

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0443	Rev 3 del 16/01/2025  PAG. 1 DI 14
---	---	--

## Istruzione operativa Accesso carico scarico Impianto Selezione e Recupero Mordano

### CAMPO DI APPLICAZIONE

IMPIANTO MORDANO;  
 INGEGNERIA DI PROCESSO SELEZIONE E RECUPERO;  
 MANUTENZIONE ALTRI IMPIANTI;  
 ACCETTAZIONE RIFIUTI IMP. VOLTANA, LUGO, BO, MN, TV;  
 FLUSSI LOGISTICI E PEA

Rev.	Sintetico modifiche	
3	Aggiornamento orario lavorativo - inserimento nuova Check List Controllo Conferitori	
approvazione		
	Funzione	Firma
	SELEZIONE E RECUPERO FLUSSI LOGISTICI E PEA IMPIANTO MORDANO ACCETTAZIONE RIFIUTI QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	CARLO FARAONE ADRIANO GUARNIERI GIAMPAOLO VERZIERI FABIO GARAVINI NICOLETTA LORENZI

Il Sistema QSA prevede la gestione di firma elettronica tramite password per il rilascio dei documenti attraverso Sistema Informatico.  
 Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

INDICE

1	GENERALITÀ .....	3
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	3
1.1	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	3
1.2	RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI .....	3
1.3	ORARI E TIPOLOGIE DI CONFERIMENTO E CARICAMENTO .....	3
2	ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE .....	5
3	MODALITÀ OPERATIVE CONFERIMENTO RIFIUTI.....	6
3.1	PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO (ECETTO BILICI CON VASCA).....	6
3.2	PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO BILICI CON VASCA .....	7
3.3	MODALITÀ DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO .....	8
3.3.1	CONTROLLI SUL CONFERIMENTO .....	8
4	MODALITÀ OPERATIVE CARICO RIFIUTI E PRODOTTI.....	9
4.1	CARICO LEGNO .....	9
4.2	CARICO BALLE.....	10
4.3	ACCESSO E CARICO DELLE ACQUE DI DILAVAMENTO.....	11
4.4	FORNITURA CARBURANTE.....	12
5	ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI .....	13
6	PLANIMETRIA AREE DI CARICO E SCARICO .....	14

## 1 GENERALITÀ

### 1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo del presente documento è descrivere le modalità operative e le responsabilità per la gestione degli accessi per le operazioni di scarico e carico presso l'impianto di Selezione e Recupero gestito da HERAmbiente e sito in via Selice 12/A, Mordano (BO).

### 1.1 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- Autorizzazione Integrata Ambientale rilasciata dagli Enti Competenti;
- Piano emergenza interno;
- Procedura gestione emergenze;
- P.0065 Modalità di accesso e comportamento presso gli impianti di Herambiente;
- IO.0007 Controlli amministrativi in fase di accettazione rifiuti;
- *M-1011 Check List Controllo Conferitori Impianti Selezione e Recupero*;
- P.0056 Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extralavorativo.
- IO-0578 Istruzione operativa gestione interferenze uomo-macchina impianto di Selezione e Recupero Mordano

### 1.2 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell'applicazione del presente documento:

- Responsabile Unità operativa/Capo Impianto per:
  - verifica il rispetto dell'applicazione della presente istruzione operativa
  - decisione delle azioni da intraprendere in caso di anomalia
- Gruista/palista/mulettista per:
  - operazioni di movimentazione materiale
  - controllo e supervisione sulle attività di carico e scarico
- Addetto Accettazione Rifiuti per:
  - effettuazione dei controlli amministrativi in ingresso/uscita
- Addetto Piazzale per:
  - controllo delle modalità di comportamento durante il carico e lo scarico
  - gestione delle anomalie e registrazione

### 1.3 ORARI E TIPOLOGIE DI CONFERIMENTO E CARICAMENTO

Gli orari in cui è possibile conferire rifiuti sono:

- Da lunedì a venerdì, **7.00 – 17.30** (ultimo accesso 17:20);
- Sabato dalle **07.30** alle **11,30** (ultimo accesso 11:00);
- Sabato pomeriggio, domenica e festivi infrasettimanali: **chiuso**.

