

	<p align="center"><b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b></p> <p align="center">Istruzione Operativa IO.HS-0020</p>	<p align="right">Rev. 0 del 16/06/2020</p> <p align="right">PAG. 1 DI 10</p>
---	--	--

Argomento:

## ACCESSO CARICO E SCARICO RIFIUTI PRESSO L'IMPIANTO DI SANTA CROCE SULL'ARNO (PI) - VIA MALPASSO

CAMPO DI APPLICAZIONE

Impianto di Santa Croce sull'Arno (PI)- via Malpasso

Rev.	Sintetico modifiche
00	Prima emissione
Verifica e approvazione	
Funzione	Firma
OPERATIONS PIATTAFORME SANTA CROCE E CASTELFRANCO QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	ROBERTO BOSCHI RENZO MASINI NICOLETTA LORENZI

Il Sistema QSA prevede la gestione di firma elettronica tramite password per il rilascio dei documenti attraverso Sistema Informatico.  
Documento di proprietà HERAmbiente Servizi Industriali S.r.l. che se ne riserva tutti i diritti.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS-0020	Rev. 0 del 16/06/2020  PAG. 2 DI 10
---	--	---

## INDICE

INDICE .....	2
1 GENERALITÀ .....	3
1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	3
1.2 DOCUMENTI CORRELATI .....	3
1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI .....	3
1.4 DPI OBBLIGATORI PER I TRASPORTATORI CHE ACCEDONO ALLA PIATTAFORMA 4	4
1.5 NORME COMPORTAMENTALI ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA.....	4
1.5.1 Obblighi per i Trasportatori .....	4
1.5.2 Divieti per i Trasportatori .....	4
2 DESCRIZIONE DEL PROCESSO .....	5
2.1 ACCESSO ALLA PIATTAFORMA E PRATICHE DI ACCETTAZIONE.....	6
2.2 ACCESSO ALLE AREE DI SCARICO .....	7
3 DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI DI CARICO/SCARICO DEI RIFIUTI .....	8
4 SCHEMA DEI PERCORSI DI ACCESSO E CARICO/SCARICO <b>ERRORE.</b> <b>SEGNALIBRO NON È DEFINITO.</b>	<b>IL</b>
5 ANOMALIE .....	10
5.1 MANCATO RISPETTO DELLE PROCEDURE DA PARTE DEI TRASPORTATORI.....	10

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS-0020	Rev. 0 del 16/06/2020  PAG. 3 DI 10
---	--	---

## 1 GENERALITÀ

### 1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo della presente istruzione operativa è definire le modalità di accesso e di carico/scarico dei rifiuti pericolosi e non pericolosi prelevati/conferiti presso la Piattaforma Herambiente Servizi Industriali (di seguito “Piattaforma via Malpasso”) sito in via Malpasso a Santa Croce sull’Arno.

Non ricadono nel campo di applicazione del presente documento le operazioni di carico/scarico di ATB (autocisterne e/o autospurghi), che vengono trattate specificatamente nell’istruzione operativa IO.HS-0022.

### 1.2 DOCUMENTI CORRELATI

- IO-0007 “Controlli amministrativi in fase di Accettazione Rifiuti”;
- P-0025 “Accettazioni rifiuti e allontanamento rifiuti in impianti Herambiente SpA e allontanamento rifiuti prodotti in impianti esterni”;
- NIR.HS-0005 “Nota Informativa sui Rischi ambientale e interferenziali relativi all’impianto di trattamento di rifiuti industriali di S. Croce (via Malpasso)”;
- P-0045 “Il trasporto delle materie e dei rifiuti classificati pericolosi ai fini del trasporto stradale – applicazione dell’accordo ADR”;
- EME.HS-0005 “Piano di emergenza interno impianto Santacroce - via Malpasso (PI)”;
- IO.HS-0022 “Carico scarico ATB presso l’impianto di Santa Croce via Malpasso”;
- “Permesso di accesso e scarico”.

