

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0485	Rev 4 del 15/01/2025 PAG. 1 DI 21
---	---	--

Accesso, carico e scarico rifiuti Selezione e Recupero Ferrara

CAMPO DI APPLICAZIONE

IMPIANTO FERRARA;
 MANUTENZIONE ALTRI IMPIANTI;
 INGEGNERIA DI PROCESSO SELEZIONE E RECUPERO;
 ACCETTAZIONE RIFIUTI

Rev.	Sintetico modifiche	
4	Inserimento nuovo modulo M-1011 e variazione frequenza dei controlli conferitori	
Approvazione		
Funzione	Firma	
SELEZIONE E RECUPERO; IMPIANTO FERRARA; ACCETTAZIONE RIFIUTI QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE	CARLO FARAONE, ANTONIO ARGENTINO, FABIO GARAVINI Nicoletta Lorenzi	

Il Sistema QSA prevede la gestione di firma elettronica tramite password per il rilascio dei documenti attraverso Sistema Informatico.
 Documento di proprietà HERAmbiente che se ne riserva tutti i diritti.

INDICE

1	GENERALITÀ	3
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
1.2	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	3
1.3	RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI	3
1.4	ORARI E TIPOLOGIE DI CONFERIMENTO E CARICAMENTO	3
2	ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE	5
2.1	ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE IN ORARIO EXTRA-LAVORATIVO.....	6
3	MODALITÀ OPERATIVE CONFERIMENTO RIFIUTI.....	12
3.1	PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO (ECCEZIONE BILICI CON VASCA).....	12
3.2	PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO BILICI CON VASCA	14
3.3	MODALITÀ DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO	15
4	MODALITÀ OPERATIVE CARICO RIFIUTI E PRODOTTI.....	16
4.1	CARICO RIFIUTI	16
4.2	FORNITURA CARBURANTE.....	18
5	ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI	19
6	PLANIMETRIE	20
6.1	PLANIMETRIA VIABILITA'	20
6.2	PLANIMETRIA PERCORSI PEDONALI	21

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0485	Rev 4 del 15/01/2025 PAG. 3 DI 21
---	---	--

1 GENERALITÀ

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo del presente documento è descrivere le modalità operative e le responsabilità per la gestione degli accessi per le operazioni di scarico e carico presso l'impianto di Selezione e Recupero gestito da HERAmbiente e sito in via Finati 41/43, Ferrara.

1.2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- Autorizzazione rilasciata dagli Enti Competenti;
- EME-0069 Piano emergenza interno;
- P-0262 Procedura gestione emergenze;
- NIR-0003 Nota Informativa sui rischi complesso impiantistico di Ferrara;
- IO-0007 Controlli amministrativi in fase di accettazione rifiuti;
- *M-1011 Check List di Controllo Conferitori Impianti Selezione e Recupero;*
- M-0748 Scheda controllo qualità rifiuti speciali/urbani;
- M-0793 Controllo materiali in uscita-Selezione e Recupero;
- P-0056 Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extra-lavorativo;
- Accordo Calendario Produttivo annuale del 17 novembre 2022 e successivi per quanto concerne l'apertura impianti ed il presidio del personale adibito alle pesi
- IO-0577 Istruzione operativa gestione interferenze uomo-macchina impianto di Selezione e Recupero Ferrara

1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell'applicazione del presente documento:

- Responsabile Unità operativa/Capo Impianto per:
 - verifica il rispetto dell'applicazione della presente istruzione operativa
 - decisione delle azioni da intraprendere in caso di anomalia
- Gruista/palista/mulettista per:
 - operazioni di movimentazione materiale
 - controllo e supervisione sulle attività di carico e scarico
- Addetto Accettazione Rifiuti per:
 - effettuazione dei controlli amministrativi in ingresso/uscita
- Personale preposto per:
 - controllo delle modalità di comportamento durante il carico e lo scarico
- Addetto Conduzione Impianto per:
 - controllo delle modalità di comportamento durante il carico e lo scarico, su mandato del Personale preposto

1.4 ORARI E TIPOLOGIE DI CONFERIMENTO E CARICAMENTO

Gli orari in cui è possibile conferire rifiuti speciali sono:

- Da lunedì a venerdì, **7.00 – 17.00**;
- Sabato, domenica e festivi infrasettimanali: **chiuso**

Gli orari in cui è possibile conferire rifiuti urbani sono:

- Da lunedì a venerdì, **06.30 – 17.45**;
- Sabato **06.30 – 17.45** (dalle 12.00 alle 17.45 solo per i conferimenti di Hera Spa e/o per conto di Hera Spa);
- Domenica e festivi infrasettimanali: **chiuso**, salvo specifici accordi (vedi contratto Hera Spa-Herambiente per apertura alla Domenica ore 06:30 - 12:30 per i soli conferimenti di Hera Spa e/o per conto di Hera Spa o aperture festive infrasettimanali come da Accordo Calendario Produttivo)
- I conferimenti in orario extra-lavorativo devono essere preventivamente concordati ed eseguiti secondo quanto previsto al paragrafo 2.1 della presente istruzione.

