

	<p align="center">SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</p> <p align="center">ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0448</p>	<p align="center">Rev 4 del 14/08/2024</p> <p align="center">PAG. 1 DI 21</p>
---	---	---


Istruzione Operativa di accesso, scarico e carico rifiuti e materiali per l'Impianto di Selezione e Recupero di Modena

CAMPO DI APPLICAZIONE

IMPIANTO MODENA;
 FLUSSI LOGISTICI E PEA;
 PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE FLUSSI E BACK OFFICE;
 ACCETTAZIONE RIFIUTI;
 ACCETTAZIONE RIFIUTI IMP. EMILIA N. E ITFI;
 INGEGNERIA DI PROCESSO SELEZIONE E RECUPERO;
 MANUTENZIONE ALTRI IMPIANTI


Rev.	Sintetico modifiche	
4	Revisione del documento per introduzione nuovo modulo controllo conferitori M-1011. Variazioni rispetto alla precedente con caratteri annotati in corsivo.	
Approvazione		
Funzione		Firma
SELEZIONE E RECUPERO; IMPIANTO MODENA; FLUSSI LOGISTICI E PEA; ACCETTAZIONE RIFIUTI QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE		CARLO FARAONE, CHIARA MONARI, ADRIANO GUARNIERI, FABIO GARAVINI NICOLETTA LORENZI

Il Sistema QSA prevede la gestione di firma elettronica tramite password per il rilascio dei documenti attraverso Sistema Informatico.
 Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0448	Rev 4 del 14/08/2024 PAG. 2 DI 21
---	---	--

INDICE

1	GENERALITÀ.....	3
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
1.2	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	3
1.3	RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI	3
1.4	ORARI E TIPOLOGIE DI CONFERIMENTO RIFIUTI URBANI, SPECIALI E RITIRO MATERIALI.....	4
2	ACCESSO ED USCITA AUTOMEZZI DAL COMPARTO E PRATICHE DI ACCETTAZIONE CORRELATE.....	6
3	MODALITÀ OPERATIVE CONFERIMENTO RIFIUTI	8
3.1	PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO (ECCETTO BILICI CON VASCA).....	8
3.2	PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO BILICI CON VASCA	11
3.3	MODALITÀ DI CONTROLLO DEL PROCESSO DI SCARICO	14
4	MODALITÀ OPERATIVE CARICO RIFIUTI E PRODOTTI.....	14
4.1	FORNITURA CARBURANTE.....	17
5	ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI.....	19
6	PERCORSO DI ACCESSO ED USCITA IMPIANTO DI SELEZIONE E RECUPERO (FINO A CORSIE INTERNE DI SOSTA)	20
7	PERCORSI INTERNI ALL'IMPIANTO DI SELEZIONE E RECUPERO.....	21

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0448	Rev 4 del 14/08/2024 PAG. 3 DI 21
---	---	--

1 GENERALITÀ

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo del presente documento è descrivere le modalità operative e le responsabilità per la gestione degli accessi per le operazioni di scarico e carico presso l'impianto di Selezione e Recupero gestito da HERAmbiente e sito in via Caruso, 150 a Modena.

1.2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- Autorizzazione Integrata Ambientale rilasciata dagli Enti Competenti;
- EME-0041 Piano emergenza Comparto di Area 3 - Modena;
- P-0327 Procedura Gestione Emergenze;
- NIR-0005 Nota Informativa sui rischi ambientali ed interferenziali;
- P-0065 Modalità di accesso e comportamento presso gli impianti di HERAmbiente;
- IO-0007 Controlli amministrativi in fase di accettazione rifiuti;
- P-0056 Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extra-lavorativo;
- COND-0013 Regolamento di condominio per il comparto di Area 3
- M-0748 Scheda controllo qualità rifiuti speciali/urbani;
- M-0793 Controllo materiali in uscita-Selezione e Recupero;
- IO-0575 Istruzione operativa gestione interferenze uomo-macchina impianto di Selezione e Recupero Modena
- *M.1011 Check List controllo conferitori Impianti Selezione e Recupero*

1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell'applicazione del presente documento:

- Responsabile Unità operativa/Capo Impianto/Tecnico Gestionale Impianto per:
 - verifica il rispetto dell'applicazione della presente istruzione operativa
 - decisione delle azioni da intraprendere in caso di anomalia
- Addetto Accettazione Rifiuti per:
 - effettuazione dei controlli amministrativi in ingresso/uscita
- Capo Turno e Addetto Conduzione Impianto per:
 - controllo delle modalità di comportamento durante il carico e lo scarico
 - verifica il rispetto dell'applicazione della presente istruzione operativa
 - controllo della qualità e conformità del rifiuto conferito;
- Ragnista/palista/mulettista alle dipendenze di Ditta terza contrattualizzata con HERAmbiente (nel prosieguo del documento individuati come **Addetti incaricati**) per:
 - operazioni di movimentazione materiale
 - controllo, supervisione ed esecuzione delle attività di carico e scarico

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0448	Rev 4 del 14/08/2024 PAG. 4 DI 21
---	---	--

1.4 ORARI E TIPOLOGIE DI CONFERIMENTO RIFIUTI URBANI, SPECIALI E RITIRO MATERIALI

Gli orari in cui è possibile conferire rifiuti speciali sono:

- Da lunedì a venerdì, **7.00 – 17.30 (orario ultimo ingresso);**
- Sabato, domenica e festivi infrasettimanali: **chiuso**


Gli orari in cui è possibile conferire rifiuti urbani sono:

- Da lunedì a venerdì, **6.00 – 18.30 (orario ultimo ingresso);**
- Sabato **6.00 – 12.30 (orario ultimo ingresso);**
- **Nella fascia oraria 19,00 – 06,00 dal lunedì al venerdì e dalle 13,00 del sabato alle 6.00 del lunedì** il trasportatore dovrà servirsi in autonomia del sistema di registrazione automatizzato. Nel caso in cui ci siano malfunzionamenti al sistema di registrazione automatizzato, è **ammesso il conferimento di rifiuti urbani senza il presidio pesa di comparto ma con utilizzo di impianto di pesatura in dotazione all’Impianto di Selezione e Recupero;**
- Festivi infrasettimanali: **chiuso (salvo disposizioni straordinarie e/o come definito dal Calendario Produttivo)**
- I conferimenti in orario extra-lavorativo devono essere preventivamente concordati ed eseguiti secondo quanto previsto nella P-0056 – “Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extra-lavorativo”.

Si possono avere, indicativamente, le seguenti tipologie di conferimento:


- Conferimento Multimateriale;
- Conferimento Plastica;
- Conferimento Carta/Cartone;
- Conferimento Vetro;
- Conferimento Legno;
- Conferimento altri rifiuti.

Prima di effettuare il conferimento in orario NON extralavorativo, occorre espletare i controlli amministrativi di ammissibilità in Ufficio Accettazione.



	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0448	Rev 4 del 14/08/2024 PAG. 5 DI 21
---	---	--------------------------------------

Per evitare interferenze tra mezzi in ingresso si riportano le seguenti regole da rispettare e raffigurate nella planimetria allegata (Paragrafo 7 del presente documento):

- A. Quando si carica in posizione di sosta in zona A1, non si scarica in zona B;
- B. Quando si carica in posizione di sosta in zona H1, non si scarica in G5, gli scarichi vengono effettuati in zona G1. Per il carico: resta sul mezzo e comunica via radio con il carrellista o l'autista si sposta nel percorso pedonale posto di fronte alla zona di carico, previa comunicazione via radio
- C. Il carico e lo scarico in posizione di sosta in zona N ed in zona M1 sono alternativi, mai contemporanei;
- D. Gli scarichi in zona F1 ed F2 sono alternativi e mai contemporanei
- E. Gli scarichi in zona N e in zona M2 sono alternativi e mai contemporanei
- F. Gli scarichi in zona G3 e in zona G4 sono alternativi e mai contemporanei
- G. Durante l'ingresso alla postazione L4 per selezione manuale, non si scarica in F4 e non si svuotano i bunker di L3.


	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0448	Rev 4 del 14/08/2024 PAG. 6 DI 21
---	---	--

2 ACCESSO ED USCITA AUTOMEZZI DAL COMPARTO E PRATICHE DI ACCETTAZIONE CORRELATE

RISCHI DA CONSIDERARE				
 SCIVOLAMENTO		 INVESTIMENTO		
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI				
 CALZATURE DI SICUREZZA		 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ		
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	 VIETATO TENERE ACCESO IL MOTORE	 RICETRASMITTENTE	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE
ATTIVITÀ				PREPOSTI
1. Accedere all'area di Accettazione e Pesa automezzi a passo d'uomo. 2. Rispettare l'ordine di arrivo e verificare che sussistano le condizioni per la sosta del proprio automezzo senza creare intralcio per i mezzi in uscita dal Comparto. 3. Quando possibile, raggiungere la pesa, spegnere il mezzo e posizionarlo in sosta mettendolo in sicurezza secondo quanto indicato dal manuale di uso e manutenzione. 4. Indossati i DPI suindicati prima di scendere dal mezzo, presentarsi in ufficio pesa per le pratiche amministrative di accettazione e le verifiche preliminari.				CONDUCENTE
5. Effettuare le verifiche previste dalla IO-0007 "Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti". In caso venissero riscontrati problemi durante i controlli in Accettazione, procedere secondo quanto stabilito nella IO-0007 al relativo paragrafo. 6. Consegnare al conducente: <ul style="list-style-type: none"> a. In caso di scarico, la scheda controllo qualità rifiuti urbani/speciali (M-0748). <i>Il modulo cartaceo non viene consegnato in caso di utilizzo dell'APP Qualità.</i> b. In caso di carico, il modulo di controllo materiali in uscita (M-0793), radio ricetrasmittente e infografica (Allegato 1). 				ADDETTO ACCETTAZIONE RIFIUTI
7. Seguire il percorso (secondo quanto definito nelle planimetrie riportate ai § 6 e 7) che dalla pesa porta alle zone di carico e scarico, rispettando i limiti di velocità indicati dalla segnaletica. 8. Mettersi a disposizione del Personale HERAmbiente (o degli Addetti incaricati) per le indicazioni su come procedere per le operazioni di carico/scarico.				CONDUCENTE

NOTE:

- **Nel caso in cui il proprio mezzo abbia necessità di assistenza allo scarico, dovrà dichiararlo all'atto dell'ingresso presso l'ufficio pesa, in modo che venga applicata la IO-0345 "Controllo allo scarico assistito". In caso di mezzo in sovraccarico, l'ufficio pesa invierà un'apposita comunicazione al Gruppo Autorizzazioni di HERAmbiente il quale, a sua volta, inoltrerà alla Funzione Logistica e/o Commerciale di riferimento detta comunicazione affinché richieda una lettera di manleva al produttore del rifiuto, da inoltrare poi al Responsabile Unità Operativa dell'impianto ove avverrà lo scarico. Il R.U.O., ricevuta la manleva, indicherà le azioni da intraprendere al proprio personale. Gli eventuali costi aggiuntivi per permettere lo scarico in sicurezza del mezzo saranno addebitati al trasportatore.**
- Indossare sempre i Dispositivi di Protezione Individuale sopra richiamati prima di scendere dall'automezzo.
- Posizionare il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile.
- **È obbligatorio spegnere il motore dell'automezzo qualora si rimanga nell'attesa di accedere alla pesa causa code eventuali sia in entrata che in uscita dal comparto. È altresì obbligatorio spegnere il motore una volta posizionato il mezzo sulla pesa.**
- Rispettare rigorosamente i limiti di velocità.
- È obbligatorio per gli automezzi in ingresso ed in uscita dalle pese di coprire i cassoni (si copre e si scopre all'interno dell'Impianto, salvo che non si necessiti della linea vita dedicata, posizionata appena dopo l'ingresso del Comparto). I conferitori dopo lo scarico devono verificare di aver scaricato tutto il materiale prestando particolare attenzione alla bocca di scarico, o fondo del cassone. È vietato pulire rimanendo sotto la cuffia/portello del mezzo aperto.
- Se il veicolo deputato al trasporto dei rifiuti giunge in pesa scoperto, anche parzialmente, o con presenza di rifiuti potenzialmente soggetti ad aerodispersione (es. presenza di rifiuti nella culatta ecc.), HERAmbiente avrà la facoltà di respingerlo per mancata applicazione delle procedure e/o di interdirne l'accesso al Comparto inserendo l'autista/automezzo in black list.
- L'obbligo di copertura può non essere applicato ai mezzi che trasportano legname a patto che il materiale non sporga dal cassone e se ne garantisca la non dispersione

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0448	Rev 4 del 14/08/2024 PAG. 8 DI 21
---	---	--

3 MODALITÀ OPERATIVE CONFERIMENTO RIFIUTI


3.1 PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO (ECCEZIONE BILICI CON VASCA)

RISCHI DA CONSIDERARE						
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CADUTA SUI NASTRI TRASPORTATORI INTERRATI	 INCENDIO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO	 CHIMICO	 BIOLOGICO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI						
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE, secondo necessità			
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE						
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA			SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE		
ATTIVITÀ						PREPOSTI
<ol style="list-style-type: none"> 1. All'ingresso dell'impianto Selezione recupero, fermarsi allo STOP, seguendo le indicazioni del personale HERAmbiente. Una volta che è stato dato il segnale allo scarico, Recarsi nella zona di scarico prevista per la tipologia di materiale osservando la segnaletica orizzontale e verticale e prestando inoltre attenzione alle indicazioni impartite dal personale HERAmbiente 2. Può accedere alla zona di scarico solo un automezzo per volta. In caso di più automezzi, questi non saranno accettati e dovranno rimanere nelle aree di sosta preposte indicate nella planimetria sotto riportata al § 7 o comunque dove indicherà il Personale preposto al controllo, sempre mantenendo il motore spento. 3. Posizionare l'automezzo in prossimità dell'area di scarico solo dopo aver avuto il consenso dal Personale HERAmbiente (o dagli Addetti incaricati) presente nelle varie aree di scarico. 4. Durante lo scarico, controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione. 5. Se non presente/non funzionante l'APP Qualità, consegnare al conduttore del mezzo operativo di impianto (HA/Terzista) la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata 						CONDUCENTE













<p>6. <u>In caso di scarico materiali, sospendere le operazioni di movimentazione in corso nelle aree interessate (se interferenti con l'area di scarico) e riprendere solamente DOPO che il conferitore si sia allontanato.</u></p> <p>7. Assicurarsi che gli altri mezzi di conduzione non stiano operando vicino alla zona individuata per lo scarico.</p> <p>8. Assicurarsi che lo scarico avvenga al massimo con un automezzo per volta per area di conferimento.</p> <p>9. Controllare i rifiuti, utilizzando l'APP qualità o in sua assenza compilando la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata e riconsegnarla al conducente.</p>	ADDETTI INCARICATI ADDETTI HERAMBIENTE
<p>10. Terminato il conferimento recarsi, rispettando i limiti di velocità e la cartellonistica di viabilità di impianto e area, presso l'Ufficio Accettazione / Pesa per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative.</p> <p>11. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo con il motore spento.</p>	CONDUCENTE
<p><u>OBBLIGHI</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Avvicinarsi alla zona lentamente e rimanere sul mezzo durante lo scarico con la cintura di sicurezza. Nel caso in cui i comandi siano esterni, è possibile scendere accertandosi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze.- Posizionare in fase di scarico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile.- Per i mezzi con sistema di scarico per ribaltamento, durante lo scarico il conducente dovrà avere cura di utilizzare i piedini (o rullo) stabilizzatori posteriori.- Il conferitore, constatato e preso conoscenza della metodologia di scarico del rifiuto, è responsabile della congruità dei propri automezzi alle zone di scarico.- Durante le operazioni di preparazione e scarico, i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza. <p><u>DIVIETI</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Vietato fare manovre violente (ripartenze/arresti), con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico.- Vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento.- Vietato fumare, bere e mangiare.- A scarico avvenuto, è vietata la pulizia della parte posteriore del mezzo rimanendo sotto la cuffia/portello aperto.- Vietato compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto.	

