

| | | |
|---|--|---|
|  | SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HS.0008 | Rev. 0 del 15/10/2015 PAG. 1 DI 11 |
|---|--|---|

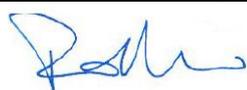
Argomento:

ACCESSO E CONFERIMENTO RIFIUTI PRESSO LA PIATTAFORMA DI STOCCAGGIO PER RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI DI FERRARA

CAMPO DI APPLICAZIONE

Piattaforma di stoccaggio per rifiuti pericolosi e non pericolosi di Ferrara

| Rev. | Sintetico modifiche | data |
|------|---------------------|------------|
| 0 | Prima emissione | 15/10/2015 |

| Stato | Funzione | Firma |
|-------------------------------|---|---|
| Redazione | QSA Herambiente S.p.A. (Riccardo Naldini) |  |
| Verifica processo | Responsabile Gestione Stoccaggi (Francesco Santini) |  |
| Verifica coerenza Sistema QSA | QSA Herambiente S.p.A. (Nicoletta Lorenzi, RSPP) |  |
| Approvazione | Amministratore Delegato (Paolo Mauri, Datore di Lavoro) |  |

| | | |
|---|--|---|
|  | SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HS.0008 | Rev. 0 del 15/10/2015 PAG. 2 DI 11 |
|---|--|---|

INDICE

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | GENERALITÀ | 3 |
| 1.1 | SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE | 3 |
| 1.2 | DOCUMENTI CORRELATI..... | 3 |
| 1.3 | RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI..... | 3 |
| 1.4 | DPI OBBLIGATORI PER I TRASPORTATORI CHE ACCEDONO ALLA PIATTAFORMA..... | 4 |
| 1.5 | NORME COMPORTAMENTALI ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA | 4 |
| 1.5.1 | Obblighi per i Trasportatori..... | 4 |
| 1.5.2 | Divieti per i Trasportatori | 5 |
| 2 | DESCRIZIONE DEL PROCESSO | 5 |
| 2.1 | ACCESSO AL COMPLESSO IMPIANTISTICO HERAMBIENTE..... | 6 |
| 2.2 | ACCESSO ALLA PIATTAFORMA HASI..... | 7 |
| 3 | DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI DI CARICO/SCARICO DEI RIFIUTI..... | 8 |
| 4 | PERCORSI DI ACCESSO E AREE DI CARICO/SCARICO | 9 |
| 4.1 | SCHEMA DEL PERCORSO DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA HASI..... | 9 |
| 4.2 | PLANIMETRIA INTERNA DELLA PIATTAFORMA HASI | 10 |
| 5 | ANOMALIE..... | 11 |
| 5.1 | MANCATO RISPETTO DELLE PROCEDURE DA PARTE DEI TRASPORTATORI | 11 |

| | | |
|---|--|---|
|  | SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HS.0008 | Rev. 0 del 15/10/2015 PAG. 3 DI 11 |
|---|--|---|

1 GENERALITÀ

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo della presente istruzione operativa è definire le modalità di accesso e di carico/scarico dei rifiuti prelevati/conferiti presso la piattaforma di stoccaggio di rifiuti pericolosi e non pericolosi (di seguito anche solo “Piattaforma”) della società Herambiente Servizi Industriali S.r.l. (per brevità, anche “HASI”), situata a Ferrara, in via Cesare Diana 32.

1.2 DOCUMENTI CORRELATI

- IO.0007 “Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti”;
- P.0025 “Accettazioni rifiuti e allontanamento rifiuti in impianti Herambiente S.p.A. e allontanamento rifiuti prodotti in impianti esterni”;
- P.0045 “Il trasporto delle materie e dei rifiuti classificati pericolosi ai fini del trasporto stradale – applicazione dell’accordo ADR”;
- P.0087 “Gestione sicurezza per Clienti, Trasportatori e Smaltitori”;
- NIR.HS.0001 “Nota Informativa sui Rischi ambientali e interferenziali per la piattaforma rifiuti di Ferrara”;
- EME.HS.0002 “Piano di emergenza interno piattaforma di stoccaggio di rifiuti pericolosi e non pericolosi di Ferrara”.