Si possono avere le seguenti tipologie di conferimento:

- Conferimento Plastica;
- Conferimento Carta;
- Conferimento Cartone;
- Conferimento Multimateriale;
- Conferimento Vetro;
- Conferimento Legno.

Prima di effettuare il conferimento occorre espletare i controlli amministrativi di ammissibilità in Ufficio Accettazione.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b> ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0443	Rev 3 del 16/01/2025 PAG. 4 DI 14
---	---	--------------------------------------

Per quanto riguarda invece i carichi, questi avvengono secondo la seguente tabella (vedi planimetria al paragrafo 6):

Prodotto
Legno
Carta/Cartone
Plastica
Altre tipologie di plastiche (ad es. film in PE)
Pneumatici
Sovvallo da smaltire
Materiali ferrosi
Rifiuti speciali prodotti dall'impianto/MTZ

Per evitare interferenze tra mezzi in ingresso si riportano le seguenti regole da rispettare e raffigurate nella planimetria allegata:

- A. Quando si scarica nelle aree N e L non si carica nell'area A e B
- B. Quando si scarica nelle aree A e B non si carica nell'area N e L

## 2 ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE

RISCHI DA CONSIDERARE			
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO		
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI			
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE			
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE
ATTIVITÀ			PREPOSTI
1. Accedere all'impianto a passo d'uomo 2. Verificare che sussistano le condizioni per la sosta in pesa <i>rispettando le segnalazioni semaforiche installate sulla stessa e azionate mediante telecomando dall'operatore della ditta terza/addetto piazzale sia in ingresso che in uscita</i> 3. Raggiungere la pesa, spegnere il mezzo e posizionarlo in sosta mettendolo in sicurezza secondo quanto indicato dal manuale di uso e manutenzione 4. Indossati i DPI suindicati, presentarsi in accettazione pesa per le pratiche amministrative di accettazione e le verifiche preliminari 5. Verificare il peso del mezzo			CONDUCENTE
6. Effettuare le verifiche previste dalla IO.0007 Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti. In caso venissero riscontrati problemi durante i controlli in Accettazione, procedere secondo quanto stabilito nella IO.0007 al relativo paragrafo. 7. Contattare via radio l'operatore mezzi/addetto piazzale che verrà ad assistere il conducente. 8. Consegnare al conducente la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata (Scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata speciali o scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata urbani). Consegnare al conducente: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. In caso di scarico la scheda controllo qualità rifiuti urbani/speciali (M-0748) nel caso in cui non sia presente/funzionante l'APP Qualità;</li> <li>b. In caso di carico il modulo di controllo materiali in uscita (M-0793), radio ricetrasmittente e infografica (Allegato 1)</li> </ol>			ADDETTO ACCETTAZIONE RIFIUTI
9. Aziona, mediante telecomando, le segnalazioni semaforiche per regolare il traffico in pesa 10. Ricevuta la comunicazione via radio dalla pesa, riceve il mezzo in ingresso 11. Se è già presente un altro mezzo che sta scaricando la stessa tipologia di materiale, sarà attivato semaforo con luce rossa o sarà accompagnato all'area di sosta dedicata (che sarà individuata di volta in volta dall'operatore mezzi ditta terza a seconda degli stoccaggi presenti) in attesa che il mezzo in scarico abbia terminato le attività. <i>Col piazzale in condizioni idonee per scarico sarà attivato semaforo con luce verde</i>			OPERATORE DITTA TERZA
12. Attendere l'arrivo dell'operatore ditta terza e seguire il percorso indicato dallo stesso (secondo quanto definito nelle planimetrie allegate) che dalla pesa porta alle zone di carico e scarico procedendo a passo d'uomo.			CONDUCENTE
<b>NOTE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b><u>È vietato l'ingresso all'impianto ai mezzi in caso di sovraccarico.</u></b> Qualora gli autisti rilevino il peso del mezzo in sovraccarico direttamente in Accettazione, dovranno fermare il mezzo e avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Capo Impianto, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio responsabile, è stata predisposta un'area di sosta.</li> <li>- <b><u>È vietato l'accesso nel locale uffici. È disponibile un bagno chimico esterno.</u></b></li> </ul>			

### 3 MODALITÀ OPERATIVE CONFERIMENTO RIFIUTI

#### 3.1 PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO (ECCETTO BILICI CON VASCA)

In fase di scarico è responsabilità del conducente assicurare la stabilità del mezzo secondo quanto previsto dal manuale d'uso del mezzo e dalle proprie procedure aziendali.