Si possono avere le seguenti tipologie di conferimento:

- Conferimento Multimateriale;
- Conferimento Plastica;
- Conferimento Carta;
- Conferimento Cartone;
- Conferimento Vetro;
- Conferimento Legno.
- Conferimento Ingombranti
- Conferimento altri rifiuti;

Prima di effettuare il conferimento occorre espletare i controlli amministrativi di ammissibilità in Ufficio Accettazione.

Per evitare interferenze tra mezzi in ingresso si riportano le seguenti regole da rispettare e raffigurate nella planimetria allegata:

- A. Quando si carica in posizione di sosta in zona C4 non si può scaricare in zona C2;
- B. Quando si carica in posizione di sosta in zona H non si può scaricare in zona A2;
- C. Il carico e lo scarico in posizione di sosta nella zona A3 sono alternativi, mai contemporanei
- D. Quando si carica in posizione di sosta nella zona A3 (vetro) non si può movimentare il sovrapposto dalla zona D1
- E. Quando si scarica o carica in posizione di sosta nella zona G (es. pneumatici) delimitare l'area di ingombro del mezzo con opportuna segnaletica e non si possono movimentare cassoni/compattatori scarrabili dalla zona F

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0485	Rev 4 del 15/01/2025 PAG. 5 DI 21
---	---	--

2 ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE

RISCHI DA CONSIDERARE			
 SCIVOLAMENTO			 INVESTIMENTO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI			
 CALZATURE DI SICUREZZA			 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE			
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE
ATTIVITÀ			PREPOSTI
1. Accedere all'impianto a passo d'uomo 2. Verificare che sussistano le condizioni per la sosta in pesa 3. Raggiungere la pesa, spegnere il mezzo e posizionarlo in sosta mettendolo in sicurezza secondo quanto indicato dal manuale di uso e manutenzione 4. Indossati i DPI suindicati, presentarsi in accettazione pesa per le pratiche amministrative di accettazione e le verifiche preliminari 5. Verificare il peso del mezzo			CONDUCENTE
6. Effettuare le verifiche previste dalla IO-0007 Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti. In caso venissero riscontrati problemi durante i controlli in Accettazione, procedere secondo quanto stabilito nella IO-0007 al relativo paragrafo. 7. ENTRATA: In caso di mancato funzionamento o di inutilizzo temporaneo della APP Qualità consegnare al conducente il modulo M-0748 Scheda controllo qualità rifiuti speciali / urbani in entrata. 8. USCITA: Per i rifiuti in uscita consegnare al conducente il modulo M-0793 Controllo materiali/rifiuti in uscita – EoW, radio ricetrasmittente e infografica (Allegato 1)			ADDETTO ACCETTAZIONE RIFIUTI
9. Seguire il percorso (secondo quanto definito nelle planimetrie allegate) che dalla pesa porta alle zone di carico e scarico. 10. Mettersi a disposizione del Personale preposto HERAmbiente e seguire le indicazioni impartite.			CONDUCENTE
NOTE: <ul style="list-style-type: none"> - È obbligatorio per i camion in ingresso e in uscita dalle pese coprire i cassoni (si copre e si scopre all'interno dell'impianto). I conferitori dopo lo scarico devono verificare di aver scaricato tutto il materiale prestando particolare attenzione alla bocca di scarico, o fondo del cassone, procedendo a pulirla manualmente nel caso in cui parte del rifiuto vi sia rimasta incastrata. È vietato utilizzare strumenti che possano provocare impigliamento/incastro nel mezzo. Se il veicolo deputato al trasporto dei rifiuti giunge in pesa scoperto anche parzialmente o con presenza di rifiuti potenzialmente soggetti ad aerodispersione (es. presenza di rifiuti nella culatta etc.), Herambiente Spa avrà la facoltà di respingerlo per mancata applicazione delle procedure e/o interdire all'accesso inserendo l'autista/mezzo in black list. Verranno eseguiti dei controlli a campione sui mezzi in ingresso, al fine di valutare la presenza di rifiuto all'esterno del cassone o dell'elemento di compattazione, con particolare riguardo al controllo della bocca di carico che deve essere priva di materiale non pressato. - L'obbligo di copertura può non essere applicato ai mezzi che trasportano legname a patto che il materiale non sporga dal cassone e se ne garantisca la non dispersione. - È vietato l'ingresso all'impianto ai mezzi in caso di sovraccarico. Qualora i conducenti rilevino il peso del mezzo in sovraccarico direttamente in Accettazione, dovranno fermare il mezzo e avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Responsabile Impianto, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio responsabile, è stata predisposta un'area di sosta. 			