1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell’applicazione del presente documento le seguenti figure:

- **Responsabile Impianto/Assistente Responsabile Impianto:**
 - programma i conferimenti e le uscite dei rifiuti all’interno della Piattaforma;
 - definisce specifici accorgimenti operativi e/o di sicurezza da adottare durante le operazioni di carico/scarico;
 - decide le azioni da intraprendere in caso di anomalie.
- **Addetto Stoccaggi:**
 - assiste le operazioni di carico/scarico dei rifiuti all’interno della Piattaforma;
 - è responsabile della movimentazione e stoccaggio dei rifiuti all’interno della Piattaforma;
 - opera con l’ausilio dei carrelli elevatori presenti nella Piattaforma;
 - controlla che il carico sia conforme con quanto predisposto al momento della programmazione e che sia correttamente imballato ed etichettato;
 - verifica l’idoneità della documentazione presentata dal Trasportatore e del carico conferito;
 - segnala immediatamente al Responsabile Impianto/Assistente Responsabile Impianto eventuali anomalie.
- **Trasportatore:**
 - è l’autista del mezzo appartenente ad una ditta terza che conferisce/preleva i rifiuti all’interno della Piattaforma;
 - assiste gli Addetti Stoccaggi provvedendo alle operazioni di movimentazione manuale dei rifiuti da caricare/scaricare presso la Piattaforma;

| | | |
|---|--|---|
|  | SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HS.0008 | Rev. 0 del 15/10/2015 PAG. 4 DI 11 |
|---|--|---|

- è responsabile dell'efficienza generale del proprio autoveicolo e dell'idoneità del servizio svolto.

1.4 DPI OBBLIGATORI PER I TRASPORTATORI CHE ACCEDONO ALLA PIATTAFORMA

Oltre ai DPI definiti dal Datore di Lavoro della propria ditta terza, in riferimento ai rischi specifici della mansione svolta e dei rifiuti trattati, ogni Trasportatore che accede alla Piattaforma deve indossare i seguenti DPI:

- Indumento ad alta visibilità fluorescente e rifrangente rispondente alla Norma EN 471.
- Scarpe antinfortunistica rispondenti ai requisiti di legge con marchiatura S3 (Cat. di sicurezza) correttamente indossate, in alternativa stivali con marchiatura S5.

Inoltre ogni Trasportatore è tenuto ad avere a disposizione elmetto protettivo e dispositivo facciale filtrante, nel caso debba accedere ad aree della Piattaforma in cui siano in svolgimento attività che ne richiedono l'utilizzo.

La mancanza di uno qualunque dei DPI sopraelencati comporta l'allontanamento immediato del trasportatore dall'area di carico/scarico.

1.5 NORME COMPORTAMENTALI ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA

Oltre a quanto stabilito nel § 2 "Norme Comportamentali" della NIR.HS.0001, si riportano di seguito ulteriori prescrizioni/divieti per i Trasportatori che accedono alla Piattaforma.

1.5.1 Obblighi per i Trasportatori

Ogni trasportatore che deve accedere alla Piattaforma per effettuare operazioni di carico/scarico dei rifiuti è tenuto a:

- Esibire il tesserino di riconoscimento.
- Rispettare i limiti di velocità (massimo 20 km/h, salvo condizioni più restrittive opportunamente segnalate) e le regole della viabilità all'interno della Piattaforma.
- Adempiere alle operazioni di preparazione del proprio mezzo al carico/scarico esclusivamente nelle aree assegnate.
- Rendersi disponibile e collaborativo nei confronti degli Addetti Stoccaggi.
- Eseguire scrupolosamente le disposizioni ricevute dagli Addetti Stoccaggi.
- Segnalare tempestivamente al personale HASI eventuali situazioni anomale non previste.
- Indossare i DPI previsti per le operazioni da svolgere.
- In caso di sosta prolungata all'interno della Piattaforma, spegnere il motore del proprio mezzo.
- In caso di sversamenti accidentali di olio e/o altri liquidi dal proprio mezzo, avvertire il personale HASI senza abbandonare l'area dello sversamento.
- Una volta avuta autorizzazione dal personale HASI, allontanarsi rapidamente dall'area di carico/scarico.