In particolare, per i mezzi con sistema di scarico per ribaltamento, durante lo scarico il conducente dovrà avere cura di utilizzare i piedini (o rullo) stabilizzatori posteriori.

Il conferitore, constatato e preso conoscenza della metodologia di scarico del rifiuto, è responsabile della congruità dei propri automezzi alle zone di scarico.

<b>RISCHI DA CONSIDERARE</b>					
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CADUTA DALL'ALTO	 INCENDIO	 CHIMICO	 BIOLOGICO
<b>DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI</b>					
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ		 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE	
<b>MISURE DI TUTELA COLLETTIVE</b>					
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA		SEGNALETICA DI DIVIETO		 VIETATO FUMARE	
<b>ATTIVITÀ</b>					<b>PREPOSTI</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguite le attività del paragrafo 2 recarsi nella zona di scarico prevista per la tipologia di materiale (si veda planimetria paragrafo 6)</li> <li>2. Può accedere alla zona di scarico solo un automezzo per volta. In caso di più automezzi, questi saranno accompagnati in area di sosta dedicata individuata dall'operatore ditta terza mantenendo il motore spento.</li> <li>3. Posizionare l'automezzo in prossimità dell'area di scarico solo dopo aver avuto il consenso dall'operatore addetto al controllo dello scarico(terzista)</li> <li>4. Durante lo scarico, controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione.</li> <li>5. Consegnare al personale presente allo scarico la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata. Se non presente/non funzionante l'APP Qualità, consegnare al conduttore del mezzo operativo di impianto (HA/Terzista) la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata</li> </ol>					CONDUCENTE
<ol style="list-style-type: none"> <li>6. <b><u>Sospendere le operazioni di movimentazione materiale, se interferenti con l'area di scarico, e riprendere solamente DOPO che il conferente si è allontanato</u></b></li> <li>7. Assicurarsi che gli altri mezzi di conduzione non stiano operando vicino alla zona individuata per lo scarico</li> <li>8. Assicurarsi che lo scarico avvenga al massimo con un automezzo per volta per area di conferimento</li> <li>9. Per i rifiuti in entrata urbani l'operatore mezzi ditta terza controlla il rifiuto, compila la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata e la riconsegna al conducente.</li> <li>10. Per i rifiuti in entrata speciali l'operatore mezzi ditta terza controlla il rifiuto, compila la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata speciali e la riconsegna al conducente.</li> </ol>					OPERATORE DITTA TERZA
<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Terminato il conferimento recarsi a passo d'uomo presso la pesa e in Ufficio Accettazione per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo (si veda planimetria)</li> </ol>					CONDUCENTE
<b>OBBLIGHI</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- avvicinarsi alla zona lentamente e rimanere sul mezzo durante lo scarico con la cintura di sicurezza. Nel caso in cui i comandi siano esterni, è possibile scendere accertandosi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze</li> <li>- in caso di ribaltabile, servirsi del rullo stabilizzatore o dei piedini</li> <li>- è responsabilità del conferitore posizionare in fase di scarico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile</li> </ul>					

- **durante le operazioni di preparazione e scarico, gli autisti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza**
- DIVIETI**
- fare manovre violente (ripartenze/arrest), con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico
  - **vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento**
  - a scarico avvenuto, è vietata la pulizia della parte posteriore del mezzo rimanendo sotto la cuffia/portello aperto
  - compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto

### 3.2 PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO BILICI CON VASCA

In fase di scarico è responsabilità del conducente assicurare la stabilità del mezzo secondo quanto previsto dal manuale d'uso del mezzo e dalle proprie procedure aziendali.

