	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS.0009	Rev. 0 del 15/10/2015  PAG. 1 DI 10
---	--	---

Argomento:


## ACCESSO E CONFERIMENTO RIFIUTI PRESSO L'IMPIANTO DI GESTIONE RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI DI PADOVA

### CAMPO DI APPLICAZIONE

Impianto di gestione rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi di Padova


Rev.	Sintetico modifiche	data
0	Prima emissione	15/10/2015

Stato	Funzione	Firma
Redazione	QSA Herambiente S.p.A. (Riccardo Naldini)	
Verifica processo	Responsabile Gestione Stoccaggi (Francesco Santini)	
Verifica coerenza Sistema QSA	QSA Herambiente S.p.A. (Nicoletta Lorenzi, RSPP)	
Approvazione	Amministratore Delegato (Paolo Mauri, Datore di Lavoro)	

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS.0009	Rev. 0 del 15/10/2015  PAG. 2 DI 10
---	--	---

## INDICE

1	GENERALITÀ .....	3
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	3
1.2	DOCUMENTI CORRELATI .....	3
1.3	RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI.....	3
1.4	DPI OBBLIGATORI PER I TRASPORTATORI CHE ACCEDONO ALL'IMPIANTO.....	4
1.5	NORME COMPORTAMENTALI ALL'INTERNO DELL'IMPIANTO.....	4
1.5.1	Obblighi per i Trasportatori .....	4
1.5.2	Divieti per i Trasportatori .....	5
2	DESCRIZIONE DEL PROCESSO.....	5
2.1	ACCESSO AL COMPARTO ACEGASAPSAMGA E PRATICHE DI ACCETTAZIONE .....	6
2.2	ACCESSO ALL'IMPIANTO HASI.....	7
3	DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI DI CARICO/SCARICO DEI RIFIUTI.....	8
4	SCHEMA DEI PERCORSI DI ACCESSO E CARICO/SCARICO .....	9
5	ANOMALIE .....	10
5.1	MANCATO RISPETTO DELLE PROCEDURE DA PARTE DEI TRASPORTATORI.....	10

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS.0009	Rev. 0 del 15/10/2015  PAG. 3 DI 10
---	--	---

## 1 GENERALITÀ

### 1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo della presente istruzione operativa è definire le modalità di accesso e di carico/scarico dei rifiuti prelevati/conferiti presso l’Impianto di gestione rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi (di seguito anche solo “Impianto”) della società Herambiente Servizi Industriali S.r.l. (per brevità, anche “HASI”), sito a Padova, in corso Stati Uniti n. 5/A, all’interno di un più ampio Comparto di proprietà del Gruppo AcegasApsAmga S.p.A.


### 1.2 DOCUMENTI CORRELATI

- NIR.HS.0002 “Nota Informativa sui Rischi relativa all’Impianto di gestione rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi di Padova”;
- P.0045 “Il trasporto delle materie e dei rifiuti classificati pericolosi ai fini del trasporto stradale – applicazione dell’accordo ADR”;
- EME.HS.0003 “Piano di emergenza interno Impianto di gestione rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi di Padova”;
- AAA/PD-FCL.PR.01 “Regolamento di condominio comprensorio di Corso Stati Uniti – Padova”.

### 1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell’applicazione del presente documento le seguenti figure:

- **Responsabile Impianto/Assistente Responsabile Impianto:**
  - programma i conferimenti e le uscite dei rifiuti in Impianto;
  - definisce specifici accorgimenti operativi e/o di sicurezza da adottare durante le operazioni di carico/scarico;
  - esegue le verifiche preliminari e conclusive al carico/scarico;
  - decide le azioni da intraprendere in caso di anomalie.
- **Impiegato Tecnico:**
  - si occupa dell’accettazione dei Trasportatori in ingresso all’Impianto;
  - verifica l’idoneità della documentazione presentata dal Trasportatore e del carico conferito;
  - supervisiona e organizza le attività degli Addetti Stoccaggi.
- **Addetto Stoccaggi:**
  - si occupa delle operazioni di carico/scarico dei rifiuti all’interno dell’Impianto;
  - è responsabile del carico/scarico del rifiuto, della sua movimentazione e stoccaggio all’interno dell’Impianto;
  - opera con l’ausilio dei carrelli elevatori presenti in Impianto;
  - segnala immediatamente al Responsabile Impianto/Assistente Responsabile Impianto, e/o all’Impiegato Tecnico, eventuali anomalie.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS.0009	Rev. 0 del 15/10/2015  PAG. 4 DI 10
---	--	---