| | | |
|---|--|---|
|  | SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HS.0008 | Rev. 0 del 15/10/2015 PAG. 5 DI 11 |
|---|--|---|

1.5.2 Divieti per i Trasportatori

Durante ogni operazione di carico/scarico dei rifiuti presso la Piattaforma vige l'assoluto divieto di:

- Fumare o utilizzare fiamme libere.
- Assumere cibi o bevande.
- Accedere alle aree di pertinenza dell'ex impianto di trattamento chimico-fisico (Figura 1) e, più in generale, a tutte le zone per cui non si è stati autorizzati.
- Manomettere o rimuovere qualsiasi dispositivo o presidio di protezione presente nella Piattaforma.
- Allontanarsi dal proprio mezzo lasciandolo incustodito.
- Eseguire qualsiasi manovra di manutenzione del proprio mezzo.
- Utilizzare avvisatori acustici in assenza di gravi condizioni di pericolo contingente.
- Parcheggiare o sostare al di fuori delle aree consentite o in prossimità di varchi o incroci stradali della viabilità interna alla Piattaforma.
- Permettere la discesa a terra di eventuali passeggeri trasportati.
- Delegare agli Addetti Stoccaggi le operazioni di movimentazione manuale dei rifiuti da caricare/scaricare.

2 DESCRIZIONE DEL PROCESSO

Le operazioni di carico/scarico dei rifiuti dagli automezzi sono possibili se vengono rispettate le condizioni di cui ai paragrafi 1.4 e 1.5.

Prima di recarsi alla Piattaforma HASI, il Trasportatore deve adempiere alle operazioni di pesatura presso il Complesso Impiantistico Herambiente di via Finati, attiguo alla Piattaforma stessa.

Di seguito si riportano le modalità di accesso al Complesso Impiantistico Herambiente e di carico/scarico all'interno della Piattaforma.

| | | |
|---|--|---|
|  | SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HS.0008 | Rev. 0 del 15/10/2015 PAG. 6 DI 11 |
|---|--|---|

2.1 ACCESSO AL COMPLESSO IMPIANTISTICO HERAMBIENTE

I Trasportatori in arrivo al Complesso Impiantistico Herambiente (accesso di via Finati) eseguono le seguenti attività (per l'ubicazione delle aree e degli uffici menzionati si veda il paragrafo 4):

| RISCHI DA CONSIDERARE | | |
|--|--|---|
|  SCIVOLAMENTO |  INVESTIMENTO | |
| DPI DA INDOSSARE | | |
|  SCARPE ANTINFORTUNISTICA |  INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ | |
| MISURE DI TUTELA COLLETTIVE | | |
| SEGNALETICA DI DIVIETO | SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA |  VIETATO FUMARE |
| ATTIVITÀ DEL TRASPORTATORE | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Parcheggiare il proprio mezzo in sicurezza all'interno dell'apposita area di sosta temporanea interna al Complesso Impiantistico, antistante l'ufficio accettazione/pesa (v. paragrafo 4.1). 2. Indossare gli idonei DPI (scarpe antinfortunistica e indumento ad alta visibilità) e raggiungere a piedi l'ufficio accettazione/pesa attraverso il percorso pedonale segnalato. 3. Ricevuta l'autorizzazione, accedere alla piattaforma di pesa rispettando il proprio turno. 4. Eseguita l'operazione di pesatura, parcheggiare il proprio mezzo in sicurezza nell'area di sosta temporanea. 5. Scendere dal proprio mezzo e recarsi a piedi presso l'ufficio accettazione/pesa per il ritiro del bindello che andrà successivamente consegnato al personale HASI. 6. Risalire in cabina e condurre il proprio mezzo verso il Centro HASI percorrendo esclusivamente il tragitto per cui si è stati autorizzati (v. paragrafo 4.1). | | |
| <p>N.B.: È vietato l'ingresso al Complesso Impiantistico Herambiente (e quindi al Centro HASI) ai mezzi in sovraccarico. Qualora i Trasportatori rilevino il peso del proprio mezzo in sovraccarico direttamente alla pesa, dovranno fermare il mezzo ed avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Responsabile Impianto/Assistente Responsabile Impianto HASI, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio Responsabile, attendere nell'area di sosta temporanea.</p> | | |

| | | |
|---|--|---|
|  | SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HS.0008 | Rev. 0 del 15/10/2015 PAG. 7 DI 11 |
|---|--|---|