In particolare, per i mezzi con sistema di scarico per ribaltamento, durante lo scarico il conducente dovrà avere cura di utilizzare i piedini (o rullo) stabilizzatori posteriori.

Il conferitore, constatato e preso conoscenza della metodologia di scarico del rifiuto, è responsabile della congruità dei propri automezzi alle zone di scarico.

RISCHI DA CONSIDERARE					
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CADUTA DALL'ALTO	 INCENDIO	 CHIMICO	 BIOLOGICO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI					
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ		 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE					
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA		SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE		
ATTIVITÀ					PREPOSTI
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguite le attività del paragrafo 2 recarsi nella zona di scarico prevista per la tipologia di materiale (si veda planimetria paragrafo 6)</li> <li>2. Attendere che tutti i mezzi coinvolti nella fase di scarico, abbiano terminato il conferimento e terminato le pratiche di chiusura.</li> <li>3. Verificare che non siano presenti mezzi atti al carico delle balle.</li> <li>4. Quando l'area è sgombra, può accedere alla zona di scarico. Durante l'attesa rimanere nel piazzale antistante la pesa mantenendo il motore spento.</li> <li>5. Posizionare l'automezzo in prossimità dell'area di scarico solo dopo aver avuto il consenso dall'operatore addetto allo scarico.</li> <li>6. Durante lo scarico, controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione.</li> <li>7. Consegnare al personale presente allo scarico la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata. Se non presente/non funzionante l'APP Qualità, consegnare al conduttore del mezzo operativo di impianto la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata</li> </ol>					CONDUCENTE
<ol style="list-style-type: none"> <li>8. <b><u>Verificare l'assenza di mezzi conferitori nelle aree limitrofe.</u></b></li> <li>9. <b><u>Verificare l'assenza di mezzi adibiti al carico delle balle.</u></b></li> <li>10. <b><u>Sospendere le operazioni di movimentazione materiale, se interferenti con l'area di scarico, e riprendere solamente DOPO che il conferente si è allontanato.</u></b></li> <li>11. Assicurarsi che gli altri mezzi di conduzione non stiano operando vicino alla zona individuata per lo scarico.</li> <li>12. Delimitare l'area di scarico ed evitare che vi sia personale a terra durante le fasi di scarico.</li> <li>13. Per i rifiuti in entrata urbani l'operatore mezzi ditta terza controlla il rifiuto, compila la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata e la riconsegna al conducente.</li> <li>14. Per i rifiuti in entrata speciali l'operatore mezzi ditta terza effettua il controllo il rifiuto, compila la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata speciali e la riconsegna al conducente.</li> </ol>					OPERATORE MEZZI DITTA TERZA / ADDETTO HERAMBIENTE

15. Terminato il conferimento recarsi a passo d'uomo presso la pesa e in Ufficio Accettazione per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo (si veda planimetria)	CONDUCENTE
<b>OBBLIGHI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- avvicinarsi alla zona lentamente e rimanere sul mezzo durante lo scarico con la cintura di sicurezza. Nel caso in cui i comandi siano esterni, è possibile scendere accertandosi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze</li><li>- in caso di ribaltabile, servirsi del rullo stabilizzatore o dei piedini</li><li>- è responsabilità del conferitore posizionare in fase di scarico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile</li><li>- <b>durante le operazioni di preparazione e scarico, gli autisti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza</b></li></ul> <b>DIVIETI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- fare manovre violente (ripartenze/arresti), con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico</li><li>- <b>vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento</b></li><li>- a scarico avvenuto, è vietata la pulizia della parte posteriore del mezzo rimanendo sotto la cuffia/portello aperto</li><li>- compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto</li></ul>	

### 3.3 MODALITÀ DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO

#### 3.3.1 CONTROLLI SUL CONFERIMENTO

L'operatore presente in fase di scarico deve verificare, ad ogni scarico, le modalità di scarico e la tipologia/qualità del rifiuto conferito.

Almeno due volte *al giorno*, compila il modulo *M-1011 Check List Controllo Conferitori Impianti Selezione e Recupero* con indicate le verifiche eseguite.