### 1.3 RESPONSABILITÀ E ATTRIBUZIONI

Sono responsabili dell’applicazione del presente documento le seguenti figure:

- **Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto:**
  - programma le operazioni di carico/scarico;
  - definisce specifici accorgimenti operativi e/o di sicurezza da adottare durante le operazioni di carico/scarico;
  - esegue le verifiche preliminari e conclusive al carico/scarico;
  - decide le azioni da intraprendere in caso di anomalie.
- **Addetto Conduzione Impianto:**
  - supervisiona e organizza le attività del trasportatore che esegue il carico/scarico;
  - verifica il ripristino delle condizioni di ordine e pulizia al termine delle operazioni;
  - può occuparsi delle operazioni di carico/scarico dei rifiuti;
  - è responsabile del carico/scarico del rifiuto, della sua movimentazione e stoccaggio all’interno della Piattaforma;
  - può operare con l’ausilio dei carrelli elevatori e/o dei mezzi di sollevamento presenti;
  - segnala immediatamente al Capo Reparto eventuali anomalie.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS-0020	Rev. 0 del 16/06/2020  PAG. 4 DI 10
---	--	---

### **Trasportatore:**

- è l'autista del mezzo appartenente a una ditta terza che conferisce/preleva i rifiuti presso la Piattaforma HASI e si può occupare delle operazioni di carico/scarico dei rifiuti;
- è responsabile del carico/scarico del rifiuto, dell'efficienza generale del proprio autoveicolo e dell'idoneità del servizio svolto.

- **Addetto al trasporto (HASI):**

- Svolge attività di trasporto con autocarri da e verso terzi;
- Possono utilizzare la Gru Caricatrice eventualmente presente sul mezzo;
- Attività di piccola manutenzione e pulizia su attrezzature e cassoni e dispositivi di tenuta.

## 1.4 DPI OBBLIGATORI PER I TRASPORTATORI CHE ACCEDONO ALLA PIATTAFORMA

Oltre ai DPI definiti dal Datore di Lavoro della propria ditta terza, in riferimento ai rischi specifici della mansione svolta, ogni Trasportatore che accede alla Piattaforma deve indossare i seguenti DPI:

- Indumento ad alta visibilità fluorescente e rifrangente rispondente alla Norma EN 471.
- Scarpe antinfortunistica rispondenti ai requisiti di legge con marchiatura S3 (Cat. di sicurezza) correttamente indossate, in alternativa stivali con marchiatura S5.

Inoltre, ogni Trasportatore è tenuto ad avere con sé l'elmetto protettivo, nel caso debba accedere alle aree della Piattaforma in cui vige l'obbligo di indossarlo.

La mancanza di uno qualunque dei DPI sopraelencati comporta l'allontanamento immediato del trasportatore dall'area di carico/scarico.

## 1.5 NORME COMPORTAMENTALI ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA

Oltre a quanto stabilito nel § 2 "Norme Comportamentali" della NIR.HS.0005, si riportano di seguito ulteriori prescrizioni/divieti per i Trasportatori che accedono alla Piattaforma.

### 1.5.1 Obblighi per i Trasportatori

Ogni trasportatore che deve accedere alla Piattaforma per effettuare operazioni di carico/scarico dei rifiuti è tenuto a:

- Rispettare i limiti di velocità e le regole della viabilità all'interno della Piattaforma.
- Adempiere alle operazioni di preparazione del proprio mezzo al carico/scarico esclusivamente nelle aree assegnate.
- Eseguire scrupolosamente le disposizioni ricevute dall'Addetto Conduzione Impianto.
- Segnalare tempestivamente all'Addetto Conduzione Impianto eventuali situazioni anomale non previste.
- Una volta avuta autorizzazione dall'Addetto Conduzione Impianto allontanarsi rapidamente dall'area di carico/scarico.

