

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0458	Rev 2 del 30/09/2024  PAG. 1 DI 33
---	---	--

## Istruzione Operativa di accesso, scarico e carico rifiuti e materiali presso l'Impianto di Recupero di Castiglione delle Stiviere

### CAMPO DI APPLICAZIONE

IMPIANTO RECUPERO MANTOVA;  
ACCETTAZIONE RIFIUTI IMP. VOLTANA, LUGO, BO, MN, TV

Rev.	Sintetico modifiche	
2	Revisione generale del documento con attivazione della sezione di carico per container marittimi	
Approvazione		
Funzione	Firma	
DIREZIONE MERCATO UTILITIES; IMPIANTO RECUPERO MANTOVA; ACCETTAZIONE RIFIUTI; ACCETTAZIONE RIFIUTI IMP. VOLTANA, LUGO, BO, MN, TV QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE	FABRIZIO SALIERI, MATTEO.LONATI, FABIO GARAVINI, MARIKA BEDRONICI NICOLETTA LORENZI	

Il Sistema QSA prevede la gestione di firma elettronica tramite password per il rilascio dei documenti attraverso Sistema Informatico.  
Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0458	Rev 2 del 30/09/2024  PAG. 2 DI 33
---	---	--

## INDICE

<b>1</b>	<b>GENERALITÀ</b> .....	4
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	4
1.2	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	4
1.3	RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI .....	4
1.4	ORARI E TIPOLOGIE DI CONFERIMENTO E CARICAMENTO .....	5
<b>2</b>	<b>NORME COMPORTAMENTALI GENERALI</b> .....	<b>6</b>
2.1	DIVIETI PER IL CONFERITORE .....	6
2.2	OBBLIGHI PER IL CONFERITORE.....	6
2.3	MEZZI AMMESSI ALLO SCARICO .....	7
2.4	SISTEMA DI NUMERAZIONE DEI PORTONI DI ACCESSO IMPIANTO .....	7
2.5	LINEE VITA PRESENTI ALL'INTERNO DEL SITO IMPIANTISTICO .....	7
<b>3</b>	<b>ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE</b> .....	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>MODALITÀ OPERATIVE CONFERIMENTO RIFIUTI</b> .....	<b>11</b>
4.1	SCARICO DEI RIFIUTI (ECCETTO AUTOMEZZI SCARRABILI).....	11
4.2	SCARICO DEI RIFIUTI (RISERVATA AUTOMEZZI SCARRABILI).....	14
4.3	MODALITÀ DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO .....	17
<b>5</b>	<b>MODALITÀ OPERATIVE DI CARICO RIFIUTI E PRODOTTI</b> .....	<b>18</b>
5.1	CARICO RIFIUTI E MATERIE PRIME SECONDARIE (INTERNO A FABBRICATI)	18
5.2	CARICO C.S.S. IMBALLATO SU AUTOMEZZI CENTINATI O WALKING FLOOR (SU PIAZZALE ESTERNO).....	21
5.3	CARICO C.S.S. IMBALLATO CON RAMPA DEDICATA SU AUTOMEZZI IN TRASPORTO DI CONTAINER MARITTIMI (SU PIAZZALE ESTERNO).....	24

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0458	Rev 2 del 30/09/2024  PAG. 3 DI 33
---	---	--

<b>6</b>	<b>ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI</b> .....	<b>27</b>
<b>7</b>	<b>PLANIMETRIA VIABILITÀ</b> .....	<b>28</b>
	<b>ALLEGATO 1: SCARICO DEI RIFIUTI (ECETTO AUTOMEZZI SCARRABILI)</b> .....	<b>29</b>
	<b>ALLEGATO 2: SCARICO DEI RIFIUTI (RISERVATA AGLI AUTOMEZZI SCARRABILI)</b> .	<b>30</b>
	<b>ALLEGATO 3: CARICO RIFIUTI E MATERIE PRIME SECONDARIE (INTERNO A FABBRICATI)</b> .....	<b>31</b>
	<b>ALLEGATO 4: CARICO C.S.S. IMBALLATO (SU PIAZZALE ESTERNO)</b> .....	<b>32</b>
	<b>ALLEGATO 5: CARICO C.S.S. IMBALLATO CON RAMPA DEDICATA AI CONTAINER MARITTIMI (SU PIAZZALE ESTERNO)</b> .....	<b>33</b>

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0458	Rev 2 del 30/09/2024  PAG. 4 DI 33
---	---	--

## 1 GENERALITÀ

### 1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo del presente documento è descrivere le modalità operative e le responsabilità per la gestione degli accessi per le operazioni di scarico e carico presso l'impianto di Recupero gestito da HERAmbiente e sito in via T.Tasso 21,23 a Castiglione delle Stiviere (MN).

### 1.2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- Autorizzazione Integrata Ambientale vigente rilasciata dagli Enti Competenti
- D.Lgs 152/06 “Norme in materia ambientale”
- P.0065 “Modalità di accesso e comportamento presso gli impianti”
- P.0025 “Accettazione ed allontanamento rifiuti”
- IO.0007 “Controlli amministrativi in fase di accettazione rifiuti”
- EME.0075 “Piano di emergenza per l’Impianto di Castiglione Stiviere”;
- NIR.0057 “Nota Informativa Rischi per l’Impianto di Castiglione Stiviere”;
- P.0254 “Procedura di Gestione delle Emergenze per l’Impianto di Castiglione Stiviere
- M.0465 “Check List di Controllo Conferitori”;

### 1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell'applicazione del presente documento:

- Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto/Tecnico Gestionale Impianto per:
  - La verifica del rispetto dell’applicazione della presente istruzione operativa
  - La decisione delle azioni da intraprendere in caso di anomalie
- Capo Reparto per:
  - Coordinamento attività di piazzale
  - Attività di controllo e/o supervisione delle fasi di scarico e di movimentazione rifiuti/materiali
  - Attività di controllo e movimentazione/caricamento dei rifiuti con mezzi e macchine meccanizzate.
  - Assistenza allo scarico rifiuti e compilazione delle schede “Accettazione e Controllo rifiuti in ingresso”
  - Selezione rifiuti con ausilio di caricatore frontale dotato di ragno mobile
  - Movimentazioni dei rifiuti prodotti\valorizzati e materiale mediante mezzi meccanici

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0458	Rev 2 del 30/09/2024  PAG. 5 DI 33
---	---	--

- Addetti Accettazione Rifiuti per:
  - Esecuzione dei controlli amministrativi in ingresso/uscita del conferitore e/o autista nel rispetto delle procedura aziendali
- Addetti Conduzione Impianto per:
  - Attività operative in Impianto con particolare riferimento alla movimentazioni dei rifiuti prodotti\valorizzati e materiali mediante mezzi meccanici
  - Selezione rifiuti con ausilio di caricatore frontale dotato di ragno mobile
  - Attività di caricamento rifiuti tramite caricatore frontale dotato di ragno mobile su autoarticolato
  - Attività di scarico rifiuto tramite carrello elevatore
  - Attività di alimentazione trituratore tramite caricatore frontale dotato di ragno mobile e/o carrello elevatore
  - Assistenza allo scarico rifiuti e compilazione delle schede “Accettazione e Controllo rifiuti in ingresso”

#### 1.4 ORARI E TIPOLOGIE DI CONFERIMENTO E CARICAMENTO

Gli orari di apertura dell’Accettazione impianto (sia per rifiuti e/o materiali in ingresso, sia in uscita) sono:

- Da lunedì a venerdì, **7.00 – 12.30 e 13.30 - 17.00**;
- Sabato, domenica e festivi: **chiuso**
- Si precisa che l’orario ultimo per l’ingresso degli automezzi all’Impianto (sia per attività di carico, sia per attività di scarico) è fissato entro le ore 16.45 mentre rimane fissato per le ore 18.00 l’orario entro il quale ultimare le operazioni amministrative presso l’Ufficio Accettazione prima di lasciare l’Impianto.

I flussi in ingresso possono riguardare le seguenti tipologie di conferimento:

- Conferimenti Co.Re.Pla. (Scarti plastici) imballati o sfusi;
- Conferimenti di frazione secca da selezione di rifiuti urbani;
- Conferimenti di materiali misti e/o mono-materiali raccolti da clienti industriali del territorio;

Tutti i conferimenti vengono verificati in accettazione con il fine di verificarne la presenza a sistema con relative specifiche di flusso

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0458	Rev 2 del 30/09/2024  PAG. 6 DI 33
---	---	--

## 2 NORME COMPORTAMENTALI GENERALI

Oltre a quanto stabilito nella Nota Informativa Rischi per l’Impianto di Castiglione Stiviere, si riportano di seguito ulteriori prescrizioni e divieti per il cliente conferitore:

### 2.1 DIVIETI PER IL CONFERITORE

Durante ogni operazione di scarico/carico di rifiuti e/o materiali vige l’assoluto divieto per il conferitore di compiere le seguenti azioni:

- Fumare o utilizzare fiamme libere;
- Assumere cibi o bevande;
- Manomettere o rimuovere qualsiasi dispositivo o presidio di protezione;
- Allontanarsi dal proprio mezzo lasciandolo incustodito;
- Eseguire qualsiasi manovra di manutenzione del proprio automezzo senza autorizzazione del Responsabile Impianto o suo delegato;
- Utilizzare avvisatori acustici in assenza di gravi condizioni di pericolo contingente;
- Permettere l’ingresso in Impianto di eventuali passeggeri trasportati se non strettamente necessari alle operazioni di carico/scarico;
- Accedere all’impianto in caso di mezzo in sovraccarico.