2.2 ACCESSO ALLA PIATTAFORMA HASI

Eseguite le attività elencate al paragrafo precedente, i Trasportatori che devono accedere alla Piattaforma HASI completano le seguenti operazioni.

| RISCHI DA CONSIDERARE | | | |
|---|--|---|--|
|  SCIVOLAMENTO |  INVESTIMENTO |  INCENDIO |  PRESENZA DI AMIANTO STOCCATO |
| DPI DA INDOSSARE | | DPI A DISPOSIZIONE * | |
|  SCARPE ANTINFORTUNISTICA |  INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ |  ELMETTO PROTETTIVO |  FACCIALE FILTRANTE |
| MISURE DI TUTELA COLLETTIVE | | | |
| SEGNALETICA DI DIVIETO | SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA |  VIETATO FUMARE | |
| ATTIVITÀ DEL TRASPORTATORE | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Raggiunge l'ingresso della Piattaforma seguendo il percorso d'accesso riportato al paragrafo 4.1. 2. Consegnare il bindello stampato dall'ufficio accettazione/pesa e la documentazione di viaggio all'Addetto Stoccaggi HASI che ne verifica l'idoneità. 3. Seguendo le indicazioni dell'Addetto Stoccaggi, raggiungere l'area di carico/scarico interna alla Piattaforma prefissata. 4. Parcheggiare in sicurezza, spegnere il motore e preparare il mezzo alle operazioni di carico/scarico (apertura del portellone posteriore, abbassamento delle sponde laterali, ecc.). 5. Adempiere alle operazioni di carico/scarico con l'assistenza degli Addetti Stoccaggi ed indossando gli idonei DPI (v. paragrafo 1.4). 6. Completato il proprio servizio, recarsi alla pesa seguendo sempre i percorsi segnalati nella planimetria al paragrafo al paragrafo 4.1. 7. Rispettando il proprio turno, accedere alla piattaforma di pesa ed eseguire la tara del mezzo/pesata del carico. 8. Rientrare in cabina e uscire dalla Piattaforma. | | | |

(*) elmetto protettivo e facciale filtrante a disposizione del Trasportatore nel caso operi in aree in cui siano in svolgimento attività che ne richiedono l'utilizzo.

| | | |
|---|--|---|
|  | SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HS.0008 | Rev. 0 del 15/10/2015 PAG. 8 DI 11 |
|---|--|---|

