

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 1 DI 32
---	---	--

## Istruzione Operativa di accesso, scarico e carico rifiuti e materiali presso il termovalorizzatore di Modena

### CAMPO DI APPLICAZIONE

TERMOVALORIZZATORE MODENA;  
ACCETTAZIONE RIFIUTI IMP. EMILIA N. E ITFI

Rev.	Sintetico modifiche	
4	Revisione generale del documento	
Approvazione		
Funzione	Firma	
TERMOVALORIZZATORI; ACCETTAZIONE RIFIUTI; TERMOVALORIZZATORE MODENA; ACCETTAZIONE RIFIUTI IMP. EMILIA N. E ITFI QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	STEFANO TONDINI, ENZO BORRI, FABIO GARAVINI, SIMONE FINELLI NICOLETTA LORENZI	

Il Sistema QSA prevede la gestione di firma elettronica tramite password per il rilascio dei documenti attraverso Sistema Informatico.  
Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 2 DI 32
---	---	--

## INDICE

<b>1</b>	<b>GENERALITÀ</b> .....	<b>3</b>
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
1.2	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO .....	3
1.3	RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI .....	4
<b>2</b>	<b>NORME COMPORTAMENTALI GENERALI</b> .....	<b>5</b>
2.1	DIVIETI PER IL CONFERITORE.....	5
2.2	OBBLIGHI PER IL CONFERITORE .....	5
2.3	MEZZI AMMESSI ALLO SCARICO.....	6
2.4	ORARI DI CONFERIMENTO .....	6
2.5	TIPOLOGIA DI CONFERIMENTO, CARICO RIFIUTI E SCARICO MATERIE PRIME	6
<b>3</b>	<b>MODALITÀ OPERATIVE DI ACCESSO AL WTE DI MODENA</b> .....	<b>7</b>
3.1	ACCESSO AUTOMEZZI PRATICHE DI ACCETTAZIONE IN ORARIO LAVORATIVO 7	
3.2	ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE DI ACCETTAZIONE IN ORARIO EXTRALAVORATIVO .....	9
<b>4</b>	<b>MODALITÀ OPERATIVE DI SCARICO RIFIUTI</b> .....	<b>11</b>
4.1	SCARICO IN FOSSA RIFIUTI.....	14
4.2	MODALITÀ DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO .....	16
<b>5</b>	<b>MODALITÀ OPERATIVE DI CARICO RIFIUTI</b> .....	<b>17</b>
5.1	CARICO SCORIE CON CARROPONTE.....	17
5.2	CARICO POLVERINO E PSR DA SILOS.....	19
<b>6</b>	<b>MODALITÀ OPERATIVE SCARICO MATERIE PRIME E REAGENTI</b> .....	<b>22</b>
<b>7</b>	<b>ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI</b> .....	<b>28</b>
<b>8</b>	<b>PLANIMETRIE VIABILITÀ</b> .....	<b>29</b>
	<b>ALLEGATO 1: SCARICO IN FOSSA RIFIUTI (§ 4.1 DELLA PRESENTE)</b> .....	<b>30</b>
	<b>ALLEGATO 2: CARICO SCORIE CON CARROPONTE (§ 5.1 DELLA PRESENTE)</b> .....	<b>31</b>
	<b>ALLEGATO 3: CARICO POLVERINO E PSR DA SILOS (§ 5.2 DELLA PRESENTE)</b> .....	<b>32</b>

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 3 DI 32
---	---	--

## 1 GENERALITÀ

### 1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo del presente documento è descrivere le modalità operative e le responsabilità per la gestione delle operazioni di scarico e carico rifiuti presso l'impianto di termovalorizzazione di Modena di proprietà di HERAmbiente S.p.a. e sito in via Cavazza, 45 a Modena.

### 1.2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- Autorizzazione Integrata Ambientale vigente rilasciata dagli Enti Competenti
- D.Lgs 152/06 “Norme in materia ambientale”
- D.Lgs 46/14 “Attuazione della direttiva 2010/75/UE relativa alle emissioni industriali (prevenzione e riduzione integrate dell'inquinamento)”
- P.0065 “Modalità di accesso e comportamento presso gli impianti”
- P.0025 “Accettazione ed allontanamento rifiuti”
- IO.0007 “Controlli amministrativi in fase di accettazione rifiuti”
- IOS.0005 “Attività di pulizia in avanfossa”
- P.0093 “Gestione delle Emergenze WTE di Modena”
- IO.0080 “Istruzioni generali per lo scarico di reagenti / materie prime presso gli impianti WTE”
- IO.0283 “Utilizzo del portale per il monitoraggio radioattività sui rifiuti in ingresso – WTE Modena”
- IO.0242 “Gestione delle segnalazioni positive al controllo di radioattività”
- IO.0345 “Scarico assistito in fossa”
- NIR.0006 “Nota Informativa sui Rischi relativa al comparto di Area 2 a Modena”
- EME.0043 “Piano di Emergenza Comparto di Area 2 Modena”
- IOS.0005 “Attività di pulizia in avanfossa”
- M.0465 “Check List di Controllo Conferitori”
- P.0056 “Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extralavorativo”
- M.0009 “Check list di controllo alla procedura per lo scarico assistito dei mezzi”
- M.0037 “Permesso di scarico prodotti chimici e materie prime”

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 4 DI 32
---	---	--

### 1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell'applicazione del presente documento:

- Il Responsabile Unità Operativa per:
  - Decisione delle azioni da intraprendere in caso di anomalia
  - Verifica il rispetto dell'applicazione della presente istruzione operativa
  
- Il Gruista per:
  - Abilitazione delle corsie di scarico sulla base delle indicazioni del Capo Turno
  - Operazioni di movimentazione del rifiuto e gestione della fossa
  - Controllo e supervisione, mediante telecamere, delle attività di scarico in avanfossa
  
- L'Accettazione Rifiuti per:
  - Esecuzione dei controlli amministrativi in ingresso/uscita del conferitore e/o autista nel rispetto delle procedure aziendali
  - Attivazione della procedura di scarico assistito secondo la procedura IO.0345 "Scarico assistito in fossa"
  
- Il Capo Turno per:
  - Gestione delle anomalie e registrazione sul Registro di Conduzione
  - Gestione e controllo dello scarico assistito secondo la procedura IO.0345 "Scarico assistito in fossa"
  - Controllo delle modalità di comportamento e di scarico dei conferitori
  
- Addetto Conduzione Impianto per:
  - Sorvegliare le operazioni di predisposizione allo scarico dei reagenti/materie prime eseguite dall'autista senza mai allontanarsi e segnalare al Capo Turno eventuali comportamenti non corretti (ad esempio non corretto utilizzo dei DPI o dotazione non conforme rispetto a quanto prescritto dalla presente Istruzione, aggancio manichetta, ecc.)
  - Controllo delle modalità di comportamento e di scarico dei conferitori

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 5 DI 32
---	---	--

## 2 NORME COMPORTAMENTALI GENERALI

Oltre a quanto stabilito nel § 2 della NIR.0006 “Norme Comportamentali” si riportano di seguito ulteriori prescrizioni e divieti per il cliente conferitore:

### 2.1 DIVIETI PER IL CONFERITORE

Durante ogni operazione di scarico dei rifiuti vige l’assoluto divieto per il conferitore di compiere le seguenti azioni:

- Fumare o utilizzare fiamme libere;
- Assumere cibi o bevande;
- Manomettere o rimuovere qualsiasi dispositivo o presidio di protezione;
- Allontanarsi dal proprio mezzo lasciandolo incustodito;
- Eseguire qualsiasi manovra di manutenzione del proprio automezzo senza autorizzazione del responsabile impianto o suo delegato;
- Utilizzare avvisatori acustici in assenza di gravi condizioni di pericolo contingente;
- Permettere l’ingresso in impianto di eventuali passeggeri trasportati se non strettamente necessari alle operazioni di scarico;
- Accedere all’impianto in caso di mezzo in sovraccarico.

### 2.2 OBBLIGHI PER IL CONFERITORE

Durante ogni operazione di scarico dei rifiuti vige l’assoluto obbligo per il conferitore di attenersi ai seguenti comportamenti:

- Mantenere un’andatura a passo d’uomo rispettando la viabilità interna e le norme di accesso all’impianto;
- Adempiere alle operazioni di preparazione del proprio mezzo allo scarico esclusivamente nelle aree assegnate;
- Ottemperare alle eventuali disposizioni impartite dagli operatori HERAmbiente;
- Segnalare tempestivamente alla sala controllo eventuali situazioni anomale non previste;
- Rimanere dentro la propria cabina di guida durante le operazioni di scarico;
- Provvedere esclusivamente alle operazioni a terra strettamente necessarie allo scarico;
- Mantenere sempre le cinture di sicurezza allacciate all’interno dell’impianto, compreso durante le operazioni di scarico (ove tali operazioni avvengano dalla cabina).