### 2.2 OBBLIGHI PER IL CONFERITORE

Per le operazioni di carico/scarico dei rifiuti e/o materiali vige l’obbligo per il conferitore di attenersi ai seguenti comportamenti:

- Mantenere un’andatura a passo d’uomo rispettando la viabilità interna e le norme di accesso all’Impianto;
- Adempiere alle operazioni di preparazione del proprio mezzo allo scarico esclusivamente nelle aree assegnate;
- Rispettare le eventuali disposizioni impartite dagli operatori HERAmbiente;
- Segnalare tempestivamente al personale HERAmbiente eventuali situazioni anomale non previste;
- Rimanere dentro la propria cabina di guida durante le operazioni di carico/scarico e provvedere a scendere esclusivamente per le operazioni strettamente necessarie;
- Mantenere sempre le cinture di sicurezza allacciate all’interno dell’Impianto, compreso durante le operazioni di carico/scarico (ove tali operazioni avvengano dalla cabina).

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b> ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0458	Rev 2 del 30/09/2024 PAG. 7 DI 33
---	---	--------------------------------------

### 2.3 MEZZI AMMESSI ALLO SCARICO

I mezzi che possono accedere allo scarico sono limitati alle tipologie dotate di proprio dispositivo di scarico autonomo (es. piano mobile, ribaltabile, paratia di espulsione, gru a benna sul mezzo, ecc.) e con caratteristiche di funzionamento conformi alle disposizioni descritte nel presente documento. Devono inoltre essere conformi alla normativa vigente con specifica attenzione a quanto previsto dal codice della strada (in particolare all'usura degli pneumatici), essere sottoposti a periodiche verifiche ed alle manutenzioni previste dal costruttore del mezzo e dei suoi accessori.

### 2.4 SISTEMA DI NUMERAZIONE DEI PORTONI DI ACCESSO IMPIANTO

I due capannoni di lavorazione presenti presso l'Impianto di Castiglione delle Stiviere sono dotati di portoni di salita e discesa automatica, ciascuno numerato con adesivi di grandi dimensioni posizionati a centro portone, nel punto più alto.

In condizioni operative normali i portoni del Capannone 1 sono sempre chiusi, mentre quello che dà accesso al Capannone 2 viene mantenuto normalmente aperto.

Posizionati sia sul lato esterno che sul lato interno del Capannone 1 in prossimità dei varchi di ingresso sono presenti sensori che rilevano le sagome dei mezzi in transito e consentono l'apertura automatica dei portoni. È quindi necessario avvicinarsi molto lentamente agli stessi in modo da consentire al sistema automatizzato di riconoscere la sagoma di un automezzo/machina operatrice ed azionare di conseguenza l'alzata degli stessi.

La sagoma di una persona che dovesse transitare a piedi non viene riconosciuta dai sensori presenti che pertanto non aprono le porte collegate.

Fare attenzione al fatto che la salita dei portoni richiede alcuni secondi per essere completata: attendere dunque che il sollevamento venga ultimato e la porta sia completamente elevata sotto il tetto del fabbricato prima di passare con automezzi e/o macchine operatrici per evitare urti e danneggiamenti agli stessi.

### 2.5 LINEE VITA PRESENTI ALL'INTERNO DEL SITO IMPIANTISTICO

All'interno del sito impiantistico di Castiglione delle Stiviere sono presenti diverse linee vita (sia interne che esterne ai capannoni di lavorazione) che possono essere utilizzate anche dai trasportatori terzi previa richiesta al Capo Reparto o all'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente.

Per utilizzare tali sistemi anticaduta è necessario dare evidenza di possedere adeguata formazione sull'utilizzo dei relativi DPI di III Cat. (ad esempio: imbracature) e che gli stessi siano mantenuti in buono stato di conservazione. Per dare corso a tale utilizzo è inoltre necessario compilare preventivamente un modulo di cessione temporanea ad uso gratuito delle attrezzature in questione. Potrebbe tuttavia accadere che alcune fra esse non siano utilizzabili in determinati periodi per ragioni di ordine tecnico. In quest'ultimo caso, non saranno ammesse operazioni in quota salvo che non si utilizzino linee vita specifiche o sistemi similari montati sopra le attrezzature proprie in uso.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0458	Rev 2 del 30/09/2024  PAG. 8 DI 33
---	---	--

### 3 ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE

RISCHI DA CONSIDERARE			
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO		
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI			
 CALZATURE DI SICUREZZA	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ		
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE			
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	 RICETRASMETTENTE CB 27 Mhz su <b>CANALE 13</b>	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE
ATTIVITÀ			PREPOSTI
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per l'accesso all'impianto fare riferimento alle planimetrie riportate nel successivo Paragrafo 7. L'area di sosta preliminare riservata agli automezzi in ingresso presso l'impianto è ricavata a sud dell'Impianto, in specifico parcheggio esterno, delimitata da un'aiuola piantumata con la presenza di un impianto semaforico. L'accesso al sito può avvenire solo se il semaforo montato sul palo dell'illuminazione mostri la luce verde. In caso sia a rosso è necessario sostare in tale area con il motore spento ed attendere il verde per poter muovere il proprio automezzo.</li> <li>2. Accedere all'impianto a passo d'uomo.</li> <li>3. Spegnerne il mezzo e posizionarlo in sosta mettendolo in sicurezza secondo quanto indicato dal manuale di uso e manutenzione. Indossare i DPI indicati nella presente scheda prima di scendere dal veicolo.</li> <li>4. Raggiungere a piedi l'ufficio seguendo il percorso pedonale indicato. Si fa presente come le pratiche con il personale di Accettazione avvengano sempre e solo tramite finestra passacarte dato che è proibito entrare in tale luogo di lavoro</li> <li>5. È fatto obbligo registrare la propria presenza su specifico registro cartaceo posizionato nei pressi della finestra passacarte.</li> <li>6. Consegnare la documentazione di viaggio per le pratiche amministrative di accettazione e le verifiche preliminari.</li> </ol>			CONDUCENTE

ATTIVITÀ	PREPOSTI
<p>7. L'accettazione rifiuti presso gli Impianti è svolta in ottemperanza alla procedura HERAmbiente P.0025 ed all'istruzione operativa IO.0007 integrate dalla presente procedura.</p> <p>8. Consegnare al Conducente il modulo di verifica del rifiuto (solo se trattasi di scarichi)</p> <p>9. Per ciascun conferimento/carico il personale dell'Ufficio Accettazione Rifiuti HERAmbiente svolge le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Si accerta che il conferimento sia inserito nel programma settimanale di conferimento rifiuti; qualora non compaia contatta l'Unità Logistica per istruzioni.</li><li>➤ Esamina la documentazione in possesso dell'autista (formulario, autorizzazioni al trasporto inserite in "ESA", documento di trasporto, documentazione di viaggio, ecc.).</li></ul> <p>10. In caso di fornitura di materie prime o reagenti, avvisare via radio il personale di conduzione interno, indirizzando il trasportatore verso l'Impianto secondo le istruzioni ricevute dal Capo Reparto o dall'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente.</p> <p>11. In caso il mezzo che si presenta in ingresso al sito sia in sovraccarico, attenersi alle modalità operative previste dalla IO.0345. In caso di esito negativo dopo le verifiche conseguenti, procedere secondo quanto stabilito nella IO.0007.</p>	<p style="text-align: center;">ADDETTO ACCETTAZIONE RIFIUTI</p>
<p>12. Dopo la verifica della pratica di accettazione di ogni singolo automezzo si possono avere due scenari:</p> <p>a. L'automezzo e/o la documentazione accompagnatoria risulta carente o incompleta: il Conducente è invitato a comunicare il proprio numero di cellulare al personale in Accettazione ed a raggiungere la zona di sosta posizionata sul retro del Capannone 1 (Vedi successivo Paragrafo 7). Al momento della chiamata telefonica, il Conducente dovrà recarsi a piedi presso l'Ufficio Accettazione seguendo il percorso pedonale esterno al Capannone 1 per recuperare la documentazione. In caso il Conducente sia dotato di numero di cellulare NON italiano, le comunicazioni fra l'Ufficio Accettazione e l'autista avverranno necessariamente per il tramite degli operatori HERAmbiente che verranno avvisati tramite radio ricetrasmittente. Una volta rientrato sul proprio mezzo, il Conducente dovrà rimanere in attesa della chiamata da parte del Capo Reparto o dell'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente per le successive attività di carico e/o scarico.</p> <p>b. L'automezzo e/o la documentazione accompagnatoria sono completi: il Conducente è invitato ed a recarsi nella zona di parcheggio posizionata sul retro del Capannone 1 e ad attendere successivamente la chiamata da parte del Capo Reparto o dell'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente per le successive attività di carico e/o scarico.</p> <p>13. Mettersi a disposizione del Personale HERAmbiente che impartirà le informazioni necessarie per accedere all'interno dei fabbricati per le attività di carico e/o scarico.</p>	<p style="text-align: center;">CONDUCENTE</p>

