	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b> Istruzione Operativa IO.HS.0007	Rev. 0 del 06/07/2016  PAG. 1 DI 10
---	--	---

Argomento:

**ACCESSO E CONFERIMENTO RIFIUTI PRESSO IL CENTRO DI  
STOCCAGGIO E PRETRATTAMENTO RIFIUTI PERICOLOSI E  
NON PERICOLOSI DI RAVENNA**

**CAMPO DI APPLICAZIONE**


Centro di stoccaggio e pretrattamento rifiuti pericolosi e non pericolosi di Ravenna

Rev.	Sintetico modifiche	data
0	Prima emissione	06/07/2016

Stato	Funzione	Firma
Redazione	QSA Herambiente S.p.A. (Giovanni Guida)	
Verifica processo	Responsabile Gestione Stoccaggi (Francesco Santini)	
Verifica coerenza Sistema QSA	QSA Herambiente S.p.A. (Nicoletta Lorenzi, RSPP)	
Approvazione	Amministratore Delegato (Paolo Mauri, Datore di Lavoro)	

## INDICE

INDICE .....	2
1 GENERALITÀ .....	3
1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	3
1.2 DOCUMENTI CORRELATI .....	3
1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI .....	3
1.4 DPI OBBLIGATORI PER I TRASPORTATORI CHE ACCEDONO AL CENTRO .....	4
1.5 NORME COMPORTAMENTALI ALL'INTERNO DEL CENTRO .....	4
1.5.1 Obblighi per i Trasportatori .....	4
1.5.2 Divieti per i Trasportatori .....	5
2 DESCRIZIONE DEL PROCESSO .....	5
2.1 ACCESSO AL COMPARTO HERAMBIENTE E PRATICHE DI ACCETTAZIONE .....	6
2.2 ACCESSO AL CENTRO HASI .....	7
3 DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI DI CARICO/SCARICO DEI RIFIUTI .....	8
4 SCHEMA DEI PERCORSI DI ACCESSO E CARICO/SCARICO .....	9
5 ANOMALIE .....	10
5.1 MANCATO RISPETTO DELLE PROCEDURE DA PARTE DEI TRASPORTATORI .....	10

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b> Istruzione Operativa IO.HS.0007	Rev. 0 del 06/07/2016  PAG. 3 DI 10
---	--	---

## 1 GENERALITÀ

### 1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo della presente istruzione operativa è definire le modalità di accesso e di carico/scarico dei rifiuti pericolosi e non pericolosi prelevati/conferiti presso il Centro di stoccaggio e pretrattamento Herambiente Servizi Industriali (di seguito “Centro” o “Centro HAST”) sito all’interno del Comparto Herambiente di Ravenna, in S.S. 309 Romea km 2,6 n. 272 (per brevità “Comparto Herambiente”).

Non ricadono nel campo di applicazione del presente documento le operazioni di carico/scarico di autocisterne e/o autospurghi, che vengono trattate specificatamente nell’istruzione operativa IO.HS.0004.


### 1.2 DOCUMENTI CORRELATI

- IO.0007 “Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti”;
- P.0025 “Accettazioni rifiuti e allontanamento rifiuti in impianti Herambiente SpA e allontanamento rifiuti prodotti in impianti esterni”;
- NIR.HS.0003 “Nota Informativa sui Rischi relativa al Centro di Stoccaggio e Pretrattamento di Ravenna”;
- P.0045 “Il trasporto delle materie e dei rifiuti classificati pericolosi ai fini del trasporto stradale – applicazione dell’accordo ADR”;
- EME.HS.0001 “Piano di emergenza interno Centro di stoccaggio e pretrattamento rifiuti pericolosi e non pericolosi di Ravenna”;
- IO.HS.0004 “Operazioni di carico/scarico di autocisterne e/o autospurghi”;
- IOS.HS.0001 “Gestione operativa carroponte Centro di Stoccaggio e Pretrattamento”;
- IO.0265 “Accesso, scarico e movimentazione rifiuti in discarica presso il comparto di Ravenna”;
- M.HS.0012 “Permesso di accesso e scarico”.