## 4 MODALITÀ OPERATIVE CARICO RIFIUTI E PRODOTTI

### 4.1 CARICO LEGNO

In fase di carico è responsabilità del conducente assicurare la stabilità del mezzo secondo quanto previsto dal manuale d'uso del mezzo e dalle proprie procedure aziendali.

Per il carico del legno il mezzo deve posizionarsi nella zona adiacente allo stoccaggio.

Il conducente, constatato e preso conoscenza della metodologia di carico, è responsabile della congruità dei propri automezzi allo svolgimento dell'attività.

<b>RISCHI DA CONSIDERARE</b>					
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CHIMICO	 PERICOLO MEZZI IN MOVIMENTO	 INCENDIO	 BIOLOGICO
<b>DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI</b>					
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE		
<b>MISURE DI TUTELA COLLETTIVE</b>					
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE	SEGNALETICA DI DIVIETO		 VIETATO FUMARE	
<b>ATTIVITÀ</b>					<b>PREPOSTI</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguite le attività del paragrafo 2 recarsi nella zona di carico a passo d'uomo</li> <li>2. Disporsi in prossimità dello stoccaggio in corrispondenza della zona indicata dal gruista e <b>spegner il motore.</b></li> <li>3. Indossati i DPI, scendere dal mezzo e predisporlo al carico secondo quanto previsto dalle procedure aziendali e dal libretto di uso dell'automezzo. <b><u>Alla discesa dal mezzo sincerarsi che nell'area non vi siano macchine operatrici in movimento e comunicarlo all'addetto al carico (terzista) mediante radio ricetrasmittente.</u></b></li> <li>4. Durante il carico, rimanere all'interno della cabina di guida e controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, comunicare la situazione anomala all'addetto al carico mediante radio ricetrasmittente e nel caso fosse necessario scendere dal mezzo e quindi in zona potenzialmente interferente, assicurarsi che il mezzo rimanga fermo.</li> </ol>					CONDUCENTE
<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Non movimentare la macchina operatrice fino a quando il mezzo da caricare è in movimento e non sono state terminate le operazioni di predisposizione del mezzo al caricamento.</li> <li>6. Inizio delle operazioni di caricamento.</li> <li>7. Iniziare le operazioni di caricamento assicurandosi che nessuno entri nel raggio d'azione della macchina operatrice e, in quel caso, fermarsi immediatamente comunicando via radio</li> <li>8. Controllare i rifiuti, utilizzando la sezione di propria competenza del modulo di controllo materiali in uscita e riconsegnarlo al Conducente.</li> </ol>					ADDETTO AL CARICO
<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Terminato il caricamento recarsi verso la pesa per la pesata di uscita.</li> <li>10. Recarsi in Ufficio Accettazione per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo.</li> </ol>					CONDUCENTE
<b><u>OBBLIGHI</u></b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- avvicinarsi alla zona lentamente</li> <li>- durante le operazioni di preparazione e carico gli autisti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza</li> <li>- in caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze;</li> <li>- <b>Rimanere dentro la propria cabina di guida con la cintura di sicurezza durante le operazioni di carico;</b></li> <li>- sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie al carico stesso.</li> </ul>					
<b><u>DIVIETI</u></b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto</li> <li>- fumare, mangiare;</li> <li>- allontanarsi a piedi dal proprio mezzo;</li> <li>- <b>eseguire attività in quota senza l'utilizzo di idonei dispositivi anticaduta.</b></li> </ul>					

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b> ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0443	Rev 3 del 16/01/2025 PAG. 10 DI 14
---	---	---------------------------------------

## 4.2 CARICO BALLE

In fase di carico è responsabilità del conducente assicurare la stabilità del mezzo secondo quanto previsto dal manuale d'uso del mezzo e dalle proprie procedure aziendali.

Per il carico delle balle il mezzo deve disporsi nelle zone indicate in planimetria al paragrafo 6.

Il conducente, constatato e preso conoscenza della metodologia di carico, è responsabile della congruità dei propri automezzi allo svolgimento dell'attività.