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0485	Rev 4 del 15/01/2025 PAG. 6 DI 21
---	---	--

2.1 ACCESSO AUTOMEZZI IN IMPIANTO E PRATICHE ACCETTAZIONE IN ORARIO EXTRA-LAVORATIVO

RISCHI DA CONSIDERARE		
 SCIVOLAMENTO		 INVESTIMENTO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI		
 CALZATURE DI SICUREZZA		 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE		
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE

Durante l'orario extra lavorativo possono accedere i soli conferitori di RU differenziati raccolti nel Comune e nella Provincia di Ferrara operati da Hera SPA o CLARA SPA anche attraverso terzi. Si fanno salve le indicazioni riportate nella P-0056 "Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extralavorativo" con particolare attenzione al paragrafo 2.2 Programma conferimenti RU in orario extralavorativo.

Dalle 05.30 alle 06.30 i veicoli della società Hera Spa DSA di Ferrara saranno autorizzati ad utilizzare la viabilità interna per accedere all'area pesa-accettazione completare le procedure di autopesa ed accedere poi all'impianto di conferimento Herambiente, nel rispetto delle indicazioni riportate in questa disposizione operativa.

Si rimanda all'applicazione dell'accordo del 17 novembre 2022 e successivi per quanto concerne l'apertura degli Impianti HA del Sito ed il presidio del personale adibito alla pesa-accettazione.

Al di fuori di questa deroga l'accesso al Sito dovrà avvenire da Via Finati 43 dove presso il cancello d'ingresso è posizionato un videocitofono in collegamento con il Presidio Operativo di Forlì in orario extra lavorativo pesa (in caso di necessità contattare il 0547 388605 Centralino di Forlì).

Il centralino di Forlì è gestito da ditta terza che provvederà all'apertura del cancello, consentendo l'ingresso del mezzo ed il posizionamento sulla pesa 1 o 2. In caso di necessità contattare la sala controllo WTE Ferrara al 051 4225296.

Accedere al sito a passo d'uomo verificando che sussistano le condizioni per la sosta.

Giunti sulla pesa spegnere il motore e seguire le operazioni in sequenza di seguito illustrate per effettuare l'intera operazione completa di pesatura del lordo, tara, stampa bindello con peso netto e le modalità d'interfaccia con il Presidio Operativo di Forlì in orario extra lavorativo pesa per la registrazione in ESA dell'operazione con l'ausilio di videocitofono posizionato a fianco del nuovo Totem (Fly Net) di pesatura.

Si ricorda inoltre che **È vietato l'ingresso all'impianto ai mezzi in caso di sovraccarico.**

Qualora gli autisti rilevino il peso del mezzo in sovraccarico direttamente in accettazione, dovranno fermare il mezzo e avvertire il proprio responsabile. Il mezzo verrà messo in sosta all'interno dell'impianto (non può uscire) in attesa di ricevere istruzioni dal proprio responsabile e le operazioni potranno essere completate il giorno successivo.

L'autista dopo aver posizionato il mezzo sulla pesa per rilevare il peso lordo, dovrà chiamare il Presidio visualizzando il DDT /Formulario/omologa/impianto attraverso videocitofono, effettuare poi la 1^ pesata lordo, attendere ok a procedere dal Presidio che registrerà e controllerà il movimento su gestionale ESA. Il presidio in assenza di anomalie (sovraccarico mezzo in black list, omologa non valida o conferimento non prenotato, ecc.) comunicherà all'autista di recarsi allo scarico.

	<p style="text-align: center;">SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</p> <p style="text-align: center;">ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0485</p>	<p style="text-align: right;">Rev 4 del 15/01/2025</p> <p style="text-align: right;">PAG. 7 DI 21</p>
---	---	---

Nella rara ipotesi di omologa non valida o conferimento non prenotato, comunque in generale per problemi bloccanti di tipo amministrativo il mezzo non potrà procedere allo scarico e dovrà essere parcheggiato nell'area di sosta mezzi radioattivi. In funzione poi dell'orario in cui si verifica l'anomalia l'autista avvisa il proprio preposto che darà all'autista le indicazioni di come procedere (sostituzione mezzo, sospensione giro ecc.) in linea con il comportamento tenuto negli altri territori. Le modalità di accesso automezzi in impianto e pratiche accettazione in orario extra – lavorativo descritte nel presente paragrafo, non sono sostitutive di quanto riportato nella procedura P-0056 Regolamento per il conferimento rifiuti in orario extralavorativo ma aggiuntive e di supporto.

Qualora non sia possibile collegarsi al Presidio di Forlì né con videocitofono né con la chiamata telefonica o in caso di malfunzionamento del “sistema di pesatura FlyNet” i conferitori autorizzati in orario extrapesa sono autorizzati ad attuare la procedura autogestita in forma cartacea già utilizzata (P-0056).