### 1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell’applicazione del presente documento le seguenti figure:

- **Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto:**
  - programma le operazioni di carico/scarico;
  - definisce specifici accorgimenti operativi e/o di sicurezza da adottare durante le operazioni di carico/scarico;
  - esegue le verifiche preliminari e conclusive al carico/scarico;
  - decide le azioni da intraprendere in caso di anomalie.
- **Addetto Impianto:**
  - supervisiona ed organizza le attività del personale terzo addetto al carico/scarico;
  - verifica il ripristino delle condizioni di ordine e pulizia al termine delle operazioni;
  - può occasionalmente occuparsi delle operazioni di carico/scarico dei rifiuti all’interno del Centro.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS.0007	Rev. 0 del 06/07/2016  PAG. 4 DI 10
---	--	---

- **Addetto al carico/scarico:**

- è un operatore di una ditta terza che si occupa delle operazioni di carico/scarico dei rifiuti all'interno del Centro;
- è responsabile del carico/scarico del rifiuto, della sua movimentazione e stoccaggio all'interno del Centro;
- può operare con l'ausilio dei carrelli elevatori e/o del carroponete presenti nel Centro;
- segnala immediatamente al Capo Impianto, o all'Addetto Impianto, eventuali anomalie.

- **Trasportatore:**

- è l'autista del mezzo appartenente ad una ditta terza che conferisce/preleva i rifiuti presso il Centro HASI;
- è responsabile dell'efficienza generale del proprio autoveicolo e dell'idoneità del servizio svolto.

#### 1.4 DPI OBBLIGATORI PER I TRASPORTATORI CHE ACCEDONO AL CENTRO

Oltre ai DPI definiti dal Datore di Lavoro della propria ditta terza, in riferimento ai rischi specifici della mansione svolta, ogni Trasportatore che accede al Centro deve indossare i seguenti DPI:

- indumento ad alta visibilità fluorescente e rifrangente rispondente alla Norma EN 471,
- scarpe antinfortunistica rispondenti ai requisiti di legge con marchiatura S3 (Cat. di sicurezza) correttamente indossate, in alternativa stivali con marchiatura S5,
- Elmetto protettivo.

La mancanza di uno qualunque dei DPI sopraelencati comporta l'allontanamento immediato del trasportatore dall'area di carico/scarico.


#### 1.5 NORME COMPORTAMENTALI ALL'INTERNO DEL CENTRO

Oltre a quanto stabilito nel § 2 "Norme Comportamentali" della NIR.HS.0003, si riportano di seguito ulteriori prescrizioni/divieti per i Trasportatori che accedono al Centro HASI.

##### 1.5.1 Obblighi per i Trasportatori

Ogni trasportatore che deve accedere al Centro per effettuare operazioni di carico/scarico dei rifiuti è tenuto a:

- Rispettare i limiti di velocità e le regole della viabilità all'interno del Comparto Herambiente e del Centro HASI.
- Adempiere alle operazioni di preparazione del proprio mezzo al carico/scarico esclusivamente nelle aree assegnate.
- Rendersi disponibile e collaborativo nei confronti degli Addetti al carico/scarico e/o degli Addetti Impianto.
- Eseguire scrupolosamente le disposizioni ricevute dall'Addetto Impianto e/o dagli Addetti al carico/scarico.
- Segnalare tempestivamente all'Addetto Impianto eventuali situazioni anomale non previste.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS.0007	Rev. 0 del 06/07/2016  PAG. 5 DI 10
---	--	---

- Rimanere dentro la propria cabina di guida durante le fasi di carico/scarico; sono consentite a terra esclusivamente le operazioni strettamente necessarie allo svolgimento del servizio richiesto.
- Una volta avuta autorizzazione dall'Addetto Impianto allontanarsi rapidamente dall'area di carico/scarico.

