini per ritirare il modulo di scarico (M.0054) consegnato dall'ufficio pesa; 9. Procede alle operazioni di scarico secondo le proprie procedure aziendali 10. Terminato il conferimento, abbandonare l'area 11. È obbligatorio per camion in ingresso e in uscita dall'dalle pese coprire i cassoni (si copre e si scopre all'interno dell'impianto) 12. I compattatori dopo lo scarico devono verificare di aver scaricato tutto il materiale prestando particolare attenzione alla bocca di scarico procedendo a pulirla manualmente nel caso in cui parte del rifiuto vi sia rimasta incastrata 13. Durante l'uscita, dare precedenza ai mezzi in uscita dalla rampa, fermandosi nelle aree appositamente individuate 14. Recarsi presso l'Ufficio Accettazione per chiudere le pratiche amministrative. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo	CONDUCENTE

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

15. Ritira il ticket dal trasportatore/conferitore restando sul proprio mezzo d'opera 16. Verifica durante lo scarico la rispondenza del rifiuto con quanto riportato dal modulo di scarico, se c'è rispondenza lascia completare lo scarico; in caso di difformità del rifiuto da quanto riportato sul modulo richiede l'intervento del tecnico gestionale discarica 17. Completate le operazioni di scarico restituisce all'autista il modulo di scarico firmato da riconsegnare all'ufficio pesa 18. In caso il rifiuto sia fuoriuscito dal portone provvede a pulire l'area tramite l'utilizzo della benna	PALISTA

OBBLIGHI
- avvicinarsi alla zona lentamente
- usare le cinture di sicurezza durante lo scarico
- in caso di ribaltabile, servirsi del rullo stabilizzatore o dei piedini
- accertarsi che il rifiuto fluisca
- prima dello scarico, assicurarsi che il palista non transiti nei pressi dell'area di manovra del proprio mezzo
- È obbligatorio per camion in ingresso e in uscita dall'dalle pese coprire i cassoni (si copre e si scopre all'interno dell'impianto)
- I compattatori dopo lo scarico devono verificare di aver scaricato tutto il materiale prestando particolare attenzione alla bocca di scarico procedendo a pulirla manualmente nel caso in cui parte del rifiuto vi sia rimasta incastrata
- **gli autisti dei mezzi DEVONO interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi**

DIVIETI
- vietato fare manovre violente (ripartenze/arresti) con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico
- vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento

4.5 CONTROLLI SUL CONFERIMENTO

L'addetto impianto deve verificare a campione, con una frequenza stabilita dal RUO, le modalità di accesso all'avanfossa e di scarico in fossa.
Le verifiche eseguite sono descritte nel modulo M.0465 "Check List di Controllo Conferitori" che serve anche come modulo di registrazione.

Inoltre, avvenuto lo scarico, l'operatore dell'impianto compila il modulo M.0054 firmato e lo consegna all'autista.

5 PROCEDURA DI CONFERIMENTO RIFIUTO LIGNEOCELLULOSICO

5.1 DESCRIZIONE DELL'AREA DEDICATA ALLO SCARICO LIGNEO-CELLULOSICO

L'area di scarico è ubicata nel lato nord ovest dell'impianto è costituita da un piazzale destinato al conferimento delle potature. In tale area è previsto anche lo stoccaggio delle potature triturare e del prodotto finito.
Nell'area destinata allo scarico di norma sono presenti solo i mezzi dei trasportatori, eventuali mezzi operatori adibiti alla movimentazione dei rifiuti stazionano in sicurezza in un'area del piazzale tale da non creare disagio alle manovre dei conferitori.

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

5.2 PROCEDURA DI SCARICO NEI PIAZZALI LIGNEO-CELLULOSICO (UNO PIAZZALE LATO UFFICI, L'ALTRO A FIANCO BOX RICEVIMENTO ORGANICO)

RISCHI DA CONSIDERARE		
SCIVOLAMENTO	INVESTIMENTO	INCENDIO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI OBBLIGATORI IN CASO DI DISCESA DAL MEZZO		
CALZATURE DI SICUREZZA	ELMETTO DI PROTEZIONE	INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ

MISURE DI TUTELA COLLETTIVE			
VIETATO FUMARE	SEGNALETICA DI SICUREZZA	SEGNALETICA DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO

ATTIVITÀ	PREPOSTI
1. Avverte l'addetto alla movimentazione dei rifiuti in merito alla zona dove il trasportatore dovrà recarsi.	ADDETTO ACCETTAZIONE RIFIUTI
2. Riceve la radio dall'addetto pesa che comunica l'arrivo del mezzo (come da planimetria allegata) all'operatore palista in impianto 3. Arresta il proprio mezzo alla sbarra e attende l'arrivo del palista per le disposizioni di scarico che aprirà la sbarra. Può accedere al piazzale di scarico solo 1 automezzo per volta 4. Attende che il palista si avvicini e gli consegna il modulo di scarico (M.0054) consegnato dall'ufficio pesa, restando sul proprio mezzo	CONDUCENTE
5. Sospendere le operazioni di triturazione e/o movimentazione materiale, se interferenti con l'area di scarico, e riprendere solamente **DOPO** che il conferente si è allontanato 6. Riceve dal conducente il modulo di scarico (M.0054) restando sul proprio mezzo 7. Accompagna l'autista nell'area di scarico prevista 8. Impartisce all'autista le disposizioni per lo scarico	PALISTA
9. Appena avuto l'indicazione dal palista si posiziona in retromarcia nella piazzola di scarico a lui assegnata. 10. Scende dal mezzo solo ed esclusivamente per eseguire le attività di preparazione (es: rimozione del telo di copertura, movimentazione cassoni autotreni, apertura portelle cassone, etc.) 11. Procede alle operazioni di scarico secondo quanto previsto dalle proprie procedure aziendali. 12. Durante le operazioni di scarico, controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se cosi non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione	CONDUCENTE
13. Verifica durante lo scarico la rispondenza del rifiuto con quanto riportato dal modulo di scarico, se c'è rispondenza lascia completare lo scarico; in caso di difformità del rifiuto da quanto riportato sul modulo richiede l'intervento del tecnico gestionale compostaggio 14. Completate le operazioni di scarico restituisce all'autista il modulo di scarico firmato da riconsegnare all'ufficio pesa.	PALISTA
15. Ricevuto il modulo di scarico firmato lascia il piazzale di scarico e si reca alla pesa per il completamento delle operazioni amministrative	CONDUCENTE

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

OBBLIGHI

- avvicinarsi alla zona lentamente
- usare le cinture di sicurezza durante lo scarico
- in caso di ribaltabile, servirsi del rullo stabilizzatore o dei piedini
- accertarsi che il rifiuto fluisca
- prima dello scarico, assicurarsi che il palista non transiti nei pressi dell'area di manovra del proprio mezzo
- **gli autisti dei mezzi DEVONO interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi**

DIVIETI

- vietato fare manovre violente (ripartenze/arresti) con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico
- vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

6 ACCESSO ALLE AREE DI CARICO

6.1 CARICO PERCOLATO E REFLUI

6.1.1 Descrizione dell'area

Nelle aree adibite a scarico percolato vi sono le seguenti vasche:
- Vasca percolato Bekon (serbatoio);
- Vasca 2 – Acque prima pioggia compostaggio;
- Vasca 3 – Percolato impianto compostaggio;
- Vasca 4 – Acque grigie comparto CIR;
- Vasca Zona Verde.

RISCHI DA CONSIDERARE					
SCIVOLAMENTO	INVESTIMENTO	CHIMICO	BIOLOGICO	FUORIUSCITA DI PERCOLATO	PERICOLO MEZZI IN MOVIMENTO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI OBBLIGATORI IN CASO DI DISCESA DAL MEZZO					
CALZATURE DI SICUREZZA	ELMETTO DI PROTEZIONE	INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	GUANTI DI PROTEZIONE	PROTEZIONE DEL CORPO	PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE					
SEGNALETICA DI SICUREZZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	VIETATO FUMARE	IOS.0221 – Attività in prossimità di stoccaggi percolato (solo per Vasca 3 e Vasca Serbatoio)	SEGNALETICA DI EMERGENZA	