NOTE

- **Se il conducente dell'automezzo che ha effettuato lo scarico di cui alla presente scheda avesse la necessità di salire sopra la sommità della/delle attrezzature posizionate sul veicolo, effettuando pertanto un'attività oltre i due metri di altezza da terra (ad esempio: salita su containers scarrabili, piano mobile, ribaltabile, ecc.), dovrà obbligatoriamente e preliminarmente all'inizio attività recarsi presso l'ufficio del Capo Impianto per richiedere la fruizione della linea vita installata sull'area di transito comune presente appena all'interno del cancello carraio del Comparto di Area 3, meglio evidenziata nel successivo § 6.
L'accesso all'attrezzatura in questione sarà consentito solo al personale che abbia effettuato specifica formazione per lavori in quota ed utilizzo dei DPI anticaduta di III categoria, previa compilazione di un modulo di comodato temporaneo di attrezzature e di eventuale Permesso di Lavoro Complesso, fatte salve diverse indicazioni od accordi definiti in riunioni di coordinamento che abbiano riguardato le presenti tematiche.**
- È obbligatorio per gli automezzi in ingresso ed in uscita dalle pese di coprire i cassoni o le attrezzature a cielo aperto (si copre e si scopre all'interno dell'Impianto, salvo che non si necessiti della linea vita di cui al punto precedente).
- Se il veicolo deputato al trasporto dei rifiuti giunge in pesa scoperto, anche parzialmente, o con presenza di rifiuti potenzialmente soggetti ad aerodispersione (es. presenza di rifiuti nella culatta ecc.), HERAmbiente avrà la facoltà di respingerlo per mancata applicazione delle procedure e/o di interdirla l'accesso al Comparto inserendo l'autista/automezzo in black list.
- Verranno eseguiti dei controlli a campione sui mezzi in ingresso, al fine di valutare la presenza di rifiuto all'esterno del cassone o dell'elemento di compattazione, con particolare riguardo al controllo della bocca di carico che deve essere priva di materiale non pressato.
- I conferitori, dopo lo scarico, devono verificare di aver svuotato tutto il materiale prestando particolare attenzione alla bocca di scarico o fondo del cassone, procedendo a pulirla manualmente nel caso in cui parte del rifiuto vi sia rimasta incastrata. Tale azione di pulizia non può venire effettuata rimanendo sotto la cuffia o portellone idraulico aperto ma deve essere effettuata utilizzando leveraggi e similari che consentano la ripulitura stazionando lateralmente rispetto all'attrezzatura.
- L'obbligo di copertura può non essere applicato ai mezzi che trasportano legname a patto che il materiale non sporga dal cassone e se ne garantisca la non dispersione

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0448	Rev 4 del 14/08/2024 PAG. 11 DI 21
---	---	---

3.2 PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO BILICI CON VASCA

RISCHI DA CONSIDERARE						
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CADUTA SUI NASTRI TRASPORTATORI INTERRATI	 INCENDIO	 CHIMICO	 BIOLOGICO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI						
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE, secondo necessità			
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE						
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO		 VIETATO FUMARE			
ATTIVITÀ						PREPOSTI
<ol style="list-style-type: none"> 1. All'ingresso dell'impianto Selezione recupero, fermarsi allo STOP, seguendo le indicazioni del personale HERAmbiente. Una volta che è stato dato il segnale allo scarico, Recarsi nella zona di scarico prevista per la tipologia di materiale osservando la segnaletica orizzontale e verticale e prestando inoltre attenzione alle indicazioni impartite dal personale HERAmbiente. 2. Attendere che tutti i mezzi coinvolti nella fase di scarico abbiano terminato il conferimento e terminato le pratiche di chiusura. 3. Verificare che non vi siano interferenze con le attività di scarico. 4. Quando l'area è sgombra, accedere alla zona di scarico. Durante l'attesa rimanere nel piazzale antistante indicato in planimetria mantenendo il motore spento. 5. Avviarsi al posizionamento del mezzo in prossimità dell'area di scarico solo dopo aver avuto il consenso dal Personale HERAmbiente o dagli Addetti incaricati. 6. Durante lo scarico controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione. 7. Se non presente/non funzionante l'APP Qualità, consegnare al conduttore del mezzo operativo di impianto (HA/Terzista) la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata 						CONDUCENTE