Occorre avvisare il Capo Turno WTE nell'impossibilità del collegamento con videocitofono e telefono con Forlì mentre occorre avvisare il Presidio di Forlì nel caso il guasto riguardi il sistema di rilievo e stampa pesata FlyNet.

Nel caso poi, le pesa non siano attive per motivi elettromeccanici (mancanza tensione -guasto) con impossibilità di rilevare la pesata anche dal display locale l'autista deve contattare la sala Controllo WTE (051 4225296) informando il Capo Turno WTE (328 2427909) che provvede ad attivare il personale di manutenzione in reperibilità.

1. Sul display toccare la pesa di riferimento dove è posizionato il mezzo (PESA 1[A] o PESA 2[B])



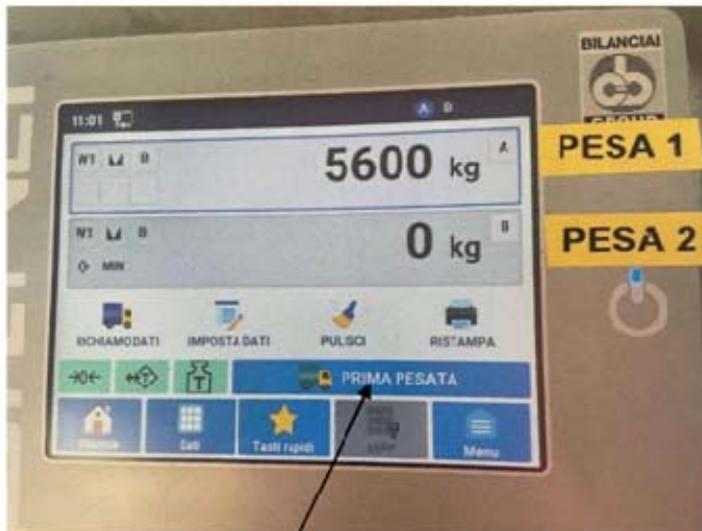
2. Selezionare IMPOSTA DATI ed apparirà la schermata successiva:



3. Selezionare la stringa TARGA ed apparirà la seguente schermata toccando il simbolo "12?" si passa dalle lettere ai numeri e viceversa:



4. Terminato l'inserimento della targa, selezionare SALVA ED ESCI ed apparirà la seguente schermata:



5. Selezionare PRIMA PESATA

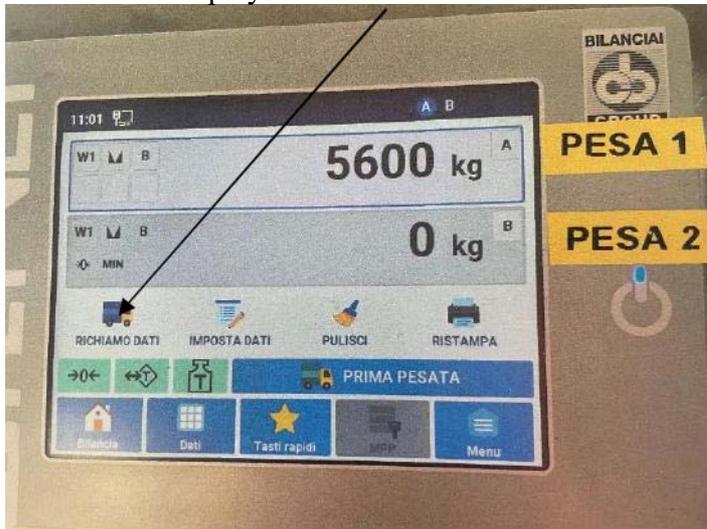
Dalla stampante uscirà il bindello con il peso lordo e la targa del mezzo precedentemente inserita.
Si riporta di seguito un esempio del bindello:



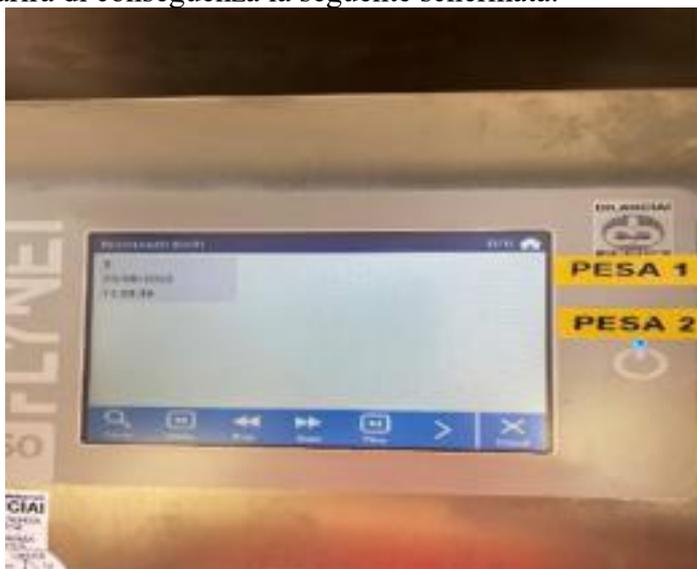
Dirigersi ora verso il punto di scarico

Effettuare lo scarico rispettando quanto previsto al paragrafo 3 della presente istruzione.