ATTIVITA OPERATIVA	
ATTIVITÀ	**PREPOSTI**
1. Dopo avere eseguito tutte le attività riportate nel paragrafo 3, l'addetto accettazione rifiuti, informa il conducente dove andare a caricare il percolato/reflui (come da planimetria allegata). NB: La chiave è in possesso dell'addetto impianto che è responsabile del presidio del carico; 2. Comunica all'addetto conduzione impianto l'arrivo del mezzo	ADDETTO ACCETTAZIONE RIFIUTI
3. Raggiunge il punto di prelievo del percolato/reflui (secondo la planimetria *paragrafo 10*) nella zona di prelievo indicata dall'addetto accettazione rifiuti; 4. Si allinea al punto di carico tra il camion ed il tombino di scarico versamenti; 5. Attende l'arrivo dell'addetto impianto	CONDUCENTE
6. Si dirige verso la zona di carico indicata 7. Apre il quadro elettrico pompe, ove presente, e pozzetto di carico; 8. Verifica che la cisterna sia vuota facendo aprire la valvola di fondo 9. Verifica l'assenza di liquidi estranei (solventi, ecc) all'interno della cisterna 10. Firma il modulo M.0054 11. Controllare il coretto funzionamento del contalitri e assicurarsi che sia azzerato prima di procedere con il carico. In caso di anomalia avvertire il RUO.	ADDETTO CONDUZIONE IMPIANTO

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

12. Sceso dal mezzo accende il gas detector e lo tiene accesso per tutta la durata delle attività (solo per la vasca 3 e vasca bekon). 13. Collega il tubo dell'autobotte alla tubazione della vasca. 14. Apre con la chiave il quadro pompe. 15. Procede quindi alle operazioni di carico secondo quanto previsto dalle rispettive procedure aziendali. 16. Durante le operazioni di carico il conducente controlla sempre che le condizioni di sicurezza permangano e se così non fosse interrompe immediatamente le operazioni di carico contattando il personale di HERAmbiente. *17. Verifica il livello di riempimento della cisterna dal contalitri installato presso il punto di attacco.* 18. Al termine delle operazioni di carico il conducente si reca in pesa per la conclusione delle operazioni amministrative	CONDUCENTE

NOTE:

È necessario che l'autista presti la massima attenzione a:

- Avvicinarsi alla zona lentamente;
- **Qualora l'autista abbia necessità di salire sulla sommità dell'autobotte deve attuare tutti i DPI necessari per tali operazioni previste dalle proprie procedure aziendali (es. cinture di sicurezza);**
- **Se risulta necessaria l'apertura dei passi d'uomo della cisterna, prima dell'apertura indossare la maschera per la protezione delle vie respiratorie. Nel caso in cui non sia presente una protezione per la caduta all'interno della cisterna, prima di aprire il chiusino assicurare l'imbracatura di sicurezza ad un punto fisso.**

Occorre fare attenzione ad evitare che:

- Si verifichino sversamenti e perdite di percolato.

Terminato il carico del percolato recarsi in pesa per la pesata di uscita:

- **SE IL PESO E' CONFORME:**

Effettua il disbrigo amministrativo ed esce dall'impianto

- **SE IL PESO NON E' CONFORME: [PERCOLATO IN ECCESSO]**

Ritorna nel punto di prelievo del percolato;
Si allinea al punto di carico tra il camion ed il tombino di scarico versamenti;
Riposiziona il tubo dell'autobotte sul tombino;
Scarica, secondo quanto previsto dalle rispettive procedure aziendali, il percolato in eccesso.
Al termine dello scarico del percolato in eccesso l'autista deve recuperare il tubo dell'autobotte evitando sversamenti di percolato e recarsi in pesa per la pesata di uscita ed il controllo dell'eventuale sovraccarico

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

6.2 ZONA CARICO RIFIUTI

Nell'area vengono caricati i seguenti rifiuti:
- biostabilizzato
- compost
- sovvalli
- verde
- biomasse

Le operazioni avvengono tramite pala gommata o escavatore con ragno.
Il carico può essere effettuato in prossimità della zona di stoccaggio con escavatore con ragno o con pala dotata di benna con alto ribaltamento o dalla rampa dedicata. Durante tale operazione l'autista NON deve scendere dal veicolo.