<p>8. Verificare l'assenza di mezzi conferitori nelle aree limitrofe.</p> <p>9. Verificare l'assenza di mezzi adibiti al carico dei materiali sia sfusi, sia in balle.</p> <p>10. Sospendere le operazioni di movimentazione materiale (se interferenti con l'area di scarico) e riprendere solamente DOPO che il conferitore si sia allontanato.</p> <p>11. Assicurarsi che gli altri mezzi di conduzione non stiano operando vicino alla zona individuata per lo scarico.</p> <p>12. Accertarsi che l'area di scarico non presenti rischi per le aree nelle immediate vicinanze ed evitare che vi sia personale a terra durante le fasi di scarico.</p> <p>13. Accertarsi che nell'area di scarico non vi sia la presenza di un altro mezzo che sta effettuando operazioni.</p> <p>14. Se del caso, delimitare l'area di scarico ed evitare che vi sia personale a terra nelle aree limitrofe.</p> <p>15. Controllare i rifiuti, utilizzando l'APP qualità o in sua assenza compilando la scheda controllo e valutazione rifiuti in entrata e riconsegnarla al conducente.</p>	<p>ADDETTI INCARICATI</p> <p>ADDETTI HERAMBIENTE</p>
<p>16. Terminato il conferimento, recarsi rispettando i limiti di velocità della viabilità di impianto e area presso l'Ufficio Accettazione/Pesa per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative.</p> <p>17. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo con il motore spento.</p>	<p>CONDUCENTE</p>
<p><u>OBBLIGHI</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Avvicinarsi alla zona lentamente e rimanere sul mezzo durante lo scarico con la cintura di sicurezza. Nel caso in cui i comandi siano esterni, è possibile scendere accertandosi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze.- Posizionare in fase di scarico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile.- Per i mezzi con sistema di scarico per ribaltamento, durante lo scarico il conducente dovrà avere cura di utilizzare i piedini (o rullo) stabilizzatori posteriori.- Durante le operazioni di preparazione e scarico, i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza. <p><u>DIVIETI</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Vietato fare manovre violente (ripartenze/arresti), con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico.- Vietato fumare, bere e mangiare.- Vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento.- A scarico avvenuto, è vietata la pulizia della parte posteriore del mezzo rimanendo sotto la cuffia/portello aperto.- Vietato compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto.	

NOTE

- **Se il conducente dell'automezzo che ha effettuato lo scarico di cui alla presente scheda avesse la necessità di salire sopra la sommità della/delle attrezzature posizionate sul veicolo, effettuando pertanto un'attività oltre i due metri di altezza da terra (ad esempio: salita sulla sommità della vasca), dovrà obbligatoriamente e preliminarmente all'inizio attività recarsi presso l'ufficio del Capo Impianto per richiedere la fruizione della linea vita installata sull'area di transito comune presente appena all'interno del cancello carraio del Comparto di Area 3, meglio evidenziata nel successivo § 6.
L'accesso all'attrezzatura in questione sarà consentito solo al personale che abbia effettuato specifica formazione per lavori in quota ed utilizzo dei DPI anticaduta di III categoria, previa compilazione di un modulo di comodato temporaneo di attrezzature e di eventuale Permesso di Lavoro Complesso, fatte salve diverse indicazioni od accordi definiti in riunioni di coordinamento che abbiano riguardato le presenti tematiche.**
- È obbligatorio per gli automezzi in ingresso ed in uscita dalle pese di coprire i cassoni o le attrezzature a cielo aperto (si copre e si scopre all'interno dell'Impianto, salvo che non si necessiti della linea vita di cui al punto precedente).
- Se il veicolo deputato al trasporto dei rifiuti giunge in pesa scoperto, anche parzialmente, o con presenza di rifiuti potenzialmente soggetti ad aerodispersione (es. presenza di rifiuti nella culatta ecc.), HERAmbiente avrà la facoltà di respingerlo per mancata applicazione delle procedure e/o di interdirne l'accesso al Comparto inserendo l'autista/automezzo in black list.
- Verranno eseguiti dei controlli a campione sui mezzi in ingresso, al fine di valutare la presenza di rifiuto all'esterno del cassone o dell'elemento di compattazione, con particolare riguardo al controllo della bocca di carico che deve essere priva di materiale non pressato.
- I conferitori, dopo lo scarico, devono verificare di aver svuotato tutto il materiale prestando particolare attenzione alla bocca di scarico o fondo del cassone, procedendo a pulirla manualmente nel caso in cui parte del rifiuto vi sia rimasta incastrata. Tale azione di pulizia non può venire effettuata rimanendo sotto la cuffia o portellone idraulico aperto ma deve essere effettuata utilizzando leveraggi e similari che consentano la ripulitura stazionando lateralmente rispetto all'attrezzatura.
- L'obbligo di copertura può non essere applicato ai mezzi che trasportano legname a patto che il materiale non sporga dal cassone e se ne garantisca la non dispersione.














	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0448	Rev 4 del 14/08/2024 PAG. 14 DI 21
---	---	---


3.3 MODALITÀ DI CONTROLLO DEL PROCESSO DI SCARICO

L'operatore presente in fase di scarico deve verificare, per qualsiasi tipo di automezzo interessato, le modalità di scarico e la tipologia del materiale conferito, *almeno 2 volte al giorno*.

Le verifiche eseguite sono descritte nel modulo "M.1011 "Check List di Controllo Conferitori – Impianti di Selezione e Recupero", che funge anche da modulo di registrazione.