<b>RISCHI DA CONSIDERARE</b>					
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CHIMICO	 PERICOLO MEZZI IN MOVIMENTO	 INCENDIO	 BIOLOGICO
<b>DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI</b>					
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ		 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE	
<b>MISURE DI TUTELA COLLETTIVE</b>					
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE	SEGNALETICA DI DIVIETO		 VIETATO FUMARE	
<b>ATTIVITÀ</b>					<b>PREPOSTI</b>
1. Eseguite le attività del paragrafo 2 recarsi nella zona di carico a passo d'uomo 2. Disporsi in prossimità dello stoccaggio in corrispondenza della zona indicata dal gruista e <b>spegnere il motore.</b> Indossati i DPI, scendere dal mezzo e predisporlo al carico secondo quanto previsto dalle procedure aziendali e dal libretto di uso dell'automezzo. <b><u>Alla discesa dal mezzo sincerarsi che nell'area non vi siano macchine operatrici in movimento e comunicarlo all'addetto al carico (terzista) mediante radio ricetrasmittente.</u></b> 3. Durante il carico, rimanere all'interno della cabina di guida e controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, comunicare la situazione anomala all'addetto al carico mediante radio ricetrasmittente e nel caso fosse necessario scendere dal mezzo e quindi in zona potenzialmente interferente, assicurarsi che il mezzo rimanga fermo.					CONDUCENTE
4. Non movimentare la macchina operatrice fino a quando il mezzo da caricare è in movimento e non sono state terminate le operazioni di predisposizione del mezzo al caricamento. 5. Inizio delle operazioni di caricamento. 6. Iniziare le operazioni di caricamento assicurandosi che nessuno entri nel raggio d'azione della macchina operatrice e, in quel caso, fermarsi immediatamente comunicando via radio 7. Controllare i rifiuti, utilizzando la sezione di propria competenza del modulo di controllo materiali in uscita e riconsegnarlo al Conducente.					ADDETTO AL CARICO
8. Terminato il caricamento recarsi verso la pesa per la pesata di uscita. 9. Recarsi in Ufficio Accettazione per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo.					CONDUCENTE
<b>OBBLIGHI</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- avvicinarsi alla zona lentamente</li> <li>- durante le operazioni di preparazione e carico gli autisti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza</li> <li>- in caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze;</li> <li>- Rimanere dentro la propria cabina di guida con la cintura di sicurezza durante le operazioni di carico;</li> <li>- sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie al carico stesso.</li> </ul>					
<b>DIVIETI</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto</li> <li>- fumare, mangiare;</li> <li>- allontanarsi a piedi dal proprio mezzo;</li> <li>- <b>eseguire attività in quota senza l'utilizzo di idonei dispositivi anticaduta.</b></li> </ul>					

### 4.3 ACCESSO E CARICO DELLE ACQUE DI DILAVAMENTO

I mezzi autorizzati al carico effettuano le necessarie operazioni secondo quanto di seguito stabilito. Il carico delle acque avviene negli appositi punti di prelievo indicati in planimetria.

