

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HEA-0004	Rev. 0 del 15/12/2025 PAG. 1 DI 9
---	---	--

OPERAZIONI DI CARICO/SCARICO ATB PRESSO LA PIATTAFORMA HEA

CAMPO DI APPLICAZIONE

Piattaforma HEA

Rev.	Sintetico modifiche	
0	Prima emissione	
Verifica e approvazione		
Funzione		Firma
HEA QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE		CARLO PEZZI NICOLETTA LORENZI

Il Sistema QSA prevede la gestione di firma elettronica tramite password per il rilascio dei documenti attraverso Sistema Informatico.

Documento di proprietà HEA S.p.a. che se ne riserva tutti i diritti.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HEA-0004	Rev. 0 del 15/12/2025 PAG. 2 DI 9
---	---	---

INDICE

1	GENERALITÀ	3
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
1.2	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	3
1.3	RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI.....	3
1.4	PRESCRIZIONI DI SICUREZZA E DPI.....	4
2	OPERATIVITÀ.....	4
2.1	ATTIVITÀ PRELIMINARI ALLO SCARICO RIFIUTI	4
2.2	AREA STOCCAGGIO RIFIUTI – PARCO SERBATOI	4
2.2.1	OPERAZIONI DI SCARICO DI RIFIUTI DA ATB.....	5
2.3	ATTIVITÀ PRELIMINARI AL CARICO RIFIUTI SU CISTERNA	7
2.4	AREA STOCCAGGIO RIFIUTI – PARCO SERBATOI	7
2.4.1	OPERAZIONI DI CARICO DI RIFIUTI SU ATB.....	7
3	CONDIZIONI ANOMALE O DI EMERGENZA	8
3.1	CONDIZIONI ANOMALE	8
3.1.1	Sistemi di sicurezza alto livello o basso livello	9
3.2	CONDIZIONI DI EMERGENZA.....	9
3.2.1	Gestione sversamenti accidentali in fase di carico/scarico di rifiuti serbatoi	9
4	CHIUSURA ATTIVITÀ	9
5	REGISTRAZIONI.....	9

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HEA-0004	Rev. 0 del 15/12/2025 PAG. 3 DI 9
---	---	---

1 GENERALITÀ

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento descrive le modalità operative per lo svolgimento delle operazioni di carico/scarico ATB presso la piattaforma polifunzionale HEA di Ravenna.

1.2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- P.HEA-0004 “Gestione del processo di stoccaggio e delle attività connesse”;
- NIR.HS-0001 “Nota Informativa sui Rischi ambientali ed interferenziali relativi all’impianto di trattamento rifiuti industriali di HEA;
- P-0045 “Applicazione dell’accordo ADR per il trasporto stradale delle merci pericolose”;
- IO.HEA-0007 “Attività di stoccaggio infiammabili”
- IO.HEA-0008 “Attività di stoccaggio rifiuti”
- IO. HEA-0005 “Accesso carico e scarico rifiuti presso la piattaforma HEA”
- M.HEA-0002 “Foglio conduzione giornaliero stoccaggio infiammabili”
- M.HEA-0005” Permesso allo Scarico/Carico”
- EME.HEA-0001 “Piano Emergenza Interno HEA”
- P.HEA-0002 “Gestione delle emergenze HEA”

1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell'applicazione del presente documento:

Il Responsabile Unità Operativa (RUO)/Responsabile Impianto

- effettua la programmazione delle lavorazioni (carico scarico);
- definisce specifici accorgimenti operativi e/o di sicurezza da adottare durante le operazioni di carico e scarico;
- esegue le verifiche preliminari e conclusive alla lavorazione;
- decide le azioni da intraprendere in caso di anomalia.