### 1.5.2 Divieti per i Trasportatori

Durante ogni operazione di carico/scarico dei rifiuti presso il Centro vige l'assoluto divieto di:


- Fumare o utilizzare fiamme libere.
- Assumere cibi o bevande.
- Manomettere o rimuovere qualsiasi dispositivo o presidio di protezione.
- Allontanarsi dal proprio mezzo lasciandolo incustodito.
- Eseguire qualsiasi manovra di manutenzione del proprio mezzo.
- Utilizzare avvisatori acustici in assenza di gravi condizioni di pericolo contingente.
- Parcheggiare o sostare al di fuori delle aree consentite o in prossimità di varchi o incroci stradali della viabilità interna al comparto.
- Permettere la discesa a terra di eventuali passeggeri trasportati.

## 2 DESCRIZIONE DEL PROCESSO

Le operazioni di carico/scarico dei rifiuti dagli automezzi sono possibili se sono rispettate le condizioni di cui ai paragrafi 1.4 e 1.5.





Di seguito si riportano le modalità di accesso al Comparto Herambiente ed all'area di carico/scarico all'interno del Centro HASI.


È opportuno specificare che è vietato l'ingresso al Comparto Herambiente (e quindi al Centro HASI) ai mezzi in caso di sovraccarico. Qualora gli autisti rilevino il peso del mezzo in sovraccarico direttamente alla pesa, dovranno fermare il mezzo ed avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Capo Impianto HASI, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio Responsabile, è stata predisposta un'area di sosta.

 <p>servizi Industriali <b>HERAmbiente</b> Società del Gruppo Herambiente</p>	<p align="center"><b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b></p> <p align="center">Istruzione Operativa IO.HS.0007</p>	<p align="right">Rev. 0 del 06/07/2016</p> <p align="right">PAG. 6 DI 10</p>
--	--	--

## 2.1 ACCESSO AL COMPARTO HERAMBIENTE E PRATICHE DI ACCETTAZIONE





I Trasportatori in arrivo al Comparto Herambiente (varco di S.S. 309 km 2,6) eseguono le seguenti attività:

RISCHI DA CONSIDERARE		
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	
DPI DA INDOSSARE		
 SCARPE ANTINFORTUNISTICA	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE		
SEGNALETICA DI DIVIETO	SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	 VIETATO FUMARE
ATTIVITÀ DEL TRASPORTATORE		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Parcheggiare il proprio mezzo in sicurezza nell'apposita area di sosta interna al Comparto Herambiente, antistante l'area di pesatura.</li> <li>2. Indossare gli idonei DPI (scarpe antinfortunistica ed indumento ad alta visibilità) e raggiungere a piedi l'ufficio pesa del Comparto Herambiente attraverso il percorso pedonale segnalato.</li> <li>3. Consegnare la documentazione di viaggio presso l'ufficio pesa e ricevere le disposizioni opportune per adempiere al controllo amministrativo dell'automezzo e del carico.</li> <li>4. Rispettando il proprio turno, accedere alla pesa ponte indicata dal personale Herambiente e transitare attraverso il portale di rilevazione della radioattività.</li> <li>5. Rispettando i semafori posti sulle pese di ingresso, condurre il mezzo immediatamente fuori dalla pesa ponte e parcheggiarlo in sicurezza nell'apposita area segnalata.</li> <li>6. Scendere dal proprio mezzo e, camminando lungo il percorso pedonale delimitato da apposita segnaletica orizzontale, recarsi a piedi presso l'ufficio pesa per il ritiro del "Permesso di Accesso e Scarico" (M.HS.0012).</li> <li>7. Leggere e conservare il pieghevole (o documento plastificato, ecc.) ricevuto dal personale dell'ufficio pesa e riportante:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- la planimetria con le vie di esodo ed i punti di raccolta presenti all'interno del Comparto Herambiente e del Centro HASI;</li> <li>- le norme comportamentali da tenere ed i numeri di telefono da contattare in caso di emergenza;</li> <li>- le norme comportamentali generali da rispettare all'interno del Centro.</li> </ul> </li> <li>8. Risalire in cabina e condurre il proprio mezzo verso il Centro HASI percorrendo esclusivamente il tragitto per cui si è stati autorizzati.</li> </ol>		