4 MODALITÀ OPERATIVE CARICO RIFIUTI E PRODOTTI

RISCHI DA CONSIDERARE						
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CHIMICO	 BIOLOGICO	 INCENDIO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO	 PERICOLO MEZZI IN MOVIMENTO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI						
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ		 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE, secondo necessità		
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE						
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE			SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ						PREPOSTI
<ol style="list-style-type: none"> 1. All'ingresso dell'Impianto di Selezione e Recupero, fermarsi allo STOP, seguendo le indicazioni del personale HERAmbiente. Una volta che è stato dato il segnale allo scarico, Recarsi nella zona di carico prevista per la tipologia di materiale osservando la segnaletica orizzontale e verticale e prestando inoltre attenzione alle indicazioni impartite dal personale HERAmbiente/addetti incaricati, via radio. 2. Recarsi nella zona di carico a passo d'uomo, solo dopo aver avuto il consenso del conduttore del mezzo operativo di impianto (HA/Terzista) 3. Disporsi in corrispondenza della zona indicata di cui al seguente paragrafo 7 e spegnere il motore. 4. Consegnare agli addetti incaricati il modulo di controllo materiali in uscita. 						CONDUCENTE

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0448	Rev 4 del 14/08/2024 PAG. 15 DI 21
---	---	---

ATTIVITÀ	PREPOSTI
<p>5. Indossati i DPI, scendere dal mezzo e predisporlo al carico secondo quanto previsto dalle procedure aziendali e dal libretto di uso dell'automezzo. In caso di discesa dal mezzo assicurarsi che nell'area non vi siano macchine operatrici in movimento e comunicarlo precedentemente agli addetti incaricati/HERAmbiente mediante radio ricetrasmittente.</p> <p>6. Accertarsi che l'area di carico non presenti rischi per le aree nelle immediate vicinanze ed evitare che vi sia personale a terra durante le fasi di carico.</p> <p>7. In caso il carico venga effettuato direttamente da parte del conducente, delimitare l'area di lavoro tenendo conto del raggio d'azione della macchina operatrice utilizzata per le operazioni di carico.</p> <p>8. Durante il carico, se possibile, rimanere all'interno della cabina di guida e controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, comunicare la situazione anomala agli addetti incaricati/HERAmbiente mediante radio ricetrasmittente.</p> <p>9. In caso di carico da parte del conducente, iniziare le operazioni assicurandosi che nessuno entri nel raggio d'azione della macchina operatrice e, in quel caso, fermarsi immediatamente.</p>	CONDUCENTE
<p>10. Non movimentare la macchina operatrice fino a quando il mezzo da caricare è in movimento e non sono state terminate le operazioni di predisposizione del mezzo al caricamento</p> <p>11. Iniziare le operazioni di caricamento assicurandosi che nessuno entri nel raggio d'azione della macchina operatrice e, in quel caso, fermarsi immediatamente</p> <p>12. compilare la sezione di propria competenza del modulo di controllo materiali in uscita e riconsegnarlo al Conducente.</p>	ADDETTI INCARICATI ADDETTI HERAMBIENTE
<p>13. Terminato il conferimento, recarsi rispettando i limiti di velocità della viabilità di impianto e area presso l'Ufficio Accettazione/Pesa per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo con il motore spento.</p>	CONDUCENTE

OBBLIGHI


- Avvicinarsi alla zona lentamente e rimanere sul mezzo con la cintura di sicurezza allacciata durante il carico qualora venga effettuato da personale HERAmbiente o da Addetti incaricati.
- Sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie al carico stesso.
- Durante le operazioni di preparazione e carico i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza.
- In caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze.
- Posizionare il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile.
- il conducente, constatato e preso conoscenza della metodologia di carico del rifiuto, è responsabile della congruità del proprio automezzo.
- **rimanere per quanto possibile dentro la propria cabina di guida con la cintura di sicurezza allacciata durante le operazioni di carico.**
- sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie al carico stesso.

DIVIETI

- Vietato compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di carico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto.
- Vietato fumare, bere e mangiare.
- Vietato allontanarsi a piedi dal proprio mezzo.
- **Vietato eseguire attività in quota senza l'utilizzo di idonei dispositivi anticaduta.**

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0448	Rev 4 del 14/08/2024 PAG. 17 DI 21
---	---	---