**NOTE:**

- a. **È vietato l'ingresso all'Impianto ai mezzi in caso di sovraccarico.** In caso di mezzo in sovraccarico, l'Ufficio Accettazione invia una apposita comunicazione al Gruppo Autorizzazioni. Il Gruppo Autorizzazioni, a sua volta, inoltra alla Logistica detta comunicazione affinché richieda una manleva al produttore dei rifiuti da inoltrare all'impianto. Il RUO, ricevuta la manleva, indicherà le azioni da intraprendere al proprio personale secondo quanto prescritto dalla IO.0345 di HERAmbiente.
- b. È vietato l'ingresso ai mezzi imbrattati di rifiuto.
- c. È vietato l'ingresso ai mezzi che presentano percolazione.
- d. È vietato l'ingresso a mezzi con rifiuti sporgenti.
- e. È vietato eseguire operazioni su macchine in movimento.
- f. È vietato effettuare operazioni non previste senza approvazione del Capo Reparto o dell'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente.
- g. È vietato allontanarsi dall'area di lavoro senza autorizzazione o andare in aree diverse da quelle concordate.
- h. È vietato intrattenersi con altri trasportatori nella zona pesa.
- i. In caso di problematiche nella fase di accettazione (scenario "a" di cui al punto 12), il tragitto fra l'area di sosta esterna e l'Ufficio Accettazione deve essere percorso tassativamente senza entrare per alcun motivo all'interno del Capannone di lavorazione N°1.

**OBBLIGHI**

- j. **È obbligatorio spegnere il motore dell'automezzo una volta posizionato sulla pesa.**
- k. È obbligatorio indossare sempre i Dispositivi di Protezione Individuali sopra richiamati ancor prima di essere discesi dal mezzo.
- l. Posizionare il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e manutenzione delle attrezzature coinvolte e/o dalle proprie procedure aziendali al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile.
- m. Segnalare immediatamente al Capo Reparto o dell'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente delegato qualsiasi anomalia rilevata, anche se in aree diverse da quella in cui si opera.
- n. In caso di impossibilità di operare seguendo la presente istruzione, sospendere i lavori ed avvisare il Responsabile Unità Operativa/Tecnico Gestionale Impianto.
- o. Mantenere libere le uscite di emergenza ed accessibili i dispositivi di estinzione.
- p. Trattenersi il tempo minimo necessario per effettuare le operazioni.

## 4 MODALITÀ OPERATIVE CONFERIMENTO RIFIUTI

### 4.1 SCARICO DEI RIFIUTI (ECCETTO AUTOMEZZI SCARRABILI)

RISCHI DA CONSIDERARE						
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CADUTA SUI NASTRI TRASPORTATORI INTERRATI	 INCENDIO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO	 CHIMICO	 BIOLOGICO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI						
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 IMBRACATURA OBBLIGATORIA PER LAVORI IN QUOTA			
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE						
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE CB 27 Mhz su <b>CANALE 13</b>	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE			
ATTIVITÀ					PREPOSTI	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Dopo aver completato la pratica di accettazione ed essersi recati nella zona di sosta nella parte di piazzale sterrato dell'impianto HERAmbiente è necessario rimanere in attesa di essere chiamato dal Capo Reparto o dall'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente che informerà il Conducente in merito al numero del portone da impegnare per fare ingresso nel reparto del capannone in cui avverranno le operazioni di scarico previste per la tipologia di materiale (Vedasi Paragrafo 7 – Allegato 1 alla presente Istruzione).</li> <li>Può accedere alla zona di scarico solo un automezzo per volta. In caso di più automezzi, questi non saranno accettati simultaneamente e dovranno rimanere nell'apposita area di sosta interna.</li> <li>Al momento dell'avviso verbale di area di scarico libera, il Conducente in attesa deve recarsi in prossimità dell'area autorizzata e posizionarsi secondo le indicazioni a lui impartite nell'area di scarico indicata.</li> </ol>					CONDUCENTE	

ATTIVITÀ	PREPOSTI
<p>4. In caso l'autotreno contenga materiale imballato per cui sia necessario lo scarico con il carrello elevatore, il Conducente dovrà procedere ad effettuare le operazioni preliminari di aperture teloni e/o portelloni idraulici/manuali all'interno del Capannone 1 e successivamente, rimanere a distanza di sicurezza dalla macchina operatrice in movimento intenta allo scarico dei rifiuti, attendendo la richiesta da parte dell'operatore HERAmbiente per la movimentazione delle barre orizzontali/verticali, sponde, portelle, ecc. delle attrezzature interessate allo scarico. In caso tutte le operazioni intermedie possano avvenire dalla cabina, stazionare per tutta la durata dello scarico all'interno della stessa. In caso l'autotreno sia indipendente nello scarico, il Conducente dovrà procedere ad effettuare l'apertura idraulica o manuale dei portelloni posteriori nell'area a lui indicata per lo scarico e dovrà recarsi in cabina, rimanendo comunque in contatto con gli operatori addetti allo scarico.</p> <p>5. Durante lo scarico, controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il Personale HERAmbiente presente nell'area.</p>	CONDUCENTE
<p>6. Sospendere le operazioni di movimentazione materiale se interferenti con l'area di scarico e riprenderle solamente dopo che il conferitore si sia allontanato.</p> <p>7. Assicurarsi che gli altri mezzi di conduzione non stiano operando vicino alla zona individuata per lo scarico.</p> <p>8. Assicurarsi che lo scarico avvenga al massimo con un automezzo per volta per area di conferimento.</p> <p>9. Al termine dello scarico, controllare i rifiuti e compilare il modulo di verifica del rifiuto scaricato, riconsegnandolo poi compilato al Conducente.</p>	ADDETTO CONDUZIONE IMPIANTO
<p>10. Alla fine dello scarico, il Conducente procede a ripristinare la chiusura dell'attrezzatura, pulisce i predellini, barre para-incastro e le eventuali componenti del telaio che si fossero ricoperte di rifiuti al fine di evitare che i residui dello scarico possano essere dispersi nelle aree esterne di accesso. Fatto ciò, sgombera immediatamente l'area avendo prima cura di far compilare il modulo di verifica del rifiuto scaricato al Capo Reparto o all'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente.</p> <p>11. Terminato il conferimento recarsi, rispettando i limiti di velocità della viabilità di impianto, presso la pesa e quindi in Ufficio Accettazione per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nella zona di fermata automezzo antistante la stessa.</p> <p>12. In ultima istanza, si deve consegnare all'Ufficio Accettazione il modulo compilato (di cui al punto 10) alla fine dello scarico dal Capo Reparto o dall'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente e ritirare la documentazione di legge, controllando visivamente che tutto sia conforme e corretto.</p>	CONDUCENTE

**OBBLIGHI**

- a. Avvicinarsi alla zona lentamente e rimanere sul mezzo durante lo scarico con la cintura di sicurezza in caso in cui non sia indispensabile la presenza a terra. Nel caso in cui i comandi siano esterni, è possibile scendere accertandosi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze.
- b. Posizionare in fase di scarico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile. Se il costruttore dell'attrezzatura prevede l'attivazione ed utilizzo dei piedini idraulici o del rullo stabilizzatore propedeutici allo scarico, sarà necessario procedere come prescritto.
- c. Durante le operazioni di preparazione e scarico, i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza.
- d. Spegnerne il motore dell'automezzo una volta posizionato per lo scarico qualora non sia necessario mantenerlo in esercizio per movimentare le attrezzature ad esso connesse.
- e. Indossare i Dispositivi di Protezione Individuali previsti dalla presente scheda.
- f. Segnalare immediatamente al Capo Reparto o all'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente qualsiasi anomalia rilevata, anche se in aree diverse da quella in cui si opera.

**DIVIETI**

- g. È vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento.
- h. È vietato fumare, bere, mangiare all'interno dell'Impianto.
- i. A scarico avvenuto, è vietata la pulizia della parte posteriore del mezzo rimanendo sotto la cuffia/portello idraulico aperto. È inoltre vietata la pulizia delle parti laterali e posteriori dell'automezzo all'esterno dell'area prefabbricata.
- j. È vietato compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo.
- k. È vietato allontanarsi dall'area di lavoro senza autorizzazione o andare in aree diverse da quelle concordate.
- l. È vietato effettuare lavori in quota non protetti. Qualora l'autista abbia necessità di salire sulla sommità del mezzo e/o attrezzatura deve utilizzare i DPI necessari per tali operazioni previste dalle proprie procedure aziendali (es. imbracatura di sicurezza).