### 1.5.2 Divieti per i Trasportatori

Durante ogni operazione di carico/scarico dei rifiuti presso la Piattaforma vige l'assoluto divieto di:

- Fumare o utilizzare fiamme libere.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS-0020	Rev. 0 del 16/06/2020  PAG. 5 DI 10
---	--	---

- Assumere cibi o bevande.
- Manomettere o rimuovere qualsiasi dispositivo o presidio di protezione.
- Allontanarsi dal proprio mezzo lasciandolo incustodito.
- Eseguire qualsiasi manovra di manutenzione del proprio mezzo.
- Utilizzare avvisatori acustici in assenza di gravi condizioni di pericolo contingente.
- Parcheggiare o sostare al di fuori delle aree consentite o in prossimità di varchi o incroci stradali della viabilità interna al comparto.
- Permettere la discesa a terra di eventuali passeggeri trasportati.

## 2 DESCRIZIONE DEL PROCESSO

Le operazioni di carico/scarico dei rifiuti dagli automezzi sono possibili se sono rispettate le condizioni di cui ai paragrafi 1.4 e 1.5.

Di seguito si riportano le modalità di accesso alla Piattaforma.

**NB:** si specifica che è vietato l'ingresso ai mezzi in caso di sovraccarico. Qualora gli autisti rilevino il peso del mezzo in sovraccarico direttamente alla pesa, dovranno fermare il mezzo e avvertire il proprio Responsabile che, in accordo con il Capo Impianto, stabilirà le modalità di scarico. In attesa di ricevere istruzioni dal proprio Responsabile, è stata predisposta un'area di sosta.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS-0020	Rev. 0 del 16/06/2020  PAG. 6 DI 10
---	--	---

## 2.1 ACCESSO ALLA PIATTAFORMA E PRATICHE DI ACCETTAZIONE

I Trasportatori in arrivo eseguono le seguenti attività:

<b>RISCHI DA CONSIDERARE</b>		
 <b>SCIVOLAMENTO</b>	 <b>INVESTIMENTO</b>	
<b>DPI DA INDOSSARE</b>		
 <b>SCARPE ANTINFORTUNISTICA</b>	 <b>INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ</b>	
<b>MISURE DI TUTELA COLLETTIVE</b>		
<b>SEGNALETICA DI DIVIETO</b>	<b>SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA</b>	 <b>VIETATO FUMARE</b>
<b>ATTIVITÀ DEL TRASPORTATORE</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Parcheggiare il proprio mezzo in sicurezza nell'apposita area di sosta interna al Comparto Herambiente, antistante l'area di pesatura.</li> <li>2. Indossare gli idonei DPI (scarpe antinfortunistica e indumento ad alta visibilità) e raggiungere a piedi l'ufficio pre-accettazione attraverso il percorso pedonale segnalato.</li> <li>3. Consegnare la documentazione di viaggio presso l'ufficio pre-accettazione e ricevere le disposizioni opportune per adempiere al controllo amministrativo dell'automezzo e del carico.</li> <li>4. Leggere e conservare il pieghevole (o documento plastificato, ecc.) ricevuto dal personale dell'ufficio pesa e riportante: <ul style="list-style-type: none"> <li>- la planimetria con le vie di esodo e i punti di raccolta presenti all'interno della Piattaforma;</li> <li>- le norme comportamentali da tenere e i numeri di telefono da contattare in caso di emergenza;</li> <li>- le norme comportamentali generali da rispettare all'interno della Piattaforma.</li> </ul> </li> <li>5. Rispettando il proprio turno, accedere alla pesa ponte indicata e ritirare il "Permesso allo scarico".</li> <li>6. Rispettando i semafori posti sulle pese di ingresso, condurre il mezzo verso l'area di scarico percorrendo esclusivamente il tragitto per cui si è stati autorizzati.</li> </ol>		

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS-0020	Rev. 0 del 16/06/2020  PAG. 7 DI 10
---	--	---

## 2.2 ACCESSO ALLE AREE DI SCARICO

Eseguite le attività elencate al paragrafo precedente, i Trasportatori giunti alle aree di scarico completano le seguenti operazioni:

<b>RISCHI DA CONSIDERARE</b>				
 <b>SCIVOLAMENTO</b>	 <b>INVESTIMENTO</b>	 <b>INCENDIO</b>	 <b>ATMOSFERE ESPLOSIVE</b>	 <b>CHIMICO CANCEROGENO</b>
<b>DPI DA AVERE A DISPOSIZIONE</b>				
 <b>SCARPE ANTINFORTUNISTICA</b>	 <b>INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ</b>		 <b>ELMETTO PROTETTIVO <sup>(1)</sup></b>	
<b>MISURE DI TUTELA COLLETTIVE</b>				
<b>SEGNALETICA DI DIVIETO</b>	<b>SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA</b>	 <b>RICETRASMITTENTE</b>	 <b>VIETATO FUMARE</b>	
<b>ATTIVITÀ DEL TRASPORTATORE</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Parcheggiare il proprio mezzo in sicurezza e consegnare al Capo Impianto, o Addetto Conduzione Impianto, il Permesso di Accesso e Scarico.</li> <li>2. Attendere che l'Addetto Conduzione Impianto concluda l'ispezione visiva del carico per riscontrare che non vi siano eventuali anomalie.</li> <li>3. Segnalare al Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto eventuali caratteristiche del carico trasportato che richiedano particolari accorgimenti e cautele durante lo scarico e lo stoccaggio (ad esempio rifiuti con sagome particolari o ingombranti, rifiuti confezionati in balle, pallet, rifiuti polverosi, ecc.).</li> <li>4. Raggiungere l'area di carico/scarico per cui si è stati autorizzati seguendo le indicazioni dell'Addetto Conduzione Impianto.</li> <li>5. Recuperare il Permesso di Accesso e Scarico debitamente compilato e firmato dal Capo Impianto.</li> <li>6. Risalire in cabina e condurre il proprio mezzo alla zona accettazione/pesa per effettuare nuovamente la pesata del mezzo vuoto (tara).</li> <li>7. Riconsegnare il Permesso di Accesso e Scarico all'ufficio pesa e uscire.</li> </ol>				

<sup>(1)</sup>: elmetto protettivo a disposizione del Trasportatore nel caso operi in aree in cui vige l'obbligo di indossarlo.

	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS-0020	Rev. 0 del 16/06/2020  PAG. 8 DI 10
---	--	---