RISCHI DA CONSIDERARE				
SCIVOLAMENTO	INCENDIO	PERICOLO MEZZI IN MOVIMENTO	INVESTIMENTO	BIOLOGICO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI OBBLIGATORI IN CASO DI DISCESA DAL MEZZO				
CALZATURE DI SICUREZZA	CASCO DI PROTEZIONE	ALTA VISIBILITA'		
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
VIETATO FUMARE	SEGNALETICA DI SICUREZZA	SEGNALETICA DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	SBARRA DI ACCESSO

ATTIVITA OPERATIVA	
ATTIVITÀ	**PREPOSTI**
1. Dopo avere eseguito tutte le attività riportate nel paragrafo 3, l'addetto accettazione rifiuti, informa il conducente dove andare a caricare i rifiuti solidi (come da planimetria allegata).	ADDETTO ACCETTAZIONE RIFIUTI
2. L'addetto pesa comunica l'arrivo del mezzo (come da planimetria allegata) all'operatore palista in impianto 3. Arresta il proprio mezzo alla sbarra e attende l'arrivo del palista per le disposizioni di carico. 4. Attende che il palista si avvicini e gli consegna il modulo di scarico (M.0054) consegnato dall'ufficio pesa, restando sul proprio mezzo;	CONDUCENTE
5. Riceve dal conducente il modulo di scarico (M.0054) restando sul proprio mezzo 6. Accompagna il conducente nell'area di carico prevista. 7. Impartisce al conducente le disposizioni per il carico. 8. Controlla che il cassone non contenga materiali estranei e che, quindi, risulti vuoto.	PALISTA
9. Appena avuto indicazione dal palista si posiziona nell'area di carico a lui assegnata. 10. Predispone il mezzo nell'area designata e predispone il camion per il caricamento secondo le proprie procedure aziendali.	CONDUCENTE
11. Al termine del carico riconsegna al conducente il modulo (M.0054) firmato.	PALISTA

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

12. Attende la fine del caricamento all'interno della cabina. 13. Può scendere senza allontanarsi dal mezzo solo se strettamente necessario. 14. Attende il segnale di fine delle attività di caricamento. 15. Verifica che la pala sia arretrata 16. Comunica la fine delle operazioni di carico. 17. Esegue le procedure per la copertura del mezzo. 18. Lascia il piazzale di carico e si reca alla pesa per il completamento delle operazioni amministrative.	CONDUCENTE

NOTE:
- **Durante le operazioni di preparazione e carico gli autisti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza**
- **in caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze**
- **Rimanere dentro la propria cabina di guida durante le operazioni di carico; sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie al carico stesso.**

È VIETATO
- **allontanarsi a piedi dal proprio mezzo**
- **compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di preparazione e scarico del proprio mezzo**

7 ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI

Si riportano di seguito i comportamenti da tenere in caso di anomalie/ malfunzionamenti

Descrizione	Modalità intervento
Anomalie nello scarico del rifiuto: es mancato o incompleto scivolamento del rifiuto in fossa; ecc	Il conducente deve avvisare immediatamente il proprio responsabile e il personale di HERAmbiente e si attiene alle disposizioni da questi impartite
Impacchettamento del materiale nello scarrabile	Qualora gli autisti rilevino il mancato deflusso del rifiuto dovranno fermare il mezzo e abbassare il ribaltabile per ripristinare le condizioni di stabilità e avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Capo Impianto, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio responsabile, è stata predisposta un'area di sosta.
Imbrattamento del suolo da rifiuto	In caso di sversamenti, il conducente avvisa immediatamente il personale di conduzione e si attiene alle disposizioni da questo impartite. Il conducente, prima dello scarico, è tenuto a comunicare al personale di conduzione eventuali condizioni anomale rilevate all'arrivo (es. sversamenti causati dal precedente scarico). In difetto di tale segnalazione, sarà ritenuto egli stesso responsabile di tale anomalia. Per quanto riguarda lo scarico in fossa, in caso di sversamento di piccoli quantitativi di rifiuti, gli autisti sono tenuti a pulire la zona interessata, purché non venga MAI oltrepassata la seconda linea rossa continua.
Emergenze nelle vicinanze dell'automezzo	Nel caso si verifichi un'emergenza nei pressi dell'automezzo o in un'altra area dello stabilimento, seguire quanto previsto nel

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

Descrizione	Modalità intervento
	piano di emergenza **EME.0035** e dalle istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza.
Avaria del mezzo	In caso di avaria sulla viabilità dell'impianto attuare tutte le attività previste dal codice della strada (triangolo, lampeggiatori, ecc), contattare il proprio responsabile e avvertire il personale HERAmbiente. HERAmbiente ha dedicato un'area per le ditte terze prevista per le manutenzioni dei mezzi (vedi planimetrie allegate). Il proprietario del mezzo dovrà garantire che i fornitori chiamati rispettino tutti i requisiti normativi.
Sversamento liquidi inquinanti da automezzi	In caso di sversamento, anche di piccole quantità, di liquidi inquinanti da automezzi (carburante, olio motore e/o idraulico, ecc.), è fatto obbligo di dare comunicazione al personale di impianto che si adopererà come da procedura P.0207 per affrontare l'emergenza