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 6 DI 32
---	---	--

### 2.3 MEZZI AMMESSI ALLO SCARICO

I mezzi che possono accedere allo scarico sono limitati alle tipologie dotate di proprio dispositivo di scarico autonomo (es. piano mobile, ribaltabile, paratia di espulsione, gru a benna sul mezzo, ecc.) e con caratteristiche di funzionamento conformi alle disposizioni descritte nel presente documento. Devono inoltre essere conformi alla normativa vigente con specifica attenzione a quanto previsto dal codice della strada (in particolare all'usura degli pneumatici), essere sottoposti a periodiche verifiche ed alle manutenzioni previste dal costruttore del mezzo e dei suoi accessori.

### 2.4 ORARI DI CONFERIMENTO

Gli orari in cui è possibile conferire rifiuti sono:

- Da lunedì a sabato dalle 07:00 alle 18.00 in orario apertura pesa per tutte le tipologie di rifiuto;
- L'orario di accettazione per i rifiuti con formulario termina alle 16.30;
- Domenica e festivi infrasettimanali: **chiuso salvo aperture straordinarie.**

### 2.5 TIPOLOGIA DI CONFERIMENTO, CARICO RIFIUTI E SCARICO MATERIE PRIME

Presso il WTE di Modena sono possibili le seguenti casistiche:

- Conferimento di Rifiuti Solidi Urbani non pericolosi ed assimilabili, rifiuti speciali con EER presenti in A.I.A.;
- Carico di rifiuti prodotti dall'Impianto;
- Conferimento di materie prime e reagenti e forniture di materiali.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 7 DI 32
---	---	--

### 3 MODALITÀ OPERATIVE DI ACCESSO AL WTE DI MODENA

#### 3.1 ACCESSO AUTOMEZZI PRATICHE DI ACCETTAZIONE IN ORARIO LAVORATIVO

RISCHI DA CONSIDERARE				LUOGO DI LAVORO
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	<b>Ingresso Pesa Comparto di Area 2 - Modena</b>		
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI				
 CALZATURE DI SICUREZZA		 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ		
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
SEGNALETICA DI SICUREZZA	SEGNALETICA DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ				PREPOSTI AL LAVORO
<p>Per ciascun conferimento, carico di rifiuti o consegna materie prime che coinvolga il conducente, è necessario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che sussistano le condizioni per la sosta in pesa;</li> <li>• Attraversare il portale di controllo della radioattività, qualora trattasi di conferitore di rifiuto;</li> <li>• Raggiungere la pesa, spegnere il motore dell'automezzo e metterlo in sicurezza secondo quanto indicato dal manuale di uso;</li> <li>• Presentarsi in ufficio accettazione/pesa per le pratiche amministrative di accettazione e le verifiche preliminari;</li> <li>• Effettuare la pesata del mezzo;</li> <li>• Verificare il peso del mezzo riscontrato;</li> <li>• Seguire, se applicabili, le modalità operative previste dalla IO.0345 “Scarico assistito in fossa”;</li> <li>• Attendere l’abilitazione uscita pesa.</li> </ul>				Autista
L'accettazione rifiuti presso gli impianti è svolta in ottemperanza alla procedura HERAmbiente P.0025 ed all'istruzione operativa IO.0007 integrate dalla presente procedura.				Addetto Accettazione Rifiuti

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 8 DI 32
---	---	--

ATTIVITÀ	PREPOSTI AL LAVORO
<p>Per ciascun conferimento il personale dell'Ufficio Accettazione Rifiuti HERAmbiente svolge le seguenti azioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si accerta che il conferimento sia inserito nel programma settimanale di conferimento rifiuti; qualora non compaia contatta manda mail all'Ufficio Centralizzato Backoffice per ricevere istruzioni;</li> <li>2. Esamina la documentazione in possesso dell'autista (formulario, autorizzazioni al trasporto inserite in "ESA", documento di trasporto, documentazione di viaggio, ecc.).</li> </ol> <p>In caso di scarico di materie prime o reagenti avvisa il Capo Turno e indirizza il mezzo verso l'impianto.</p> <p>Se applicabile, si attiene alle modalità operative previste dalla IO.0345 "Scarico assistito in fossa". In caso di esito negativo dopo le verifiche conseguenti, procede secondo quanto stabilito nella IO.0007.</p>	Addetto Accettazione Rifiuti
<p>Per ciascun <u>conferimento</u>, ultimate le fasi propedeutiche all'ingresso in impianto, l'autista segue il percorso che dalla pesa porta alla zona di scarico seguendo la planimetria specifica di riferimento sotto riportata al successivo <b>Allegato 1</b>, procedendo secondo i limiti indicati dalla viabilità (la velocità all'interno del sito è limitata "a passo d'uomo" e sono presenti numerosi dossi artificiali quali dissuasori di velocità).</p> <p>Per ciascun ingresso in impianto di automezzi volti al carico dei rifiuti del WTE o allo scarico di materie prime o reagenti nelle zone impiantistiche, il conducente si reca nell'area coinvolta dalle attività lavorative, senza effettuare alcuna sosta intermedia, seguendo le planimetrie specifiche di riferimento riportate ai successivi <b>Allegati 2 e 3</b>.</p>	Autista
<b>NOTE</b>	
<p><b><u>È vietato l'ingresso all'impianto ai mezzi in caso di sovraccarico:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualora gli autisti rilevino il peso del mezzo in sovraccarico direttamente in accettazione, dovranno fermare il mezzo e avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Capo Impianto, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio responsabile (lettera di manleva), è stata predisposta un'area di sosta a lato del WTE;</li> <li>• In caso di sovraccarico del mezzo, il personale della Pesa provvederà a contattare il Responsabile Impianto ed il referente HERAmbiente che cura i rapporti con il trasportatore (Servizio logistica/Commerciale per clienti, Referente del contratto per trasporti organizzati da HERAmbiente, pese backoffice, Autorizzazioni HERAmbiente) per applicare le azioni necessarie;</li> <li>• Nel caso in cui tali attività siano diverse da quelle previste nella presente Istruzione Operativa dovrà essere avvisato preventivamente il personale di HERAmbiente;</li> <li>• <b>In caso il piazzale di scarico (avanfossa) sia occupato da altri automezzi, i conferitori dovranno attendere il proprio turno nella zona fra la pesa e l'area di scarico senza ingombrare la rotonda presente nel centro e senza recare intralcio alla viabilità interna.</b></li> </ul>	

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>	Rev 4 del 13/06/2024
	ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	PAG. 9 DI 32

### 3.2 ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE DI ACCETTAZIONE IN ORARIO EXTRALAVORATIVO

Fatte salve le indicazioni riportate nel documento P.0056 “Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extralavorativo”, possono accedere in orario extralavorativo solo i conferitori di Hera SPA o di terzi convenzionati con HERA SpA Modena per la gestione del servizio Rifiuti Solidi Urbani

RISCHI DA CONSIDERARE				LUOGO DI LAVORO
 SCIVOLAMENTO		 INVESTIMENTO		<b>Ingresso Pesa Comparto di Area 2 - Modena</b>
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI				
 CALZATURE DI SICUREZZA			 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
SEGNALETICA DI SICUREZZA	SEGNALETICA DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ				PREPOSTI
<p>Per ciascun conferimento il conducente dell'automezzo deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprire il cancello di accesso all'area impiantistica con il badge aziendale o mediante l'attivazione del videocitofono posizionato fuori dal cancello carraio;</li> <li>• Attraversare il portale di monitoraggio della radioattività (PMR);</li> <li>• Posizionarsi sulla pesa in ingresso, spegnere il motore, scendere dal mezzo ed eseguire in autonomia la pesata dal locale Accettazione;</li> <li>• Seguire, se applicabili, le modalità operative previste dalla IO.0345 “Scarico assistito in fossa”;</li> <li>• Mostrare il tagliando di pesata dell'automezzo alla telecamera presente nel locale Accettazione in modo che la Portineria Centralizzata di Forlì (orario diurno 051/4225678 – orario notturno e festivi 0547/388605) possa inserire il movimento (DDT/FIR) nel sistema informativo aziendale. Se l'esito di tale inserimento avrà buon fine, verrà inviato un avviso ed una richiesta di conferma alla Sala Controllo del termovalorizzatore per il successivo scarico del rifiuto;</li> <li>• Qualora i valori radiometrici rilevati dal PMR non consentano lo scarico del rifiuto, le procedure di blocco dell'automezzo e successiva presa in carico dell'anomalia competeranno al Personale di conduzione del WTE. È fatto pertanto obbligo rimanere in attesa dell'arrivo del Capo Turno o suo delegato per avviare le procedure previste per i carichi radioattivi;</li> <li>• Qualora il PMR non segnali invece alcuna anomalia, prendere la stampa della pesata emessa dalla consolle, risalire sul mezzo e disporsi sul piazzale per la manovra di accesso all'avanfossa.</li> </ul>				Autista