**4.2 SCARICO DEI RIFIUTI (RISERVATA AUTOMEZZI SCARRABILI)**

RISCHI DA CONSIDERARE						
 <b>SCIVOLAMENTO</b>	 <b>INVESTIMENTO</b>	 <b>CADUTA SUI NASTRI TRASPORTATORI INTERRATI</b>	 <b>INCENDIO</b>	 <b>CADUTA MATERIALI DALL'ALTO</b>	 <b>CHIMICO</b>	 <b>BIOLOGICO</b>
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI						
 <b>CALZATURE DI SICUREZZA</b>	 <b>ELMETTO DI PROTEZIONE</b>	 <b>INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ</b>	 <b>IMBRACATURA OBBLIGATORIA PER LAVORI IN QUOTA</b>			
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE						
<b>SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA</b>	 <b>RICETRASMITTENTE CB 27 Mhz su CANALE 13</b>	<b>SEGNALETICA DI DIVIETO</b>	 <b>VIETATO FUMARE</b>			
ATTIVITÀ					PREPOSTI	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Recarsi nella zona di sosta all'interno dell'Impianto HERAmbiente, sul retro del Capannone 1, nella parte di piazzale sterrata e arrestare l'automezzo (Vedasi Paragrafo 7 – Allegato 2 alla presente Istruzione).</li> <li>Sganciare l'eventuale rimorchio avendo cura di mettere il mezzo/attrezzature coinvolte in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che tutto sia perfettamente fermo e stabile, quindi spegnere il motore.</li> <li>Al momento dell'avviso verbale di area di scarico libera e recepito il numero del portone da impegnare per accedere al fabbricato, il Conducente deve recarsi in prossimità dell'area autorizzata e posizionare l'autocarro per lo scarico secondo le istruzioni impartite dal Capo Reparto o dall'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente presente nell'area di scarico.</li> <li>Allo scarico è ammesso solo un autocarro alla volta, quindi verificare che non siano presenti altri mezzi nell'area da occupare.</li> <li>Il Conducente, una volta posizionato l'automezzo, scende dalla cabina e, con la massima attenzione, procede a rimuovere il telo di protezione del carico/aprire il tetto del container; si reca quindi nella parte posteriore del mezzo per aprire le porte metalliche a libro/portellone di chiusura assicurandosi di fissare gli stessi presidi al telaio del container con i ganci dedicati.</li> </ol>					<b>CONDUCENTE</b>	

ATTIVITÀ	PREPOSTI
<p>6. Successivamente, il Conducente risale in cabina per avviare le operazioni propedeutiche allo scarico, fra cui l'abbassamento del rullo stabilizzatore o degli eventuali piedini, se previsto dal fabbricante dell'impianto scarrabile e/o dalle proprie procedure aziendali. Fatto ciò, si inizia quindi a sopraelevare il container, avendo cura di non urtare in alcun caso le parti interne del fabbricato quali luminarie a soffitto, colonne, portoni di accesso ed uscita capannoni.</p> <p>7. Durante lo scarico, controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il Capo Reparto o l'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente.</p>	CONDUCENTE
<p>8. Verificare l'assenza di mezzi conferitori nelle aree limitrofe.</p> <p>9. Sospendere le operazioni di movimentazione materiale, se interferenti con l'area di scarico, e riprenderle solamente dopo che il conferitore si sia allontanato.</p> <p>10. Assicurarsi che gli altri mezzi di conduzione non stiano operando vicino alla zona individuata per lo scarico.</p> <p>11. Verificare che non vi sia personale a terra nei pressi dell'area durante le fasi di scarico.</p> <p>12. Al termine dello scarico, controllare i rifiuti e compilare il modulo di verifica del rifiuto scaricato, riconsegnandolo poi al Conducente compilato.</p>	ADDETTO CONDUZIONE IMPIANTO
<p>13. Svuotato il container, si deve ripristinare l'assetto normale dell'automezzo, abbassando il contenitore in modo che poggi stabilmente sullo chassis del camion mentre ci si trova ancora con l'automezzo completamente fermo all'interno del prefabbricato.</p> <p>14. Fatto ciò, si scende dal camion prestando la massima attenzione al traffico veicolare ed ai cumuli di rifiuti per recarsi a chiudere le porte/portellone del container, avendo prima cura di rimuovere le eventuali parti volatili estranee e far compilare il modulo di verifica del rifiuto scaricato al Capo Reparto o all'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente.</p> <p>15. Per le motrici DOTATE di rimorchio, è consentita l'uscita dal capannone di scarico per tornare al parcheggio sull'area esterna retrostante l'Impianto per depositare per terra il container vuoto e caricare il pieno residuo rimasto sul rimorchio e iniziare nuovamente la stessa procedura.</p> <p>16. Per le motrici NON DOTATE di rimorchio che abbiano già svuotato il relativo container si dovrà prendere la via dell'uscita.</p> <p>17. Una volta svuotato il secondo container (per chi ne sia provvisto), bisognerà far ritorno all'area retrostante l'impianto, ripristinare l'insieme dell'autoarticolato posizionando entrambi i container sui rispettivi chassis di motrice e rimorchio, effettuare tutte le operazioni per mettere in sicurezza l'insieme previste dal costruttore della macchina e prendere la via dell'uscita.</p>	CONDUCENTE

ATTIVITÀ	PREPOSTI
<p>18. Terminato il conferimento recarsi, rispettando i limiti di velocità della viabilità di impianto, presso la pesa e quindi in Ufficio Accettazione per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo antistanti la pesa.</p> <p>19. In ultima istanza, si deve consegnare all'Ufficio Accettazione il modulo compilato alla fine dello scarico dal Capo Reparto o dall'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente, ritirare la documentazione di legge, controllando visivamente che tutto sia conforme e corretto.</p>	CONDUCENTE
<p><b><u>OBBLIGHI</u></b></p> <p>a. Obbligo di entrare dal cancello carraio con telo di protezione accuratamente posizionato ed a totale copertura sul cielo di ciascun container trasportato. In caso il container sia dotato di tetto idraulico rigido, lo stesso dovrà essere chiuso.</p> <p>b. Avvicinarsi alla zona lentamente prestando attenzione alla eventuale presenza di altri veicoli nell'area di scarico. In caso di area impegnata portarsi sul retro del fabbricato e restare in attesa di essere chiamati a mezzo CB/chiamata verbale dal Capo Reparto o dall'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente.</p> <p>c. Accedere all'area di scarico ed effettuare solo all'interno della stessa le operazioni preliminari di scopertura telo di protezione/alzata idraulica tetto rigido, apertura sponde posteriori con obbligo di assicurare saldamente le stesse agli appositi ganci previsti dal costruttore dell'attrezzatura sui lati del container stesso.</p> <p>d. Posizionare in fase di scarico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile. Se il costruttore dell'attrezzatura prevede l'attivazione ed utilizzo dei piedini idraulici o del rullo stabilizzatore propedeutici allo scarico, sarà necessario procedere come prescritto.</p> <p>e. Durante le operazioni di preparazione e scarico, i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza.</p> <p>f. Segnalare immediatamente al Capo Reparto o all'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente qualsiasi anomalia rilevata, anche se in aree diverse da quella in cui si opera.</p> <p>g. Mantenere libere le uscite di emergenza ed accessibili i dispositivi di estinzione .</p> <p><b><u>DIVIETI</u></b></p> <p>h. È vietato fare manovre violente (ripartenze/arresti), con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico.</p> <p>i. È vietato fumare, bere, mangiare all'interno dell'Impianto.</p> <p>j. È vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento ed allontanarsi a piedi dal proprio mezzo.</p> <p>k. A scarico avvenuto, è vietata la pulizia delle parti laterali e posteriori dell'automezzo all'esterno dell'area prefabbricata.</p>	

- l. È vietato compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal Responsabile Unità Operativa.
- m. In caso di impossibilità di operare seguendo la presente istruzione, sospendere i lavori ed avvisare il Responsabile Unità Operativa/Tecnico Gestionale Impianto.
- n. È vietato eseguire operazioni su macchine in movimento.
- o. È vietato effettuare lavori in quota non protetti. Qualora l'autista abbia necessità di salire sulla sommità del mezzo e/o attrezzatura deve utilizzare i DPI necessari per tali operazioni previste dalle proprie procedure aziendali (es. imbracatura di sicurezza).