- **Trasportatore:**

- è l'autista del mezzo appartenente a una ditta terza che conferisce/preleva i rifiuti presso l'Impianto HASI;
- assiste gli Addetti Stoccaggi provvedendo alle operazioni di movimentazione manuale dei rifiuti da caricare/scaricare in Impianto;
- è responsabile dell'efficienza generale del proprio autoveicolo e dell'idoneità del servizio svolto.

#### 1.4 DPI OBBLIGATORI PER I TRASPORTATORI CHE ACCEDONO ALL'IMPIANTO

Oltre ai DPI definiti dal Datore di Lavoro della propria ditta terza, in riferimento ai rischi specifici della mansione svolta e dei rifiuti trattati, ogni Trasportatore che accede all'Impianto deve indossare i seguenti DPI:

- Indumento ad alta visibilità fluorescente e rifrangente rispondente alla Norma EN 471.
- Scarpe antinfortunistica rispondenti ai requisiti di legge con marchiatura S3 (Cat. di sicurezza) correttamente indossate, in alternativa stivali con marchiatura S5.

Inoltre ogni Trasportatore è tenuto ad avere con se l'elmetto protettivo, nel caso debba accedere alle aree dell'Impianto in cui vige l'obbligo di indossarlo.

La mancanza di uno qualunque dei DPI sopraelencati comporta l'allontanamento immediato del trasportatore dall'area di carico/scarico.


#### 1.5 NORME COMPORTAMENTALI ALL'INTERNO DELL'IMPIANTO

Oltre a quanto stabilito nel § 2 "Norme Comportamentali" della NIR.HS.0002, si riportano di seguito ulteriori prescrizioni/divieti per i Trasportatori che accedono all'Impianto HASI.

##### 1.5.1 Obblighi per i Trasportatori

Ogni trasportatore che deve accedere all'Impianto per effettuare operazioni di carico/scarico dei rifiuti è tenuto a:

- Rispettare i limiti di velocità e le regole della viabilità all'interno del Comparto AcegasApsAmga e dell'Impianto HASI.
- Adempiere alle operazioni di preparazione del proprio mezzo al carico/scarico esclusivamente nelle aree assegnate.
- Rendersi disponibile e collaborativo nei confronti degli Addetti Stoccaggi.
- Eseguire scrupolosamente le disposizioni ricevute dall'Impiegato Tecnico e/o dagli Addetti Stoccaggi.
- Segnalare tempestivamente al personale HASI eventuali situazioni anomale non previste.
- Indossare i DPI previsti per le operazioni da svolgere.
- In caso di sversamenti accidentali di olio e/o altri liquidi dal proprio mezzo, avvertire gli Addetti Stoccaggi senza abbandonare l'area dello sversamento.
- Una volta avuta autorizzazione dall'Impiegato Tecnico, allontanarsi rapidamente dall'area di carico/scarico.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS.0009	Rev. 0 del 15/10/2015  PAG. 5 DI 10
---	--	---

### 1.5.2 Divieti per i Trasportatori


Durante ogni operazione di carico/scarico dei rifiuti presso l’Impianto vige l’assoluto divieto di:

- Fumare o utilizzare fiamme libere.
- Assumere cibi o bevande.
- Manomettere o rimuovere qualsiasi dispositivo o presidio di protezione presente in Impianto.
- Allontanarsi dal proprio mezzo lasciandolo incustodito.
- Eseguire qualsiasi manovra di manutenzione del proprio mezzo.
- Utilizzare avvisatori acustici in assenza di gravi condizioni di pericolo contingente.
- Parcheggiare o sostare al di fuori delle aree consentite o in prossimità di varchi o incroci stradali della viabilità interna al Comparto e/o all’Impianto HASI.
- Permettere la discesa a terra di eventuali passeggeri trasportati.
- Delegare agli Addetti Stoccaggi le operazioni di movimentazione manuale dei rifiuti da caricare/scaricare.