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 10 DI 32
---	---	---

ATTIVITÀ	PREPOSTI AL LAVORO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di attivazione dell'allarme di rilevazione positiva del PMR in Sala Controllo, il Capo Turno o suo delegato si reca presso la pesa per avviare le procedure di controllo della radioattività;</li> <li>• Raggiungere l'area di scarico qualora non sussista una problematica legata alla radioattività o dirigersi verso la zona dedicata al controllo radiometrico qualora i parametri da PMR risultino oltre soglia.</li> </ul> <p>Per ciascun conferimento il Personale del WTE deve verificare costantemente la presenza del mezzo e visionare in loco o tramite telecamere l'iter di scarico.</p>	Personale WTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A scarico avvenuto, se tutto regolare, portarsi in zona pesa e premere il pulsante del videocitofono per comunicare alla Portineria centralizzata la tara dell'automezzo in modo da poter giungere alla conclusione della pratica amministrativa;</li> <li>• Attendere l'apertura del cancello carraio di uscita, quindi liberare l'area ed allontanarsi dal sito.</li> </ul>	Autista
NOTE	
<p><b><u>È vietato l'ingresso all'impianto ai mezzi in caso di sovraccarico:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualora gli autisti rilevino il peso del mezzo in sovraccarico direttamente in accettazione, dovranno fermare il mezzo e avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Capo Impianto, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio responsabile (lettera di manleva), è stata predisposta un'area di sosta a lato del WTE;</li> <li>• In caso di sovraccarico del mezzo, il personale della Pesa provvederà a contattare il Responsabile Impianto ed il referente HERAmbiente che cura i rapporti con il trasportatore (Servizio logistica/Commerciale per clienti, Referente del contratto per trasporti organizzati da HERAmbiente, pese backoffice, Autorizzazioni HERAmbiente) per applicare le azioni necessarie;</li> <li>• Nel caso in cui tali attività siano diverse da quelle previste nella presente Istruzione Operativa dovrà essere avvisato preventivamente il personale di HERAmbiente;</li> </ul> <p><b>In caso il piazzale di scarico (avanfossa) sia occupato da altri automezzi, i conferitori dovranno attendere il proprio turno nella zona fra la pesa e l'area di scarico senza ingombrare la rotonda presente nel centro e senza recare intralcio alla viabilità interna.</b></p>	

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 11 DI 32
---	---	---

#### 4 MODALITÀ OPERATIVE DI SCARICO RIFIUTI

La fossa rifiuti presso il termovalorizzatore di Modena, interamente realizzata in cemento armato, ha profondità variabile a seconda del quantitativo di rifiuto presente fino ad un massimo di circa 15 metri dal piano di scarico degli automezzi (fossa vuota) e la fossa di stoccaggio rifiuti ha una volumetria utile di 3.500 m<sup>3</sup>.

Per accedere all'area di conferimento rifiuti bisogna impegnare una rampa sopraelevata delimitata da un parapetto in acciaio con affiancato (fuori dall'area di passaggio dei mezzi) un percorso pedonale che conduce all'avanfossa. Una volta giunti qui, ci si trova in presenza di un piazzale coperto dove su un lato sono installati n°5 portoni dotati di dispositivo di apertura automatica (mediante rilevazione della sagoma dei mezzi) che delimitano l'avanfossa dalla fossa di scarico rifiuti collegata mediante aperture del tipo a bocca di lupo.

Il numero massimo di automezzi presenti in avanfossa è pari a 3: in caso di piazzale occupato, l'autista in coda attende il proprio turno senza ostacolare il traffico veicolare fuori dall'avanfossa, rispettando la segnaletica orizzontale e verticale presente.

Dettagliando maggiormente, in avanfossa sono presenti i seguenti dispositivi:

- Luci semaforiche presenti di colore verde e rosso sia sul lato della fossa rifiuti, sia sul lato di fronte per agevolare i conferitori sulla disponibilità o meno delle corsie di scarico;
- Luce lampeggiante gialla solo sul lato della fossa rifiuti (indicante il movimento dei portoni automatici);
- Sirena acustica (indicante il movimento dei portoni automatici);
- Radar presenti solo sopra le corsie di scarico rifiuti che riconoscono la presenza dell'automezzo e azionano l'automatismo in apertura/chiusura dei portoni;
- Specchi riflettenti posizionati sopra i portoni automatici col fine di facilitare l'autista conferitore nel controllo del corretto scivolamento del rifiuto dal proprio mezzo alla fossa di ricezione;
- Segnali luminosi con la scritta "PORTONE APERTO" posti di fronte alle buche di scarico, con la funzione di indicazione supplementare sullo stato dei portoni che sono presenti di fronte. In caso gli stessi siano retroilluminati, risulta chiaramente visibile la scritta che il portone è aperto.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 12 DI 32
---	---	---

Dal punto di vista della segnaletica orizzontale tracciata, in avanfossa sono presenti le seguenti indicazioni:

- **Area di servizio generica:** caratterizzata da segnaletica laterale gialla tratteggiata che termina in una linea trasversale rossa continua
- **Area destinata ad essere impiegata dagli autisti conferitori per le operazioni di apertura porte/sponde delle attrezzature e per le operazioni propedeutiche allo scarico:** individuata da segnaletica laterale tratteggiata e delimitata da due linee trasversali rosse continue
- **Area di pericolo:** si colloca tra l'ultima linea trasversale rossa continua ed il ciglio della fossa rifiuti (distante circa 2,5 metri dalla linea rossa). In tale area accede solo personale autorizzato specificamente, in particolare personale destinato alle operazioni di manutenzione/pulizia. In presenza di portoni aperti è obbligatorio in questa zona utilizzare dispositivi ad imbraco (DPI di III categoria da collegare a dispositivi di trattenuta con caduta totalmente prevenuta sfruttando gli appositi punti di ancoraggio predisposti e segnalati in area limitrofa ad ogni singola bocca di scarico)

In corrispondenza delle bocche di scarico è presente un gradino battiruota di altezza pari a cm 38. Si segnala che il battiruota che delimita la zona di piazzale dalla zona di scarico ha la funzione di fornire un riscontro, ma non può in maniera del tutto analoga ad un marciapiede impedire al mezzo lo scavallamento.

L'area di scarico è illustrata schematicamente nella planimetria e nella mappa dettagliata al successivo **Allegato 1**.

L'abilitazione delle singole corsie di conferimento rifiuti è gestita dal Gruista nel rispetto della programmazione preventiva fornita dalle Funzioni Logistiche e Commerciali di HERAmbiente S.p.a.

Il semaforo verde indica l'abilitazione della corsia di avanfossa con l'attivazione della relativa bocca di scarico rifiuti, mentre **con semaforo rosso è vietato l'ingresso ad ogni automezzo in quella specifica corsia o lo scarico del rifiuto. In attesa di ricevere la luce verde da uno dei semafori presenti, il conferitore deve arrestarsi in corrispondenza della linea orizzontale tracciata a terra che delimita l'area di accesso all'avanfossa, in attesa di ricevere il benestare di abilitazione allo scarico.**

**Per effettuare uno scarico corretto si dovrà pertanto avere luce semaforica verde e portone completamente aperto.**

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 13 DI 32
---	---	---

In caso di discesa dall'automezzo, l'autista conferitore deve rimanere nella zona di sicurezza come previsto dalla segnaletica orizzontale (righe tratteggiate, senza oltrepassare l'ultima linea rossa trasversale continua).

In fase di scarico è responsabilità dell'autista conferitore assicurare la stabilità del mezzo secondo quanto previsto dal manuale d'uso del mezzo e dalle proprie procedure aziendali.

In particolare, per i mezzi con sistema di scarico per ribaltamento, durante lo svuotamento in fossa rifiuti l'autista dovrà avere cura di utilizzare i piedini idraulici o il rullo stabilizzatori posteriori. L'avvicinamento al gradino battiruota deve essere tale da garantire lo spazio utile al corretto azionamento dei dispositivi di stabilizzazione.

Nel caso in cui il mezzo abbia necessità di assistenza allo scarico, l'autista dovrà dichiararlo in pesa in modo che venga applicata la IO.0345 "Scarico assistito in fossa".

Il conferitore, constatato e preso conoscenza della metodologia di scarico del rifiuto in fossa, dovrà valutare la congruità dei propri automezzi alle zone di scarico.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 14 DI 32
---	---	---

#### 4.1 SCARICO IN FOSSA RIFIUTI

RISCHI DA CONSIDERARE			LUOGO DI LAVORO
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 INCENDIO	<b>Avanfossa Rifiuti WTE Modena</b>
 RISCHIO BIOLOGICO	 URTI, COLPI, SCHIACCIAMENTI	 CADUTA DALL'ALTO	
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI			
 CALZATURE DI SICUREZZA	 CINTURA DI SICUREZZA (per attività oltre la seconda linea rossa a sbarra/portone fossa aperti)	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE			
SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA		SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE
GRADINO BATTIRUOTA	PRESENZA DI PUNTI DI ANCORAGGIO PER DPI III Cat.	AVVISATORI ACUSTICI	SPECCHI RICURVI
ATTIVITÀ			PREPOSTI AL LAVORO
Per ciascun conferimento il Gruista deve abilitare una corsia allo scarico			Gruista
Per ciascun conferimento l'autista deve: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare la manovra di accesso all'avanfossa, seguendo il percorso riportato nell'<b>Allegato 1</b> del presente documento, rispettando la segnaletica orizzontale. È vietato percorrere la rampa di accesso al piazzale di scarico in retromarcia;</li> <li>• Verificare che non siano presenti persone nelle vicinanze del mezzo e posizionarsi in retromarcia a passo d'uomo in corrispondenza di uno dei portoni abilitati allo scarico (luce semaforica di colore verde) con il parafrangente posteriore che non deve oltrepassare la prima riga trasversale di colore rosso. In presenza di due mezzi che stiano già scaricando in fossa, il primo mezzo posto fuori dall'area in attesa di scaricare deve attendere l'uscita di uno dei due impegnati nello scarico;</li> </ul>			Autista Conferitore