 <p>servizi industriali <b>HERAmbiente</b> Società del Gruppo Herambiente</p>	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS.0007	Rev. 0 del 06/07/2016  PAG. 7 DI 10
--	--	---

## 2.2 ACCESSO AL CENTRO HASI

Eseguite le attività elencate al paragrafo precedente, i Trasportatori giunti al Centro HASI completano le seguenti operazioni:

RISCHI DA CONSIDERARE				
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 INCENDIO	 ATMOSFERE ESPLOSIVE	 CHIMICO CANCEROGENO
DPI DA AVERE A DISPOSIZIONE				
 SCARPE ANTINFORTUNISTICA	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 ELMETTO PROTETTIVO		
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
SEGNALETICA DI DIVIETO	SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE	 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ DEL TRASPORTATORE				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Parcheggiare il proprio mezzo in sicurezza accanto alla piattaforma di controllo posta di fronte agli uffici e consegnare al Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto, o Addetto Impianto, il Permesso di Accesso e Scarico.</li> <li>2. Attendere che l'Addetto Impianto concluda l'ispezione visiva del carico per riscontrare che non vi siano eventuali anomalie.</li> <li>3. Raggiungere a piedi gli uffici HASI indossando idonei DPI completando le procedure di accesso.</li> <li>4. Segnalare al Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto eventuali caratteristiche del carico trasportato che richiedano particolari accorgimenti e cautele durante lo scarico e lo stoccaggio (ad esempio rifiuti con sagome particolari o ingombranti, rifiuti confezionati in balle, pallet, rifiuti polverosi, ecc.).</li> <li>5. Raggiungere l'area di carico/scarico per cui si è stati autorizzati seguendo le indicazioni dell'Addetto Impianto.</li> <li>6. Una volta completate le operazioni da parte degli Addetti al carico/scarico o degli Addetti Impianto, recarsi nuovamente alla piattaforma di controllo di cui al punto 1.</li> <li>7. Recuperare il Permesso di Accesso e Scarico debitamente compilato e firmato dal Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto.</li> <li>8. Risalire in cabina e condurre il proprio mezzo alla zona accettazione/pesa del Comparto Herambiente per effettuare nuovamente la pesata del mezzo vuoto (tara).</li> <li>9. Riconsegnare il Permesso di Accesso e Scarico all'ufficio pesa e uscire dal Comparto Herambiente.</li> </ol>				