## 2 DESCRIZIONE DEL PROCESSO

Le operazioni di carico/scarico dei rifiuti dagli automezzi sono possibili se sono rispettate le condizioni di cui ai paragrafi 1.4 e 1.5.

Di seguito si riportano le modalità di accesso al Comparto AcegasApsAmga e all’area di carico/scarico all’interno dell’Impianto HASI.


 <p>servizi industriali <b>HERAmbiente</b> Società del Gruppo Herambiente</p>	<p align="center"><b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b></p> <p align="center">Istruzione Operativa IO.HS.0009</p>	<p align="right">Rev. 0 del 15/10/2015</p> <p align="right">PAG. 6 DI 10</p>
--	--	--

## 2.1 ACCESSO AL COMPARTO ACEGASAPSAMGA E PRATICHE DI ACCETTAZIONE

I Trasportatori in arrivo al Comparto AcegasApsAmga (varco di Corso Stati Uniti 5/A) eseguono le seguenti attività (per l'ubicazione delle aree e degli uffici menzionati si veda il paragrafo 4).

<b>RISCHI DA CONSIDERARE</b>		
 <b>SCIVOLAMENTO</b>	 <b>INVESTIMENTO</b>	
<b>DPI DA AVERE A DISPOSIZIONE</b>		
 <b>SCARPE ANTINFORTUNISTICA</b>	 <b>INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ</b>	 <b>ELMETTO PROTETTIVO <sup>(1)</sup></b>
<b>MISURE DI TUTELA COLLETTIVE</b>		
<b>SEGNALETICA DI DIVIETO</b>	<b>SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA</b>	 <b>VIETATO FUMARE</b>
<b>ATTIVITÀ DEL TRASPORTATORE</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Parcheggiare il proprio mezzo in sicurezza all'interno dell'apposita area di sosta interna al Comparto AcegasApsAmga, retrostante l'area di pesatura.</li> <li>2. Indossare gli idonei DPI (scarpe antinfortunistica e indumento ad alta visibilità) e raggiungere a piedi l'ufficio accettazione HASI attraverso il percorso pedonale segnalato.</li> <li>3. Consegnare la documentazione di viaggio all'Impiegato Tecnico HASI che ne verifica l'idoneità.</li> <li>4. Ricevuta l'autorizzazione da parte dell'Impiegato Tecnico, accedere alla piattaforma di pesa rispettando il proprio turno.</li> <li>5. Eseguita l'operazione di pesatura, parcheggiare il proprio mezzo in sicurezza nell'apposita area segnalata.</li> <li>6. Scendere dal proprio mezzo e, camminando lungo il percorso pedonale delimitato da apposita segnaletica orizzontale, recarsi a piedi presso l'ufficio pesa per il ritiro del bindello da consegnare all'Impiegato Tecnico HASI.</li> <li>7. Risalire in cabina e condurre il proprio mezzo verso il Centro HASI percorrendo esclusivamente il tragitto per cui si è stati autorizzati.</li> </ol>		
<p><b>N.B.: È vietato l'ingresso al Comparto AcegasApsAmga (e quindi al Centro HASI) ai mezzi in sovraccarico.</b> Qualora i Trasportatori rilevino il peso del mezzo in sovraccarico direttamente alla pesa, dovranno fermare il mezzo ed avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Responsabile Impianto/Assistente Responsabile Impianto HASI, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio Responsabile, attendere nell'area di sosta.</p>		

<sup>(1)</sup>: elmetto protettivo a disposizione del Trasportatore nel caso operi in aree in cui vige l'obbligo di indossarlo.