### 3 DESCRIZIONE DELLE OPERAZIONI DI CARICO/SCARICO DEI RIFIUTI

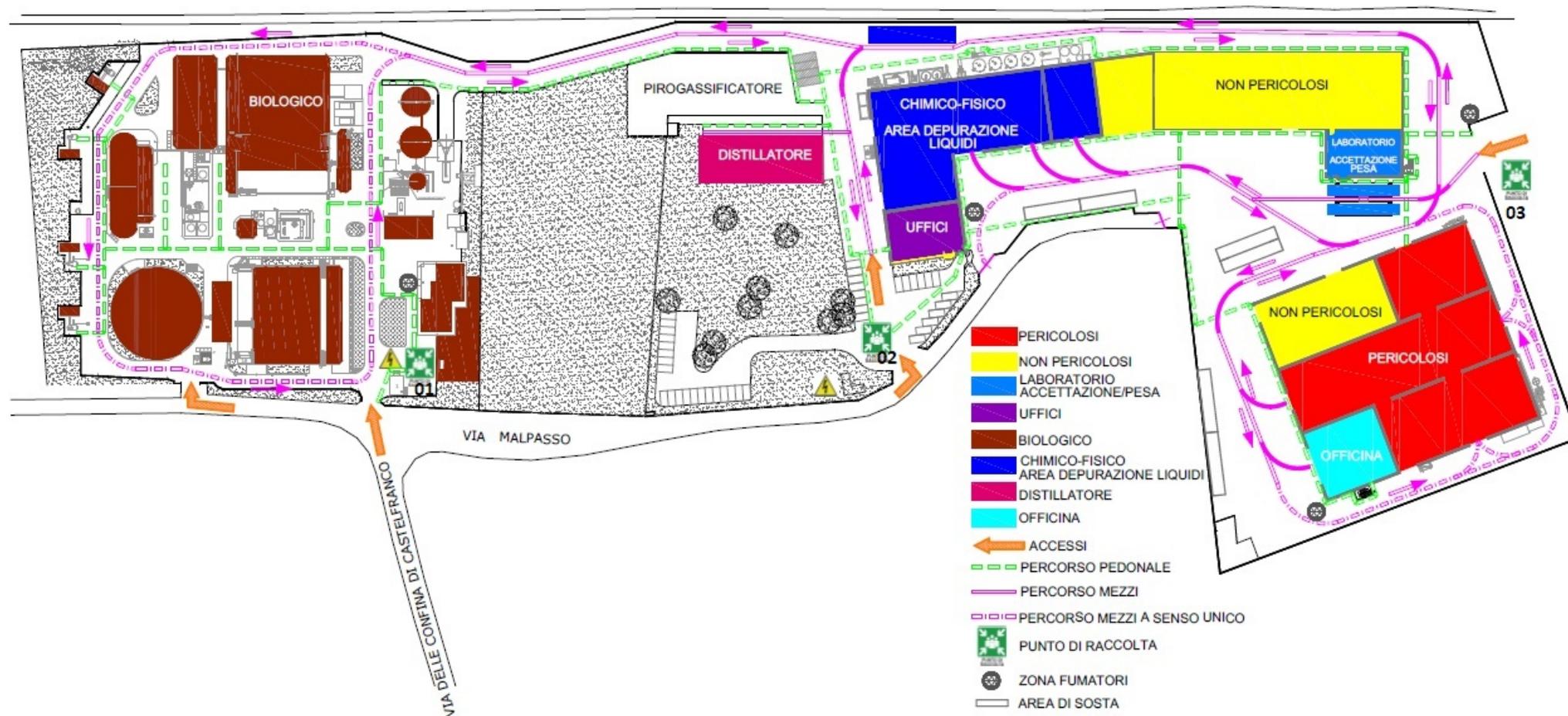
Il Trasportatore, una volta eseguiti i controlli amministrativi presso l'ufficio accettazione, dirige il proprio mezzo verso l'area di carico/scarico concordata transitando lungo i percorsi di accesso riportati al paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**

Giunto presso l'area di carico/scarico, si mette a disposizione degli Addetti Impianto e segue le indicazioni riportate di seguito.

RISCHI DA CONSIDERARE			
 SCIVOLAMENTO	 INVESTIMENTO	 INCENDIO	 ATMOSFERE ESPLOSIVE
CHIMICO CANCEROGENO			
DPI DA AVERE A DISPOSIZIONE			
 SCARPE ANTINFORTUNISTICA	 INDUMENTI AD ALTA VISIBILITÀ	 ELMETTO PROTETTIVO <sup>(1)</sup>	
MISURE DI TUTELA COLLETTIVE			
SEGNALETICA DI DIVIETO	SEGNALETICA DI SICUREZZA E DI EMERGENZA	 RICETRASMITTENTE	 VIETATO FUMARE
ATTIVITÀ DEL TRASPORTATORE			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posizionare il proprio mezzo dove indicato dagli Addetti Conduzione Impianto, avendo cura di verificare in modo continuo l'assenza di personale HASI.</li> <li>2. Nel caso di impedimenti o presenza di mezzi o persone a meno di 3 metri di distanza dalla sagoma del proprio mezzo, interrompere immediatamente ogni manovra in attesa che si ristabiliscano le condizioni ottimali di sicurezza.</li> <li>3. Raggiunta la posizione concordata con gli Addetti Conduzione Impianto, spegnere il motore del proprio mezzo, scendere a terra indossando gli idonei DPI ed eseguire le operazioni preliminari necessarie al carico/scarico, verificando l'assenza di persone e/o mezzi nelle vicinanze.</li> <li>4. Completare le operazioni di carico/scarico collaborando con gli Addetti Conduzione Impianto.</li> <li>5. Riportare il proprio mezzo alle condizioni iniziali (chiusura del portellone posteriore, sollevamento delle sponde laterali, ecc.), verificando in continuo l'assenza di persone e/o mezzi nelle vicinanze.</li> <li>6. Risalire immediatamente nella cabina del proprio mezzo e ritornare presso l'area pesa rispettando i limiti di velocità e le regole della viabilità interna.</li> </ol>			