Il Tecnico Gestionale impianto/assistente RUO

- assiste il RUO nella programmazione delle lavorazioni;
- assiste il RUO nella definizione di specifici accorgimenti operativi e/o di sicurezza da adottare durante le lavorazioni e, se in campo, ne supervisiona l’adozione ed il rispetto;
- assiste il RUO nella pianificazione delle verifiche preliminari e conclusive alla lavorazione;
- in assenza del RUO lo sostituisce nelle sue attività e può anche sostituirlo per la definizione delle azioni da intraprendere in caso di anomalia.
- supervisiona ed organizza le attività del personale interno ed esterno adibito alle lavorazioni;
- segnala immediatamente al RUO eventuali anomalie;
- verifica il ripristino delle condizioni di ordine e pulizia al termine delle lavorazioni
- programma le operazioni di carico/scarico;
- definisce specifici accorgimenti operativi e/o di sicurezza da adottare durante le operazioni di carico/scarico in assistenza al RUO;

Addetto Conduzione Impianto

- assiste alle attività di carico/scarico rifiuti nel rispetto di quanto previsto dalla presente istruzione operativa;
- segnala immediatamente al RUO o al Tecnico Gestionale Impianto:
 - eventuali anomalie.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HEA-0004	Rev. 0 del 15/12/2025 PAG. 4 DI 9
---	---	---

- verifica la corrispondenza del rifiuto in ingresso rispetto al programma giornaliero;
- attiva la procedura di campionamento del rifiuto, quando prevista, ed attende gli esiti delle analisi per autorizzare lo scarico.

Autista ditta terza

- applica quanto previsto dalla presente procedura
- si attiene alle indicazioni fornite dal RUO/ Assistente o Addetto Conduzione Impianto;
- rispetta le norme comportamentali vigenti in impianto.

1.4 PRESCRIZIONI DI SICUREZZA E DPI

Ogni operatore deve utilizzare i DPI di seguito indicati:

- Abbigliamento trivalente (protezione antistatica, chimica e alta visibilità);
- elmetto;
- calzature di sicurezza S3 o stivali al polpaccio S5;
- guanti in gomma o PVC;
- maschera a pieno facciale o semimaschera con filtro protettivo polivalente con caratteristiche di protezione coerenti alla zona e/o al prodotto trattato;
- occhiali di sicurezza o schermo facciale,
- otoprotettori a disposizione da usare nelle aree in cui sono prescritti dalla segnaletica.

Le operazioni di carico/scarico di materie pericolose ai sensi dell'accordo ADR devono essere svolte secondo le modalità indicate dalla P-0045 "Applicazione dell'accordo ADR per il trasporto stradale delle merci pericolose" di Herambiente.

Tutte le operazioni di carico/scarico di ATB sono svolte previa esplicita indicazione da parte del RUO o Tecnico Gestionale Impianto, ovvero dell'Addetto Conduzione Impianto, e, data la ripetitività dell'attività, non richiedono l'emissione del Permesso di Lavoro.

Potrà essere presente sotto tettoia in posizione di carico o scarico un solo mezzo contenente rifiuti alla volta.

2 OPERATIVITÀ

2.1 ATTIVITÀ PRELIMINARI ALLO SCARICO RIFIUTI

Prima delle operazioni di scarico, l'Addetto Conduzione Impianto HEA presente deve:

- richiedere all'autista il M-HEA-0005 "Permesso allo scarico" del rifiuto trasportato e verificare la rispondenza del prodotto rispetto al programma giornaliero, controllando inoltre il serbatoio di destinazione;
- se previsto, richiedere all'autista di prelevare dall'automezzo un campione rappresentativo (medio) del rifiuto. L'Addetto Conduzione Impianto deve verificare che l'operazione di prelievo sia effettuata in modo da prelevare un campione rappresentativo del rifiuto.
- In caso di verifica analitica in pronto scarico, l'Addetto Conduzione Impianto consegna immediatamente il campione al laboratorio per le analisi previste e ricevuti i risultati delle analisi, in caso di esito conforme, autorizzare lo scarico.
- Qualora richiesto, l'Addetto Conduzione impianto
- I campioni sono conservati e consegnati al laboratorio a fine giornata per i controlli analitici.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HEA-0004	Rev. 0 del 15/12/2025 PAG. 5 DI 9
---	---	--

2.2 AREA STOCCAGGIO RIFIUTI – PARCO SERBATOI

Lo scarico dei rifiuti può avvenire nei serbatoi identificati con le sigle **D401A, D401B, D401C, D401D, D401E, D401F**.