<b>RISCHI DA CONSIDERARE</b>						
PERICOLO DI INCIAMPO	 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CHIMICO	 BIOLOGICO	 FUORIUSCITA DI PERCOLATO	 URTI, COLPI, SCHIACCIAMENTI
<b>DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI</b>						
INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 GUANTI DI PROTEZIONE MECCANICA E CHIMICA	 CALZATURE DI SICUREZZA	 PROTEZIONE DELLE VIE RESPIRATORIE (ALMENO FFABEK1P3D)		 PROTEZIONE DEGLI OCCHI	
<b>MISURE DI TUTELA</b>						
 VIETATO FUMARE	 DIVIETO DI ACCESSO ALLE PERSONE NON AUTORIZZATE		KIT DI EMERGENZA PER UN'EVENTUALE LAVAGGIO OCULARE.		DELIMITARE L'AREA DI INTERVENTO CON IDONEA CARTELLONISTICA	
SEGNALETICA DI DIVIETO	SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA		UTILIZZO DI CORDINO DI POSIZIONAMENTO		APERTURA PERMESSO DI LAVORO COME DA P.0120	
<b>ATTIVITÀ</b>						<b>PREPOSTI</b>
1. Eseguite le operazioni di cui al punto 2 recarsi presso gli uffici per la compilazione del permesso di lavoro.						CONDUCENTE
2. Risalire in cabina, e seguire le indicazioni della planimetria paragrafo 6 per accedere al punto di carico indicato all'atto dell'apertura del permesso di lavoro.						
3. Raggiunto il punto di carico attendere l'operatore HERAmbiente.						
4. Predisporre l'area posizionando idonea cartellonistica per delimitare l'area.						
5. Su indicazione del Responsabile U.O. o suo delegato si reca presso il punto di carico prestabilito						ADDETTO IMPIANTO
6. Verifica la corretta predisposizione in sicurezza del mezzo e del conducente al carico.						
7. Previo aggancio del cordino ad un sistema di trattenuta certificato, apre il pozzetto indicato ed inserisce la tubazione.						CONDUCENTE
8. Avvia il carico del mezzo.						
9. Al termine del carico del percolato, ripetere le operazioni in senso inverso, evitando sversamento di refluo.						
10. Terminato il carico seguire la viabilità indicata la planimetria e recarsi in palazzina uffici per la chiusura del permesso di lavoro e ritiro del foglio di omologa.						
11. Procede verso la pesa per concludere le pratiche.						
<b>N.B:</b>						
<b><u>È necessario che l'autista presti la massima attenzione a:</u></b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avvicinarsi alla zona lentamente;</li> <li>▪ <b><u>Qualora l'autista abbia necessità di salire sulla sommità dell'autobotte deve attuare tutti i DPI necessari per tali operazioni previste dalle proprie procedure aziendali (es. cinture di sicurezza);</u></b></li> <li>▪ <b><u>Se risulta necessaria l'apertura dei passi d'uomo della cisterna, prima dell'apertura indossare la maschera per la protezione delle vie respiratorie. Nel caso in cui non sia presente una protezione per la caduta all'interno della cisterna, prima di aprire il chiusino assicurare l'imbracatura di sicurezza ad un punto di ancoraggio.</u></b></li> </ul>						
<b><u>Occorre fare attenzione ad evitare che:</u></b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si verifichino sversamenti e perdite di rifiuto.</li> </ul>						
<b>DIVIETI</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eseguire operazioni su macchine in movimento</li> <li>▪ Dirigere getti d'acqua su apparecchiature elettriche o effettuare manovre non autorizzate</li> <li>▪ Effettuare operazioni non previste senza approvazione della Gestione Impianto</li> <li>▪ Allontanarsi dall'area di lavoro senza autorizzazione o andare in aree diverse da quelle concordate</li> </ul>						

**OBBLIGHI**

- Segnalare immediatamente al Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto o suo delegato qualsiasi anomalia rilevata, anche se in aree diverse da quella in cui si opera
- In caso di impossibilità di operare seguendo la presente istruzione, sospendere i lavori e avvisare il Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto o suo Delegato
- Mantenere libere le uscite di emergenza ed accessibili i dispositivi di estinzione
- Mantenere l'area pulita e sgombra da materiale che possa provocare intralcio per i movimenti degli operatori
- Trattenersi il tempo minimo necessario per effettuare le operazioni