	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS.0009	Rev. 0 del 15/10/2015  PAG. 7 DI 10
---	--	---

## 2.2 ACCESSO ALL'IMPIANTO HASI

Eseguite le attività elencate al paragrafo precedente, i Trasportatori giunti al Centro HASI completano le seguenti operazioni.

<b>RISCHI DA CONSIDERARE</b>			
 <b>SCIVOLAMENTO</b>	 <b>INVESTIMENTO</b>	 <b>INCENDIO</b>	 <b>PRESENZA DI AMIANTO STOCCATO</b>
<b>DPI DA AVERE A DISPOSIZIONE</b>			
 <b>SCARPE ANTINFORTUNISTICA</b>	 <b>INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ</b>	 <b>ELMETTO PROTETTIVO <sup>(1)</sup></b>	
<b>MISURE DI TUTELA COLLETTIVE</b>			
<b>SEGNALETICA DI DIVIETO</b>	<b>SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA</b>	 <b>VIETATO FUMARE</b>	
<b>ATTIVITÀ DEL TRASPORTATORE</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rispettando i percorsi di accesso (paragrafo 4), raggiungere l'area di carico/scarico per cui si è stati autorizzati seguendo le indicazioni degli Addetti Stoccaggi.</li> <li>2. Parcheggiare in sicurezza, spegnere il motore e preparare il mezzo alle operazioni di carico/scarico (apertura del portellone posteriore, abbassamento delle sponde laterali, ecc.).</li> <li>3. Adempiere alle operazioni di carico/scarico con l'assistenza degli Addetti Stoccaggi indossando gli idonei DPI.</li> <li>4. Svolto il proprio servizio, recarsi alla pesa rispettando i percorsi segnalati nella planimetria al paragrafo 4.</li> <li>5. Rispettando il proprio turno, accedere alla piattaforma di pesa ed eseguire la tara del mezzo/pesata del carico.</li> <li>6. Eseguita la pesata, parcheggiare il proprio mezzo in sicurezza nell'apposita area di sosta e raggiungere a piedi l'ufficio accettazione HASI.</li> <li>7. Recuperare la documentazione di viaggio dall'Impiegato Tecnico e ritornare al proprio mezzo.</li> <li>8. Rientrare in cabina e imboccare il varco di Corso Stati Uniti 5/A.</li> </ol>			

<sup>(1)</sup>: elmetto protettivo a disposizione del Trasportatore nel caso operi in aree in cui vige l'obbligo di indossarlo.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS.0009	Rev. 0 del 15/10/2015  PAG. 8 DI 10
---	--	---