### 4.3 MODALITÀ DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO

L'operatore HERAmbiente presente in fase di scarico deve verificare, ad ogni scarico, le modalità di esecuzione dello stesso e la tipologia del materiale conferito. Inoltre, almeno una volta al giorno in funzione delle operazioni di scarico eseguite presso l'Impianto (in caso non vi siano scarichi l'attività non può essere eseguita), deve effettuare le verifiche descritte nel modulo M.0465 "Check List di Controllo Conferitori", che funge anche da modulo di registrazione.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0458	Rev 2 del 30/09/2024  PAG. 18 DI 33
---	---	---

## 5 MODALITÀ OPERATIVE DI CARICO RIFIUTI E PRODOTTI

### 5.1 CARICO RIFIUTI E MATERIE PRIME SECONDARIE (INTERNO A FABBRICATI)

RISCHI DA CONSIDERARE						
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CADUTA SUI NASTRI TRASPORTATORI INTERRATI	 INCENDIO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO	 CHIMICO	 BIOLOGICO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI						
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 IMBRACATURA DI SICUREZZA PER LAVORI IN QUOTA			
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE						
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE CB 27 Mhz su <b>CANALE 13</b>	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE			
ATTIVITÀ						PREPOSTI
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recarsi nella zona di sosta all'interno dell'Impianto HERAmbiente, sul retro del Capannone 1, nella parte di piazzale sterrata in attesa di essere chiamato dal Capo Reparto o dall'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente che informerà il Conducente in merito al portone da impegnare per fare ingresso nel reparto del capannone in cui avverranno le operazioni di carico previste per la tipologia di materiale (Vedasi Paragrafo 7 – Allegato 3 alla presente Istruzione).</li> <li>2. Può accedere alla zona di carico solo un automezzo per volta. In caso di più automezzi, questi non saranno accettati simultaneamente e dovranno rimanere nell'area di sosta apposita.</li> <li>3. Per i carichi di materiale sfuso, da effettuarsi nel Capannone 1, disporsi in corrispondenza della porta di accesso al fabbricato numericamente indicata dal Capo Reparto o dall'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente.</li> <li>4. Per i carichi di materiale imballato da effettuarsi nel Capannone 2, attendere le indicazioni del mulettista preposto al carico e posizionarsi nell'area da lui indicata rimanendo a disposizione.</li> </ol>						CONDUCENTE

ATTIVITÀ	PREPOSTI
<p>5. Scendere dal mezzo con indossati tutti i DPI richiamati dalla presente scheda e predisporlo al carico secondo quanto previsto dalle procedure aziendali e dal manuale di uso e manutenzione dell'attrezzatura. In caso di discesa dal mezzo sincerarsi che nell'area non vi siano macchine operatrici in movimento.</p> <p>6. Durante il carico, se non è necessaria la presenza a terra per ragioni di assistenza al carico, è obbligatorio rimanere all'interno della cabina di guida e controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, comunicare la situazione anomala al Personale HERAmbiente.</p> <p>7. In caso il ragnista/mulettista richieda piccoli spostamenti del mezzo per poter riempire zone di carico altrimenti inaccessibili, eseguire quanto richiesto, assicurandosi sempre che permangano le condizioni di sicurezza.</p>	CONDUCENTE
<p>8. Non movimentare la macchina operatrice fino a quando il mezzo da caricare sia in movimento e non siano state terminate le operazioni di predisposizione del mezzo al caricamento.</p> <p>9. Iniziare le operazioni di caricamento assicurandosi che nessuno entri nel raggio d'azione della macchina operatrice e, in quel caso, fermarsi immediatamente.</p> <p>10. Per il carico del materiale imballato (effettuato nel Capannone 2) assicurarsi che il Conducente sia in cabina o comunque fuori del raggio di azione del carrello elevatore.</p>	ADDETTO CONDUZIONE IMPIANTO
<p>11. Terminato il caricamento, portarsi fuori dalla zona di manovra del ragno e/o carrello elevatore (rimanendo comunque sempre all'interno dei capannoni di lavorazione), scendere dalla cabina per pulire accuratamente le parti del camion/rimorchio che si fossero ricoperte di rifiuti/materiali e provvedere alla copertura del carico.</p> <p>12. In caso sia necessario effettuare un attività in quota sopra le attrezzature (semirimorchi, container, ecc.) sarà necessario utilizzare DPI anticaduta eventualmente abbinabili alle linee vita presenti all'interno ed all'esterno dell'Impianto. In quest'ultimo caso, è necessario richiederne l'utilizzo al personale HERAmbiente presente per compilare un modulo di utilizzo in comodato gratuito.</p> <p>13. terminate le operazioni, risalire e sgomberare lentamente l'area direzionandosi verso l'Ufficio Accettazione, rispettando i limiti di velocità della viabilità di impianto, per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative.</p> <p>14. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nella zona immediatamente antistante dedicata alla fermata automezzi.</p>	CONDUCENTE

**OBBLIGHI**

- a. Avvicinarsi alla zona di carico lentamente, prestando attenzione alla eventuale presenza di altri veicoli nell'area di carico.
- b. Durante le operazioni di preparazione e carico i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza.
- c. Posizionare preliminarmente alle attività di carico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile. Se il costruttore dell'attrezzatura prevede l'attivazione ed utilizzo dei piedini idraulici o del rullo stabilizzatore propedeutici al carico, sarà necessario procedere come prescritto.
- d. In caso non sia richiesta la presenza a terra degli autisti, rimanere dentro la propria cabina di guida con la cintura di sicurezza allacciata durante le operazioni di carico.
- e. Segnalare immediatamente al Capo Reparto o all'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente qualsiasi anomalia rilevata, anche se in aree diverse da quella in cui si opera.
- f. Effettuate le operazioni di carico, è obbligatorio procedere alla copertura dei rifiuti e/o materiali caricati. Se la copertura deve avvenire per salita sopra le attrezzature ad una quota oltre i due metri di altezza è obbligatorio utilizzare DPI anticaduta di III Cat. L'Impianto ha in dotazione una serie di linee vita interne ed esterne che è possibile utilizzare previo richiesta al Capo Reparto o all'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente con successiva compilazione di un modulo di cessione temporanea di attrezzature.
- g. In caso di impossibilità di operare seguendo la presente istruzione, sospendere i lavori ed avvisare il Responsabile Unità Operativa/Tecnico Gestionale Impianto.
- h. Mantenere libere le uscite di emergenza ed accessibili i dispositivi di estinzione.

**DIVIETI**

- i. È vietato fumare, bere, mangiare all'interno dell'Impianto.
- j. A carico avvenuto, è vietata la pulizia delle parti laterali e posteriori dell'automezzo all'esterno dell'area prefabbricata.
- k. È vietato scendere dal proprio automezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento ed allontanarsi a piedi da esso.
- l. È vietato compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal Responsabile Unità Operativa.
- m. È vietato effettuare lavori in quota non protetti.
- n. È vietato eseguire operazioni su macchine in movimento.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0458	Rev 2 del 30/09/2024  PAG. 21 DI 33
---	---	---

## 5.2 CARICO C.S.S. IMBALLATO SU AUTOMEZZI CENTINATI O WALKING FLOOR (SU PIAZZALE ESTERNO)

RISCHI DA CONSIDERARE					
 <b>SCIVOLAMENTO</b>	 <b>INVESTIMENTO</b>	 <b>INCENDIO</b>	 <b>CADUTA MATERIALI DALL'ALTO</b>	 <b>CHIMICO</b>	 <b>BIOLOGICO</b>
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI					
 <b>CALZATURE DI SICUREZZA</b>	 <b>ELMETTO DI PROTEZIONE</b>	 <b>INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ</b>	 <b>IMBRACATURA DI SICUREZZA PER LAVORI IN QUOTA</b>		
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE					
<b>SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA</b>	 <b>RICETRASMITTENTE CB 27 Mhz su <u>CANALE 13</u></b>	<b>SEGNALETICA DI DIVIETO</b>	 <b>VIETATO FUMARE</b>		
ATTIVITÀ					PREPOSTI
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recarsi nella zona di sosta all'interno dell'Impianto HERAmbiente, sul retro del Capannone 1, nella parte di piazzale sterrata in attesa di essere chiamato dal Capo Reparto o dall'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente che informerà il Conducente in merito alla zona esterna (dietro al Capannone 1) da occupare con l'automezzo (Vedasi Paragrafo 7 – Allegato 4 alla presente Istruzione).</li> <li>2. Può accedere alla zona di carico solo un automezzo per volta. In caso di più automezzi, questi non saranno accettati simultaneamente e dovranno rimanere nell'area di sosta apposita.</li> <li>3. Una volta avuto il consenso dal Capo Reparto o dall'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente, il Conducente sposta il proprio mezzo nell'area segnalatagli e rimane in attesa dell'arrivo del mulettaista che si occuperà del carico. Nel frattempo, il Conducente prepara il semirimorchio centinato al carico, spostando i teloni di protezione e le intelaiature metalliche scorrevoli e/o sponde ribaltabili in modo da rendere fruibile l'area di carico del semirimorchio.</li> <li>4. Non è ammessa in alcun caso la presenza del Conducente sopra il pianale del semirimorchio. Eventuali indicazioni al mulettaista possono essere date solo stazionando in posizione sicura lontano dal raggio d'azione della macchina operatrice.</li> </ol>					<b>CONDUCENTE</b>