6. Effettuato lo scarico ritornare sulla pesa e selezionare la pesa dove è presente il mezzo selezionando sul display **RICHIAMO DATI**



apparirà di conseguenza la seguente schermata:



7. Selezionare lo stesso numero riportato sul bindello del primo peso



Selezionando il numero del bindello apparirà la seguente schermata:



8. Selezionare SECONDA PESATA

La stampante rilascerà un bindello con pesata di lordo, tara e netto. Si veda immagine seguente come esempio:



Completato l'iter di pesatura e dopo la stampa del bindello, tramite il videocitofono posizionato a lato del sistema di pesatura richiamare il Presidio Operativo di Forlì in orario extra lavorativo pesa. Mostrare al videocitofono il bindello per consentire all'operatore del presidio di completare la registrazione in ESA dell'operazione di pesatura.

Al termine delle suddette operazioni allegare il bindello di pesata al DDT/formulario depositandoli in buchetta ed uscire dal sito.

ATTENZIONE: In caso di assenza di collegamento con il videocitofono chiamare il presidio di Forlì al numero: 0547 388605.

I mezzi che conferiranno al di fuori dell'orario della pesa -accettazione dovranno essere quelli indicati nel programma inviato precedentemente entro le 14:00 del venerdì di ogni settimana.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0485	Rev 4 del 15/01/2025 PAG. 12 DI 21
---	---	---

3 MODALITÀ OPERATIVE CONFERIMENTO RIFIUTI

3.1 PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO (ECCETTO BILICI CON VASCA)

RISCHI DA CONSIDERARE						
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CADUTA SUI NASTRI TRASPORTATORI INTERRATI	 INCENDIO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO	 CHIMICO	 BIOLOGICO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI						
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ		 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE, secondo necessità		
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE						
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO				 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ						PREPOSTI
1. Recarsi nella zona di scarico prevista per la tipologia di materiale 2. Può accedere alla zona di scarico solo un automezzo per volta. In caso di più automezzi, questi non saranno accettati e rimarranno nelle aree preposte in impianto e comunque dove indicherà il personale preposto al controllo, mantenendo il motore spento. 3. Solo dopo aver avuto l'autorizzazione dal conduttore del mezzo operativo di impianto (HA/terzista) posizionare l'automezzo in prossimità dell'area di scarico indicata. 4. Durante lo scarico, controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione. 5. In caso di mancato funzionamento o di inutilizzo temporaneo della APP Qualità consegnare al personale preposto il modulo M-0748 Scheda controllo qualità rifiuti speciali / urbani ricevuto dalla pesa.						CONDUCENTE
6. <u>Sospendere le operazioni di movimentazione materiale, se interferenti con l'area di scarico, e riprendere solamente DOPO che il conferente si è allontanato</u> 7. Assicurarsi che gli altri mezzi di conduzione non stiano operando vicino alla zona individuata per lo scarico 8. L'accesso all'interno del fabbricato è consentito ad un solo automezzo conferitore per volta 9. Controllare i rifiuti, compilando la schermata sulla APP Qualità 9B In caso di mancato funzionamento o di inutilizzo temporaneo della APP Qualità controllare i rifiuti, compilando il modulo M-0748 Scheda controllo qualità rifiuti speciali / urbani e riconsegnarla al conducente						OPERATORE MEZZI DITTA TERZA / ADDETTO HERAMBIENTE
10. Terminato il conferimento recarsi rispettando i limiti di velocità della viabilità di impianto e area, presso la pesa e in Ufficio Accettazione per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo						CONDUCENTE

OBBLIGHI

- avvicinarsi alla zona lentamente e rimanere sul mezzo durante lo scarico con la cintura di sicurezza. Nel caso in cui i comandi siano esterni, è possibile scendere accertandosi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze
- in caso di ribaltabile, servirsi del rullo stabilizzatore o dei piedini
- posizionare in fase di scarico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile
- per i mezzi con sistema di scarico per ribaltamento, durante lo scarico il conducente dovrà avere cura di utilizzare i piedini (o rullo) stabilizzatori posteriori.
- il conferitore, constatato e preso conoscenza della metodologia di scarico del rifiuto, è responsabile della congruità dei propri automezzi alle zone di scarico.
- **durante le operazioni di preparazione e scarico, i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza**
- gli autisti devono assicurarsi che il mezzo sia stato completamente scaricato e che nel cassone non sia presente ulteriore rifiuto. Eventuali residui di rifiuto accumulatosi sulle parti esterne del mezzo (p.e. paraurti) devono essere rimosse all'interno dell'impianto. È fatto divieto pulire il mezzo all'esterno del sito.