3 DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI DI CARICO/SCARICO DEI RIFIUTI

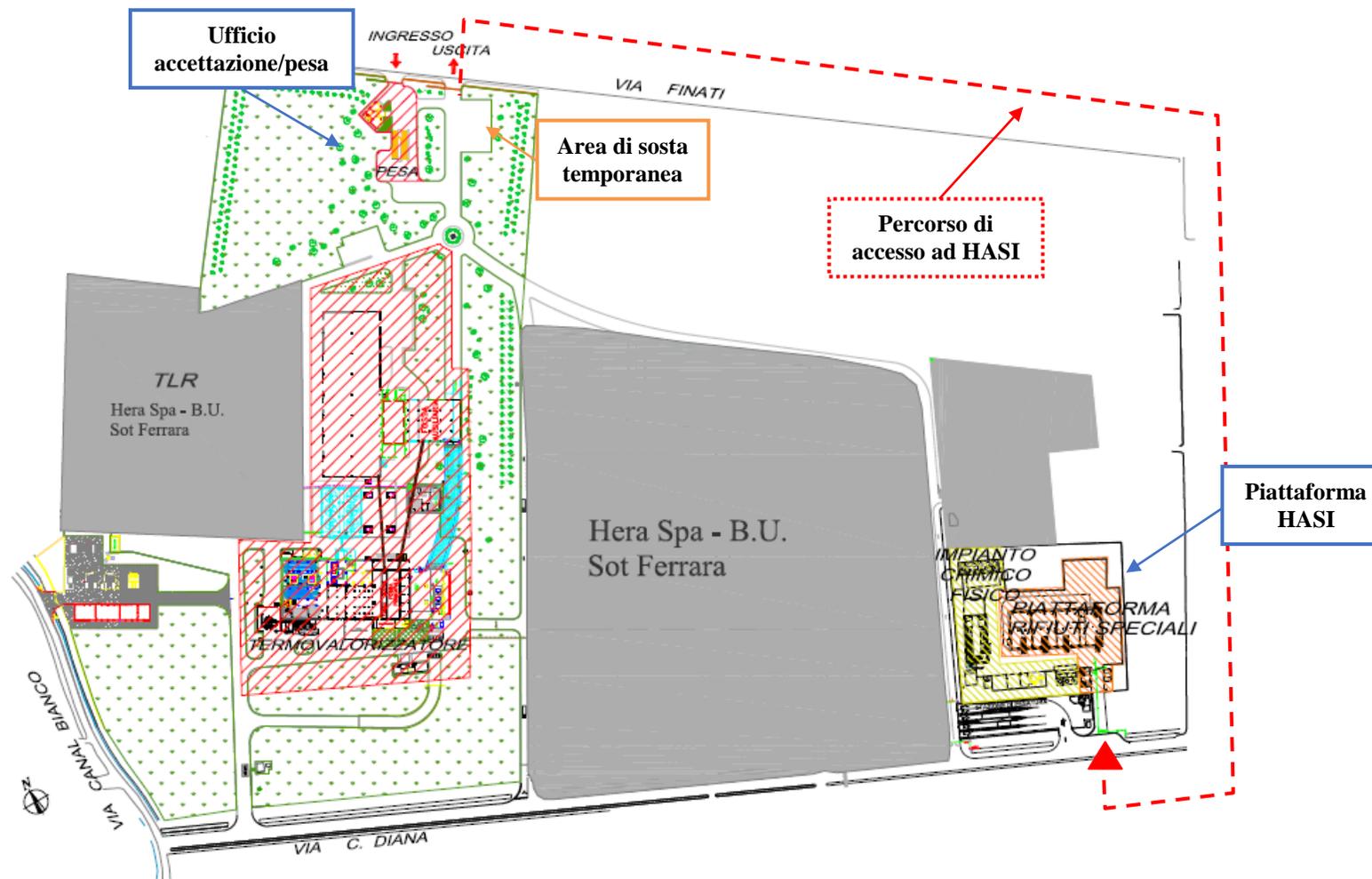
Il Trasportatore, una volta eseguiti i controlli amministrativi, dirige il proprio mezzo verso l'area di carico/scarico concordata transitando lungo il percorso di accesso riportato al paragrafo 4.1. Giunto presso l'area di carico/scarico, si mette a disposizione dell'Addetto Stoccaggi e segue le seguenti indicazioni.

| RISCHI DA CONSIDERARE | | | |
|--|--|--|--|
|  SCIVOLAMENTO |  INVESTIMENTO |  INCENDIO |  PRESENZA DI AMIANTO STOCCATO |
| DPI DA INDOSSARE | | DPI A DISPOSIZIONE * | |
|  SCARPE ANTINFORTUNISTICA |  INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ |  ELMETTO PROTETTIVO |  FACCIALE FILTRANTE |
| MISURE DI TUTELA COLLETTIVE | | | |
| SEGNALETICA DI DIVIETO | SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA |  VIETATO FUMARE | |
| ATTIVITÀ DEL TRASPORTATORE | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Posizionare il proprio mezzo dove indicato dall'Addetto Stoccaggi avendo cura di verificare in modo continuo l'assenza di personale HASI e/o di ditte terze nelle vicinanze. 2. Nel caso di impedimenti o presenza di mezzi o persone a meno di 3 metri di distanza dalla sagoma del proprio mezzo, interrompere immediatamente ogni manovra in attesa che si ristabiliscano le condizioni ottimali di sicurezza. 3. Raggiunta la posizione concordata con l'Addetto Stoccaggi, spegnere il motore del proprio mezzo, scendere a terra indossando gli idonei DPI ed eseguire le operazioni preliminari necessarie al carico/scarico (generalmente apertura del portellone posteriore o abbassamento delle sponde laterali del cassone) verificando l'assenza di persone e/o mezzi nelle vicinanze. 4. Completare le operazioni di carico/scarico collaborando con l'Addetto Stoccaggi e, se necessario, provvedendo personalmente alla movimentazione manuale dei rifiuti da caricare/scaricare. N.B.: In nessun caso è consentito al Trasportatore demandare la movimentazione manuale dei rifiuti al personale HASI. 5. Richiudere il portellone posteriore o le sponde laterali del cassone mantenendosi sempre in prossimità del mezzo e verificando in continuo l'assenza di persone e/o mezzi nelle vicinanze. 6. Risalire immediatamente nella cabina del proprio mezzo e ritornare presso l'area pesa rispettando i limiti di velocità e le regole della viabilità interna del Complesso Impiantistico Herambiente. | | | |