2.2.1 OPERAZIONI DI SCARICO DI RIFIUTI DA ATB

RISCHI DA CONSIDERARE			LUOGO DI LAVORO		
 Rischio Scivolamento	 Investimento	 Rischio chimico	AREA ESTERNA PRESSO PARCO SERBATOI		
 Rischio biologico	 Rischio esplosione	 Rischio incendio			
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)					
 Calzature di sicurezza	 Guanti protezione chimica	 Indumenti ad alta visibilità	 Maschera pieno facciale		
 Elmetto di protezione	 Occhiali/schermi di sicurezza	 Abiti Antistatici/ indumenti dissipativi	 Tuta protezione chimica	 Otoprotettori (ove previsto dalla segnaletica)	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE					
Dispositivo portatile di rilevazione esplosività	Impianto fisso di protezione e presidi mobili antincendio	Impianto di rivelazione incendi	Divieto di fumo e/o uso fiamme libere o scintille	Segnaletica di sicurezza	Segnaletica di emergenza
ATTIVITÀ				PREPOSTI	
1. verifica che non sussistano allarmi in corso, 2. verifica che la pressione della linea di adduzione di azoto sia corretta 3. verifica l'autorizzazione a scaricare il mezzo e il serbatoio di destinazione, 4. verifica la capienza del serbatoio in relazione alla quantità da caricare, 5. collega la pinza messa a terra all'autocisterna relativa al serbatoio che si vuole caricare e verifica la presenza dell'indicatore luminoso "verde" sul quadro della pinza, 6. verificare l'integrità delle manichette per il carico/scarico 7. collega le tubazioni flessibili di scarico liquido e le tubazioni di ciclo chiuso degli sfiati dell'autocisterna, 8. apre la valvola manuale a seconda del serbatoio di destinazione e la relativa valvola sul ciclo chiuso dei vapori, 9. verifica che tutte le valvole manuali della linea siano posizionate correttamente per l'operazione richiesta; 10. verifica, nel caso fosse necessario filtrare il prodotto in ingresso, che tutte le valvole in linea con il filtro a cestello siano aperte e che la relativa valvola di by pass sia chiusa;				Addetto Conduzione Impianto	

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HEA-0004	Rev. 0 del 15/12/2025 PAG. 6 DI 9
---	---	---

11. Richiede all'autista l'apertura delle valvole degli sfiati e di scarico poste sull'autobotte, accertandosi dell'effettiva apertura (richiesta conferma verbale); 12. seleziona da PLC il ciclo di scarico del serbatoio dal sistema di controllo, ed avvia la sequenza;	
Una volta avviato il ciclo: • verifica l'apertura della relativa valvola automatica e lo stato (attivo) del ventilatore; • supervisiona il corretto svolgimento della fase di carico/scarico del serbatoio; • verifica che non si abbiano anomalie o perdite e nel caso interrompe l'operazione mediante la pulsantiera locale in prossimità della pompa attivata,	
Al termine del ciclo di scarico deve: • ferma la pompa agendo sulla pulsantiera locale ed automaticamente si chiudono le valvole di scarico poste sul serbatoio, • esegue, se necessario, lo spiazzamento della manichetta flessibile e della condotta di scarico con azoto o acqua; • Richiede all'autista la chiusura delle valvole poste sul mezzo (sfiati e scarico) • chiude le valvole manuali a seconda del serbatoio di destinazione e la relativa valvola sul ciclo chiuso dei vapori; • scollega la manichetta flessibile riponendola in posizione di sicurezza • scollega la pinza della messa a terra, • registra il carico sul serbatoio sulla modulistica apposita M.HEA-0002 - Foglio conduzione giornaliero stoccaggio infiammabili. • Firma il permesso allo scarico e lo consegna all'autista per l'allontanamento; • Assicurarsi che la manichetta flessibile sia stata accuratamente svuotata prima di riporla	Addetto Conduzione Impianto
NB: eventuali gocciolamenti devono essere prontamente eliminati mediante lavaggio o adsorbimento con idonei materiali (cfr. P.HS-0002 - Gestione delle Emergenze Impianto HEA).	