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 15 DI 32
---	---	---

ATTIVITÀ	PREPOSTI AL LAVORO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una volta che il radar posto a soffitto rilevi l'ingombro di un automezzo, inizia la fase di apertura del portone di scarico. Durante questa fase si attiva il lampeggiante giallo posto di fianco al portone e si attiva la sirena acustica. Per le attività di posizionamento del mezzo attendere il completamento dell'apertura del portone stesso;</li> <li>• Assicurarsi che le successive operazioni di scarico vengano eseguite in sicurezza, in assenza di persone a piedi e mezzi in movimento nelle immediate vicinanze del veicolo conferitore;</li> <li>• Ad apertura completa del portone automatico, posizionarsi con l'automezzo appena oltre la prima linea rossa tracciata a terra, nei pressi della griglia di raccolta reflui di percolazione per eseguire le eventuali operazioni di sganciamento del portellone posteriore o apertura delle porte. Qualora sia necessario scendere dal mezzo per effettuare tale manovra è <u>obbligatorio rimanere sempre con i piedi all'interno delle due linee rosse trasversali continue</u>;</li> <li>• Finita la preparazione dell'attrezzatura, risalire in cabina e procedere alle operazioni di scarico secondo quanto previsto dalle procedure aziendali e dal libretto di uso dell'attrezzatura. In caso di stazionamento obbligato a terra, portarsi fuori dal raggio d'azione dell'attrezzatura in sopraelevazione e/o movimento;</li> <li>• Nel caso l'autista utilizzi un'attrezzatura ribaltabile, è obbligatorio servirsi del rullo stabilizzatore o dei piedini idraulici;</li> <li>• L'autista nella fase di avvicinamento all'area di svuotamento deve evitare di urtare in modo violento la barra battiruota posta sul limite della zona di scarico su ogni portone presente;</li> <li>• Durante lo scarico l'autista deve controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione;</li> <li>• Accertarsi in tutte le fasi dello scarico che il rifiuto fluisca regolarmente in fossa utilizzando gli specchi riflettenti posti sopra l'area di scarico. In ogni caso è vietato fare manovre violente (ripartenze/arresti) in modo da favorire lo scivolamento del carico verso la fossa;</li> <li>• Qualora tutte le operazioni di scarico vengano comandate dalla cabina, mantenere allacciate le cinture di sicurezza fino al termine delle stesse;</li> <li>• Dopo la fine delle operazioni di scarico, l'autista deve allontanarsi dalla zona di scarico e posizionarsi dopo la seconda linea rossa di prossimità alla fossa rifiuti per effettuare le operazioni di chiusura attrezzatura;</li> <li>• Terminate le operazioni di cui al punto precedente, risalire in cabina e abbandonare l'area di scarico a passo d'uomo recandosi presso l'ufficio Accettazione rifiuti per effettuare la pesata di uscita e chiudere le pratiche amministrative.</li> </ul>	<p>Autista Conferitore</p>

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 16 DI 32
---	---	---

#### NOTE

- a. È severamente vietato entrare nell'area di pericolo individuata fra la seconda linea rossa tracciata a terra e la bocca di scarico a tutto il personale non autorizzato. In tale area può accedere solo personale specificamente formato all'utilizzo di DPI anticaduta di III categoria ed autorizzato mediante specifico Permesso di Lavoro;
- b. Durante il conferimento di due mezzi che scaricano contemporaneamente è obbligatorio che tra essi rimanga sempre almeno una corsia libera (salvo coordinamento del personale WTE);
- c. È responsabilità del conferitore posizionare il mezzo in sicurezza prima di effettuare lo scarico, adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso del veicolo e/o dell'attrezzatura o dalle proprie procedure aziendali al fine di assicurare che l'automezzo sia perfettamente fermo e stabile durante lo svuotamento del rifiuto;
- d. Dopo aver scaricato il rifiuto, è assolutamente proibita la pulizia della parte posteriore del mezzo o comunque sostarvi a piedi senza avere prima abbassato il portellone di contenimento dei rifiuti;
- e. In caso di discesa dall'automezzo, indossare i DPI prescritti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze;
- f. Il conferitore deve rimanere dentro la propria cabina di guida durante le operazioni di scarico. Sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie allo scarico stesso;
- g. L'avvicinamento ai portoni che delimitano la fossa rifiuti deve avvenire con velocità a passo d'uomo e solo con portone completamente aperto per evitare urti;
- h. Per qualsiasi anomalia l'autista conferitore tramite citofono posto sulle pareti della zona di scarico deve contattare l'addetto Gruista che provvederà ad informarlo sulle operazioni da eseguire.

#### **DIVIETI**

- a. Allontanarsi a piedi dal proprio mezzo;
- b. Compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse allo scarico del rifiuto;
- c. Far accedere all'impianto per operazioni di manutenzione ai mezzi del personale esterno che non sia stato preventivamente autorizzato dal Responsabile Unità Operativa o suo delegato
- d. Far accedere all'impianto personale non conferitore per attività di qualsiasi natura che non sia stato preventivamente autorizzato dal Responsabile Unità Operativa o suo delegato
- e. Fare manovre violente quali ripartenze ed arresti in modo da favorire lo scivolamento del carico.

#### **N.B.**

Di fianco alla rampa di salita che conduce gli automezzi al piazzale di scarico (vedi paragrafo 8) è presente una linea vita che è possibile utilizzare per effettuare le eventuali operazioni in quota di scopertura e copertura degli automezzi. Per l'utilizzo della stessa, a patto di possedere idonea formazione, è necessario fare comunicazione alla Sala Controllo che ne consentirà l'utilizzo previo compilazione di un modulo specifico.

## 4.2 MODALITÀ DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO

Il Capo Turno deve verificare almeno una volta al turno le modalità di accesso all'avanfossa e di scarico in fossa. Le verifiche da eseguire sono descritte nel modulo M.0465 "Check List di Controllo Conferitori" che serve anche come modulo di registrazione.

## 5 MODALITÀ OPERATIVE DI CARICO RIFIUTI

### 5.1 CARICO SCORIE CON CARROPONTE

RISCHI DA CONSIDERARE			LUOGO DI LAVORO
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 INCENDIO	<b>Fossa scorie WTE Modena</b>
 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO	 SOSTANZE CHIMICHE NOCIVE O IRRITANTI	 RISCHIO BIOLOGICO	
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI			
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE FFP3D per attività in fossa scorie
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE			
SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ			PREPOSTI AL LAVORO
<p>Per ciascun carico l'autista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dopo aver espletato le operazioni di accettazione/pesa dell'automezzo, si dirige verso l'area di carico scorie indicata più avanti nell'<b>Allegato 2</b>;</li> <li>• Giunto nel piazzale antistante la porta che dà accesso alla zona di carico scorie effettua un'inversione per entrarvi in retromarcia;</li> <li>• Interrompe qualsiasi manovra e si arresta in caso di vicinanza di mezzi o di persone a piedi o comunque in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza durante le operazioni di posizionamento o di circolazione all'interno dell'area;</li> <li>• Procede alle operazioni di arresto e stabilizzazione in sicurezza dell'automezzo secondo quanto previsto dal manuale d'uso dello stesso e dalle proprie procedure aziendali;</li> <li>• Si reca nella stanza di comando del carroponte posta di fronte alla fossa scorie (al 1° piano) ed occupa la postazione del gruista al fine di procedere in autonomia al carico del proprio mezzo sulla base della formazione ricevuta dal proprio Datore di Lavoro sull'utilizzo del carroponte installato presso il termovalorizzatore;</li> <li>• Segnala tempestivamente alla Sala Controllo eventuali situazioni anomale non previste e attende istruzioni specifiche sulle modalità comportamentali da tenere.</li> </ul>			Autista