(*): elmetto protettivo e facciale filtrante a disposizione del Trasportatore nel caso operi in aree in cui siano in svolgimento attività che ne richiedono l'utilizzo.

4 PERCORSI DI ACCESSO E AREE DI CARICO/SCARICO

4.1 SCHEMA DEL PERCORSO DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA HASI



4.2 PLANIMETRIA INTERNA DELLA PIATTAFORMA HASI

Di seguito si riporta un estratto planimetrico della Piattaforma HASI (Figura 1). Le zone tratteggiate in rosa rappresentano le aree di pertinenza dell'ex impianto di trattamento chimico-fisico dei rifiuti che sono da tempo fuori esercizio. L'accesso a tali aree è interdetto a tutto il personale, interno ed esterno, anche attraverso l'utilizzo di opportuna cartellonistica di divieto d'accesso ai non autorizzati.

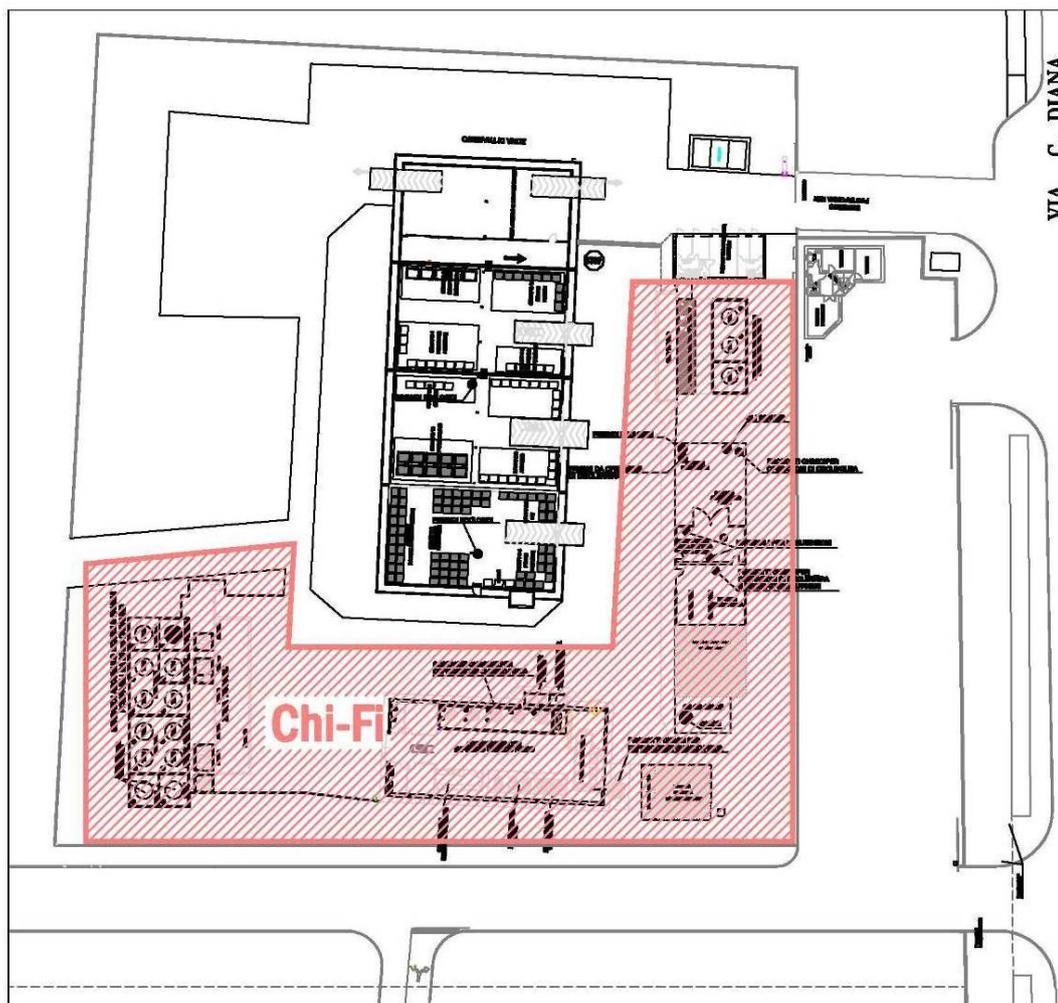


Figura 1 – Planimetria interna della Piattaforma HASI

| | | |
|---|--|--|
|  | SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE Istruzione Operativa IO.HS.0008 | Rev. 0 del 15/10/2015 PAG. 11 DI 11 |
|---|--|--|

5 ANOMALIE

Il Trasportatore è tenuto a segnalare tempestivamente al personale HASI tutte le situazioni anomale e/o di pericolo che dovesse riscontrare durante lo svolgimento della propria attività. Di seguito si riportano alcuni possibili scenari e le misure che il Trasportatore deve mettere in atto (Tabella 1).

| Anomalia | Modalità d'intervento |
|---|--|
| Fondo stradale sdruciolevole o ghiacciato / avaria del mezzo / condizioni di pericolo o oggetti sulla carreggiata | Il Trasportatore ferma il proprio mezzo in posizione non pericolosa per se e per altri automezzi che possono sopraggiungere ed attiva i dispositivi di segnalazione aspettando il ripristino della viabilità. Una volta arrestato il mezzo in sicurezza, il Trasportatore deve avvisare il personale HASI, attendendo in cabina che questo intervenga. Una volta ristabilite le condizioni di sicurezza e ricevuto il consenso da parte del personale HASI, il Trasportatore riprende la marcia. |