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HEA-0004	Rev. 0 del 15/12/2025 PAG. 7 DI 9
---	---	--

2.3 ATTIVITÀ PRELIMINARI AL CARICO RIFIUTI SU CISTERNA

Prima delle operazioni di scarico, l'Addetto Conduzione Impianto HEA presente deve:

- richiedere all'autista il M.HEA-0005 "Permesso al carico" del rifiuto in stoccaggio e verificare la rispondenza del prodotto rispetto al programma giornaliero;
- esegue i controlli previsti dalla P-0045 "Applicazione dell'accordo ADR per il trasporto stradale delle merci pericolose" di Herambiente. In caso di esito negativo, interrompe l'attività e comunica l'anomalia al proprio responsabile;

Se previsto, preleva durante la fase di carico dall'automezzo un campione rappresentativo (medio) del rifiuto da consegnare all'autista

2.4 AREA STOCCAGGIO RIFIUTI – PARCO SERBATOI

Il carico dei rifiuti può avvenire dai serbatoi identificati con le sigle **D401A, D401B, D401C, D401D, D401E, D401F**, qualora il rifiuto si deteneva in stoccaggio (D15/R13), o da **D402A e D402B** in caso di miscele prodotte (D13/R12).

2.4.1 OPERAZIONI DI CARICO DI RIFIUTI SU ATB

RISCHI DA CONSIDERARE			LUOGO DI LAVORO		
 Rischio Scivolamento	 Investimento	 Rischio chimico	AREA ESTERNA PRESSO PARCO SERBATOI		
 Rischio incendio	 Rischio esplosione	 Rischio biologico			
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)					
 Calzature di sicurezza	 Guanti protezione chimica	 Indumenti ad alta visibilità	 Maschera pieno facciale		
 Elmetto di protezione	 Occhiali/schermi di sicurezza	 Abiti Antistatici/ indumenti dissipativi	 Tuta protezione chimica	 Otoprotettori	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE					
Dispositivo portatile di rilevazione esplosività	Impianto fisso di protezione e presidi mobili antincendio	Impianto di rivelazione incendi	Divieto di fumo e/o uso fiamme libere e scintille	Segnaletica di sicurezza	Segnaletica di emergenza
ATTIVITÀ				PREPOSTI	
Prima di effettuare il carico di un ATB dai serbatoi verifica l'effettiva bonifica dell'autocisterna mediante un'analisi visiva (cisterna vuota, assenza di depositi sul fondo, etc.). Se i controlli hanno esito positivo: • collega la pinza della messa a terra all'autocisterna;				Addetto Conduzione Impianto	

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HEA-0004	Rev. 0 del 15/12/2025 PAG. 8 DI 9
---	---	---

• nel caso di <u>autocisterna inertizzata</u> collega gli sfiati dei serbatoi con l'autocisterna così da avere un ciclo chiuso; • nel caso di cisterna non inertizzata collega gli sfiati alla guardia idraulica e quindi sistema di trattamento aria; • collega la condotta flessibile di carico liquido; • apre le valvole manuali • richiede all'autista l'apertura delle valvole (sfiati e carico) poste sulla cisterna; • seleziona da PLC il ciclo di trasferimento dal serbatoio, selezionando quello inserito da permesso di carico ed impostando la quantità prevista; • avvia la pompa di carico delle ATB; • Qualora richiesto preleva un campione rappresentativo durante la fase di trasferimento. Pone sempre particolare attenzione per evitare perdite dai tubi flessibili e raccordi, gocciolamenti, etc mediante l'utilizzo di appositi contenitori (vaschette, fustini, etc) di raccolta dei colaticci.	
Concluso il ciclo di scarico: • Verifica il termine del ciclo di carico da PLC; • Richiede all'autista la chiusura delle valvole poste sulla cisterna; • Spiazza con azoto le condotte qualora richiesto; • chiude le valvole manuali degli sfiati e del carico; • svuota, dall'apposito spurgo, il liquido residuo nella manichetta, onde evitare eventuali spandimenti a terra, il prodotto deve essere raccolto in un apposito contenitore, • scollega la pinza della messa a terra; • registra lo scarico da serbatoio ad ATB sulla modulistica apposita M.HEA-0002 - Foglio conduzione giornaliero stoccaggio infiammabili. • Consegna all'autista il foglio di carico debitamente compilato	Addetto Conduzione Impianto
NB: Eventuali gocciolamenti devono essere prontamente eliminati mediante lavaggio o adsorbimento con idonei materiali (cfr. P.HEA-0002 - Gestione delle Emergenze Impianto HEA).	