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 18 DI 32
---	---	---

<b>ATTIVITÀ</b>	<b>PREPOSTI AL LAVORO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dopo aver effettuato il carico del proprio automezzo, l'autista abbandona la cabina del gruista che comanda il carro ponte scorie e si reca a piedi lungo la viabilità fino al proprio mezzo per procedere alle operazioni di chiusura del semirimorchio;</li> <li>• Prima di allontanarsi definitivamente dall'area convoglia eventuali scorie cadute in terra nelle apposite bocche di lupo per mantenere la piazzola di carico sgombra e pulita;</li> <li>• Si reca verso la pesa per il rilievo del peso lordo ed il completamento delle pratiche amministrative.</li> </ul>	Autista
<b>NOTE</b>	
<p>a. Il Carro ponte della fossa scorie ha la possibilità di essere azionato da locale o da remoto (Sala Controllo). Gli autisti terzi devono eseguire in autonomia le operazioni di movimentazione gru ai fini del carico dei propri mezzi solo se formati ed informati dal proprio Datore di Lavoro sulle modalità di utilizzo dell'attrezzatura stessa, consegnate da HERAmbiente in fase di aggiudicazione del contratto;</p> <p>b. Qualora la postazione di controllo locale del carro ponte non fosse funzionante o si presentino anomalie di qualsiasi genere, contattare subito la Sala Controllo e seguire le indicazioni da essa provenienti;</p> <p>c. Non sono ammesse uscite dal sito di mezzi in sovraccarico. È pertanto onere degli autisti che azionano il carro ponte di verificare i quantitativi di scorie caricati sul proprio mezzo;</p> <p>d. Durante le operazioni di carico l'autista controlla sempre che le condizioni di sicurezza permangano e se così non fosse interrompe immediatamente le operazioni contattando a mezzo telefono il proprio responsabile ed il personale di HERAmbiente;</p> <p>e. È necessario che l'autista presti la massima attenzione a non urtare col proprio mezzo o con la benna del carro ponte le strutture in calcestruzzo della fossa scorie e che osservi scrupolosamente quanto indicato nei manuali d'uso sia delle attrezzature di proprietà sia di quella di proprietà di HERAmbiente.</p> <p><b><u>DIVIETI</u></b></p> <p>a. Recarsi in altre aree all'interno dell'impianto non espressamente autorizzate e non direttamente pertinenti alle attività di carico delle scorie;</p> <p>b. Compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse al carico del rifiuto;</p> <p>c. Fumare in qualunque area dell'impianto compresa la cabina di controllo del carro ponte.</p> <p><b><u>N.B.</u></b></p> <p>Di fianco alla rampa di salita che conduce gli automezzi al piazzale di scarico (vedi paragrafo 8) è presente una linea vita certificata e periodicamente revisionata che è possibile utilizzare per effettuare le eventuali operazioni in quota di scopertura e copertura degli automezzi che devono scaricare/caricare presso il WTE di Modena. Per l'utilizzo della stessa, a patto di possedere idonea formazione, è necessario fare comunicazione alla Sala Controllo che ne consentirà l'utilizzo previo compilazione di un modulo specifico.</p>	

## 5.2 CARICO POLVERINO E PSR DA SILOS

RISCHI DA CONSIDERARE			LUOGO DI LAVORO
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CADUTA DALL'ALTO	<b>Area silos polverini WTE Modena</b>
 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO	 URTI, COLPI, SCHIACCIAMENTI	 RISCHIO CHIMICO	
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI			
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI ALTA VISIBILITÀ	
 IMBRACATURA DI SICUREZZA MUNITA DI DUE CORDINI		 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE Facciale filtrante FFP3D	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE			
SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ			PREPOSTI AL LAVORO
<p>Per ciascun carico l'autista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dopo aver espletato le operazioni di accettazione/pesa dell'automezzo, si dirige verso l'area di carico polveri indicata più avanti nell'<b>Allegato 3</b>;</li> <li>• Indossa sempre, in tutte le aree dell'impianto, la cintura di sicurezza durante la permanenza all'interno della cabina del veicolo;</li> <li>• Segnala tempestivamente all'ufficio accettazione/pesa eventuali situazioni anomale non previste;</li> <li>• Posiziona in sicurezza il mezzo, pronto per la fase di carico, adottando tutte le precauzioni previste dalle proprie procedure aziendali e dal manuale d'uso e manutenzione del proprio automezzo al fine di assicurare che il veicolo sia perfettamente fermo e stabile;</li> <li>• Se durante le operazioni di avvicinamento o posizionamento all'area di lavoro riscontra la vicinanza di altri mezzi o persone a piedi deve interrompere le operazioni di posizionamento o di circolazione in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza;</li> <li>• Posiziona il mezzo sotto al sistema di carico dotato di scaricatori telescopici e spegne il mezzo, recandosi poi dal Capo Turno o suo delegato per avvisare dell'inizio del carico;</li> </ul>			<b>Autista</b>

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 20 DI 32
---	---	---

ATTIVITÀ	PREPOSTI AL LAVORO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accede alla zona di caricamento e si coordina con l'autista, che, con l'ausilio della passerella di sicurezza, apre la portella di carico del settore da caricare, posizionando l'autosilo sotto al sistema telescopico di scarico;</li> <li>• Dalla pulsantiera, per mezzo del pulsante "freccia in basso", abbassa il soffietto di caricamento fino a farlo appoggiare alla bocca di carico del mezzo; a questo punto avvia la sequenza di carico da pulsante "verde";</li> <li>• Verifica la tenuta e il buon funzionamento del dispositivo di depressione posto sul cono di carico. In caso di mancata conformità sospende l'attività e avvisa la Sala Controllo;</li> <li>• Al segnale di alto livello la sequenza chiude automaticamente le serrande di intercetto silo e lascia in moto la coclea per alcuni minuti in modo che tutto il sistema si svuoti. Una volta fermata la coclea, l'operatore alza il soffietto di carico mediante il pulsante "freccia in alto".</li> </ul>	<p>Addetto allo scarico dai silos</p> <p>(Può essere anche un operatore di ditta terza contrattualizzata con HERAmbiente)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alza il corrimano abbattibile dell'autobotte prima di procedere a qualsiasi attività svolta sopra al cielo dell'autocisterna e si assicura ad un punto fisso con i propri DPI anticaduta (es. imbracatura di sicurezza e sistema di connessione a doppio cordino);</li> <li>• Apre il passo d'uomo della cisterna avendo cura, prima dell'apertura, di indossare la maschera per la protezione delle vie respiratorie;</li> <li>• Avvisa l'addetto allo scarico che è possibile attivare il pulsante di discesa dello scaricatore telescopico per autocisterna;</li> <li>• Ripete la stessa procedura di cui ai punti della presente sezione qualora debba aprire più boccaporti di carico presenti sulla cima dell'autocisterna man mano che riempie di rifiuto le varie sezioni della stessa;</li> <li>• Al termine del caricamento di ogni sezione della cisterna, chiude ermeticamente il rispettivo portello di carico e riposiziona, se del caso, il mezzo per un nuovo accoppiamento aereo fra boccaporto e scaricatore telescopico per autocisterna.</li> <li>• Una volta terminato il caricamento da parte dell'Addetto allo scarico dai silos, chiude il passo d'uomo rimanendo assicurato con i sistemi di protezione anticaduta e proteggendo le vie respiratorie con i DPI in dotazione;</li> <li>• Fatto ciò, scende dal mezzo, abbandona la zona di carico e si reca all'Ufficio Accettazione/Pesa per la chiusura delle pratiche amministrative.</li> </ul>	<p>Autista</p>

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 21 DI 32
---	---	---

### NOTE

- a. Gli operatori sui mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi
- b. - In caso di discesa dall'automezzo, l'autista deve rimanere nella zona adiacente al mezzo ed indossare tutti i DPI previsti;
- c. - In fase di carico è responsabilità dell'autista assicurare la stabilità del mezzo secondo quanto previsto dal manuale d'uso del veicolo e dalle proprie procedure aziendali
- d. - L'autista, constatato e preso conoscenza della metodologia di caricamento del rifiuto, dovrà valutare la congruità del proprio veicolo alle zone di carico
- e. - Durante le operazioni di carico l'autista controlla sempre che le condizioni di sicurezza permangano e se così non fosse interrompe immediatamente le operazioni contattando a mezzo telefono il proprio responsabile ed il personale di HERAmbiente.
- f. - Qualora l'autista si debba recare sulla sommità della cisterna deve indossare obbligatoriamente i DPI di III categoria come protezione da potenziali cadute a terra (imbracatura di sicurezza, doppio cordino di aggancio, ecc.) e utilizzare la maschera facciale filtrante per aperture e chiusure dei passi d'uomo posti sopra l'autobotte
- g. - È necessario che l'autista presti la massima attenzione a:
  - avvicinarsi alla zona di carico lentamente;
  - non urtare le strutture;
  - durante le operazioni seguire quanto indicato nel manuale di uso e manutenzione della macchina o dalle proprie procedure aziendali.