### 3 DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI DI CARICO/SCARICO DEI RIFIUTI

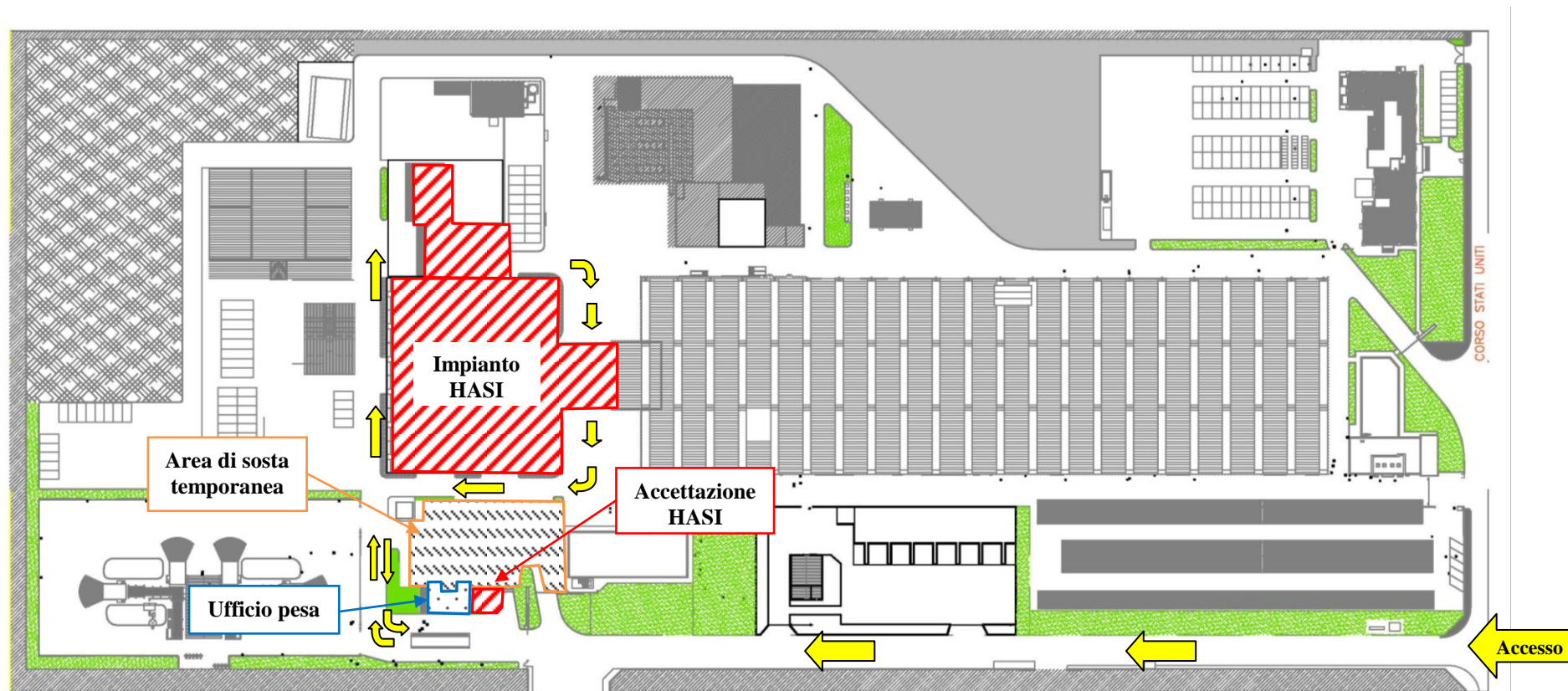
Il Trasportatore, una volta eseguiti i controlli amministrativi presso l'ufficio accettazione HASI, dirige il proprio mezzo verso l'area di carico/scarico concordata transitando lungo i percorsi di accesso riportati al paragrafo 4. Giunto presso l'area di carico/scarico, si mette a disposizione dell'Addetto Stoccaggi e segue le indicazioni riportate di seguito.


<b>RISCHI DA CONSIDERARE</b>			
 <b>SCIVOLAMENTO</b>	 <b>INVESTIMENTO</b>	 <b>INCENDIO</b>	 <b>PRESENZA DI AMIANTO STOCCATO</b>
<b>DPI DA AVERE A DISPOSIZIONE</b>			
 <b>SCARPE ANTINFORTUNISTICA</b>	 <b>INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ</b>	 <b>ELMETTO PROTETTIVO <sup>(1)</sup></b>	
<b>MISURE DI TUTELA COLLETTIVE</b>			
<b>SEGNALETICA DI DIVIETO</b>	<b>SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA</b>	 <b>VIETATO FUMARE</b>	
<b>ATTIVITÀ DEL TRASPORTATORE</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posizionare il proprio mezzo dove indicato dall'Addetto Stoccaggi avendo cura di verificare in modo continuo l'assenza di personale HASI e/o di ditte terze nelle vicinanze.</li> <li>2. Nel caso di impedimenti o presenza di mezzi o persone a meno di 3 metri di distanza dalla sagoma del proprio mezzo, interrompere immediatamente ogni manovra in attesa che si ristabiliscano le condizioni ottimali di sicurezza.</li> <li>3. Raggiunta la posizione concordata con l'Addetto Stoccaggi, spegnere il motore del proprio mezzo, scendere a terra indossando gli idonei DPI ed eseguire le operazioni preliminari necessarie al carico/scarico (generalmente apertura del portellone posteriore o abbassamento delle sponde laterali del cassone) verificando l'assenza di persone e/o mezzi nelle vicinanze.</li> <li>4. Completare le operazioni di carico/scarico collaborando con l'Addetto Stoccaggi e, se necessario, provvedendo personalmente alla movimentazione manuale dei rifiuti da caricare/scaricare. <u>N.B.: In nessun caso è consentito al Trasportatore demandare la movimentazione manuale dei rifiuti al personale HASI.</u></li> <li>5. Richiudere il portellone posteriore o le sponde laterali del cassone mantenendosi sempre in prossimità del mezzo e verificando in continuo l'assenza di persone e/o mezzi nelle vicinanze.</li> <li>6. Risalire immediatamente nella cabina del proprio mezzo e ritornare presso l'area pesa rispettando i limiti di velocità e le regole della viabilità interna del Comparto AcegasApsAmga.</li> </ol>			