3 CONDIZIONI ANOMALE O DI EMERGENZA

3.1 CONDIZIONI ANOMALE

Nel caso si verificassero condizioni anomale quali, a titolo esemplificativo:

- Piccole perdite o sgocciolamenti dagli attacchi delle manichette,
- Mancato aggiornamento dei volumi sul display o scostamenti sospettosamente lenti/ rapidi,
- Raggiungimento della soglia di alto/altissimo livello,
- Guasti alle attrezzature (es. pompa del mezzo),
- Infortuni o malori del personale coinvolto nelle attività di carico/scarico,

l'Addetto Conduzione Impianto deve immediatamente arrestare le operazioni in corso e contattare il proprio responsabile.

Il Tecnico gestionale impianto, o in sua assenza il RUO, giunto sul posto valuta l'anomalia in corso e prende le iniziative ritenute più idonee in base all'evento in atto con l'ausilio dell'Addetto Conduzione Impianto.

	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HEA-0004	Rev. 0 del 15/12/2025 PAG. 9 DI 9
---	---	--

3.1.1 Sistemi di sicurezza alto livello o basso livello

Tutti i serbatoi sono dotati di due sensori di livello che arrestano il carico al raggiungimento della “alto livello”, bloccando la pompa di carico e rilancio di segnalazione di allarme in locale e in sala controllo.

I medesimi strumenti arrestano la pompa di scarico in caso di basso livello.

In caso di mancato intervento, a causa di guasto del sistema di blocco “alto livello”, su tutti i serbatoi sono installati anche interruttori di “altissimo livello” che, in caso di raggiungimento della soglia, provocano automaticamente il blocco della pompa di carico e la chiusura della valvola motorizzata impedendo la tracimazione del serbatoio.

Sulla linea di trasferimento rifiuti ad autocisterna è inserito un misuratore di portata -impostabile da PLC entro un range di valori- che raggiunta la soglia impostata arresta le pompe di carico.

3.2 Condizioni di Emergenza

3.2.1 Gestione sversamenti accidentali in fase di carico/scarico di rifiuti serbatoi

Tale situazione di emergenza può verificarsi in seguito a rottura della manichetta utilizzata per le operazioni di carico/scarico di rifiuti liquidi dai serbatoi.

Le operazioni, già descritte al paragrafo 22.2.1, sono presidiate in continuo da un operatore. In caso di sversamento accidentale, l'autista dell'automezzo, che è sempre presente nell'area di carico/scarico per tutta la durata delle operazioni ed è già normalmente dotato di idonei DPI, interviene immediatamente sul proprio automezzo per interrompere il rilascio e si procede come indicato nella P.HEAS-0002 - “Gestione delle Emergenze impianto HEA”.

4 CHIUSURA ATTIVITÀ

Al termine delle operazioni l'area operativa, le macchine e le attrezzature utilizzate devono essere lasciate in perfetto ordine.

Gli addetti conduzione impianto devono riporre correttamente i DPI e/o eliminare secondo procedure quelli monouso e, in seguito, lavarsi accuratamente nelle aree impianto proposte a questo scopo.

Le attrezzature devono essere mantenute in efficienza secondo quanto stabilito dal costruttore e riportato nei rispettivi libretti di uso e manutenzione.

5 REGISTRAZIONI

Documento	Ente/funzione che archivia e/o riferimenti	Luogo di archiviazione	Tempo di conservazione
M.HEA-0002 - Foglio conduzione giornaliero stoccaggio infiammabili	RT	Uffici Impianto	5 anni