**N.B.**

Di fianco alla rampa di salita che conduce gli automezzi al piazzale di scarico (vedi paragrafo 8) è presente una linea vita che è possibile utilizzare per effettuare le eventuali operazioni in quota di scopertura e copertura degli automezzi. Per l'utilizzo della stessa, a patto di possedere idonea formazione, è necessario fare comunicazione alla Sala Controllo che ne consentirà l'utilizzo previo compilazione di un modulo specifico.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>	Rev 4 del 13/06/2024
	ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	PAG. 22 DI 32

## 6 MODALITÀ OPERATIVE SCARICO MATERIE PRIME E REAGENTI

RISCHI DA CONSIDERARE			LUOGHI DI LAVORO
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 INCENDIO	<b>Aree materie prime e reagenti WTE Modena</b>
 CADUTA DALL'ALTO	 MACCHINE OPERATRICI IN MOVIMENTO	 CHIMICO	
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI			
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI ALTA VISIBILITÀ	 <b>PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE FFP3D</b> (in caso di polverosità) / <b>MASCHERA CON FILTRI ABEK</b> (in caso di sversamento di sostanze pericolose)
 <b>GUANTI DI PROTEZIONE ANTIACIDO IN GOMMA</b> (in caso di manipolazione sostanze pericolose)/O PELLE FIORE	 OCCHIALI / SCHERMI	 <b>TUTA ANTIACIDO</b> (in caso di sversamento sostanze pericolose)	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE			
SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	SCHEDE DI SICUREZZA DEL PRODOTTO IN OGGETTO	
PERMESSO DI SCARICO	 DELIMITAZIONE AREA	 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ PRELIMINARI, <u>COMUNI</u> A TUTTI GLI SCARICHI			PREPOSTI AL LAVORO
Per ciascuno scarico l'Autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si interfaccia con il Capo Turno o suo delegato per le espletare le pratiche amministrative;</li> <li>• Parcheggia il mezzo nei pressi del punto di scarico secondo le informazioni fornite dal Capo Turno o suo delegato.</li> </ul>			Autista
Per ciascuno scarico il Capo Turno: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica la corrispondenza tra DDT e prodotto da scaricare;</li> <li>• Prende visione della scheda di sicurezza del prodotto;</li> <li>• Compila e consegna all'autista il permesso di scarico;</li> <li>• Avverte l'Addetto Conduzione Impianto dell'arrivo del mezzo da scaricare</li> </ul>			Capo Turno
Per ciascuno scarico l'Addetto Conduzione Impianto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si reca dal Capo Turno per la presa in carico dell'attività di scarico;</li> <li>• Firma il permesso di scarico.</li> </ul>			Addetto Conduzione impianto

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 23 DI 32
---	---	---

<b>SCARICO CARBONE ATTIVO</b>	<b>PREPOSTI AL LAVORO</b>
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si reca nell'area di scarico.</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico l'Addetto Conduzione Impianto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Richiede al trasportatore di prelevare (se in programma) o consegnare un campione del reagente/ materia prima conferito;</li> <li>• Verifica il campione per lo scarico;</li> <li>• Lo porta in laboratorio;</li> <li>• Comunica al Capo Turno l'esito della verifica;</li> <li>• Dà il consenso o meno allo scarico.</li> </ul>	Addetto Conduzione Impianto
Per ciascuno scarico il Capo Turno: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firma il permesso di scarico.</li> </ul>	Capo Turno
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Innesta il tubo di scarico dall'autobotte alla flangia di carico del silo;</li> <li>• Apre la valvola di mandata.</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico l'Addetto Conduzione Impianto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dà il consenso alle operazioni di scarico;</li> <li>• Supervisiona lo scarico.</li> </ul> <p><u>Nota:</u> In caso si rilevino perdite di prodotto, sospendere immediatamente l'operazione di scarico e contattare il Capo Turno.</p>	Addetto Conduzione Impianto
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiude la valvola di mandata una volta terminato lo scarico;</li> <li>• Rimuove le tubazioni di scarico.</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico l'Addetto Conduzione Impianto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvisa il Capo Turno del termine delle attività.</li> </ul>	Addetto Conduzione impianto
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si reca dal Capo Turno per la chiusura del permesso di scarico</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico il Capo Turno: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiude il permesso di scarico</li> <li>• Indirizza l'autista verso l'uscita</li> </ul>	Capo Turno

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 24 DI 32
---	---	---

<b>SCARICO IPOCLORITO DI SODIO</b>	<b>PREPOSTI AL LAVORO</b>
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si reca nell'area di scarico;</li> <li>• Innesta il tubo di scarico dall'autobotte alla flangia di carico del serbatoio;</li> <li>• Apre la valvola di mandata.</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico l'Addetto Conduzione Impianto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisiona lo scarico e controlla il livello.</li> </ul> <u>Nota:</u> in caso si rilevino perdite di prodotto, sospendere immediatamente l'operazione di scarico e contattare il Capo Turno.	Addetto Conduzione Impianto
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminato lo scarico chiude la valvola di mandata</li> <li>• Rimuove le tubazioni di scarico</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico l'Addetto Conduzione Impianto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvisa il Capo Turno del termine delle attività</li> </ul>	Addetto Conduzione Impianto
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si reca dal Capo Turno per la chiusura del Permesso di scarico</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico il Capo Turno: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiude il permesso di scarico;</li> <li>• Indirizza l'autista verso l'uscita.</li> </ul>	Capo Turno
<b>SCARICO BICARBONATO DI SODIO</b>	<b>PREPOSTI AL LAVORO</b>
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si reca nell'area di scarico;</li> <li>• Innesta il tubo di scarico dall'autobotte alla flangia di carico del silo;</li> <li>• Apre la valvola di mandata.</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico l'Addetto Conduzione Impianto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contatta la sala controllo per l'avvio del filtro depolveratore da DCS;</li> <li>• Dà consenso alle operazioni di scarico;</li> <li>• Supervisiona lo scarico.</li> </ul> <u>Nota:</u> in caso si rilevino perdite di prodotto, sospendere immediatamente l'operazione di scarico e contattare il Capo Turno	Addetto Conduzione Impianto

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 25 DI 32
---	---	---

<b>SCARICO BICARBONATO DI SODIO...Continua da pagina precedente</b>	<b>PREPOSTI AL LAVORO</b>
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminato lo scarico chiude la valvola di mandata</li> <li>• Rimuove le tubazioni di scarico</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico l'Addetto Conduzione Impianto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvisa il Capo turno del termine delle attività</li> </ul>	Addetto Conduzione Impianto
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si reca dal Capo Turno per la chiusura del Permesso di scarico</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico il Capo Turno: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiude il permesso di scarico;</li> <li>• Indirizza l'autista verso l'uscita.</li> </ul>	Capo Turno
<b>SCARICO ACIDO CLORIDRICO E SODA CAUSTICA</b>	<b>PREPOSTI AL LAVORO</b>
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si reca nell'area di scarico;</li> <li>• Collega il tubo di scarico dall'automezzo alla pompa di travaso;</li> <li>• Collega il tubo di mandata della pompa di travaso al tubo di riempimento del serbatoio;</li> <li>• Apre la valvola di mandata;</li> <li>• Apre la valvola di riempimento serbatoio;</li> <li>• Avvia la pompa.</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico l'Addetto Conduzione Impianto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dà consenso alle operazioni di scarico;</li> <li>• Supervisiona lo scarico;</li> <li>• Mantiene controllato il livello del serbatoio.</li> </ul> <p><u>Nota:</u> in caso si rilevino perdite di prodotto sospendere immediatamente l'operazione di scarico e contattare il Capo Turno.</p>	Addetto Conduzione Impianto
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiude la valvola di mandata una volta terminato lo scarico;</li> <li>• Chiude la valvola di riempimento serbatoio;</li> <li>• Rimuove e lava le tubazioni di scarico e la pompa di travaso.</li> </ul>	Autista

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 26 DI 32
---	---	---

<b>SCARICO ACIDO CLORIDRICO E SODA CAUSTICA...Continua da pagina precedente</b>	<b>PREPOSTI AL LAVORO</b>
Per ciascuno scarico l'Addetto Conduzione Impianto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvisa il Capo Turno del termine delle attività</li> </ul>	Addetto Conduzione Impianto
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si reca dal Capo Turno per la chiusura del Permesso di scarico</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico il Capo Turno: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiude il permesso di scarico;</li> <li>• Indirizza l'autista verso l'uscita.</li> </ul>	Capo Turno
<b>SCARICO SOLUZIONE AMMONIACALE AL 25%</b>	<b>PREPOSTI AL LAVORO</b>
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si reca nell'area di scarico;</li> <li>• Collega il tubo di scarico dall'automezzo alla pompa di travaso e collega il tubo per il ciclo chiuso tra il mezzo ed il serbatoio;</li> <li>• Apre la valvola di mandata;</li> <li>• Apre la valvola di riempimento serbatoio.</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico l'Addetto Conduzione Impianto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvia la pompa;</li> <li>• Dà il consenso alle operazioni di scarico;</li> <li>• Supervisiona lo scarico;</li> <li>• Tiene controllato il livello del serbatoio.</li> </ul> <p><u>Nota:</u> in caso si rilevino perdite di prodotto sospende immediatamente l'operazione di scarico e contatta il Capo Turno.</p>	Addetto Conduzione Impianto
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiude la valvola di mandata una volta terminato lo scarico;</li> <li>• Chiude la valvola di riempimento serbatoio;</li> <li>• Scollega il tubo di collegamento al ciclo chiuso;</li> <li>• Rimuove e lava le tubazioni di scarico.</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico l'Addetto Conduzione Impianto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvisa il Capo Turno del termine delle attività.</li> </ul>	Addetto Conduzione Impianto