(1): elmetto protettivo a disposizione del Trasportatore nel caso operi in aree in cui vige l'obbligo di indossarlo

#### 4 SCHEMA DEI PERCORSI DI ACCESSO E CARICO/SCARICO



	<b>SISTEMA GESTIONE QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE</b>  Istruzione Operativa IO.HS-0020	Rev. 0 del 16/06/2020  PAG. 10 DI 10
---	--	--

## 5 ANOMALIE

Il Trasportatore è tenuto a segnalare tempestivamente al personale HASI tutte le situazioni anomale e/o di pericolo che dovesse riscontrare durante lo svolgimento della propria attività. Di seguito si riportano alcuni possibili scenari e le misure che il Trasportatore deve mettere in atto (Tabella 1).

Anomalia	Modalità d'intervento
Fondo stradale sdruciolevole o ghiacciato / avaria del mezzo / condizioni di pericolo o oggetti sulla carreggiata	Il Trasportatore ferma il proprio mezzo in posizione non pericolosa per sé e per altri automezzi che possono sopraggiungere ed attiva i dispositivi di segnalazione aspettando il ripristino della viabilità. Una volta arrestato il mezzo in sicurezza, il Trasportatore deve avvisare il personale HASI, attendendo in cabina che questo intervenga. Ristabilite le condizioni di sicurezza e ricevuto il consenso da parte del personale HASI, il Trasportatore riprende la marcia.
Emergenza nei pressi dell'automezzo o di un'altra area dello stabilimento	Il Trasportatore si attiene a quanto riportato nel Piano di Emergenza Interno della Piattaforma (EME.HS-0005).
Sversamento di liquidi inquinanti dal proprio mezzo (carburante, olio motore e idraulico, ecc.)	Il Trasportatore deve darne immediata comunicazione al personale HASI che provvede a tamponare lo sversamento ricorrendo ai presidi d'emergenza presenti nella Piattaforma (materiale assorbente, copritombini, ecc.). <u>In nessun caso è permesso l'allontanamento del Trasportatore dal luogo dello sversamento prima che sia sopraggiunto il personale HASI.</u>

Tabella 1 – Azioni da intraprendere in caso di anomalie

### 5.1 MANCATO RISPETTO DELLE PROCEDURE DA PARTE DEI TRASPORTATORI

La mancata osservazione di una o più disposizioni previste dalle procedure HASI da parte del Trasportatore comportano, in funzione delle mancanze riscontrate, i seguenti provvedimenti che saranno adottati da parte del Responsabile Unità Operativa/Capo Impianto:

- Segnalazione di anomalia che non pregiudica l'ammissione del mezzo all'area di carico/scarico, ma che comporta comunque una comunicazione/notifica specifica al produttore e/o alla impresa di trasporto.
- Interdizione temporanea al carico/scarico e segnalazione del singolo mezzo per mancanze risolvibili entro l'orario di apertura della Piattaforma.
- Allontanamento definitivo dalla Piattaforma e segnalazione al produttore/impresa di trasporto per mancanze non risolvibili entro l'orario di apertura della Piattaforma.
- Interdizione permanente allo scarico per il singolo mezzo e/o per il Trasportatore per gravissime inadempienze tecniche e/o comportamentali. L'eventuale riammissione del Trasportatore verrà valutata da HASI sulla base dell'analisi dell'anomalia e delle misure correttive adottate dal Trasportatore stesso.