<b>ATTIVITÀ</b>	<b>PREPOSTI</b>
<p>5. Non movimentare la macchina operatrice fino a quando il mezzo da caricare è in movimento e non sono state terminate le operazioni di predisposizione del mezzo al caricamento.</p> <p>6. Iniziare le operazioni di caricamento assicurandosi che nessuno entri nel raggio d'azione della macchina operatrice e, in quel caso, fermarsi immediatamente.</p> <p>7. L'operatore HERAmbiente procede in autonomia al carico dei materiali mediante carrello elevatore sull'attrezzatura del fornitore avendo cura di mantenere sempre le distanze di sicurezza con le persone a piedi e comunque arrestandosi immediatamente non appena le distanze di sicurezza non fossero rispettate.</p> <p>8. Per nessun motivo è ammessa la presenza del Conducente dell'automezzo sopra il pianale del semirimorchio.</p>	<b>ADDETTO CONDUZIONE IMPIANTO</b>
<p>9. Terminato il caricamento, provvedere alla richiusura del semirimorchio, risalire sull'automezzo e sgomberare lentamente l'area direzionandosi verso l'Ufficio Accettazione, rispettando i limiti di velocità della viabilità di impianto, per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative.</p> <p>10. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nella zona immediatamente antistante dedicata alla fermata automezzi.</p> <p>11. Qualora in pesa fosse riscontrato un peso troppo basso o troppo alto, le successive operazioni di aggiunta o alleggerimento carico verranno effettuate direttamente sopra la pesa dell'Impianto previo comunicazione da parte dell'Ufficio Accettazione al personale HERAmbiente coinvolto. In questi casi sarà quindi necessario scendere nuovamente, riaprire la centina del semirimorchio (rimanendo stazionanti sopra la pesa) per procedere allo scarico o carico di balle di materiale.</p>	<b>CONDUCENTE</b>
<b><u>OBBLIGHI</u></b>  a. Avvicinarsi alla zona di carico lentamente, prestando attenzione alla eventuale presenza di altri veicoli nell'area di carico. b. Durante le operazioni di preparazione e carico i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza.	

- c. Posizionare preliminarmente alle attività di carico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile. Se il costruttore dell'attrezzatura prevede l'attivazione ed utilizzo dei piedini idraulici o del rullo stabilizzatore propedeutici al carico, sarà necessario procedere come prescritto.
- d. In caso non sia richiesta la presenza a terra degli autisti, rimanere dentro la propria cabina di guida con la cintura di sicurezza allacciata durante le operazioni di carico.
- e. Segnalare immediatamente al Capo Reparto o all'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente qualsiasi anomalia rilevata, anche se in aree diverse da quella in cui si opera.
- f. In caso di impossibilità di operare seguendo la presente istruzione, sospendere i lavori ed avvisare il Responsabile Unità Operativa/Tecnico Gestionale Impianto.
- g. Mantenere libere le uscite di emergenza ed accessibili i dispositivi di estinzione.

**DIVIETI**

- h. È vietato fumare, bere, mangiare all'interno dell'Impianto.
- i. È vietato stazionare sopra il pianale del semirimorchio durante le operazioni di carico. In caso sia necessario dare indicazioni sul posizionamento del carico, effettuare le comunicazioni del caso rimanendo in un'area lontana dal raggio d'azione del carrello elevatore.
- j. È vietato compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal Responsabile Unità Operativa.
- k. È vietato effettuare lavori in quota non protetti: in caso sia necessario effettuare un'attività in quota sopra l'attrezzatura sarà necessario utilizzare DPI anticaduta eventualmente abbinabili alle linee vita presenti presso l'Impianto facendone opportuna richiesta al personale HERAmbiente.
- l. È vietato eseguire operazioni su macchine in movimento.

**5.3 CARICO C.S.S. IMBALLATO CON RAMPA DEDICATA SU AUTOMEZZI IN TRASPORTO DI CONTAINER MARITTIMI (SU PIAZZALE ESTERNO)**

<b>RISCHI DA CONSIDERARE</b>					
 <b>SCIVOLAMENTO</b>	 <b>INVESTIMENTO</b>	 <b>INCENDIO</b>	 <b>CADUTA MATERIALI DALL'ALTO</b>	 <b>CHIMICO</b>	 <b>BIOLOGICO</b>
<b>DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI</b>					
 <b>CALZATURE DI SICUREZZA</b>	 <b>ELMETTO DI PROTEZIONE</b>	 <b>INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ</b>	 <b>IMBRACATURA DI SICUREZZA PER LAVORI IN QUOTA</b>		
<b>MISURE DI TUTELA COLLETTIVE</b>					
<b>SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA</b>	 <b>RICETRASMETTENTE CB 27 Mhz su <u>CANALE 13</u></b>	<b>SEGNALETICA DI DIVIETO</b>	 <b>VIETATO FUMARE</b>		
<b>ATTIVITÀ</b>					<b>PREPOSTI</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recarsi nella zona di sosta all'interno dell'Impianto HERAmbiente, sul retro del Capannone 1, nella parte di piazzale sterrata in attesa di essere chiamato dal Capo Reparto o dall'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente che informerà il Conducente in merito alla zona esterna (dietro al Capannone 1) da occupare con l'automezzo (Vedasi Paragrafo 7 – Allegato 5 alla presente Istruzione).</li> <li>2. Può accedere alla zona di carico solo un automezzo per volta. In caso di più automezzi, questi non saranno accettati simultaneamente e dovranno rimanere nell'area di sosta apposita fino alla chiamata da parte del personale HERAmbiente.</li> <li>3. Una volta avuto il consenso dal Capo Reparto o dall'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente, il Conducente sposta il proprio mezzo nell'area segnalatagli, spegne il motore, posiziona i cunei sotto le ruote del rimorchio (orientandoli in modo tale da impedire un possibile avanzamento dell'attrezzatura in questione) ed apre le sponde del container marittimo alloggiato sul rimorchio e rimane in attesa dell'arrivo del muletta che si occuperà del posizionamento della rampa metallica (da posizionare a contatto con il container fissato sul rimorchio del mezzo), iniziando poi le operazioni di carico.</li> <li>4. Non è ammessa in alcun caso la presenza del Conducente sopra o nei pressi della rampa metallica utilizzata per il carico e nemmeno all'interno dei container da stivare per segnalare manovre o richiedere spostamenti interni del materiale imballato .</li> </ol>					<b>CONDUCENTE</b>

ATTIVITÀ	PREPOSTI
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Non movimentare la rampa metallica a ridosso del container da caricare fintanto che l'automezzo non sia stato messo in sicurezza con motore spento e cunei posti sotto entrambi gli assali del rimorchio.</li><li>2. Posizionare la rampa metallica a contatto diretto con il retro dell'autocarro come stabilito da manuale d'uso rilasciato dal fabbricante e posizionare i due cunei sotto le ruote, assicurando in tal modo che la stessa non possa arretrare nella direzione opposta rispetto all'automezzo in carico.</li><li>3. Collegare solidalmente le due catenarie fornite dal fabbricante della rampa al container posizionato sopra lo chassis del rimorchio del trasportatore in modo da vincolare saldamente la rampa metallica all'automezzo.</li><li>4. Iniziare quindi le operazioni di caricamento assicurandosi che nessuno entri nel raggio d'azione del carrello elevatore e, qualora dovesse accadere, fermarsi immediatamente.</li><li>5. Per nessun motivo è ammessa la presenza del Conducente dell'automezzo sopra la rampa metallica o all'interno del container da caricare.</li><li>6. Una volta terminate le operazioni di carico, effettuare le attività necessarie per l'allontanamento della rampa dal container, seguendo quanto prescritto dal manuale d'uso rilasciato dal fabbricante dell'attrezzatura e supervisionare sulla chiusura delle porte del container da parte del conducente.</li><li>7. Accertarsi successivamente (sopra la pesa dell'Impianto) che il conducente posizioni all'interno del container la documentazione tecnica accompagnatoria al viaggio e apponga il sigillo doganale alle porte dello stesso.</li></ol>	<b>ADDETTO CONDUZIONE IMPIANTO</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>8. Appena giunta la comunicazione di carico completato da parte del personale HERAmbiente, provvedere alla richiusura delle sponde del container, risalire sull'automezzo e sgomberare lentamente l'area direzionandosi verso l'Ufficio Accettazione rispettando i limiti di velocità della viabilità di impianto per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative.</li><li>9. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nella zona immediatamente antistante dedicata alla fermata automezzi.</li><li>10. Qualora in pesa fosse riscontrato un peso troppo basso o troppo alto, le successive operazioni di aggiunta o alleggerimento carico verranno effettuate direttamente sopra la pesa dell'Impianto previo comunicazione da parte dell'Ufficio Accettazione al personale HERAmbiente coinvolto. In questi casi sarà quindi necessario riaprire le sponde del container marittimo (rimanendo stazionanti sopra la pesa) per procedere allo scarico o carico di balle di materiale.</li></ol>	<b>CONDUCENTE</b>

**OBBLIGHI**

- a. Avvicinarsi alla zona di carico lentamente, prestando attenzione alla eventuale presenza di altri veicoli nell'area di carico.
- b. Durante le operazioni di preparazione e carico i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza.
- c. Posizionare preliminarmente alle attività di carico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile.
- d. Utilizzare obbligatoriamente i cunei sotto entrambi gli assali del rimorchio.
- e. Rimanere dentro la propria cabina di guida con la cintura di sicurezza allacciata durante le operazioni di carico.
- f. Segnalare immediatamente al Capo Reparto o all'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente qualsiasi anomalia rilevata, anche se in aree diverse da quella in cui si opera.
- g. In caso di impossibilità di operare seguendo la presente istruzione, sospendere i lavori ed avvisare il Responsabile Unità Operativa/Tecnico Gestionale Impianto.
- h. Mantenere libere le uscite di emergenza ed accessibili i dispositivi di estinzione.