DIVIETI

- fare manovre violente (ripartenze/arresti), con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico
- **vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento**
- fumare, mangiare
- a scarico avvenuto, è vietata la pulizia della parte posteriore del mezzo rimanendo sotto la cuffia/portello aperto
- compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0485	Rev 4 del 15/01/2025 PAG. 14 DI 21
---	---	---

3.2 PROCEDURA DI SCARICO DEL RIFIUTO BILICI CON VASCA

RISCHI DA CONSIDERARE						
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 CADUTA SUI NASTRI TRASPORTATORI INTERRATI	 INCENDIO	 CHIMICO	 BIOLOGICO	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI						
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE, secondo necessità			
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE						
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	SEGNALETICA DI DIVIETO			 VIETATO FUMARE		
ATTIVITÀ						PREPOSTI
<ol style="list-style-type: none"> Recarsi nella zona di scarico prevista per la tipologia di rifiuto conferita, seguendo le indicazioni del personale addetto allo scarico. Attendere che tutti i mezzi coinvolti nella fase di scarico, abbiano terminato il conferimento e terminato le pratiche di chiusura. Verificare che non siano presenti mezzi atti al carico materiale/rifiuti. Quando l'area è sgombra, accedere alla zona di scarico previa autorizzazione del personale preposto. Durante l'attesa rimanere nel piazzale antistante mantenendo il motore spento. Solo dopo aver avuto l'autorizzazione dal conduttore del mezzo operativo di impianto (HA/terzista) posizionare l'automezzo in prossimità dell'area di scarico indicata. Durante lo scarico, controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, interrompere immediatamente le operazioni contattando il personale di conduzione. In caso di mancato funzionamento o di inutilizzo temporaneo della APP Qualità Consegnare al personale preposto il modulo M-0748 Scheda controllo qualità rifiuti speciali / urbani ricevuto dalla pesa. 						CONDUCENTE
<ol style="list-style-type: none"> Verificare l'assenza di mezzi conferitori nelle aree limitrofe Sospendere le operazioni di movimentazione materiale, se interferenti con l'area di scarico, e riprendere solamente DOPO che il conferente si è allontanato Assicurarsi che gli altri mezzi di conduzione non stiano operando vicino alla zona individuata per lo scarico Delimitare l'area di scarico ed evitare che vi sia personale a terra durante le fasi di scarico Controllare i rifiuti, compilando la schermata sulla APP Qualità In caso di mancato funzionamento o di inutilizzo temporaneo della APP Qualità controllare i rifiuti, compilando il modulo M-0748 Scheda controllo qualità rifiuti speciali / urbani ricevuto dalla pesa e riconsegnarla al conducente. 						OPERATORE MEZZI DITTA TERZA / ADDETTO HERAMBIENTE
<ol style="list-style-type: none"> Terminato il conferimento recarsi, rispettando i limiti di velocità della viabilità di impianto e area, presso la pesa e in Ufficio Accettazione per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo 						CONDUCENTE
OBBLIGHI						
<ul style="list-style-type: none"> - avvicinarsi alla zona lentamente e rimanere sul mezzo durante lo scarico con la cintura di sicurezza. Nel caso in cui i comandi siano esterni, è possibile scendere accertandosi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze - posizionare in fase di scarico il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile - per i mezzi con sistema di scarico per ribaltamento, durante lo scarico il conducente dovrà avere cura di utilizzare i piedini (o rullo) stabilizzatori posteriori. - durante le operazioni di preparazione e scarico, i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza - gli autisti devono assicurarsi che il mezzo sia stato completamente scaricato e che nel cassone non sia presente ulteriore rifiuto. Eventuali residui di rifiuto accumulatosi sulle parti esterne del mezzo (p.e. paraurti) devono essere rimosse all'interno dell'impianto. È fatto divieto pulire il mezzo all'esterno del sito. 						

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0485	Rev 4 del 15/01/2025 PAG. 15 DI 21
---	---	---------------------------------------

DIVIETI

- fare manovre violente (ripartenze/arresti), con lo scopo di favorire lo scivolamento del carico
- fumare, mangiare;
- **vietato scendere dal proprio mezzo per attività non strettamente legate alle operazioni di conferimento**
- a scarico avvenuto, è vietata la pulizia della parte posteriore del mezzo rimanendo sotto la cuffia/portello aperto
- compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto

3.3 MODALITÀ DI CONTROLLO PROCESSO DI SCARICO

L'operatore presente in fase di scarico deve verificare, ad ogni scarico, le modalità di scarico e la tipologia del materiale conferito, almeno 2 volte al *giorno*.