**4.4 FORNITURA CARBURANTE**

RISCHI DA CONSIDERARE				
 SCIVOLAMENTO	 PERICOLO INCIAMPO	 MEZZI IN MOVIMENTO	 INVESTIMENTO	 CHIMICO
 BIOLOGICO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO	 AREA IN CUI PUÒ FORMARSI ATMOSFERA ESPLOSIVA	 INCENDIO	
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI OBBLIGATORI IN CASO DI DISCESA DAL MEZZO				
 CALZATURE DI SICUREZZA S3	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE FACCIALE FILTRANTE FFP3 (in caso di elevata polverosità)	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
 VIETATO FUMARE	 VIETATO FUMARE E UTILIZZARE FIAMME LIBERE	SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	 RICETRASMITENTE	
ATTIVITÀ				PREPOSTI
1. Recarsi nella zona di rifornimento a passo d'uomo.				CONDUCENTE
2. Disposi in prossimità dello stoccaggio in corrispondenza della zona indicata dal Capo Turno/Palista/Terzista e <b>spegnere il motore.</b>				
3. Delimitare l'area con birilli o altri delimitatori idonei, bloccando la viabilità in tutte le direzioni.				
4. Prima di iniziare le operazioni di travaso, assicurarsi che il conducente abbia correttamente delimitato l'area.				CAPO TURNO/PALISTA/ OPERATORE MEZZI DITTA TERZA
5. Assicurarsi che nessuno non autorizzato entri nelle vicinanze.				
6. Assistere alle operazioni di riempimento cisterna per tutta la loro durata senza assentarsi per alcun motivo, rimanendo tuttavia a debita distanza dall'area di carico cisterna.				
7. Procedere con le operazioni di travaso del carburante nella relativa cisterna.				CONDUCENTE
8. Assicurarsi che nessuno non autorizzato entri nelle vicinanze.				
9. Finita l'operazione di carico, lasciare la cisterna in sicurezza e rimuovere la delimitazione.				
10. Terminato il caricamento, consegnare la bolla di accompagnamento ed uscire dal comparto.				

**OBBLIGHI**

- in caso non sia possibile operare secondo le suddette indicazioni, avvertire immediatamente il Capo Turno ditta terza/Personale HERAmbiente;
- durante le operazioni di preparazione e carico, i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza;
- in caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze.

**DIVIETI**

- **È ASSOLUTAMENTE VIETATO FUMARE E UTILIZZARE FIAMME LIBERE;**
- allontanarsi a piedi dal proprio mezzo;
- compiere attività non strettamente connesse all'attività di rifornimento del mezzo.

**5 ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI**

Si riportano di seguito i comportamenti da tenere in caso di anomalie/ malfunzionamenti

Descrizione	Modalità intervento
Anomalie nello scarico del rifiuto (es mancato o incompleto scivolamento del rifiuto, ecc...)	Il conducente deve avvisare immediatamente il proprio responsabile e il personale di conduzione e attenersi alle disposizioni da questi impartite
Imbrattamento del suolo	In caso di sversamenti, il conducente avvisa immediatamente il personale di conduzione e si attiene alle disposizioni da questo impartite. Il conducente, prima del carico e dello scarico, è tenuto a comunicare al personale di conduzione eventuali condizioni anomale rilevate all'arrivo (es. sversamenti causati dal precedente carico/scarico). In difetto di tale segnalazione, sarà ritenuto egli stesso responsabile di tale anomalia.
Emergenze nelle vicinanze dell'automezzo	Nel caso si verifichi un'emergenza nei pressi dell'automezzo o in un'altra area dello stabilimento, seguire quanto previsto nel piano di emergenza e dalle istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza.
Avaria del mezzo	In caso di avaria, attuare tutte le attività previste dal codice della strada per evitare incidenti (triangolo, lampeggiatori, ecc...), dopodiché contattare immediatamente il personale di conduzione.
Sversamento liquidi inquinanti da automezzi	In caso di sversamento, anche di piccole quantità, di liquidi inquinanti da automezzi (carburante, olio motore e/o idraulico, ecc.), è fatto obbligo di dare comunicazione al personale di impianto che si adopererà come da procedura per affrontare l'emergenza

Il mancato rispetto di una o più delle disposizioni riportate nella presente istruzione da parte del trasportatore comporta i seguenti provvedimenti che saranno adottati dai gestori impianto Herambiente, in funzione della gravità delle mancanze riscontrate:

- segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo all'area di carico ma che comporta comunque una comunicazione specifica al servizio commerciale di Herambiente S.p.A al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- allontanamento del mezzo senza che sia effettuato il carico del rifiuto con comunicazione al servizio commerciale di Herambiente S.p.A. al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- interdizione permanente al carico per il singolo mezzo e/o trasportatore per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali.

## 6 PLANIMETRIA AREE DI CARICO E SCARICO