| Emergenza nei pressi dell'automezzo o di un'altra area dello stabilimento | Il Trasportatore si attiene a quanto riportato nella Scheda D allegata al Piano di Emergenza Interno dell'Impianto (EME.HS.0002). |
| Sversamento di liquidi inquinanti dal proprio mezzo (carburante, olio motore e idraulico, ecc.) | Il Trasportatore deve darne immediata comunicazione al personale HASI che provvede a tamponare lo sversamento ricorrendo ai presidi d'emergenza presenti in Impianto (materiale assorbente, copritombini, ecc.). <u>In nessun caso è permesso l'allontanamento del Trasportatore dal luogo dello sversamento prima che sia sopraggiunto il personale HASI.</u> |

Tabella 1 – Azioni da intraprendere in caso di anomalia

5.1 MANCATO RISPETTO DELLE PROCEDURE DA PARTE DEI TRASPORTATORI

La mancata osservazione di una o più disposizioni previste dalle procedure HASI da parte del Trasportatore comportano, in funzione delle mancanze riscontrate, i seguenti provvedimenti che saranno adottati da parte del Responsabile Impianto:

- Segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo all'area di carico/scarico ma che comporta comunque una comunicazione/notifica specifica al produttore e/o alla impresa di trasporto.
- Interdizione temporanea al carico/scarico e segnalazione del singolo mezzo per mancanze risolvibili entro l'orario di apertura dell'Impianto.
- Allontanamento definitivo dall'Impianto e segnalazione al produttore/impresa di trasporto per mancanze non risolvibili entro l'orario di apertura dell'Impianto.
- Interdizione permanente allo scarico per il singolo mezzo e/o per il Trasportatore per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali. L'eventuale riammissione del Trasportatore verrà valutata da HASI sulla base dell'analisi dell'anomalia e delle misure correttive adottate dal Trasportatore stesso.