### 3 DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI DI CARICO/SCARICO DEI RIFIUTI

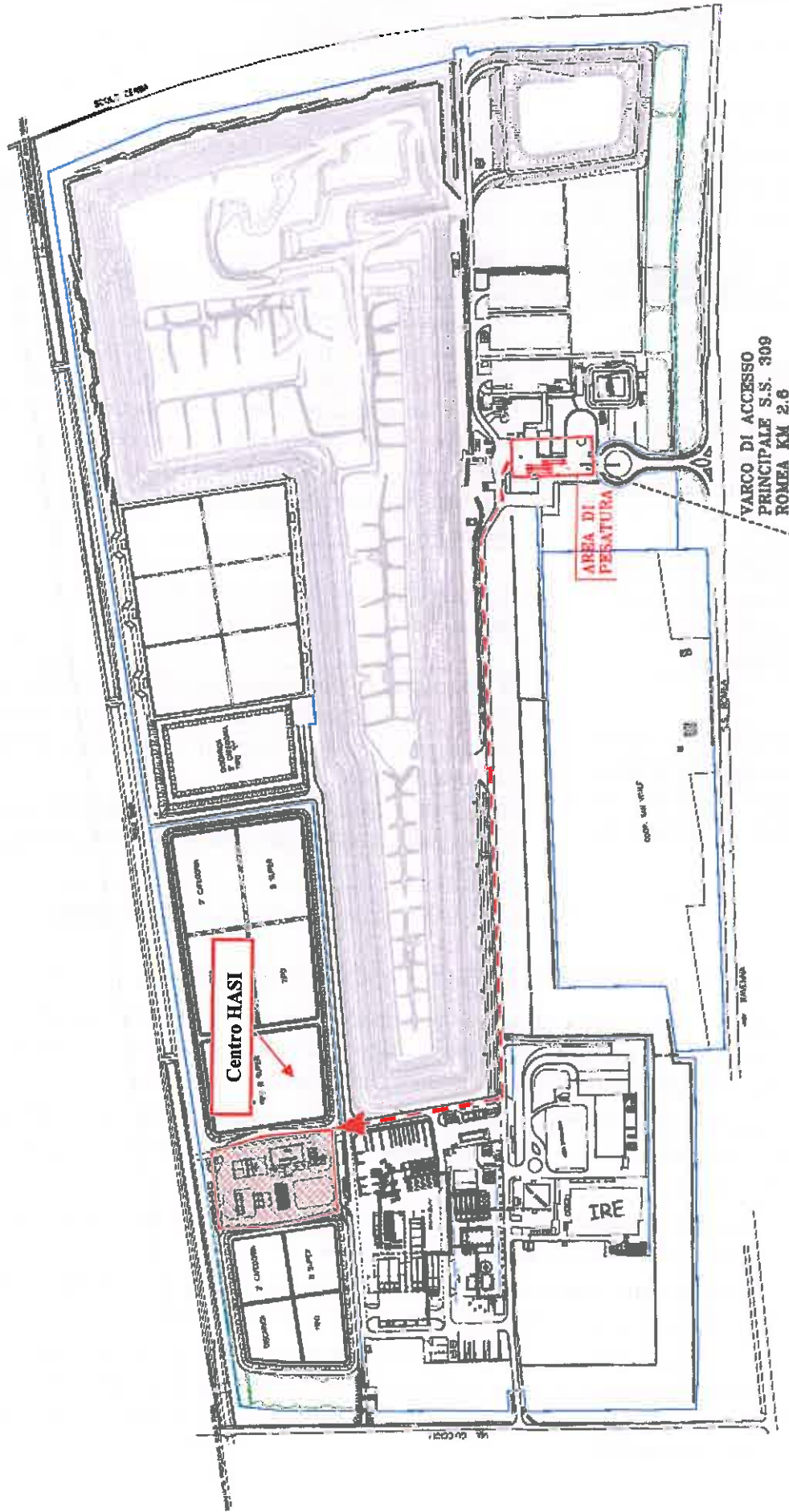
Il Trasportatore, una volta eseguiti i controlli amministrativi presso l'ufficio accettazione HASI, dirige il proprio mezzo verso l'area di carico/scarico concordata transitando lungo i percorsi di accesso riportati al paragrafo 4.


Giunto presso l'area di carico/scarico, si mette a disposizione degli Addetti al carico/scarico e/o degli Addetti Impianto e segue le indicazioni riportate di seguito.