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 27 DI 32
---	---	---

<b>SCARICO SOLUZIONE AMMONIACALE AL 25%...Continua da pagina precedente</b>	<b>PREPOSTI AL LAVORO</b>
Per ciascuno scarico l'autista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si reca dal Capo Turno per la chiusura del permesso di scarico</li> </ul>	Autista
Per ciascuno scarico il Capo Turno: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiude il permesso di scarico;</li> <li>• Indirizza l'autista verso l'uscita.</li> </ul>	Capo Turno
<b>NOTE</b>	
<p><b>Per tutte le attività di scarico e consegna materie prime e reagenti deve sempre essere avvisato preliminarmente il Capo Turno o suo delegato affinché vengano sempre eseguite in presenza di un operatore HERAmbiente che indicherà preliminarmente i percorsi da seguire per raggiungere i luoghi di scarico, verificherà le fasi preliminari e le attività operative eseguite da tutti gli autisti coinvolti e compilerà la documentazione di riferimento per poter consentire l'uscita degli automezzi dal sito.</b></p> <p>Durante tutte le attività oggetto della presente sezione del documento è vietato:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Fumare durante lo svolgimento delle attività;</li> <li>b. Pulire o eseguire operazioni su macchine in movimento;</li> <li>c. Dirigere getti d'acqua su apparecchiature elettriche;</li> <li>d. Effettuare manovre non autorizzate;</li> <li>e. Allontanarsi dall'area di lavoro;</li> <li>f. Effettuare operazioni non descritte nel presente documento senza approvazione del Capo Turno;</li> <li>g. Sporgersi dai parapetti di protezione.</li> </ol> <p>In caso si riscontrino anomalie durante le attività:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>h. Segnalare immediatamente al Capo Turno la presenza di rischi imprevisti e l'impossibilità di operare seguendo la presente istruzione sospendendo i lavori in attesa di istruzioni.</li> </ol> <p>Durante tutte le attività oggetto della presente sezione del documento è obbligatorio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. <u>Prima</u> di avviare le fasi di travaso sostanze solide/liquide dall'automezzo, allontanarsi dall'area di innesto delle tubazioni con gli impianti di carico del termovalorizzatore;</li> <li>j. Non calpestare parti non portanti delle strutture impiantistiche;</li> <li>k. Mantenere l'area perfettamente pulita e sgombra da materiale che può provocare intralcio per i movimenti degli operatori o che possa bloccare le vie di fuga e/o i dispositivi di estinzione.</li> </ol>	

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 28 DI 32
---	---	---

## 7 ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI

Si riportano di seguito i comportamenti da tenere in caso di anomalie/ malfunzionamenti

DESCRIZIONE	MODALITA' INTERVENTO
<p>Anomalie nello scarico del rifiuto (es. mancato o incompleto scivolamento del rifiuto in fossa)</p>	<p>L'autista deve avvisare immediatamente il proprio responsabile e il personale di HERAmbiente e attenersi alle disposizioni da questi impartite. In attesa di disposizioni l'autista deve sostare al di fuori delle aree soggette a traffico veicolare</p>
<p>In caso di fondo sdruciolevole o ghiacciato, o in caso di pericolo o di oggetti sulla carreggiata o in caso di avaria del mezzo</p>	<p>L'autista deve avvisare immediatamente il personale di impianto ed il proprio responsabile e si attiene alle disposizioni da questi impartite. In nessun caso tali disposizioni possono derogare alle procedure/disposizioni di sicurezza dell'impianto o previste da HERAmbiente</p>
<p>Imbrattamento del suolo da rifiuto</p>	<p>Nel caso in cui all'arrivo l'autista trovi sporco deve comunque avvisare il personale HERAmbiente ed attenersi alle disposizioni da questo impartite.</p> <p>In caso si verifichi un notevole imbrattamento da rifiuto l'autista avvisa immediatamente il personale HERAmbiente e si attiene alle disposizioni da questi impartite.</p> <p>In caso si verificano sversamenti di piccoli quantitativi di rifiuti, gli autisti terzi sono tenuti a pulire la zona interessata, purché non venga MAI oltrepassata la seconda linea rossa continua tracciata a terra.</p>
<p>Emergenze nelle vicinanze dell'automezzo</p>	<p>Nel caso si verifichi un'emergenza nei pressi dell'automezzo o in un'altra area dello stabilimento, seguire quanto previsto nel Piano di Emergenza EME.0043 e le istruzioni impartite dal personale HERAmbiente addetto all'emergenza. Se le condizioni di sicurezza lo consentono e l'emergenza non interessa il proprio mezzo, l'autista deve condurre il proprio veicolo fuori dal piazzale di scarico posizionandolo in zone non interessate all'emergenza.</p>
<p>Avaria del mezzo</p>	<p>In caso di avaria sulla viabilità dell'impianto attuare tutte le attività previste dal codice della strada (triangolo, lampeggiatori, ecc.), avvisare il Capo Turno e contattare il proprio responsabile. In attesa di disposizioni l'autista deve sostare al di fuori delle aree soggette a traffico veicolare.</p>

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0198	Rev 4 del 13/06/2024  PAG. 29 DI 32
---	---	---

La mancata osservazione di una o più delle disposizioni riportate nella presente procedura da parte del Cliente/Conferitore comportano i seguenti provvedimenti che saranno adottati dai tecnici di gestione impianti di HERAmbiente. in funzione della gravità delle mancanze riscontrate:

- segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo all'area di scarico ma che comporta comunque una comunicazione specifica al servizio commerciale di HERAmbiente S.p.A./ Hera SpA MO al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- allontanamento del mezzo senza che sia effettuato lo scarico del rifiuto con comunicazione al servizio commerciale di HERAmbiente S.p.A./ Hera SpA al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- interdizione permanente allo scarico per il singolo mezzo e/o trasportatore per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali.

## 8 PLANIMETRIE VIABILITA'

Tutte le planimetrie contenute nei seguenti allegati presentano percorsi in ingresso e uscita da e per l'impianto che utilizzano il colore blu ad indicare i percorsi in ingresso ed il colore verde ad indicare il percorso in uscita:



Per le planimetrie di viabilità di accesso/uscita all'impianto, fare riferimento ai seguenti allegati:

### **Allegato 1:**

Planimetria dedicata alla scheda 4.1 "Scarico in Fossa rifiuti".

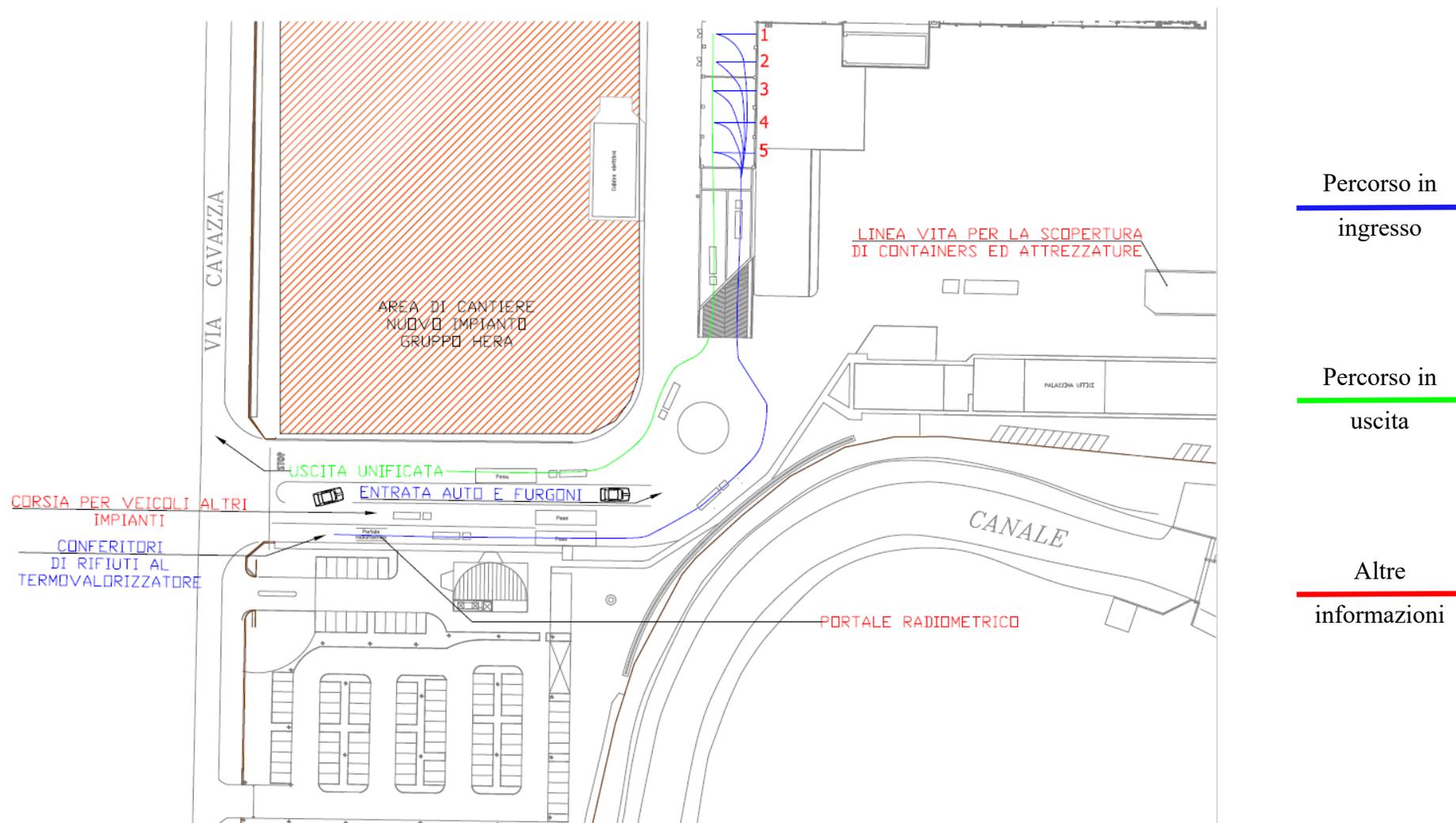
### **Allegato 2:**

Planimetria dedicata alla scheda 5.1 "Carico scorie con carroponte".