**DIVIETI**

- i. È vietato fumare, bere, mangiare all'interno dell'Impianto.
- j. È vietato stazionare sopra la rampa metallica o all'interno del container alloggiato sul rimorchio dell'automezzo durante le operazioni di carico. In caso sia necessario dare indicazioni sul posizionamento del carico, effettuare tale azione prima che il personale HERAmbiente inizi a riempire il container marittimo.
- k. Una volta terminato il carico, durante il tragitto fra l'area della rampa e la pesa dell'Impianto per la verifica preliminare del peso lordo, è vietato muovere l'autoarticolato mantenendo le porte del container aperte sui lati dello stesso. Le porte devono essere chiuse con i relativi leveraggi ma non deve essere applicato il sigillo doganale che dovrà essere fissato solo sopra la pesa dell'Impianto.
- l. È vietato compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal Responsabile Unità Operativa.
- m. È vietato effettuare lavori in quota non protetti: in caso sia necessario effettuare un'attività in quota sopra l'attrezzatura sarà necessario utilizzare DPI anticaduta eventualmente abbinabili alle linee vita presenti presso l'Impianto facendone opportuna richiesta al personale HERAmbiente.
- n. È vietato eseguire operazioni su macchine in movimento.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0458	Rev 2 del 30/09/2024  PAG. 27 DI 33
---	---	---

## 6 ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI

Si riportano di seguito i comportamenti da tenere in caso di anomalie / malfunzionamenti:

Descrizione	Modalità intervento
Anomalie nello scarico del rifiuto (es mancato o incompleto scivolamento del rifiuto, ecc.)	Il Conducente deve avvisare immediatamente il proprio Responsabile e il Personale di conduzione e attenersi alle disposizioni da questi impartite.
Imbrattamento del suolo	In caso di sversamenti fuori dell'area prefabbricata, il Conducente avvisa immediatamente il Capo Reparto o l'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente e si attiene alle disposizioni da questo impartite. Il Conducente, prima del carico o dello scarico, è tenuto a comunicare al personale di conduzione eventuali condizioni anomale rilevate all'arrivo (es. sversamenti causati dal precedente carico/scarico). In difetto di tale segnalazione, sarà ritenuto egli stesso responsabile di tale anomalia.
Emergenze nelle vicinanze dell'automezzo	Nel caso si verifichi un'emergenza nei pressi dell'automezzo o in un'altra area dello stabilimento, seguire quanto previsto nel Piano di Emergenza e dalle istruzioni impartite dal personale della Squadra di Emergenza.
Avaria del mezzo	In caso di avaria, attuare tutte le attività previste dal codice della strada per evitare incidenti (triangolo, lampeggiatori, ecc...), dopodiché contattare immediatamente il Capo Reparto o l'Addetto Conduzione Impianto HERAmbiente presente nell'area dell'avaria.
Sversamento liquidi inquinanti da automezzi	In caso di sversamento, anche di piccole quantità, di liquidi inquinanti da automezzi (carburante, olio motore e/o idraulico, ecc.), è fatto obbligo di dare comunicazione al Capo Reparto o l'Addetto conduzione Impianto HERAmbiente che si adopererà come da procedura per affrontare l'emergenza.

Il mancato rispetto di una o più delle disposizioni riportate nella presente Istruzione da parte del Conducente comporta i seguenti provvedimenti che saranno adottati dal Gestore dell'Impianto, in funzione della gravità delle mancanze riscontrate:

- segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo all'area di carico ma che comporta comunque una comunicazione specifica al servizio competente di HERAmbiente al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- allontanamento del mezzo senza che sia effettuato il carico/scarico del rifiuto con comunicazione al servizio competente di HERAmbiente al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- interdizione permanente al carico/scarico per il singolo mezzo e/o trasportatore e/o Conducente per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0458	Rev 2 del 30/09/2024  PAG. 28 DI 33
---	---	---

## 7 PLANIMETRIA VIABILITÀ

Per le planimetrie di viabilità di accesso/uscita all'impianto, fare riferimento ai seguenti allegati:

### **Allegato 1:**

Planimetria dedicata alla scheda 4.1 “Scarico dei rifiuti (eccetto automezzi scarrabili)”;

### **Allegato 2:**

Planimetria dedicata alla scheda 4.2 “Scarico dei rifiuti (riservata agli automezzi scarrabili)”;

### **Allegato 3:**

Planimetria dedicata alla scheda 5.1 “Carico rifiuti e materie prime secondarie (interno a fabbricati)”;

### **Allegato 4:**

Planimetria dedicata alla scheda 5.2 “Carico di C.S.S. imballato (su piazzale esterno)”.

### **Allegato 5:**

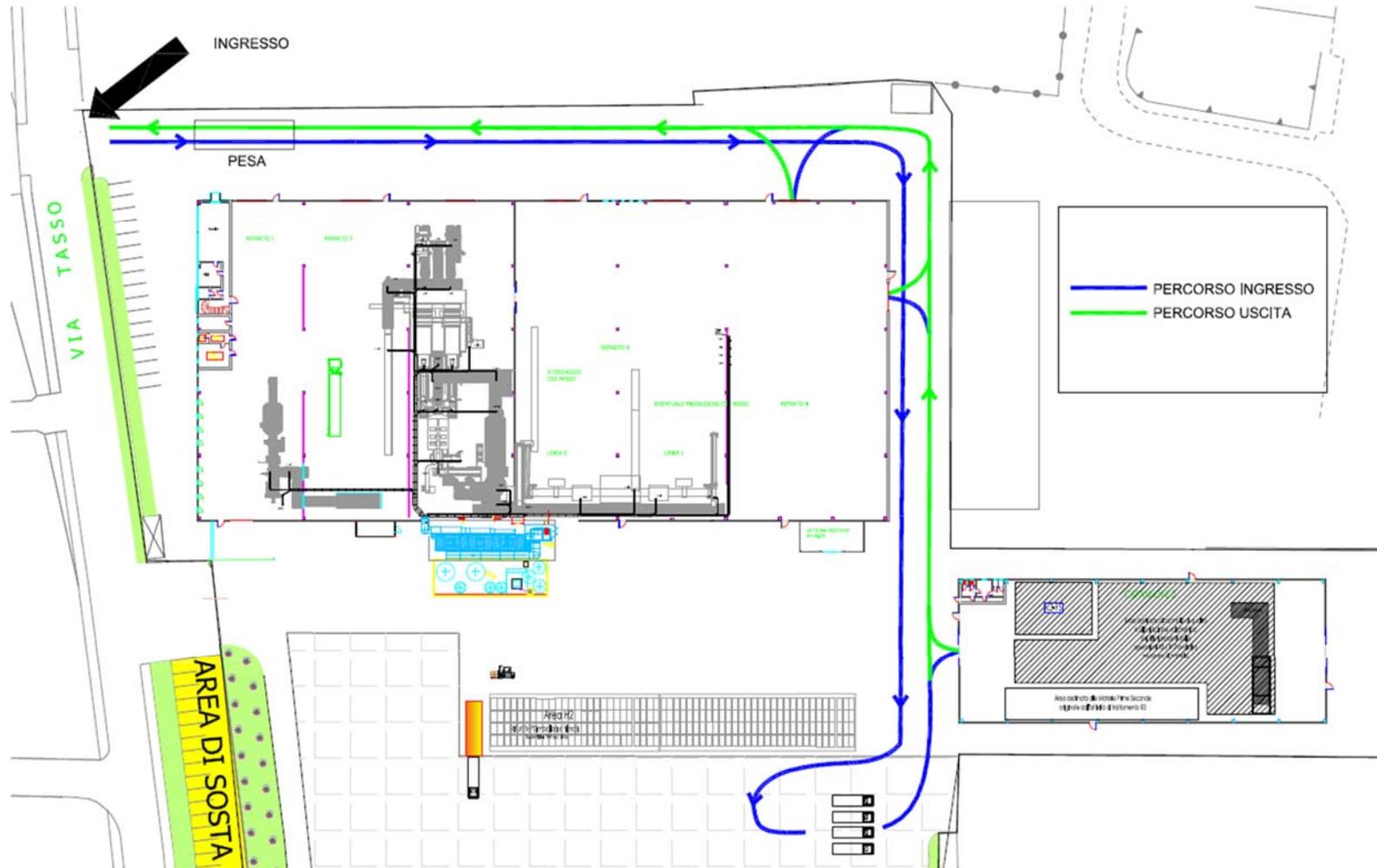
Planimetria dedicata alla scheda 5.3 “Carico di C.S.S. imballato con rampa dedicata per container marittimi (su piazzale esterno)”.