4.1 FORNITURA CARBURANTE

RISCHI DA CONSIDERARE				
 SCIVOLAMENTO	 PERICOLO INCIAMPO	 MEZZI IN MOVIMENTO	 INVESTIMENTO	 CHIMICO
 BIOLOGICO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO	 AREA IN CUI PUÒ FORMARSI ATMOSFERA ESPLOSIVA	 INCENDIO	
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI OBBLIGATORI IN CASO DI DISCESA DAL MEZZO				
 CALZATURE DI SICUREZZA S3	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE FACCIALE FILTRANTE FFP3 (in caso di elevata polverosità)	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
 VIETATO FUMARE E UTILIZZARE FIAMME LIBERE	SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA		 RICETRASMITTENTE	
ATTIVITÀ				PREPOSTI
1. Recarsi nella zona di rifornimento a passo d'uomo. 2. Disporsi in prossimità dello stoccaggio in corrispondenza della zona indicata dagli addetti incaricati e spegnere il motore. 3. Delimitare l'area con birilli o altri delimitatori idonei, bloccando la viabilità in tutte le direzioni.				CONDUCENTE
4. Prima di iniziare le operazioni di travaso, assicurarsi che il conducente abbia correttamente delimitato l'area. 5. Assicurarsi che nessuno non autorizzato entri nelle vicinanze. 6. Assistere alle operazioni di riempimento cisterna per tutta la loro durata senza assentarsi per alcun motivo, rimanendo tuttavia a debita distanza dall'area di carico cisterna.				Addetti incaricati
7. Procedere con le operazioni di travaso del carburante nella relativa cisterna. 8. Assicurarsi che nessuno non autorizzato entri nelle vicinanze. 9. Finita l'operazione di carico, lasciare la cisterna in sicurezza e rimuovere la delimitazione. 10. Terminato il caricamento, consegnare la bolla di accompagnamento ed uscire dal comparto.				CONDUCENTE

OBBLIGHI


- in caso non sia possibile operare secondo le suddette indicazioni, avvertire immediatamente il Capo Turno/Palista HERAmbiente;
- durante le operazioni di preparazione e carico, i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza;
- in caso di discesa dal mezzo, indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze.

DIVIETI

- **È assolutamente vietato fumare ed utilizzare fiamme libere;**
- allontanarsi a piedi dal proprio mezzo;
- compiere attività non strettamente connesse all'attività di rifornimento del mezzo.

NOTE

- **Se il conducente dell'automezzo che ha effettuato il carico di cui alla presente scheda avesse la necessità di salire sopra la sommità della/delle attrezzature posizionate sul veicolo, effettuando un'attività oltre i due metri di altezza da terra (ad esempio: salita sulla sommità della vasca), dovrà obbligatoriamente e preliminarmente all'inizio attività recarsi presso l'ufficio del Capo Impianto per richiedere la fruizione della linea vita installata sull'area di transito comune presente appena all'interno del cancello carraio del Comparto di Area 3, meglio evidenziata nel successivo § 6. L'accesso all'attrezzatura in questione sarà consentito solo al personale che abbia effettuato specifica formazione per lavori in quota ed utilizzo dei DPI anticaduta di III categoria, previa compilazione di un modulo di comodato temporaneo di attrezzature e di eventuale Permesso di Lavoro Complesso, fatte salve diverse indicazioni od accordi definiti in riunioni di coordinamento che abbiano riguardato le presenti tematiche.**
- È obbligatorio per gli automezzi in ingresso ed in uscita dalle pese di coprire i cassoni o le attrezzature a cielo aperto (si copre e si scopre all'interno dell'Impianto, salvo che non si necessiti della linea vita di cui al punto precedente).
- Se il veicolo deputato al trasporto dei rifiuti giunge in pesa scoperto, anche parzialmente, o con presenza di rifiuti potenzialmente soggetti ad aerodispersione (es. presenza di rifiuti nella culatta ecc.), HERAmbiente avrà la facoltà di respingerlo per mancata applicazione delle procedure e/o di interdirne l'accesso al Comparto inserendo l'autista/automezzo in black list.
- Verranno eseguiti dei controlli a campione sui mezzi in ingresso, al fine di valutare la presenza di rifiuto all'esterno del cassone o dell'elemento di compattazione, con particolare riguardo al controllo della bocca di carico che deve essere priva di materiale non pressato.
- Gli autisti, dopo il carico dei rifiuti e/o materiali, devono ripulire tutte le parti dell'automezzo (parafanghi, chassis, gradini, barre paraincastro, ecc.) che nelle fasi di carico potrebbero essersi sporcate o semplicemente dove potrebbero essersi depositati pezzi di rifiuti e/o materiali caduti dai mezzi utilizzati per il carico.
- L'obbligo di copertura può non essere applicato ai mezzi che trasportano legname a patto che il materiale non sporga dal cassone e se ne garantisca la non dispersione.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0448	Rev 4 del 14/08/2024 PAG. 19 DI 21
---	---	---