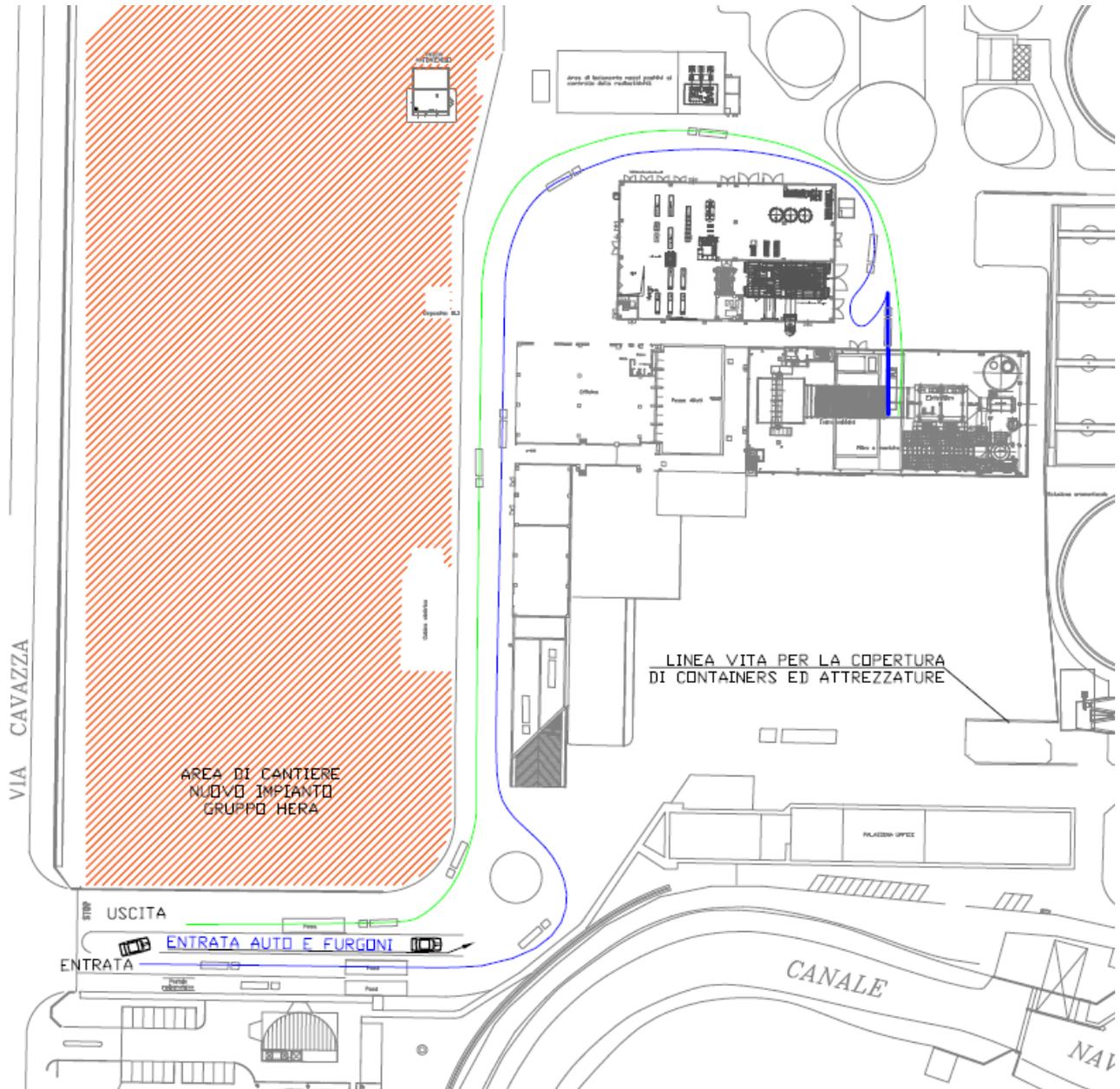
### **Allegato 3:**

Planimetria dedicata alla scheda 5.2 "Carico polverino e PSR da silos".

**ALLEGATO 1: SCARICO IN FOSSA RIFIUTI (§ 4.1 della presente)**



**ALLEGATO 2: CARICO SCORIE CON CARROPONTE (§ 5.1 della presente)**

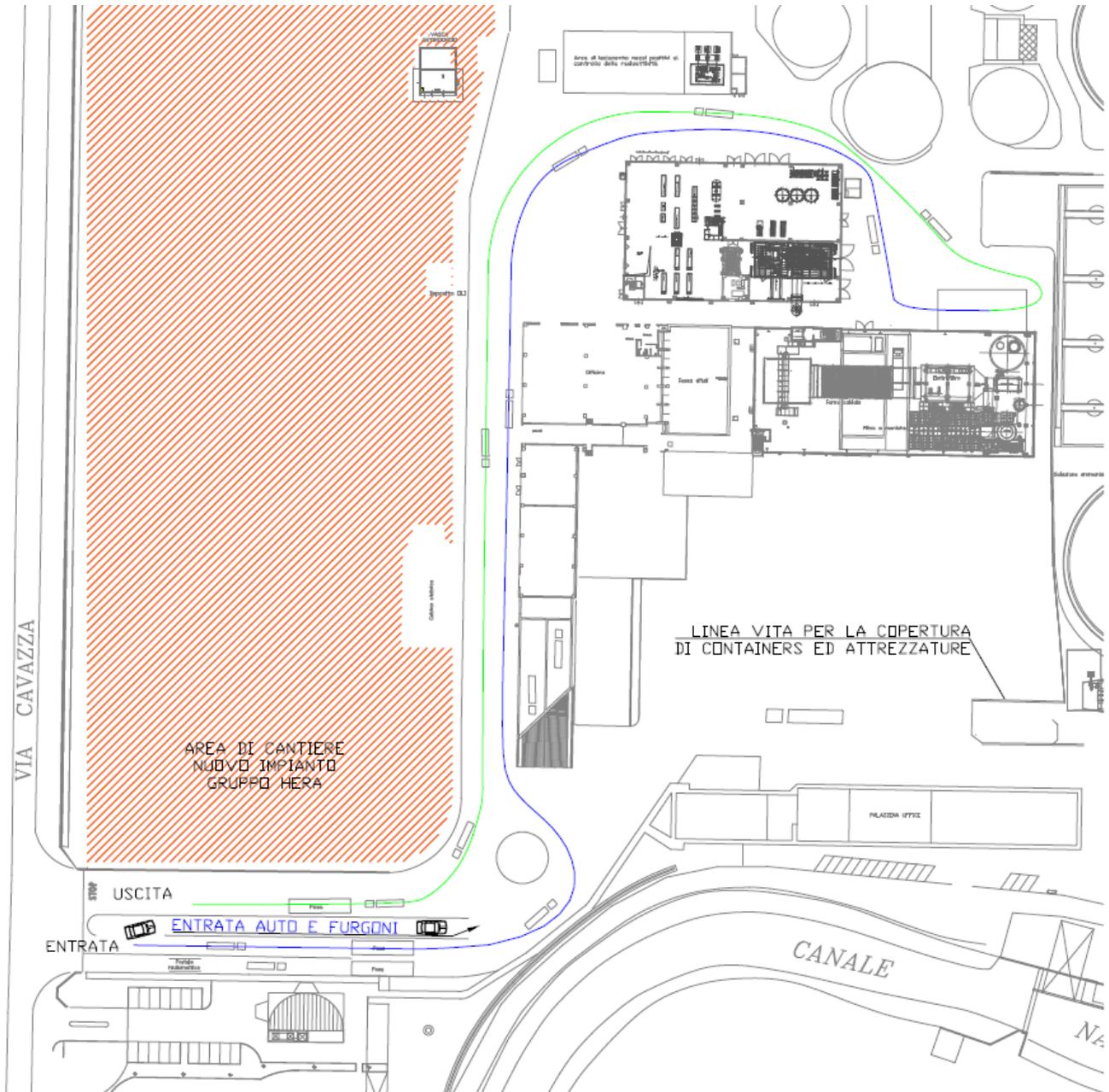


percorso in ingresso



percorso in uscita

**ALLEGATO 3: CARICO POLVERINO E PSR DA SILOS (§ 5.2 della presente)**



percorso in ingresso



percorso in uscita