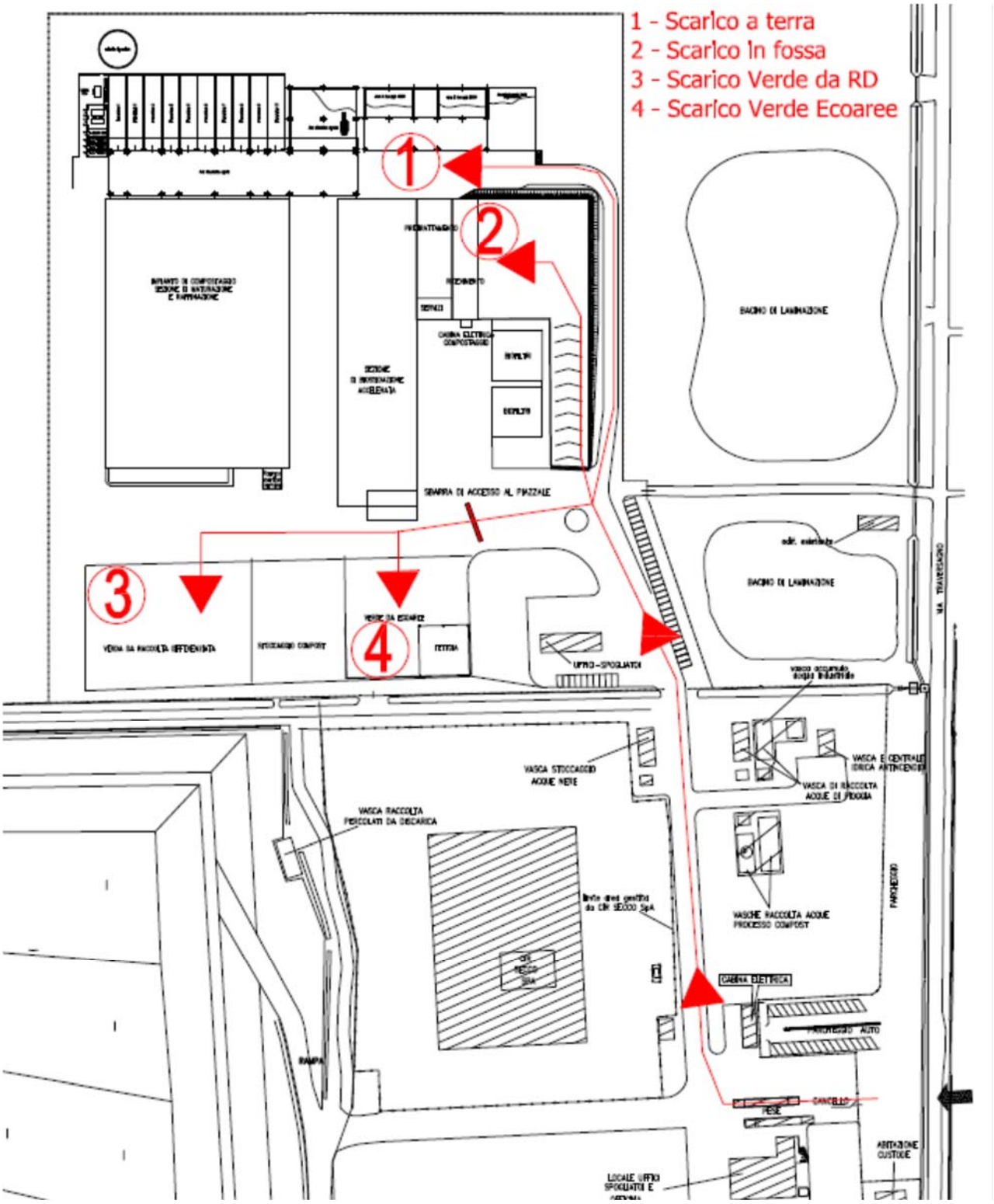
8 PROVVEDIMENTI IN CASO DI COMPORTAMENTO NON CONFORME

Il mancato rispetto di una o più delle disposizioni riportate nella presente istruzione da parte del Cliente/Conferitore comporta i seguenti provvedimenti che saranno adottati dai gestori impianto HERAmbiente, in funzione della gravità delle mancanze riscontrate:

- segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo all'area di scarico ma che comporta comunque una comunicazione specifica al servizio commerciale di HERAmbiente S.p.A./ Hera S.p.A. al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- allontanamento del mezzo senza che sia effettuato lo scarico del rifiuto con comunicazione al servizio commerciale di HERAmbiente S.p.A./ Hera S.p.A. al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- interdizione permanente allo scarico per il singolo mezzo e/o trasportatore per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali.

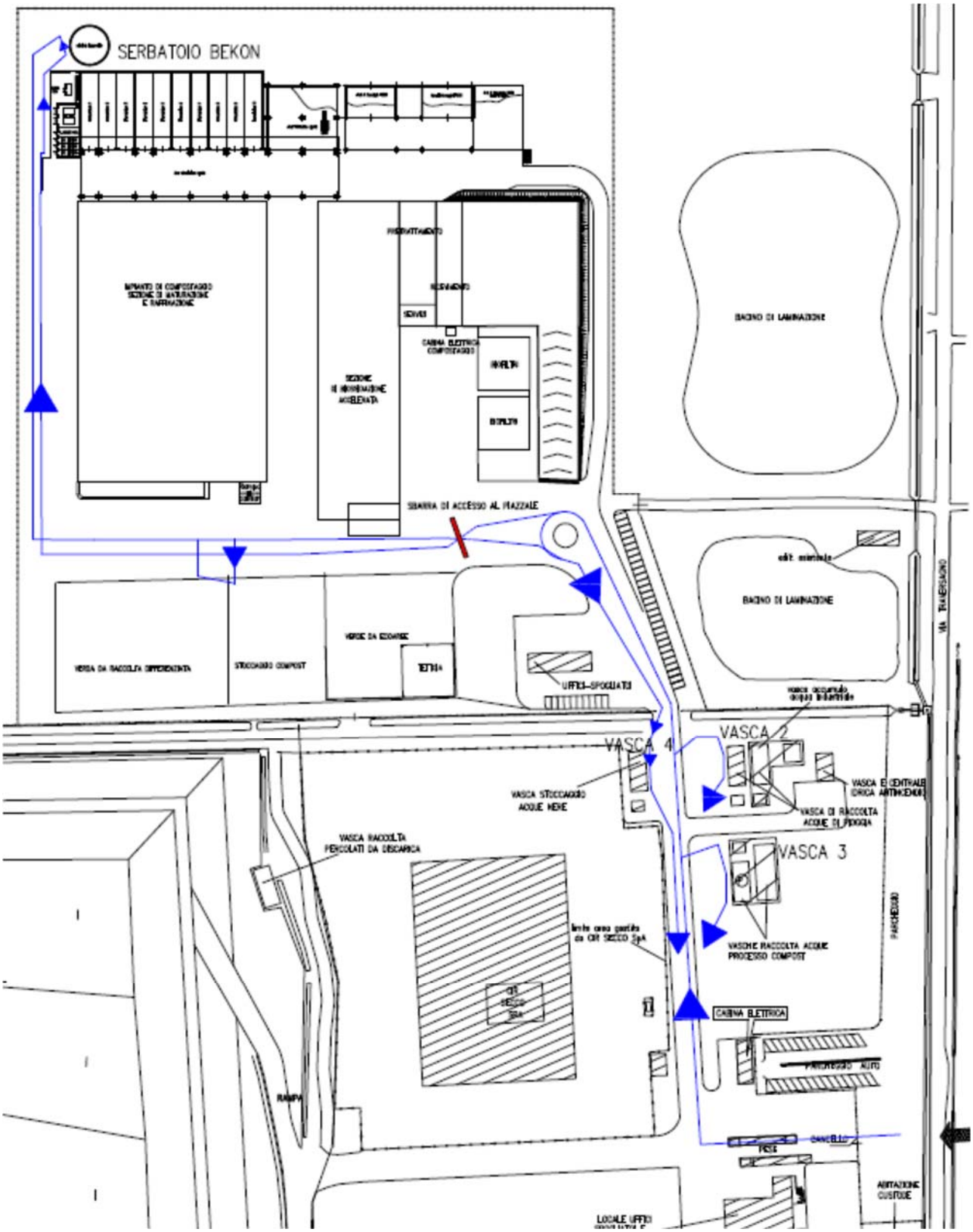
Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