Le verifiche eseguite sono descritte nel modulo *M-1011 "Check List di Controllo Conferitori Impianti Selezione e Recupero"*, che funge anche da modulo di registrazione.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0485	Rev 4 del 15/01/2025 PAG. 16 DI 21
---	---	---

4 MODALITÀ OPERATIVE CARICO RIFIUTI E PRODOTTI

4.1 CARICO RIFIUTI

RISCHI DA CONSIDERARE						
 SCIVOLAMENT O	 INVESTIMENT O	 CHIMICO	 BIOLOGICO	 INCENDI O	 CADUTA MATERIALI DALL'ALTO	 PERICOLO MEZZI IN MOVIMENTO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI						
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ELMETTO DI PROTEZIONE	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 PROTEZIONE VIE RESPIRATORIE, secondo necessità			
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE						
SEGNALETICA DI SICUREZZA E EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE	SEGNALETICA DI DIVIETO	 VIETATO FUMARE			
ATTIVITÀ			PREPOSTI			
1. Entrare nell'area di impianto a passo d'uomo e attendere che tutti i mezzi che stanno effettuando operazioni nella zona di carico abbiano terminato il caricamento e le pratiche di chiusura 2. Recarsi nell'area di carico a passo d'uomo e disporsi in corrispondenza della zona indicata dal personale preposto (HA/terzista) e spegnere il motore 3. Indossati i DPI, scendere dal mezzo e predisporlo al carico secondo quanto previsto dalle procedure aziendali e dal libretto di uso dell'automezzo. <u>In caso di discesa dal mezzo sincerarsi che nell'area non vi siano macchine operatrici in movimento e comunicarlo precedentemente al Personale preposto (HA/terzista) mediante radio ricetrasmittente come da infografica precedentemente consegnata in pesa (Allegato 1)</u> 4. Posizionare il mezzo tenendo conto del raggio d'azione della macchina operatrice (es. caricatore per il carico di materiali sfusi) 5. Durante il carico, se possibile rimanere all'interno della cabina di guida e controllare sempre che le condizioni di sicurezza permangano e, se così non fosse, comunicare la situazione anomala al Personale preposto <u>(HA/terzista) mediante radio ricetrasmittente</u> 6. In caso di carico da parte del conducente, iniziare le operazioni di caricamento solo dopo aver ricevuto l'autorizzazione dal personale preposto, assicurandosi che nessuno entri nel raggio d'azione della macchina operatrice e, in quel caso, fermarsi immediatamente			CONDUCENTE			
7. Non movimentare la macchina operatrice fino a quando il mezzo da caricare è in movimento e non sono state terminate le operazioni di predisposizione del mezzo al caricamento 8. Iniziare le operazioni di caricamento assicurandosi che nessuno entri nel raggio d'azione della macchina operatrice e, in quel caso, fermarsi immediatamente			PERSONALE PREPOSTO (HA/TERZISTA)			
9. Terminato il caricamento recarsi, rispettando i limiti di velocità della viabilità di impianto e area, presso l'Ufficio Accettazione per effettuare la chiusura delle pratiche amministrative 10. In caso la pesa sia occupata, attendere il proprio turno nelle zone di fermata automezzo			CONDUCENTE			

OBBLIGHI

- **avvicinarsi alla zona lentamente e rimanere sul mezzo durante lo scarico con la cintura di sicurezza**
- durante le operazioni di preparazione e carico i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza
- in caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze;
- posizionare il mezzo in sicurezza adottando tutte le precauzioni previste dal manuale d'uso e/o dalle proprie procedure aziendali, al fine di assicurare che sia perfettamente fermo e stabile
- il conducente, constatato e preso conoscenza della metodologia di scarico del rifiuto, è responsabile della congruità dei propri automezzi alle zone di scarico.
- **Rimanere per quanto possibile dentro la propria cabina di guida con la cintura di sicurezza durante le operazioni di carico;**
- sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie al carico stesso.
- gli autisti devono chiudere e coprire il mezzo garantendo nel modo più assoluto la non dispersione del materiale durante il trasporto. eventuali residui di rifiuto accumulatosi sulle parti esterne del mezzo (p.e. paraurti) devono essere rimosse all'interno dell'impianto. È fatto divieto uscire dal comparto se il materiale non è stato adeguatamente coperto. È fatto divieto pulire il mezzo all'esterno del sito.

DIVIETI

- compiere attività di manutenzione, rifornimento, ripristini sul proprio mezzo o altre attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo, se non preventivamente autorizzati dal responsabile impianto
- fumare, mangiare;
- allontanarsi a piedi dal proprio mezzo;
- **eseguire attività in quota senza l'utilizzo di idonei dispositivi anticaduta.**

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0485	Rev 4 del 15/01/2025 PAG. 18 DI 21
---	---	---