RISCHI DA CONSIDERARE				
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 INCENDIO	 ATMOSFERE ESPLOSIVE	 CHIMICO CANCEROGENO
DPI DA AVERE A DISPOSIZIONE				
 SCARPE ANTINFORTUNISTICA	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 ELMETTO PROTETTIVO		
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE				
SEGNALETICA DI DIVIETO	SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE	 VIETATO FUMARE	
ATTIVITÀ DEL TRASPORTATORE				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posizionare il proprio mezzo dove indicato dagli Addetti al carico/scarico, avendo cura di verificare in modo continuo l'assenza di personale HASI e/o di ditte terze nelle vicinanze.</li> <li>2. Nel caso di impedimenti o presenza di mezzi o persone a meno di 3 metri di distanza dalla sagoma del proprio mezzo, interrompere immediatamente ogni manovra in attesa che si ristabiliscano le condizioni ottimali di sicurezza.</li> <li>3. Raggiunta la posizione concordata con gli Addetti al carico/scarico, spegnere il motore del proprio mezzo, scendere a terra indossando gli idonei DPI ed eseguire le operazioni preliminari necessarie al carico/scarico, verificando l'assenza di persone e/o mezzi nelle vicinanze.</li> <li>4. Completare le operazioni di carico/scarico collaborando con gli Addetti al carico/scarico o gli Addetti Impianto.</li> <li>5. Nel caso di scarico in fossa, attenersi alle indicazioni degli Addetti Impianto che assistono da terra le operazioni, in condizione di sicurezza.</li> <li>6. Riportare il proprio mezzo alle condizioni iniziali (chiusura del portellone posteriore, sollevamento delle sponde laterali, ecc.), verificando in continuo l'assenza di persone e/o mezzi nelle vicinanze.</li> <li>7. Risalire immediatamente nella cabina del proprio mezzo e ritornare presso l'area pesa rispettando i limiti di velocità e le regole della viabilità interna del Comparto Herambiente.</li> </ol>				



**4 SCHEMA DEI PERCORSI DI ACCESSO E CARICO/SCARICO**



	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS.0007	Rev. 0 del 06/07/2016  PAG. 10 DI 10
---	--	--

## 5 ANOMALIE

Il Trasportatore è tenuto a segnalare tempestivamente al personale HASI tutte le situazioni anomale e/o di pericolo che dovesse riscontrare durante lo svolgimento della propria attività. Di seguito si riportano alcuni possibili scenari e le misure che il Trasportatore deve mettere in atto (Tabella 1).

Anomalia	Modalità d'intervento
Fondo stradale sdruciolevole o ghiacciato / avaria del mezzo / condizioni di pericolo o oggetti sulla carreggiata	Il Trasportatore ferma il proprio mezzo in posizione non pericolosa per se e per altri automezzi che possono sopraggiungere ed attiva i dispositivi di segnalazione aspettando il ripristino della viabilità. Una volta arrestato il mezzo in sicurezza, il Trasportatore deve avvisare il personale HASI, attendendo in cabina che questo intervenga. Ristabilite le condizioni di sicurezza e ricevuto il consenso da parte del personale HASI, il Trasportatore riprende la marcia.
Emergenza nei pressi dell'automezzo o di un'altra area dello stabilimento	Il Trasportatore si attiene a quanto riportato nel Piano di Emergenza Interno del Centro (EME.HS.0001).
Sversamento di liquidi inquinanti dal proprio mezzo (carburante, olio motore e idraulico, ecc.)	Il Trasportatore deve darne immediata comunicazione al personale HASI che provvede a tamponare lo sversamento ricorrendo ai presidi d'emergenza presenti nel Centro (materiale assorbente, copritombini, ecc.). <u>In nessun caso è permesso l'allontanamento del Trasportatore dal luogo dello sversamento prima che sia sopraggiunto il personale HASI.</u>

Tabella 1 – Azioni da intraprendere in caso di anomalia.

### 5.1 MANCATO RISPETTO DELLE PROCEDURE DA PARTE DEI TRASPORTATORI

La mancata osservazione di una o più disposizioni previste dalle procedure HASI da parte del Trasportatore comportano, in funzione delle mancanze riscontrate, i seguenti provvedimenti che saranno adottati da parte del Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto:

- Segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo all'area di carico/scarico, ma che comporta comunque una comunicazione/notifica specifica al produttore e/o all'impresa di trasporto.
- Interdizione temporanea al carico/scarico e segnalazione del singolo mezzo per mancanze risolvibili entro l'orario di apertura del Centro.
- Allontanamento definitivo dal Centro e segnalazione al produttore/impresa di trasporto per mancanze non risolvibili entro l'orario di apertura del Centro.
- Interdizione permanente allo scarico per il singolo mezzo e/o per il Trasportatore per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali. L'eventuale riammissione del Trasportatore verrà valutata da HASI sulla base dell'analisi dell'anomalia e delle misure correttive adottate dal Trasportatore stesso.