9 PERCORSI DI SCARICO RIFIUTI



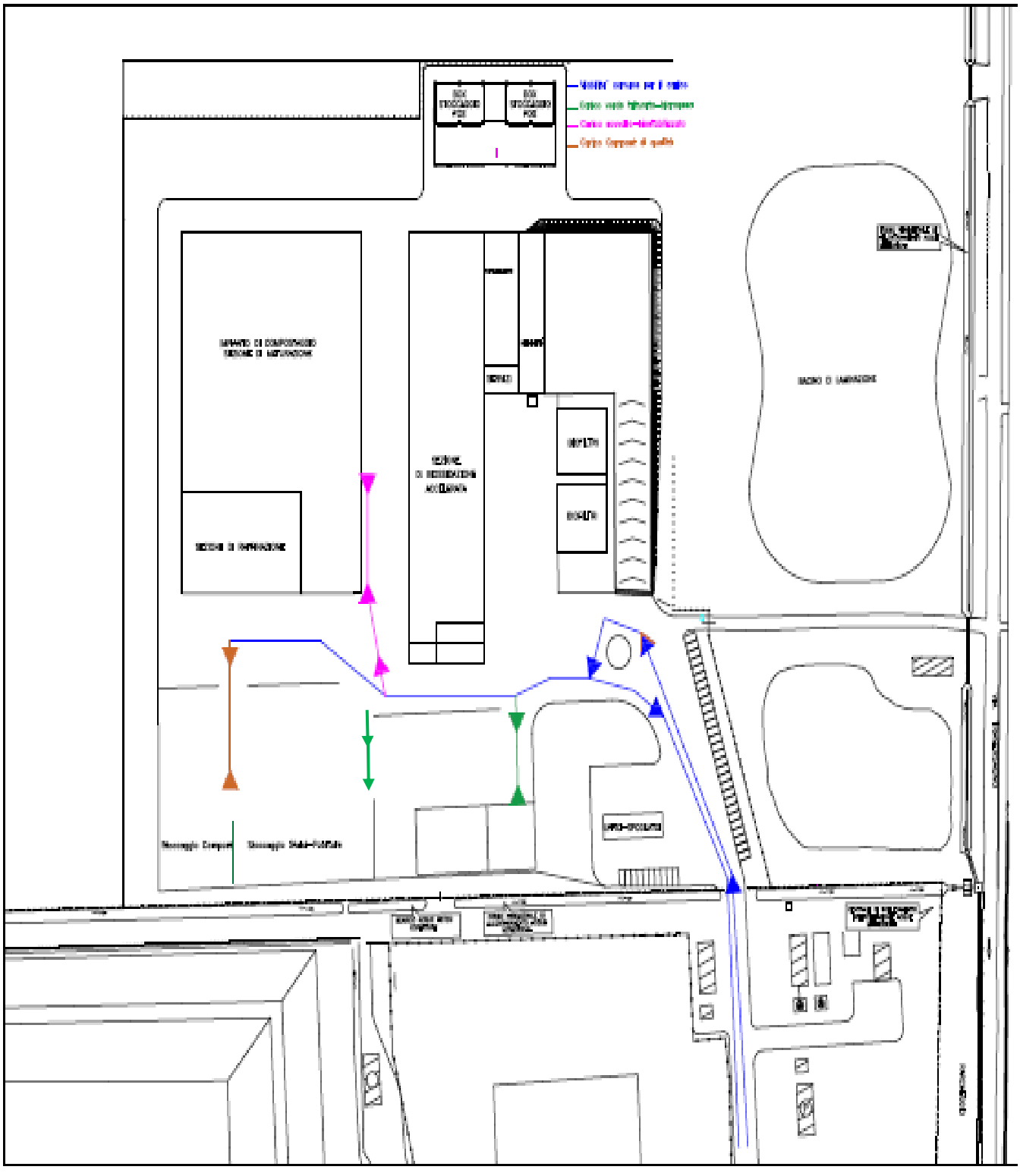
Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

10 PERCORSI DI CARICO RIFIUTI LIQUIDI



Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

11 PERCORSI DI CARICO RIFIUTI SOLIDI



Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

12 PLANIMETRIA VIABILITA'

Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.