4.2 FORNITURA CARBURANTE

RISCHI DA CONSIDERARE					
 PERICOLO DI INCIAMPO / SCIVOLAMENTO	 AREA IN CUI PUÒ FORMARSI UN'ATMOSFERA ESPLOSIVA	 BIOLOGICO	 INVESTIMENTO	 CHIMICO	 INCENDIO
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI OBBLIGATORI IN CASO DI DISCESA DAL MEZZO					
 CALZATURE DI SICUREZZA	 ALTA VISIBILITA'	 PROTEZIONE DELLE VIE RESPIRATORIE, secondo necessità			
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE					
 VIETATO FUMARE	 VIETATO FUMARE O UTILIZZARE FIAMME LIBERE	SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE		
ATTIVITÀ					PREPOSTI
1. Recarsi nella zona di carico a passo d'uomo 2. Dispersi in prossimità dello stoccaggio in corrispondenza della zona indicata dal Personale preposto (HA/terzista) e spegnere il motore 3. Delimitare l'area con birilli o altri delimitatori idonei, bloccando la viabilità in tutte le direzioni.					CONDUCENTE
4. Prima di iniziare le operazioni di travaso, assicurarsi che il conducente abbia correttamente delimitato l'area. 5. Assicurarsi che non vi siano mezzi e/o personale in transito 6. Assicurarsi che nessuno non autorizzato entri nelle vicinanze. 7. Assistere alle operazioni di riempimento cisterna per tutta la loro durata senza assentarsi per alcun motivo, rimanendo tuttavia a debita distanza dall'area di carico cisterna.					PERSONALE PREPOSTO (HA/TERZISTA)
8. Procedere con le operazioni di travaso del carburante nella relativa cisterna. 9. Assicurarsi che nessuno non autorizzato entri nelle vicinanze. 10. Terminato il caricamento, consegnare la bolla di accompagnamento ed uscire dal comparto.					CONDUCENTE
OBBLIGHI					
<ul style="list-style-type: none"> - In caso non sia possibile operare secondo le suddette indicazioni, avvertire immediatamente il Personale preposto HERAmbiente - Durante le operazioni di preparazione e carico i conducenti dei mezzi sono tenuti a interrompere qualsiasi manovra in caso di vicinanza di persone a piedi o in caso non siano assicurate le condizioni di sicurezza - in caso di discesa dal mezzo indossare i DPI previsti e accertarsi che non ci siano mezzi in transito nelle vicinanze 					
DIVIETI					
<ul style="list-style-type: none"> - È ASSOLUTAMENTE VIETATO FUMARE OD UTILIZZARE FIAMME LIBERE - allontanarsi a piedi dal proprio mezzo - compiere attività non strettamente connesse all'attività di scarico del mezzo 					

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE ISTRUZIONE OPERATIVA IO-0485	Rev 4 del 15/01/2025 PAG. 19 DI 21
---	---	---

5 ANOMALIE/MALFUNZIONAMENTI

Si riportano di seguito i comportamenti da tenere in caso di anomalie / malfunzionamenti

Descrizione	Modalità intervento
Anomalie nello scarico del rifiuto (es mancato o incompleto scivolamento del rifiuto, ecc...)	Il conducente deve avvisare immediatamente il proprio responsabile e il personale di conduzione e attenersi alle disposizioni da questi impartite
Imbrattamento del suolo	In caso di sversamenti, il conducente avvisa immediatamente il personale di conduzione e si attiene alle disposizioni da questo impartite. Il conducente, prima del carico e dello scarico, è tenuto a comunicare al personale di conduzione eventuali condizioni anomale rilevate all'arrivo (es. sversamenti di liquidi comburenti e oli causati dal precedente carico/scarico). In difetto di tale segnalazione, sarà ritenuto egli stesso responsabile di tale anomalia.
Emergenze nelle vicinanze dell'automezzo	Nel caso si verifichi un'emergenza nei pressi dell'automezzo o in un'altra area dello stabilimento, seguire quanto previsto nel piano di emergenza e dalle istruzioni impartite dal personale addetto all'emergenza.
Avaria del mezzo	In caso di avaria, attuare tutte le attività previste dal codice della strada per evitare incidenti (triangolo, lampeggiatori, ecc...), dopodiché contattare immediatamente il personale di conduzione.
Sversamento liquidi inquinanti da automezzi	In caso di sversamento, anche di piccole quantità, di liquidi inquinanti da automezzi (carburante, olio motore e/o idraulico, ecc.), è fatto obbligo di dare comunicazione al personale di impianto che si adopererà come da procedura per affrontare l'emergenza

Il mancato rispetto di una o più delle disposizioni riportate nella presente istruzione da parte del conducente comporta i seguenti provvedimenti che saranno adottati dai gestori impianto, in funzione della gravità delle mancanze riscontrate:

- segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo all'area di carico ma che comporta comunque una comunicazione specifica al servizio competente di HERAmbiente al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- allontanamento del mezzo senza che sia effettuato il carico/scarico del rifiuto con comunicazione al servizio competente di HERAmbiente al fine di una successiva notifica al produttore e/o alla ditta di trasporto;
- interdizione permanente al carico/scarico per il singolo mezzo e/o trasportatore e/o conducente per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali.