Tutte le planimetrie contenuti nei sopra citati allegati presentano percorsi in uscita e ingresso da e per l'Impianto che utilizzano il colore blu ad indicare i percorsi in ingresso ed il colore verde ad indicare il percorso in uscita:

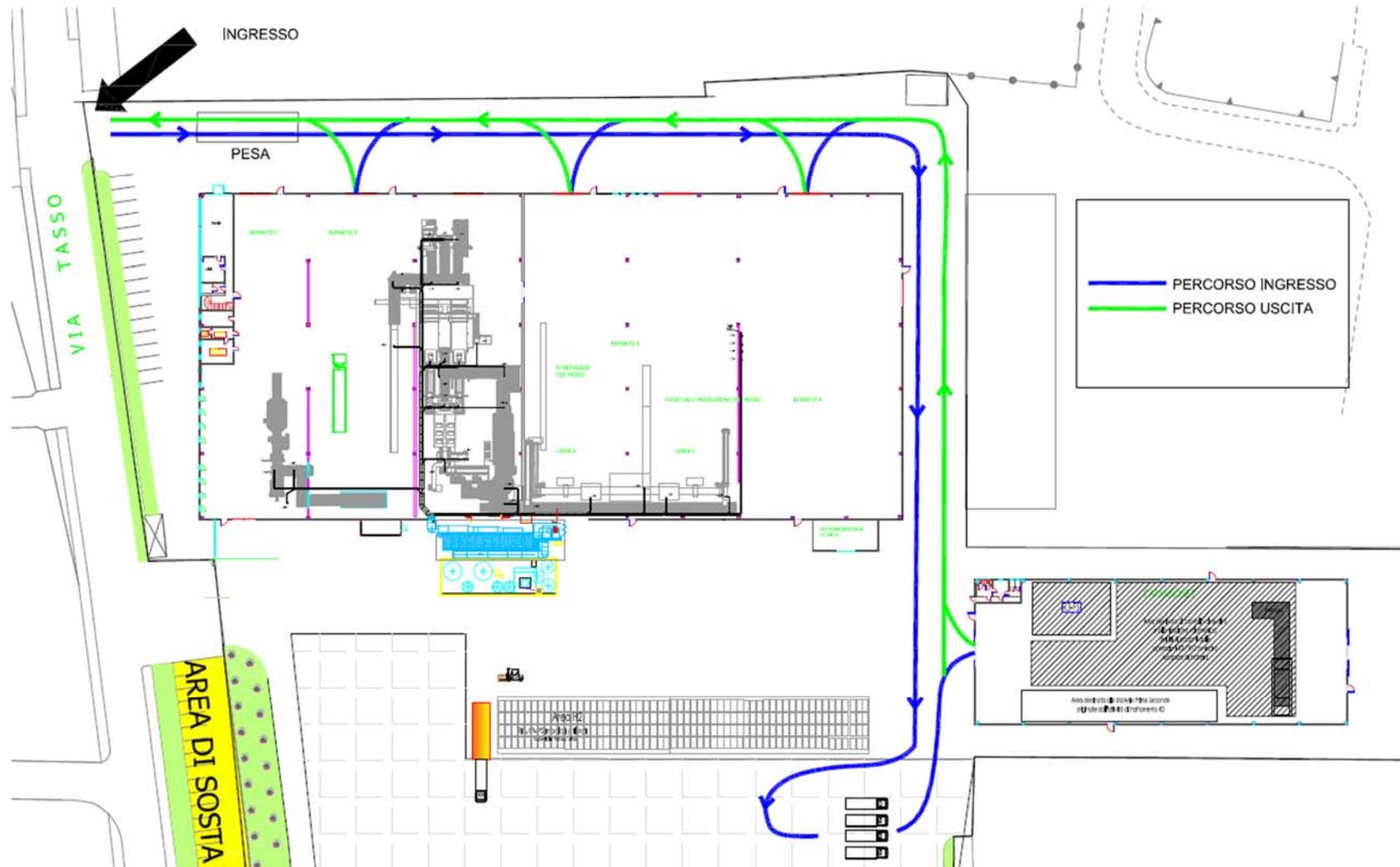
 percorso ingresso  
 percorso uscita



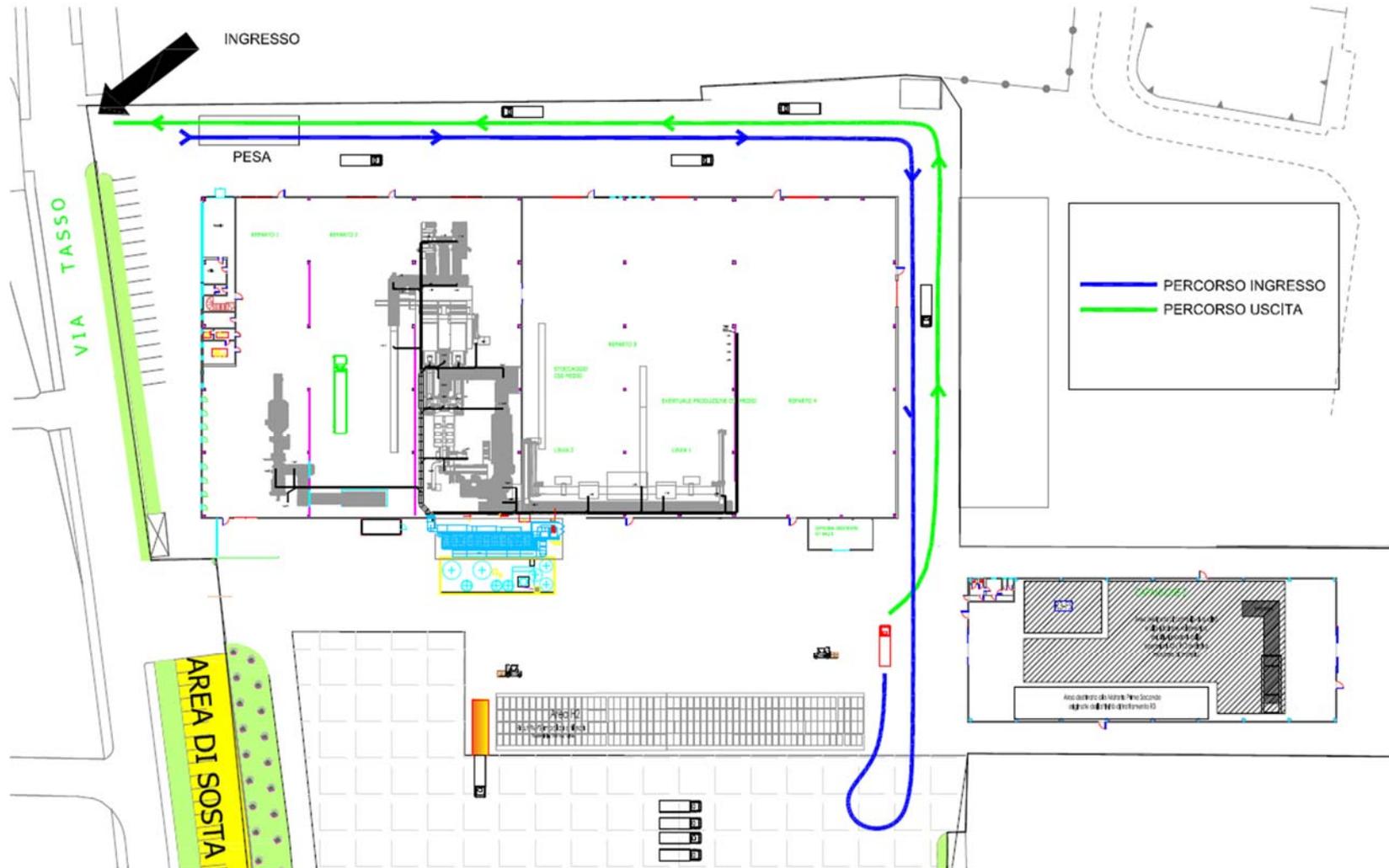
**ALLEGATO 2: SCARICO DEI RIFIUTI (RISERVATA AGLI AUTOMEZZI SCARRABILI)**



**ALLEGATO 3: CARICO RIFIUTI E MATERIE PRIME SECONDARIE (INTERNO A FABBRICATI)**



**ALLEGATO 4: CARICO C.S.S. IMBALLATO (SU PIAZZALE ESTERNO)**



**ALLEGATO 5: CARICO C.S.S. IMBALLATO CON RAMPA DEDICATA AI CONTAINER MARITTIMI (SU PIAZZALE ESTERNO)**