<sup>(1)</sup>: elmetto protettivo a disposizione del Trasportatore nel caso operi in aree in cui vige l'obbligo di indossarlo.



#### 4 SCHEMA DEI PERCORSI DI ACCESSO E CARICO/SCARICO



	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Pro Istruzione Operativa IO.HS.0009	Rev. 0 del 15/10/2015  PAG. 10 DI 10
---	--	--

## 5 ANOMALIE

Il Trasportatore è tenuto a segnalare tempestivamente al personale HASI tutte le situazioni anomale e/o di pericolo che dovesse riscontrare durante lo svolgimento della propria attività. Di seguito si riportano alcuni possibili scenari e le misure che il Trasportatore deve mettere in atto (Tabella 1).

Anomalia	Modalità d'intervento
Fondo stradale sdruciolevole o ghiacciato / avaria del mezzo / condizioni di pericolo o oggetti sulla carreggiata	Il Trasportatore ferma il proprio mezzo in posizione non pericolosa per se e per altri automezzi che possono sopraggiungere ed attiva i dispositivi di segnalazione aspettando il ripristino della viabilità. Una volta arrestato il mezzo in sicurezza, il Trasportatore deve avvisare il personale HASI, attendendo in cabina che questo intervenga. Ristabilite le condizioni di sicurezza e ricevuto il consenso da parte del personale HASI, il Trasportatore riprende la marcia.
Emergenza nei pressi dell'automezzo o di un'altra area dello stabilimento	Il Trasportatore si attiene a quanto riportato nella Scheda D allegata al Piano di Emergenza Interno dell'Impianto (EME.HS.0003).
Sversamento di liquidi inquinanti dal proprio mezzo (carburante, olio motore e idraulico, ecc.)	Il Trasportatore deve darne immediata comunicazione al personale HASI che provvede a tamponare lo sversamento ricorrendo ai presidi d'emergenza presenti in Impianto (materiale assorbente, copritombini, ecc.). <u>In nessun caso è permesso l'allontanamento del Trasportatore dal luogo dello sversamento prima che sia sopraggiunto il personale HASI.</u>

Tabella 1 – Azioni da intraprendere in caso di anomalia

### 5.1 MANCATO RISPETTO DELLE PROCEDURE DA PARTE DEI TRASPORTATORI

La mancata osservazione di una o più disposizioni previste dalle procedure HASI da parte del Trasportatore comportano, in funzione delle mancanze riscontrate, i seguenti provvedimenti che saranno adottati da parte del Responsabile Impianto:

- Segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo all'area di carico/scarico, ma che comporta comunque una comunicazione/notifica specifica al produttore e/o alla impresa di trasporto.
- Interdizione temporanea al carico/scarico e segnalazione del singolo mezzo per mancanze risolvibili entro l'orario di apertura dell'Impianto.
- Allontanamento definitivo dall'Impianto e segnalazione al produttore/impresa di trasporto per mancanze non risolvibili entro l'orario di apertura dell'Impianto.
- Interdizione permanente allo scarico per il singolo mezzo e/o per il Trasportatore per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali. L'eventuale riammissione del Trasportatore verrà valutata da HASI sulla base dell'analisi dell'anomalia e delle misure correttive adottate dal Trasportatore stesso.