5 ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI

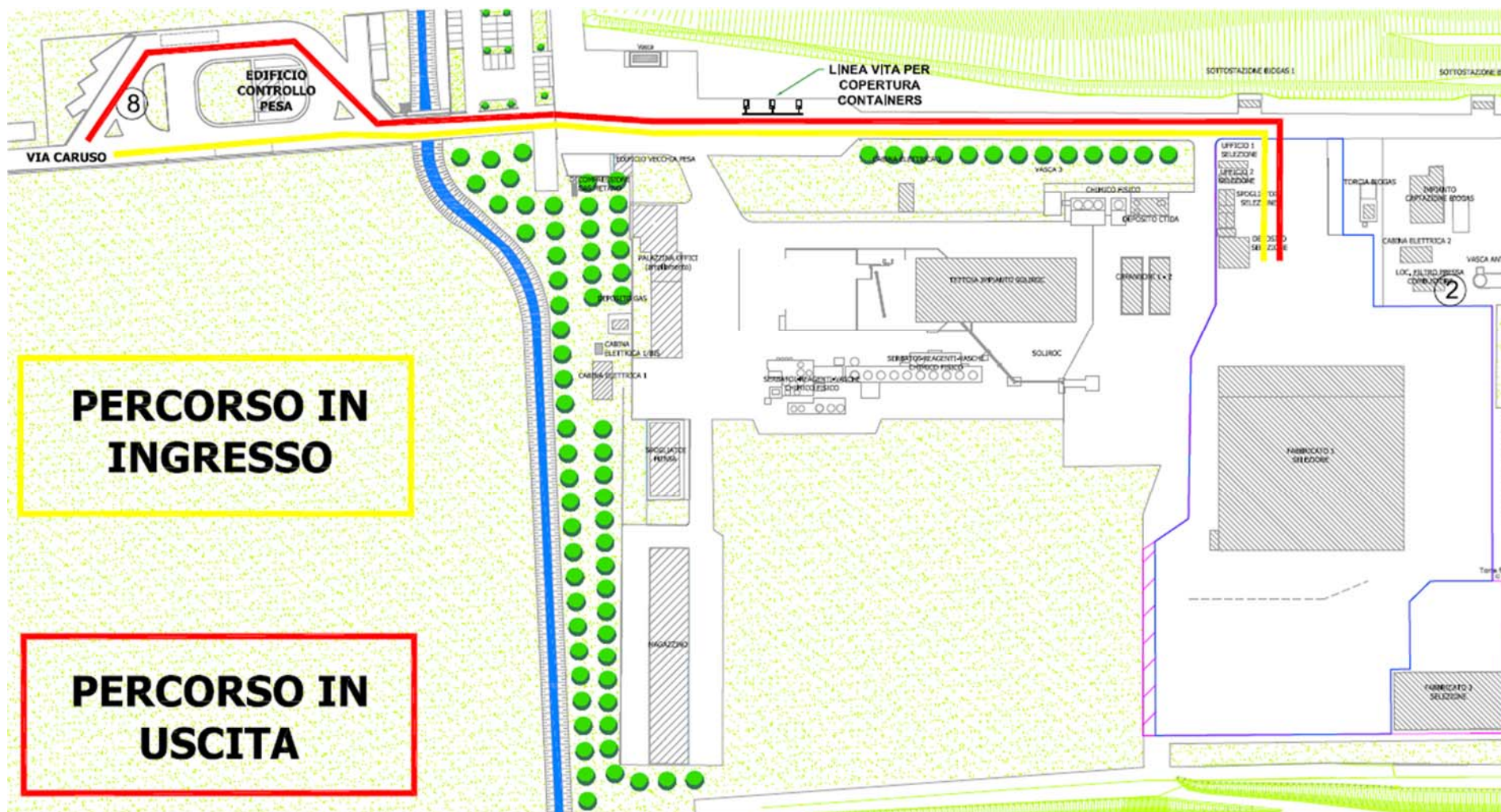
Si riportano di seguito i comportamenti da tenere in caso di anomalie / malfunzionamenti

DESCRIZIONE	MODALITA' INTERVENTO
Anomalie nello scarico del rifiuto (es: mancato o incompleto scivolamento del rifiuto, ecc.)	Il conducente deve avvisare immediatamente il proprio responsabile e il personale di conduzione e attenersi alle disposizioni da questi impartite
Materiali non conformi o presenza di materiali in aree non appropriate	Il conducente, prima del carico e dello scarico, è tenuto a comunicare al personale di conduzione eventuali condizioni anomale rilevate all'arrivo (es. presenza di materiale anomalo dal precedente carico/scarico). In difetto di tale segnalazione, sarà ritenuto egli stesso responsabile di tale colpa.
Emergenze nelle vicinanze dell'automezzo	Nel caso si verifichi un'emergenza nei pressi dell'automezzo o in un'altra area dello stabilimento, seguire quanto previsto nel piano di emergenza e dalle istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza.
Avaria del mezzo	In caso di avaria, attuare tutte le attività previste dal codice della strada per evitare incidenti (triangolo, lampeggiatori, ecc.), dopodiché contattare immediatamente il personale di conduzione.
Sversamento liquidi inquinanti da automezzi	In caso di sversamento (anche di piccole quantità) di liquidi inquinanti da automezzi (carburante, olio motore e/o idraulico, ecc.), è fatto obbligo di dare comunicazione al personale di impianto che si adopererà come da procedura per affrontare l'emergenza

Il mancato rispetto di una o più delle disposizioni riportate nella presente istruzione da parte del conducente comporta i seguenti provvedimenti che saranno adottati dai gestori dell'Impianto di Selezione e Recupero di Modena, in funzione della gravità delle mancanze riscontrate:

- segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo all'area di scarico/carico ma che comporta comunque una comunicazione specifica al servizio competente di HERAmbiente al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- allontanamento del mezzo senza che sia effettuato il carico/scarico del rifiuto con comunicazione al servizio competente di HERAmbiente al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- interdizione permanente al carico/scarico per il singolo mezzo e/o trasportatore e/o conducente per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali.

6 PERCORSO DI ACCESSO ED USCITA IMPIANTO DI SELEZIONE E RECUPERO (FINO A CORSIE INTERNE DI SOSTA)



7 PERCORSI INTERNI ALL'IMPIANTO DI SELEZIONE E RECUPERO

Si riportano in giallo e rosso i percorsi pedonali da utilizzare per raggiungere le aree di impianto.

